

臺中市政府數位發展局115年度施政計畫

壹、前言

本局為市府數位發展的核心推動機關，施政願景以「便民、效率、共創」為核心，並以「數位服務的推動者」、「數位行政的開發者」、「與民共享的協作者」、「資訊安全的策進者」為施政價值主軸，透過完善的數位基礎設施與安全環境建構，強化市民參與公共事務之便利性與互動性，並以 AI 引領城市發展，建構高效、安全之數位政府，提升施政效能與市民生活品質，實現以人為本、永續宜居的智慧城市。

本局除致力於各項線上服務的開發與推廣，建置各項共通性應用平台以提升行政效率外，亦積極推展以市民需求為導向的數位服務，優化使用者體驗。面對人工智慧（AI）發展趨勢，本局同步推動 AI 人才培育與技術導入，促進公共服務創新應用。

貳、年度施政目標及策略

一、15項幸福政見

（一）6-2-2創建公安平台

為提升本府公安稽查效益，進而保障市民安全，本局盤點各機關稽查業務，編列三年期預算(114年至116年)建置公安稽查管理平台，以整合各類稽查資訊，落實公安稽查作業並強化管理。

第1期於本市議會第4屆第5次臨時會專案報告後預算解列後進行，已完成21個稽查業務推動機關之需求訪談，範圍涵蓋原研考會列管維護公共安全暨影響治安行業聯合稽查之行業別，預計於115年8月底前完成平台開發建置及功能測試後，進行試辦上線。

第2期預計將再納入專案聯合稽查及機關自辦稽查等項目，優化第1期功能，並逐步將過往紙本稽查記錄轉成數位化資料。

（二）14-3-1深化台中市民卡服務

持續打造與維運「台中通」數位市民平台，提供具會員身分識別功能之虛擬數位市民卡，整合並優化多項市政服務（線上申辦、疫苗預約、好孕乘車補助等），結合購物節、鍋烤節、耶誕嘉年華與親子活動等大型活動，提供一站式便利服務並提升參與度與滿意度。以「使用者為中心」為核心理念，優化流程與介面，協助各機關擴展線上申辦與繳費項目，導入多元支付工具；持續拓展特約店家至中部生活圈（含南投、彰化），以數位市民虛擬卡提供食、衣、住、行、育樂等專屬優惠。透過多元行銷（宣傳短片、活動推廣、設攤宣導等）提升「台中通」APP 下載與使用率，落實數位便民生活。

（三）14-3-2推動資料開放與民眾參與

建構資料品質管理機制，定期檢視與優化資料集內容，聚焦高應用價值資料以提升公私協作效益。持續優化本府開放資料平台功能，強化與開放社群互動，回應民間多元應用需求，提升施政透明度與公共服務品質；並配合 AI 應用需求，促進資料開放，加速資料驅動之治理創新。

(四)14-4-2智慧桿號誌及監測計畫

積極推動城市數位基礎建設，全面盤點各局處物聯網監測及相關應用與擴充計畫，並研擬本府「智慧感測與應用推動指引」，作為各機關精進智慧感測應用之依循，進而提升施政效能與治理品質。

二、推動跨域數位科技，促進智慧城市交流

(一)制定「地理資訊」(GIS)發展方針

透過制定「流通更新」、「服務供應」與「加值應用」等三項本市推動 GIS 之發展方針，持續落實執行建置、彙整與更新本府多元核心圖資，強化空間資訊整合平台與各類空間資訊網路服務之功能與品質，並開發與推廣高實用性之空間資訊 GIS 加值功能與工具，達到提升行政效能及跨局整合共享資源之效益。

(二)開放多元實驗場域驗證

本府透過概念性驗證(POC, Proof of Concept)機制，持續開放實驗場域，支持產官學研及社創進行新技術性驗證、提升智慧化應用發展潛力，推動創新服務在本地生根發展，進而優化城市公共建設。

