

當我們同在一起： 有愛無礙友善職場



為協助公務人員特種考試身心障礙人員考試錄取人員及在職身心障礙人員有更友善工作職場，行政院人事行政總處規劃「身心障礙人員職場參考手冊」提供機關及同仁運用，協助用人機關及身心障礙人員有效運用支持資源，營造友善職場環境。

身心障礙人員職場常見問題

- 一、生活面：交通、用餐、住宿
- 二、環境面：無障礙停車位、辦公地點樓層、電梯、無障礙設施
- 三、工作面：工作內容性質、辦公設備、輔助軟體、職務再設計
- 四、職場適應：生活支持、員工協助、權益保障



用人機關可運用之支持資源

一、內部資源—員工協助方案：

因職場適應產生身心健康等問題，而有影響工作效能情形需要協助時，可運用本府員工協助方案，相關服務可至人事處員工協助方案網站查詢。



二、外部資源：

(一)職務再設計服務：

為身心障礙人員進行「職務再設計」，是協助同仁順利進入職場及穩定就業的重要措施，用人機關或身心障礙員工本人均可依工作上所遭遇困難，檢具相關文件向勞工局提出申請。

(二)生活支持需求服務：

包括生活重建、復康巴士、輔具服務、輔具費用補助等。輔具費用補助申請方式包括線上申請(請申請人至衛生福利部社會及家庭署輔具線上申辦系統申辦)及臨櫃申請(「不須評估項目」及「僅須醫師診斷項目」請申請人檢具身分證及身心障礙證明，至戶籍地之區公所社會課辦理；「須評估項目」請先行致電至本市輔具資源中心預約輔具評估)。



本府員工協助方案專線提供安心諮詢服務
可來電 0800-028-885

資料來源
行政院人事行政總處
身心障礙人員職場參考手冊

