

臺中市政府民政局 115 年度施政計畫

壹、前言

為達成「富市臺中新好生活」願景，本局依據市長 15 項幸福政見及永續發展目標，配合中程施政計畫及核定預算額度，編定 115 年度施政計畫。

本局轄管民政、戶政、役政及殯葬業務與市民各人生階段密不可分，為推展市政順遂，因此建構緊密的區里服務網回應市民需求，強化地方基礎建設及活化公有活動場域功能，輔導宗教團體健全化並鼓勵公益慈善，辦理戶籍行政，打造友善新住民環境，進行兵役資訊數位化，提升全社會防衛韌性，推展多元環保葬及提供優質殯葬設施，以打造安全幸福的城市。

貳、年度施政目標及策略

一、15 項幸福政見

(一)3-5-3 推動宗教場所低碳認證

為了兼顧臺中市民的身心靈健康，臺中市政府自 108 年起，與新竹縣、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣及嘉義市等縣市政府合作推動「宗教場所低碳認證標章」，並制定「臺中市宗教場所低碳認證辦法」。每年表揚獲得認證的宗教團體，感謝他們發揮安定人心力量的同時，守護市民的生活環境。

(二)12-4-1 一生一市友移臺中專案：生活輔導班

為落實照顧新住民，打造多元文化友移城市，每年透過各戶政事務所開辦新住民生活適應輔導課程，課程內容除囊括衛生保健、性別平等、法律常識及社會福利等基礎通識，還有在地文化探索及就創業輔導等內容，協助新住民認識在地生活環境，使其熟識在地文化、順利融入在臺生活。

(三)13-15-3 台中好聖誕、南屯穿木屐躑鯪鯉活動、梧棲 57 藝文季活動、石岡熱氣球嘉年華活動、天籟之音歌唱比賽活動

為提升市民快樂幸福感，行銷在地產業及創造商機，藉由結合民俗節慶、特色觀光及藝術活動，由本局舉辦台中好聖誕活動，南屯區公所於端午節舉辦穿木屐躑鯪鯉活動、梧棲區公所舉辦梧棲 57 藝文季活動、石岡區公所舉辦熱氣球嘉年華活動及霧峰區公所舉辦天籟之音歌唱比賽活動。

二、建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

為宣達市政、推展各項區政業務並增進本局與各區公所間雙向溝通與協調聯繫，定期召開區長交流座談會及各項區級會議，並透過各式通訊平臺及區政管理系統，有效並即時更新資訊，建立本局與各區公所、里鄰系統之聯繫網絡，迅速有效掌握輿情，提升為民服務效能。

三、辦理基層幹部訓練研習與考核，強化基層幹部服務知能，激勵為民服務士氣

(一)舉辦里鄰長、里幹事及區公所主管及自治業務承辦相關人員研習訓練，安排業務所需職能相關課程，以增進基層幹部為民服務知能；辦理基層幹部重大建設參訪活動，以提升各區里長及區公所基層民政幹部之眼界，增進

為民服務能量；舉辦特優里長、績優及資深鄰長、績優民政人員表揚活動，提升基層幹部為民服務士氣。

- (二)定期辦理民政業務考核，使各區民政業務向下扎根，達成市政、區政及民政一體化，健全基層組織、提高工作績效，並獎勵與表揚成績優良者，凝聚民政團隊向心力。

四、落實里守望相助隊之管理及輔導

- (一)輔導各區公所落實里守望相助隊督導，定期辦理業務講習，強化各區業務推展及為民服務能力。
- (二)鼓勵本市各區里成立守望相助隊，招募愛護家園的熱心年輕市民加入，為守望相助隊注入新血，健全里鄰組織共同守護地方治安。
- (三)編列守望相助隊相關補助預算，提升各項福利、汰換裝備及充實保險內容，維持全國最優福利，保障隊員出勤權益。