(三)參與2026智慧城市展

參與2026智慧城市展，向國內外展示台中多元的數位及淨零轉型的核心成果，並透過與國內外政府官員及產學研代表交流，凝聚智慧城市發展共識，進一步促進產業創新，共同實現以人為本、永續共榮的智慧城市。

(四)智慧城市國際交流合作

建立智慧城市國際合作之管道，促進與國際城市、產業及學術單位雙向交流及合作之契機，拓展城市品牌與國際能見度。同時汲取國際成功經驗，作為本市數位發展推動之參考。

三、整合智慧服務，便民服務再提升

依循電子化政府政策，持續優化共通性資訊系統，包括服務 e 櫃檯、台中支付繳費通、志工服務平台、陳情整合平台、市民限定交通卡系統與網站整合服務平台等。透過開發與維運整合，提升系統效能，建構橫向連結與共構基礎，強化便民數位服務品質。

四、推動資訊資源整合，強化數位職能

(一)確保市政業務共通性資訊系統正常維運

統籌維運府內公文、差勤、電子郵件等共通性資訊系統，並依機關需求持續優化精進功能，同時加強資安管理，提升簡政、安全、效率、品質及節能減碳效益，減少重複建置成本。

(二)強化同仁數位素養與應變能力

規劃辦理數位新知講座與專業課程，結合最新科技與實務應用，循序提升同仁數位素養與實作能力。推動 AI 文書輔助工具（如 Copilot）於本府各機關試用，協助導入 AI 技術以提升工作效率，並建立正確之資安觀念與應變能力。

(三)實行資訊先期計畫審查機制

配合本府重要施政計畫先期審查機制，協助審查各機關資訊計畫之可行性，避免重複開發與資源浪費，確保資訊建設具前瞻性、整合性與實用性，發揮資訊資源的最大化效益。

五、辦理相關設備升級，確保數位基礎設施健全

(一)共構網路設備升級作業

針對已老舊之共構網路設備，115 年度將持續辦理本市 29 區公所防火牆及共構網路 GSN 外部防火牆汰換升級作業，以確保共構網路服務品質，並提升網路服務水準。

(二)虛擬化平台維運暨異地機房備份備援，增進數位穩健性

本府虛擬平台提供 22 個機關共 339 台虛擬機(Guest VM)運行，由市政機房、陽明機房及國網第二異地備份備援機房提供服務；因應中央公文系統放寬保存年限及附件容量限制，規劃調整備份儲存基礎建設以滿足公文增長量。持續優化虛擬化平台維運暨異地機房備份備援，確保業務的連續性及資料的安全性。

六、優化無線網路基礎設施，減少數位落差

推動免費無線上網(iTaichung/iTaiwan)服務，設置熱點數累積逾 1,100 個，並依實際人流狀況，進行滾動式調整，以優化無線網路基礎設施與服務。除於洽公處所、大眾運輸節點、觀光旅遊景點等人潮眾多處設置外，也兼顧偏遠地區(如大安、和平等)需求，改善數位落差；並因應大型集會需求，改善臺灣大道市政大樓集會堂訊號穿透力不佳問題，強化聯網能力。

七、落實資安法防護事項，強化資安治理

(一)持續推動資安法法遵事項及零信任架構導入評估

本局轄管多項跨機關公務系統及軟硬體設施，為強化資訊安全機制，透過建立安全連線通道、應用程式安全防護、行為攻擊偵測與阻斷、端點組態一致性安全設定、佈署端點惡意病毒與行為之阻絕與監測，分別提供本府共構網路環境的連網設備與中央資訊機房內建置的本府所屬各機關轄管伺服器主機有一致的安全防護。

