

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	表揚台中客運66路左環公車司機	反映:台中客運66路左環公車，10/31上午11:40在三貴城上車，該位司機服務很好，建請單位予以表揚。
2	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
3	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，服務很好，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
4	表揚新社區就業服務站人員	反映新社區就業服務站的小姐，很熱心，服務很好，希望上級長官給予表揚，陳請單位協處。
5	表揚台中客運307路公車司機	10/31早上約8:20於「市政府(專用道)」上車搭乘台中客運307路公車開往梧棲方向，約8:40「榮總/東海大學(專用道)」下車，表示司機先生，服務態度很好，很有禮貌，行車很穩，且會關心長者及小孩，不清楚車牌，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理，請電話回復。
6	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，很有禮貌，按照程序作記錄，希望表揚鼓勵，陳請單位協處。
7	表揚台中客運66路公車司機態度良好	於10/31搭乘中台灣客運66路公車，上午07:11在大坑圓環站牌上車，欲搭往慈濟醫院方向，司機對乘客的服務態度很好，而且與乘客有互動，建請市政府表揚司機熱心服務精神，陳請相關單位協處。
8	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好，肯定人員服務態度。
9	表揚中區戶政事務所與西屯區戶政人員問題	反映： 1. 請表揚中區戶政事務所秘書，熱誠的服務民眾，民眾跟他反映問題秘書都誠心的接受，陳情人懇請民政局局長，以資鼓勵表揚秘書。 2. 請表揚西屯區戶政事務所課長，熱誠的服務民眾，民眾跟他反映問題課長都誠心的接受，陳情人懇請民政局局長，以資鼓勵表揚課長。
10	表揚中鹿客運綠1路公車司機	表揚中鹿客運綠1路公車，10/30下午05:05至05:10左右，陳情人兒子於「捷運文華高中站(寧夏路)」候車往松竹旱溪西路口方向，陳情人兒子在該校讀書很久，已很久未於剛放學時間就搭到該路線車輛，平時該路線其他司機都會開較快，趕在放學時間前就離站，學生都要等候30至40分鐘才搭得到該路線，但當日該司機很熱心都以正常速度行駛，載到非常多學生，非常感謝司機，請單位應予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
11	表揚台中客運307路公車司機	表揚台中客運307路公車，10/30下午16:30陳情人自「梧棲觀光漁港」乘車，陳情人為電動輪椅使用者，司機特別靠近人行道擺放斜坡，並協助上下車，服務很好，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以Email回復。
12	表揚消防局大雅分隊人員事宜	表揚消防局大雅分隊人員，送陳情人至中國醫藥大學附設醫院急診室就醫，人員很認真跟陳情人談話，很有修養很謙卑，都說是自己份內的工作，態度很正面很優質，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
13	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務很好，陳請相關單位協處，請電話回復。
14	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好、很耐心的聽陳情人說明與抱怨。
15	表揚1999話務人員事宜	表揚1999話務中心小姐，對民眾服務親切、很內行，對民眾說話尊重，請單位予以表揚，陳請單位協處。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
16	表揚第三區復康巴士	反映：復康巴士第三區公司及司機熱心服務，也很關心輪椅乘客，排班人員也很熱忱，晚上還會打給乘客確認，請表揚上述人員，陳請單位協處，請以電話回復。
17	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。以上陳請相關單位協處，請以電話回復。
18	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
19	感謝環保局承辦人小姐協助調查大雅區道路旁濫用除草劑事件	<p>您好：</p> <p>本人為台中市大雅區居民，此前曾針對大雅區疑似濫用除草劑影響環境事件，請警政單位與市府積極調查並採取具體措施一案，衷心感謝貴局承辦人小姐於114年10月23日之回覆。</p> <p>本人再次感謝環保局承辦人小姐於本案中之協助作為，巡查現場並協調調閱監視器影像，展現專業與負責態度。期盼貴局持續關注本案，確保環境安全與民眾權益。</p>