五、增進地方基礎建設，活化公有活動場域功能

採取「採漸進式優化」、「安全不打折」、「軟硬體設備再升級」及「複合式多功能使用」策略，為市民創造更完善的公共活動空間。

六、優化各區公所為民服務量能，並提高民眾洽公之便利性

- (一)協助區公所整合地方及機關需求，規劃聯合行政中心，帶動地方繁榮發展。
- (二)編列預算並積極爭取中央補助經費，以辦理老舊辦公廳舍修繕工程及充實內部設備，提升民眾洽公安全性及舒適便利的服務場所。

七、健全宗教組織與管理，鼓勵興辦公益慈善事業

輔導宗教團體依照其組織章程及相關法規，建立合法且正常的運作模式，以健全宗教組織與管理；舉辦績優宗教團體表揚，鼓勵興辦公益慈善及社會教化事業，維護與延續優良宗教禮俗，發展多元宗教文化，以建構優質宗教文化城市，發揮穩定社會、凝聚人心的正向力量。

八、落實照顧新住民輔導措施，提升新住民生活知能

- (一)為協助初入境新住民順利融入我國環境，本市各戶政事務所皆設置「新住民單一服務窗口」，提供全方位諮詢及轉介服務，並每年辦理「新住民生活適應輔導課程」，引領新住民認識臺灣家庭教育及生活環境、地方風俗民情、飲食文化及生活技能等資訊，協助新住民適應本地生活。
- (二)為廣納新住民建議，促進其與政府間意見交流，自 111 年起每年辦理「臺中市新住民交流座談會」，讓新住民及團體與市府各機關進行意見及經驗分享；為呈現本市多元文化共融特色，每年於位在南屯區豐樂雕塑公園之「臺中市新住民藝文中心」策辦不同主題之常設展及相關配套活動，亦每年辦理「臺中市移民節慶祝活動」，讓各國新住民展現自身原屬國文化特色，促進文化交流與理解，落實多元文化共融精神，呈現一生一市友移臺中的幸福宜(移)居施政理念。

九、舉辦單身聯誼活動，提升本市婚育率

為提供本市單身民眾交誼機會，每年舉辦單身聯誼活動，各場次活動以興趣主題或地方特色景點為主軸，營造自然輕鬆的交友情境，讓參與民眾透過分組遊戲、手作體驗或紓壓運動認識彼此，創造共同回憶，並進一步覓得志同道合的人生伴侶，提升本市婚育率。

十、新住民異動資料通報機制，提供完善協助與專責服務

為提供新住民更友善且便捷服務，透過新住民異動資料通報機制，持續推動跨機關合作機制，可即時掌握新住民居留或相關資料異動情形，藉由透過即時視訊與服務站連線，並適時提供新住民所需業務諮詢及通譯服務，提供完善協助與專責服務，以提升政府機關便民、利民服務之形象。

十一、持續進行兵役資訊數位化，提升服務品質

- (一)為精進 e 化政府目標，進而提升辦公效率，讓役男得隨時使用網路查詢各項徵兵處理進度，賡續維護並優化「徵兵處理進度流程查詢系統」。
- (二)依據內政部役政司最新頒訂之體位區分標準隨時更新新兵樂體位查詢系統，運用活潑的圖像方式呈現，讓民眾能以直觀方式瞭解判定體位原因。

十二、配合中央兵員徵補政策，辦理徵處作業及宣導

- (一)針對不同年次出生之役男兵役制度，詢問本市高級中等以上學校之意願後，進入校園宣導最新兵役制度，以利役男生涯規劃。
- (二)因應中央公布之年度徵兵處理作業計畫暨兵調、體檢、抽籤、徵集徵兵四部曲及各類申請案件流程，頒訂本市計畫並適時與區公所交流實務作業經驗。