另外，為強化本府資安防禦，比照中央資安等級 A 級機關設置有進階持續性威脅攻擊防禦措施，包括：網路威脅分析感知機制、社交工程攻擊防禦機制、檔案沙箱檢測機制、AI 自動化資安威脅分析等。透過整合多項資安設備資訊送往資安監控中心(SOC)進行即時分析，可有效提升資安事件的掌握速度與應變能力，進而建立預警通報機制，以強化整體資安防護及降低潛在風險與損害，並有助於資安事件趨勢研判與資源調度，提升機關資安治理的成熟度，並配合零信任建置逐步評估導入可行性以強化內部重要資通系統。

(二)強化資安監督機制，督導各機關落實資安維護計畫

藉由本局定期與不定期召開本府資通安全推動組織會議，由上而下確立本府一致的資安政策，每年執行資通安全書面監督與稽核工作，採行分

層審核模式進行，並與政風處共同籌組資安稽核團隊進行所屬一級機關實地稽核，藉由每年資安檢測、現場訪視交流、驗證各機關資安相關措施落實情形，了解各機關資安作業的現況並互相分享實用經驗，進而能持續精進改善並維持本府各所屬機關資安執行的有效性。

八、推動全府資安風險控管，提升全體同仁資安意識

每年定期辦理本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全專業訓練課程，使人員能達到資安法遵需求應有的知識與作為。透過各式的演練與檢測如電子郵件社交工程演練、資安通報、系統與網站弱點掃描等，提升各機關同仁資安意識與對信件及各類釣魚訊息的警覺性，持續辦理防範社交工程教訓練及強化防詐意識種子教師培訓活動，讓同仁了解最新的詐騙手法和防範策略，提高同仁資安意識並能夠內化，同時培訓各機關防範社交工程之種子宣導人員，以落實「資安防護人人有責」的政策目標。

九、建置淨零生活數位點數平台，邁向永續城市願景

因應本市積極推進永續淨零轉型目標，結合「數位市民平台」會員及「台中通」APP，建置「淨零生活數位點數平台」，規劃減碳任務功能與專屬兌換優惠服務，包含低碳交通、節能用電、綠色消費、資源循環利用等。透過完成任務累積點數並兌換獎勵，形成「行動一回饋一再行動」的正向循環機制，吸引更多市民主動參與低碳生活，進一步促進環保意識普及，提升全市減碳成效，齊心邁向淨零永續城市願景。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	6-2-2 創建公安平台	編列三年期預算(114年至116年)建置公安稽查管理平台，第2期(115年)將再納入專案聯合稽查及機關自辦稽查等項目，擴建跨機關橫向通報、時程管控及稽催管考等作業機制，並優化第1期功能。
	14-3-1 深化台中市民卡服務	一、深化數位市民整合服務應用及推廣：本府持續穩健維運數位市民雲端平台「台中通」，並同步規劃與執行功能增修與優化作業，強化平台服務效能。為擴大數位服務範疇，持續盤點並整合市府各項數位服務資源，結合「好孕乘車補助系統」、「淨零生活數位點數平台」及跨縣市數位服務應用，打造更具整合性與便利性的智慧市政平台。同時，透過多元整合行銷手法，如拍攝宣傳短片、舉辦戶外親子活動、設攤推廣等方式，積極向市民推廣下載及使用「台中通」APP，提升平台曝光度與使用率。藉由不斷強化數位服務可及性與便利性，進一步提升市民對平台的使用意願與黏著度。 二、持續拓展特約店家：積極拓展特約合作店家服務，深耕台中市並擴及南投、彰化等鄰近生活圈縣市。民眾出示數位市民虛擬卡，即可於合作店家享有專屬優惠，服務內容涵蓋食、衣、住、行、育樂等日常生活需求。未來將持續招募中台灣更多優質商家加入，擴大優惠範圍，提升市民生活便利與整體福祉。 三、數位市民暨購物節平台客服服務：提供數位市民與購物節、鍋烤節等大型活動，整合且具彈性調整的系統客服諮詢服務，配合各項活動辦理需求，涵蓋台中通 Web、台中通 App、

