



臺中市政府員工協助方案

多元求助

評估媒合

進行服務

個人協助

組織協助
(含轉介)

0800專線電話諮詢

Line官方帳號、
電子郵件申請、
專業機構線上平臺

本府線上平臺申請

填寫申請表件傳送
本府人事處
聯絡窗口申請

結案

由專業機構評估後
進行服務

媒合申請人服務機
關學校及專業機構
後，進行服務

媒合申請機關學校
及專業機構後，
進行服務

一對一顧問諮詢

心理巡迴駐點服務

專家入場諮詢
機關危機事件團體諮詢



結
案

一鍵服務

個人協助

組織協助

LINE

一對一顧問諮詢

★★★★★
心 法 財 健 管
理 律 務 康 理

- 1.電話申請：
0800-028885
週一至週五中午
12時至晚間8時
(國定假日為休息日)
2. LINE官方帳號申請：
@taichungeap
- 3.電子郵件申請：
sulisten13@gmail.com
- 4.專業機構線上平台申請：掃描QR-CODE



一對一顧問諮詢

主管(人事)人員轉介

單位員工發生影響工作
效能之事實時，提供轉
介諮詢服務。



主管(人事)人員轉介

心理巡迴駐點服務

由專業諮詢心理師至各
機關辦理駐點服務。



心理巡迴駐點服務

專家入場諮詢

機關危機事件團體諮詢



專家入場諮詢
機關危機事件團體諮詢

提供機關工作面、組織面及管理面疑
難問題之入場諮詢。

重大意外造成員工傷亡，
或員工自傷、傷人及其他
嚴重影響機關工作士氣之
事件發生後，相關人員之
團體與個別諮詢服務。

申請方式

- 1.連結「臺中市政府員工協助方案
網站」→「組織協助」→回傳本府
人事處聯絡窗口
- 2.電話：
04-22289111#17405、17406
- 3.電子郵件：
compensation110doptc@gmail.com

員工協助方案
LINE官方帳號