十三、提升安心家園防衛能量，落實全民防衛動員準備

- (一)藉由全民防衛動員準備業務會報、戰力綜合協調會報及災害防救會報三會報機制，年度定期召開 2 次定期會議，建立良好軍政聯繫平台，積極因應戰時及天然災害等不同情境，透過城鎮韌性(防空)演習，以實人、實地、實物、實作、實景方式進行實際演練與狀況推演，並以全民國防教育及全民防衛動員講習，加強市府動員量能，提升市民全民防衛意識，達成全社會防衛韌性之目標。。
- (二)為因應替代役備役人力納入民防系統，辦理替代役備役役男演訓召集，規劃初級救護員(EMT-1) 繼續教育、實彈射擊訓練(含射擊基礎)課程，以因應災害、非常事變或戰時遭遇各種情狀之需求，厚植替代役備役人力動員能量，強化全社會防禦韌性。

十四、賡續關懷市籍役男及後備軍人

關心市籍役男新訓期間服役情形，辦理慰問探訪活動；規劃於春節、端午、中秋三大傳統節日，探視駐軍本市國軍單位；配合部隊教育召集所請，關懷本市應召後備軍人，以實際行動向本市現役役男、駐軍夥伴及後備軍人表達崇高敬意。

十五、持續推動公墓禁葬、遷葬及公園綠美化

為加速地方發展及配合需地機關，持續推動公墓綠美化，以提供市民綠生活場域，打造更幸福宜居的城市。

十六、推動多元環保葬，優化無主先人安息環境

- (一)持續推廣環保葬，樹葬、植存、花葬、海葬等環保治喪方式，提倡以「節葬、潔葬、簡葬」綠色環保殯葬理念，實踐永續環保精神。
- (二)為解決公墓內百姓公祠無主骨灰(骸)散置問題，將尊重地方意見及依法公告遷葬，於無主遷葬作業時，移至「無主聚寶盆」集中妥善安置。

十七、整建老舊殯葬設施、活化舊有空間、充實硬體設備及優化治喪環境

- (一)崇德殯儀館原地改建計畫：興辦事業計畫業已於 114 年 7 月完成核定，並委請建設局代辦工程，預計 115 年下半年開工，期打造具智慧、永續、現代及立體化之殯儀館大樓，以提升殯葬設施量能、服務品質及治喪環境。
- (二)透過東海殯儀館停車場委外經營案，優化停車場標線與指標設計，增設視覺化減速標線，並運用不同色彩、圖像區分各類用路指引，提升辨識度與引導效果，進而強化行人與車輛的通行安全，期盼為民眾營造更優質、舒適且安全的治喪環境。
- (三)擴充東勢殯儀館冷凍櫃設備，在原有數量上增加 20 廂冷凍櫃，以因應未來之使用需求，並提供優質殯葬設施。
- (四)東勢區第一公墓納骨塔新建工程預計 115 年啟用，未來提供約 3 萬個櫃位，同時規劃樹葬區 487 平方公尺，以增加本市山城地區納骨治喪設施量能，並提供民眾多元治喪選擇。
- (五)北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程預計 116 年 3 月完工，未來提供約 5 萬 7,510 個櫃位，提升本市城區納骨設施量能，同時規劃樹葬區 210 平方公尺，供民眾治喪多元選擇。
- (六)太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程預計 115 年啟用，未來提供約 3 萬 3,012 個櫃位，滿足本市屯區納骨櫃位使用需求，園區內樹葬區已於 114 年 1 月 14 日先行啟用。
- (七)規劃於東勢、太平、潭子等區域增設納骨櫃位及神主牌位，以滿足民眾祭祀需求。

十八、提升殯葬服務文化

為建構無性別歧視的喪葬禮俗儀典，持續推動殯葬講習，規劃性別平等、殯葬自主、臨終關懷、簡葬、潔葬、節葬及多元環保葬等課程主題，以提升殯葬服務業者及業務同仁專業知能及文化。