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		iOS App Store、Android Google Play 商店、新市政大樓及電話等多元諮詢管道，協助民眾解決平台使用及活動操作相關問題。
	14-3-2 推動資料開放與民眾參與	一、增進資料開放平臺的資料集品質、數量，並對應數位發展部訂定的品質標章與符合國際標準。 二、持續優化資料開放平臺功能，以強化開放性與便利性。 三、強化開放社群交流等，即時掌握民間需求，藉由公私協力共同促進政府開放資料加值應用。
	14-4-2 智慧桿號誌及監測計畫	一、辦理物聯網相關應用講座、研討會、工作坊或觀摩活動。 二、配合經濟部產業發展署推動「智慧杆產業推動暨城市智慧基建相關計畫」。
推動跨域數位科技，促進智慧城市交流	制定「地理資訊」(GIS)發展方針	一、圖資建置與更新：透過建立圖資更新「單一窗口跨局處分工模式」，針對市府各項核心基礎圖資(千分之一地形圖、衛星影像、門牌、道路、建物、都市計畫及重要地標)，以標準作業流程進行圖資建置與逐年維護更新。 二、圖資流通：致力於將本府各機關的重要圖資集中管理並轉化為共享資源，透過建立圖資流通管道，將市府核心圖資全面上架至「資料開放平台」，並同步串接至政府資料開放平台與內政部 TGOS 等平台，讓市府各單位與產官學各界可輕鬆取用彼此的空間資訊資料，大幅提升台中市的政府競爭力與服務效能。 三、服務供應：積極推動「圖資雲平台」的建置，將市府內所有分散的空間資訊數據，集中並轉換為標準化的網路服務，提升本府 GIS 創新動能，節省開發端時間與經費成本。 四、加值應用：透過建置「空間地圖查詢系統」作為本府空間資訊整合平台，並開發各類高實用性之 GIS 加值功能，朝發展數位孿生與3D GIS的目標邁進。
	開放多元實驗場域驗證	本府透過概念性驗證(POC, Proof of Concept)機制，持續開放實驗場域，支持產、官、學、研、社創新技術性驗證，提升智慧化應用發展潛力，推動創新服務在本地生根發展，進而優化城市公共建設。
	參與2026智慧城市展	參與2026智慧城市展，並展現智慧治理與永續發展。同時藉由與國內外參展單位的交流分享並吸取經驗，強化城市間合作連結，為未來智慧永續城市推動奠定更堅實的基礎。
	智慧城市國際交流合作	一、透過實地參訪或參與國際論壇與博覽會，促進與國際間雙向學習及合作契機。 二、蒐整交流合作成果及國際發展趨勢，作為後續數位發展推動之依據。
整合智慧服務，便民服務再提升	持續增修、維運共通性資訊系統	一、服務 e 櫃檯：持續維護服務 e 櫃檯系統穩定運作，確保全天候24小時不中斷服務，並配合法令規定、資安要求、機關業務及使用需求，滾動式調整與強化系統功能。以民眾使用便利與機關作業效能為核心，推動功能優化與擴充，包含增加線上申辦項目、增加電子支付與線上預約服務等平台功能，進一步提供共通性高、整合性強及具彈性的服務架構，協助各機關透過多元申辦管道辦理業務，全面提升市府對民