20	表揚裁決處承辦	反映：陳情人10/29上午前往臺中區監理所辦理罰單業務，裁決處承辦為民眾著想，並提供處理方向，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
21	表揚中台灣客運700路公車駕駛	表揚中台灣客運700路公車，10/28上午11:00左右大明西勢路口上車，該班次於上午10:48翁子發車，該班次駕駛有堅持維護公車文化及禮儀，有一名疑似外籍年輕女性，坐在公車後門靠近刷卡機旁邊，把腳跨起來，擋住通道，駕駛在靠近崇德國中的時候(車子靜止狀態)，向該名女性說，可以把腳放下來嗎?已經影響到其他乘客，該名女性不為所動，後續駕駛走出位置(安全靜止的狀態)，走到該名女性前方，請其將腳放下來，該名女性表示你管我，但是駕駛有堅持的請其將腳放下來，禮貌的請該名女性要尊重搭車的文化及禮儀，建請相關單位給予表揚。
22	1999人員熱心服務	1999人員親切服務，感謝人員熱心服務，陳請單位協處。
23	表揚北屯區中正地政事務所、東山稽徵所人員	<p>陳情人為身障者，要表揚1. 北屯區中正地政事務所，服務台小姐，陳情人權狀與印鑑證明不見，精神快要崩潰，人員一一教導陳情人如何書寫，安慰陳情人，很有耐心，課長也很幫忙，一步一步教導陳情人怎麼走程序，另樓上的同仁也很有耐心，這四位人員幫了陳情人很大的忙。</p> <p>2. 北屯區東山稽徵所，同仁非常好，陳情人情緒不好，人員很有耐心教陳情人，讓陳情人慢慢來，再三確認資訊，陳情人很感謝。</p> <p>以上人員都很好，陳情人想要請他們喝飲料，但人員不接受陳情人請飲料，表示違反政府規定，故來電表揚感謝，一定要給予這些人員嘉獎鼓勵，陳請相關單位協處。</p>
24	感謝交通局於中、北、西區重要路段設LED跑馬燈警語及表揚承辦員	反映中、北、西區臺灣大道、三民路、公園路、中華路等重要路段，10月已設置LED跑馬燈警語，提醒用路人小心，感謝交通局交通規畫承辦員，希望表揚。
25	表揚1999人員服務良好	1999話務人員小姐協助服務，其服務態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以電話回復。
26	表揚1999話務人員服務良好	表揚1999話務人員先生，服務態度很好。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
27	表揚太平區醫師	表揚太平區國軍臺中總醫院的身心科二位醫師，這二位醫師很替市民著想，都以病患為主，建請單位協處。
28	表揚公車213號事宜	表揚公車213號，10/27(14:50)中正紀念館往大甲車站，司機服務態度很好，對長者也很關懷，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
29	嘉獎表揚台中客運66路公車司機	10/27早上約8:50於「法寶宮」上車搭乘台中客運66路公車往慈濟方向，未記下司機大名，表示司機服務態度很好，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
30	感謝食安處為市民食的安全把關	反映東區○路○號食安衛生問題。10/27陳情人再度進線表示，感謝食安處有到現場查看，也要謝謝市府團隊重視民意，有為市民食的安全把關，很感動，建請相關單位給予表揚。
31	表揚台中客運66路公車司機	表揚台中客運66路公車，右環，10/27早上07:21搭乘該班車，司機會跟乘客互動、很熱心，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
32	表揚1999話務人員	表揚1999小姐，予以鼓勵。陳請相關單位協處。
33	表揚307路公車司機	10/26晚上6:45，307路公車，千城開往台中車站，表揚司機服務態度很好，會告知乘客下一站是哪裡，表現良好請予以嘉獎，陳請相關單位協處。
34	表揚1999話務人員服務良好	表揚1999話務人員先生，服務良好。
35	表揚1999話務人員	反映話務人員態度親切很有禮貌，請給予表揚。
36	表揚清水分局大楊派出所員警	表揚清水分局大楊派出所員警，陳情人至該所報案由該員警承辦，員警做事認真誠懇，態度很好，因為該員才讓陳情人對警察改觀，感謝員警協助辦理案件，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
37	表揚1999話務人員服務良好	表揚1999小姐服務態度良好，建請協助表揚肯定。
38	表揚台中客運35路公車司機	反映台中客運35路公車，10/25早上10點至11點在上石里搭車往臺中車站方向，司機開車很平穩，還會注意後方乘客有沒有人要下車，對乘客也不錯，很有禮貌，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