十九、緬懷先賢烈士，弘揚尊師重道人文傳統

為緬懷先烈並關懷遺族，每年 3 月 29 日及 9 月 3 日辦理春、秋祭國殤典禮；為傳承傳統儀典文化資產，表達對孔子及先賢、先儒崇敬之意，每年 9 月 28 日辦理祭孔大典。

二十、傳統六藝課程與考生祈福許願活動

舉辦祈福許願活動，撫慰考生心靈並祝福金榜題名，另為傳承儒學經典文化，辦理六藝研習，提升園區文化社教功能。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15 項幸福政見	3-5-3 推動宗教場所 低碳認證	積極推動低碳認證標章並輔導宗教場所申請，落實線香減量(一爐一香)、紙錢減量與集中清運焚燒、以米(功)代金、以節能燈泡代替傳統光明燈或太歲燈及使用環保金爐、環保紙錢、環保(或電子)鞭炮、環保禮炮車等多項減碳措施，期逐年降低本市 PM2.5 排放量，並以空污淨零的目標邁進。 本市自 108 年推動低碳認證標章以來，已有 431 家宗教場所響應並取得，未來也將持續推展各項減碳節能措施，公私協力推廣新型環保祭祀觀念，共同守護本市空氣品質。
	12-4-1 一生一市友移 臺中專案：生 活輔導班	為協助本市新住民適應在臺生活，每年辦理新住民生活適應輔導課程，115 年規劃辦理至少 10 班，課程內容包括衛生保健、性別平等、法律常識及社會福利等基礎通識，還有在地文化探索及就創業輔導等內容，協助新住民熟識在地文化及生活知能，早日融入我國生活環境。
	13-15-3 台中好聖誕、 南屯穿木屐躡 鯪活動、梧棲 57 藝文季活 動、石岡熱氣 球嘉年華活 動、天籟之音 歌唱比賽活動	本局舉辦台中好聖誕、南屯區公所舉辦南屯穿木屐躡鯪活動、梧棲區公所舉辦梧棲 57 藝文季活動、石岡區公所舉辦石岡熱氣球嘉年華活動、霧峰區公所舉辦天籟之音歌唱比賽活動各 1 場次。
民政業務	建構完善區里 服務網絡	一、藉由定期召開區長交流座談會，增進市府與各區公所間之溝通及協調，並透過多元管道取得各區地方資訊，迅速有效掌握輿情，以利各項區政業務推展及市政宣達。 二、持續強化區政管理系統各類建議案件之執行效率，增進建議案件有效跨機關縱橫向勾稽聯繫，並提升執行效能。
	基層幹部研習 及訓練	一、辦理里鄰長、里幹事及區公所主管及自治業務承辦相關人員，為民服務知能相關研習及訓練，期能正確並即時協助市民解決問題，增進為民服務工作品質。 二、舉辦年度特優里長、績優及資深鄰長、績優民政人員表揚，持續激發受獎人員榮譽感並提升民政業務執行效能。 三、安排里長及區公所基層幹部至其他縣市參訪，汲取其成功之地方建設經驗、開闊區里自治幹部之眼界，並活化應用於本市鄰里服務中，培育優秀的基層民政幹部。
	充實本市各里 守望相助隊巡 邏裝備，強化	一、115 年編列守望相助巡邏車輛經費 199 萬 3,000 元，補助常年里守望相助隊新購或汰換巡邏汽、機車經費(補助車款 49%)，汽車最高補助新臺幣 24 萬 5,000 元/輛，機車最高補助新臺幣 3