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		眾的服務效能與品質。 二、台中支付繳費通：持續維運台中支付繳費通系統正常運作，確保各項繳費項目，包含行政罰鍰、學雜費、地方稅、市集使用費、車輛行車事故鑑定申請、車輛行車事故鑑定覆議、土地使用分區證明、農業局(含動保處)服務 e 櫃檯10項線上申辦案件項目、社會住宅租金及7項生活繳費等繳費項目24小時不中斷服務。因應法令、資安或使用者需求變更，規劃及進行系統功能增修及優化，並持續導入繳費項目及新增支付工具，以符合更多民眾的繳費需求，提供給民眾更全面的繳費服務。 三、志工服務平台：維持志工服務平台系統正常運作且24小時不中斷服務，因應法令、資安、中央衛福部志願服務系統調修、社會局及各志工運用單位等使用者需求變更，規劃及進行系統功能增修及優化。鑑於現今各式資安網路攻擊事件頻繁，新增導入 TrustONE 防網頁竄改軟體服務，以降低駭客成功入侵主機竄改網頁、破壞檔案等發生機率。 四、陳情整合平台：確保陳情整合平台系統正常運作且提供24小時不中斷服務，配合資安法規要求或使用者需求變更，規劃及進行系統功能增修與優化，並辦理系統操作教育訓練，提升同仁案件處理效率及為民服務品質。 五、市民限定交通卡系統：確保市民限定交通卡系統及107個交通卡綁卡地點系統正常運作，提供綁卡地點多卡通讀寫器設備維修，配合本市「市民限定」乘車優惠及交通卡虛擬化政策調修系統功能，整理網站資訊，與交通局 Taichung Go 平台介接，提供乘車碼驗證服務，為市民打造方便的行動交通體驗。 六、網站整合服務平台維運及檢核：維運網站整合服務平台，提供173個中外文網站正常運作且24小時不中斷服務及駐點諮詢服務，又因應法令、資安、無障礙或使用者需求變更，規劃及進行系統功能增修及優化，以符合各機關需求。另，為確保各機關網站內容正確、連結可用、資訊更新及時，並符合性別平等規範、意見信箱回應效率及符合無障礙標章相關規定，將依本府網站檢核機制，每月定期進行網站稽核作業及抽查意見信箱。
推動資訊資源整合，強化數位職能	確保市政業務共通性資訊系統正常維運	為推動機關業務數位化，維運本局建置之共通性應用平臺（如公文處理、公務郵件、差勤管理等系統），並蒐集各機關實際業務需求，評估後進行功能優化擴充，同時加強資安管理，以提升系統效益及資料安全，達成簡政、節能與減少紙本使用之目標。
	強化同仁數位素養與應變能力	面對科技快速發展的趨勢，規劃辦理數位趨勢分享講習，結合最新科技發展與實務應用，提升同仁數位素養與應用能力，推動 AI 技術導入日常業務，以優化行政效能與服務品質，並建立完善資安防護意識，以因應快速變化的數位發展需求。
	實行資訊先期計畫審查機制	為提升資訊資源整合效益，辦理各機關資訊先期計畫之可行性審查，透過掌握現有系統與業務狀況，提供整體評估與建議，避免重複開發，確保資訊建設具前瞻性與實用性，強化資源效益。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
辦理相關設備升級，確保數位基礎設施健全	共構網路設備升級作業	針對已老舊之共構網路設備，115年度將持續辦理本市29區公所防火牆及共構網路 GSN 外部防火牆汰換升級作業，以確保共構網路服務品質，並提升29區公所網路服務水準。
	虛擬化平台維運暨異地機房備份備援，增進數位穩健性	持續優化本府虛擬化平台維運暨異地機房備份備援整體基礎架構，因應中央公文系統放寬保存年限及附件容量限制，故規劃調整及完善備份儲存基礎建設，預計施作項目如下： 一、維運本地及異地(含第二異地)虛擬化平台：訂閱虛擬化軟體使用授權，升級軟體版本並修補資安漏洞。 二、維運本地及異地(含第二異地)備份備援服務：採購備份軟體維護/升級/諮詢。 三、維運第二異地機房機櫃、網路及維護等相關服務：持續租用第二異地機房機櫃、網路及維護等相關服務，監控並隨時視需要調校。 四、取得本地及異地(含第二異地)相關軟體最新授權(例如作業系統)。 五、新購本地及第二異地機房去重覆備份設備：以因應公文備份量增長。 六、汰換本地虛擬化平台老舊虛擬主機。 七、資訊安全服務。
優化無線網路基礎設施，減少數位落差	賡續推動臺中市政府免費無線上網服務	本府推動免費無線上網(iTaichung/iTaiwan)服務旨在致力強化本市數位落差，無線網路熱點設置地點涵蓋本府所屬民眾洽公處所、大眾運輸節點、觀光旅遊景點、文教館所、醫事機構及其他人潮眾多之處所，各行政區皆有設置，截至目前熱點數累積逾千。且為優化此服務，本府將持續蒐集統計分析熱點使用情形，並依實際人流狀況，進行滾動式調整。此外，也陸續於較偏遠的鄉鎮部落鄰區(如大安、和平等)設置熱點，致力改善數位落差情形。也因應本府臺灣大道市政大樓4樓集會堂行動通訊訊號穿透力不佳，擴增 iTaichung 熱點數量，輔助強化集會堂內聯網能力。
落實資安法防護事項，強化資安治理	持續推動資安法遵事項及零信任架構導入評估	一、為督導本府所屬機關資安落實情形，每年辦理資通安全維護計畫實施情形填報說明會、執行資通安全書面監督與稽核工作，採行分層審核模式進行，包括全部29個一級機關（不含數位發展局）、資安責任等級 C 級之二級機關22個，以及28個區公所，合計共計79個機關。 二、此外，為確保一級機關在資通安全防護工作方面的完整性與有效性，籌組資安稽核團隊進行所屬機關實地稽核，每年簽請本府資安長選定5個機關進行實地稽核，由數位發展局偕同政風處組織稽核小組執行該項稽核工作。稽核完成後，均會提出改善建議，以促進資通安全工作的進一步強化。 三、本局每年定期擇定2家本局委外廠商進行實地稽核作業，以符合合法對委外廠商監督管理的要求。
	強化資安監督機制，督導各機關落實資安維護計畫	一、本局屬資安責任等級 B 級機關，應辦事項除管理面資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證外，技術面有資通安全健診、資通安全弱點通報機制(VANS)、安全性檢測(網站/主機系統弱掃、滲透測試)、政府組態基準(GCB)、資通安全威脅偵測管理機制(SOC)、端點偵測及應變機制(MDR)等，並在骨幹網路及終端設備設置有資通安全防護機制以監控防堵