39	表揚台中客運66副左線公車司機服務好	台中客運66副左線公車司機服務態度很好，陳請單位表揚。
40	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好耐心聽陳情人申訴，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
41	66路副司機熱心服務	66路副，往左環，10/25上午9:17搭乘中，陳情人在聖壽宮上車，感謝司機熱心服務，陳請單位協處。
42	嘉獎台中客運66路副線公車司機服務好	嘉獎台中客運66路副線公車司機，對老人家服務很體貼，陳請單位嘉獎鼓勵。
43	表揚台中客運66副左公車司機	10/25上午8點多搭乘台中客運66副左公車，司機對乘客熱心、有禮貌及開車很平穩，陳請單位予以表揚。
44	表揚台中客運28路公車司機	反映：台中客運28路公車，10/24(20:30)往四張犁圖書館方向，一位學生上車刷卡時，不小心將一杯珍奶打翻，但司機情緒穩定，完全沒有任何怒氣，緊急將地板清乾淨，還問學生腳底有沒有沾到，要不要清洗，認為司機非常貼心，請收下陳情人的膝蓋，謝謝司機的服務，希望表揚司機，陳請單位協處。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
45	表揚台中客運66副右環公車司機	表揚：台中客運66副右環公車，10/24大約中午12:02在大坑9號步道候車，松竹車站的方向，上車時司機熱心詢問乘客要去哪，並還協助確認搭乘該路線是不是最順的，陳請單位予以表揚。
46	表揚66路公車司機熱心服務	66路，往大坑右環，10/24中午12:03大坑九號步道回松竹車站，司機熱心服務，思索乘客下車位置，協助規劃方案，煩請給予表揚。
47	表揚658號公車司機	10/23上午08:30搭乘658號公車，從大甲高中到中正紀念館，司機先生對長輩態度很好，每次搭車都觀察到該名司機服務良好，陳請單位協助予以表揚。
48	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生，服務態度很好。
49	表揚1999話務人員服務良好事宜	10/24來電查詢10/23反映的太平區公寓大樓公設問題，由1999小姐協助查詢，其服務態度良好，陳請承辦單位協助查處，請以電話回復。
50	表揚沙鹿清潔隊垃圾車隨車人員	表揚：10/24大約早上7點沙鹿清潔隊垃圾車於沙鹿區○路○段○巷收運垃圾，由於近日風大導致樹葉多，陳情人用大型塑膠袋裝起，但因為袋子偏軟不方便倒進垃圾車，而垃圾車男性隨車人員很熱心的將垃圾袋接過並幫忙倒，還問陳情人垃圾袋要不要回收，人員服務周全，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
51	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
52	表揚北區公所調解委員會人員	反映北區公所調解委員會，主席服務態度很好，很公平、公正，希望予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
53	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生，服務良好。
54	北屯區清潔隊/水肥小組值得嘉許	2025/10/21中午12點到民眾家抽水肥，因路狹小，隊員排除萬難協助民眾抽除水肥，並指導如何正確維護化糞池，主管單位應予嘉許。
55	表揚太平區醫師	表揚太平區國軍臺中總醫院的身心科醫師(特定看診時間為周五)，表揚該名醫師很替市民著想，都以病患為主，自己都沒吃飯，還胃潰瘍、暈倒，陳請單位協處，請以電話回復。
56	表揚台中客運66路公車司機態度良好	於10/23搭乘台中客運66路公車，上午07:11在大坑圓環站牌上車，欲搭乘往慈濟醫院方向，司機對待乘客的服務態度很好，而且還會跟乘客有良好互動，建請市政府協處表揚司機熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處。
57	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
58	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
59	66路公車司機服務態度好	10/22晚上6:20軍功里搭乘，66路公車，開往潭子聯合辦公大樓，司機服務態度好，予以表揚，陳請相關單位協處。
60	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