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	里隊協勤治安、預防犯罪之效能	萬 870 元/輛。 二、積極爭取守望相助隊相關預算，充實巡邏裝備，提高協勤治安及預防犯罪之效能。
	督導區公所聯合行政辦公廳舍興建	一、霧峰區聯合行政中心： 於 111 年 12 月 23 日開工，預計 115 年落成啟用，未來進駐機關有霧峰區公所、霧峰戶政事務所及本堂托嬰中心。 二、太平區聯合行政中心： 於 112 年 1 月 7 日辦理開工，預計 115 年落成啟用，未來駐機關有太平區公所、公設民營太平中山托嬰中心。 三、大里區聯合行政中心規劃案： (一)配合本市第 15 期市地重劃案推動，大里區公所將於重劃後之「機 11」土地規劃興建大里區聯合行政中心，期透過機關合署辦公模式，滿足地方行政整合需求，並提供民眾更優質之洽公環境，提升本市公共服務效能。 (二)大里區聯合行政中心規劃進駐機關除有大里區公所、大里區戶政事務所及地方稅務局大屯分局外，還有 1 間公托中心，已於 114 年啟動聯合行政中心之規劃設計作業與興建工程經費籌編作業，目標於 115 年底前動工。
	修繕活化現有場館及提供地方多功能活動中心	一、115 年編列 5,500 萬元預算，補助各區公所辦理公有建物修繕工程及充實相關設備，以有效活化里活動中心功能，提升活動場域品質，並持續積極爭取中央補助經費挹注市庫。 二、推展多功能活動中心，以複合式使用為目標，依地方需求納入長輩關懷、托育服務、居民休閒遊憩等各類公共建設，達到資源共享利用並提高土地資源之效能。
	健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業	一、辦理寺廟及宗教財團法人登記及換領寺廟登記表證作業，確保其運作合法、健全化。 二、透過表揚參與公益事務的宗教團體，鼓勵弘揚仁愛與慈善精神，服務社會大眾，促進社會和諧與民心安定。 三、推動宗教優良禮俗的保存與傳承，並鼓勵多元宗教文化的發展，營造優質宗教文化城市。
	臺中市 115 年市民暨公教人員聯合婚禮活動實施計畫	於 115 年辦理市民暨公教人員聯合婚禮活動至少 1 場次。
	春、秋祭國殤典禮及祭孔大典	於 3 月 29 日及 9 月 3 日於北區及豐原區忠烈祠同步舉辦春、秋祭國殤典禮，另於 115 年 9 月 28 日於孔廟舉辦本市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰 2576 週年釋奠典禮。
	辦理祈福許願活動，開設六藝研習班課程	為使考生們能獲得心靈平靜且應試順利，舉辦祈福許願活動，另 115 年每季開辦 12-16 班六藝研習班課程。
	孔廟園區導覽服務	民眾 4 人以上可採團體預約方式，共分國、臺、英、日語 4 種語言專業導覽解說。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
戶政業務	臺中市 115 年單身民眾聯誼活動計畫	一、全年度辦理多場次單身聯誼活動，提供未婚民眾安全的交誼機會。 二、藉由興趣主題結合本市地方特色設計多樣化的單身聯誼活動場次，擴大吸引未婚民眾參與，以提升本市婚育率。
	115 年臺中市政府新住民生活適應輔導課程實施計畫	一、本市各戶政事務所皆設置「新住民單一服務窗口」，提供全方位諮詢及轉介服務，並每年辦理「新住民生活適應輔導課程」，協助新住民適應本地生活。 二、115 年規劃辦理「臺中市新住民交流座談會」至少 1 場，讓新住民及團體與本府各機關進行意見及經驗分享；於「臺中市新住民藝文中心」策辦常設展及 2 場次相關配套活動；辦理「臺中市移民節慶祝活動」1 場次，讓各國新住民展現自身原屬國文化特色，促進文化交流與理解。