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		共構網路內的機關使用網路時產生有資安疑慮的連線行為，包含：電子郵件過濾機制、防毒軟體、應用程式防火牆、網路防火牆。 二、強化本府資安防禦，比照 A 級機關設置有進階持續性威脅 (APT) 攻擊防禦措施，包括：檔案沙箱檢測機制、網路威脅分析感知機制、AI 自動化資安威脅分析、社交工程攻擊防禦機制等。
推動全府資安風險控管，提升全體同仁資安意識	辦理本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全專業訓練課程	115 年度持續辦理本府資通安全責任等級 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員，辦理資安及個資保護通識教育訓練與資安專業訓練課程，藉由不斷接觸以內化各機關同仁資安意識並保持對信件及各類釣魚訊息的警覺性，避免上當受騙。
	定期辦理本府資安通報、電子郵件社交工程演練、網站與系統弱點掃描	一、本府資通安全事件通報及應變演練。 二、電子郵件社交工程演練上、下半年各一次。 三、辦理本府外部服務網站弱點掃描，依據網站弱點掃描結果，通知機關辦理改善作業。 四、本府中央資訊機房主機系統弱點掃描及弱密碼檢測，通知機關進行改善。
建置淨零生活數位點數平台，邁向永續城市願景	完成「淨零生活數位點數平台」減碳任務及相關機制建置	以「台中通」作為市政服務總入口及會員單一身份認證機制，「淨零生活數位點數平台」持續新增多元減碳任務及相關機制建置，並於完成內部測試後正式上線，後續將採滾動式調整獎勵點數機制、持續開發新增減碳任務，並優化各項功能服務，提升市民參與度與平台使用體驗。