	臺中市政府關懷新住民 e 化通報便民服務計畫	自 106 年 11 月 1 日起，透過新住民異動資料通報機制，持續推動跨機關合作，可即時掌握新住民居留或相關資料異動情形，藉由透過即時視訊與服務站連線，並適時提供所需業務諮詢及通譯服務，以便後續提供完善協助與專責服務。
役政業務	持續進行兵役資訊數位化，提升服務品質	為實現 e 化政府目標，繼續優化徵兵處理進度流程查詢系統；另新兵樂體位查詢系統以民眾為導向，透過活潑易懂的圖像方式呈現體位區分標準。
	配合中央兵員徵補政策，辦理徵處作業及宣導	一、針對不同年次出生之役男兵役制度，進入校園宣導。 二、因應各項徵兵處理流程頒訂本市計畫並適時與區公所交流實務作業經驗。
	辦理市籍役男入營探視	一、配合各梯次入營徵集計畫，搭配本市鈞長行程，辦理市籍役男訪視慰問作業，由市長親自帶隊至營區慰問關懷，以了解本市役男入營後適應情形，並提供各項役男協助管道，輔助役男完成入伍新兵訓練階段。 二、三大重要節日(春節、端午、中秋)前，規劃由市府長官前往轄內駐軍部隊，感謝對本市全民業務及災害防救業務之協助，亦探視慰勞本市市籍軍人，以行動表達關切。
	辦理本市 115 年度替代役備役演訓召集	為因應替代役備役人力納入民防系統，非常事變或戰時肩負支援疏散避難、治安維護、災害搶救及醫療救護等任務，強化國家整體救護量能，提升本市替代役備役役男災害防救、急難救護等專業技能及自我防衛能力，辦理替代役備役役男演訓召集，規劃初級救護員(EMT-1)繼續教育、實彈射擊訓練(含射擊基礎)課程，並策訂 115 年度臺中市政府替代役備役人力動員準備執行計畫。
殯葬業務	推動多元環保葬	115 年預計辦理 6 場次本市聯合海葬，名額共計 48 位，另聯合辦理「中彰投苗雲聯合海葬」1 場次，臺中市名額 4 位。
	提升殯葬服務業文化	為建構無性別歧視的喪葬禮俗儀典，持續推動殯葬講習，規劃性別平等、殯葬自主、臨終關懷、簡葬、潔葬、節葬及多元環保葬等課程主題，以提升殯葬服務業者及業務同仁專業知能及文化。
	本市各殯儀館環境設施改善	一、東海殯儀館：預計辦理停車場視覺減速及引導標線。 二、東勢殯儀館：冷凍櫃預計擴充 20 屍位。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	工程	
	臺中市東勢區第一公墓納骨塔新建工程	一、本案預計 115 年啟用，未來提供約 3 萬個櫃位，同時規劃樹葬區 487 平方公尺，以增加本市山城地區納骨治喪設施量能，並提供民眾多元治喪選擇。 二、本案榮獲 2024 年國家卓越建設獎「最佳規劃設計類」金質獎。
	臺中市北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程	一、本案預計 116 年 3 月完工，未來提供約 5 萬 7,510 個櫃位，提升本市城區納骨設施量能，同時規劃樹葬區 210 平方公尺，供民眾治喪多元選擇。 二、本案榮獲 2025 年國家卓越建設獎「最佳規劃設計類」卓越獎。
	臺中市太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程	一、本案預計 115 年啟用，未來提供約 3 萬 3,012 個櫃位，滿足本市屯區納骨櫃位使用需求。 二、本案榮獲 2025 年國家卓越建設獎「最佳規劃設計類」優質獎。
	規劃殯葬設施滿足慎終追遠需求	一、崇德殯儀館原地改建計畫：興辦事業計畫業已於 114 年 7 月完成核定，並委請建設局代辦工程，預計 115 下半年開工，期打造具智慧、永續、現代及立體化之殯儀館大樓，以提升殯葬設施量能、服務品質及治喪環境。 二、烏日區第 9 公墓新建第 3 座納骨塔興辦事業計畫：規劃設置納骨塔及環保樹葬區，預計 114 年底完成計畫初稿，115 年底前完成計畫核定，期能提供屯區納骨塔設施需求。
	臺中市納骨堂塔納骨櫃位及神主牌位增設工程	規劃於東勢、太平、潭子等區域增設納骨櫃位及神主牌位，以滿足民眾祭祀需求。