61	表揚交通局人員	反映310路，10/17上午11:19左右，坪頂往臺中港旅客服務中心，每一台讀卡機(刷卡機)都有標示QR專用乙案，10/22陳情人進線表示交通局承辦，處理態度認真，詳細了解案件狀況，回復內容詳細，建請單位給予適當鼓勵，請以電話回復。
62	表揚1999人員	表揚1999人員服務態度良好。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
63	表揚環保局人員	環保局空噪科先生，請環保局長官表揚，長期深受神岡區北庄路改裝車噪音問題，有架設噪音偵測設備，有改善噪音問題，造福北庄路居民社區安寧，深表感謝，架設當天共有四位環保局同仁，非常有耐心，且盡責，安撫市民憤怒情緒，希望台中市政府可以獎勵四位環保局同仁，依此為模範，促進市府與市民良好關係，陳請單位協處表揚，請電話回復。
64	表揚中鹿客運綠1公車司機開車速度適中平穩	10/21中鹿客運往「松竹旱溪西路口」方向綠1公車，駕駛開車速度適中平穩，讓陳情人女兒及同學17:15在「漢口山西路口」順利搭上車很開心，希望能繼續維持，請單位予以表揚。也希望下午16:00及16:30發車的班次不要取消，避免影響學生放學搭乘，陳請單位協處。
65	表揚統聯客運25路公車司機	表揚：統聯客運25路公車司機，陳情人表示於10/21下午兩點多在國立臺中科技大學往黎明經貿路口方向，陳情人表示該名司機開車不毛躁，對乘客也不錯，不會緊急煞車，還會提醒乘客下車要小心車輛，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
66	表揚中台灣客運658路公車司機	表揚中台灣客運658路公車司機，10/21下午3:15大甲車站(中山路)往大安濱海樂園方向，該司機表現很好、服務態度很好，陳請承辦單位予以表揚肯定。
67	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生服務態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
68	表揚1999人員	反映：10/21早上10:44來電1999人員服務很親切，希望表揚，陳請相關單位協處。
69	66路公車司機服務態度良好建議表揚嘉獎	66路公車，慈濟往大坑圓環方向，10/21早上10:50司機服務態度良好，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
70	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心小姐耐心服務，陳請相關單位協處，請電話回復。
71	表揚后里區里長、鄰長	反映：后里區○路○號前方道路，向里長、鄰長反映凹凸不平，已於10月份道路重鋪，且鋪得很好，希望表揚里長及鄰長，陳請單位協處。
72	表揚208路公車司機	反映：208路公車，10/20中午12:15由卓蘭發車，司機服務態度良好，對長者有耐心，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
73	表揚1999話務人員服務良好	表揚1999話務人員小姐服務態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
74	感謝資源回收車司機即時伸出援手	市長您好： 我是住在台中市沙鹿區○路○巷的居民，這條線路的垃圾車人員服務一向很好，見到老人家總會彎下腰主動忙拿垃圾，這種貼心的服務不是每個地方都有的。 本年10月13日（星期一）我高齡87歲的母親倒完垃圾，一時腿無力攤軟，資源回收車的司機見狀馬上跳下車抱住她，避免憾事的發生。謝謝這位司機大哥挺身而出，您的機敏及暖心我們全家都感念在心。在此致上十二萬分的感謝並祝福您工作順利全家安康。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
75	媽媽市長勵啟：所屬單位社會局(沙鹿中心)社工小姐、熱忱協助市民入住安養機構、待人如親、建請給予公開表揚、方可提升員工士氣、請查照。	市民因中風住台中榮總醫院、行動不便、沒人照顧、我打1999告知我哥哥住院沒人照顧、1999就馬上轉知沙鹿中心、由社工小姐接辦、社工小姐又親自前往台中榮總醫院關心市民，由社工小姐和台中榮總醫師辦理相關的評估作業後、幫忙尋找安養機構、後來入住社頭鄉(○安養機構)、社工小姐時常有空就去○機構看我哥哥關心他、另我感到非常的敬佩及感激。值得讚許表揚、方能提振員工士氣之精神。 建請：媽媽市長給予公開表揚、實感公便。
76	清潔隊員服務態度表揚及社區活動善後清潔行為舉發	10月18日10時15分許，本人於潭子區家福里活動中心前，等待垃圾車到達收送垃圾。眼見一位於家福里活動中心參與假日煮食活動之婦人，將一袋生廚餘與數十顆蛋殼混雜的袋子，很自然的交予清潔隊員。清潔隊員發現後，即告知婦人蛋殼屬於一般垃圾，那婦人僅應允一聲好，轉身回活動中心繼續與他人聊天，本人就看著清潔隊員默默地將蛋殼檢出來丟進垃圾車。今日所見絕對是清潔隊員工作日常，她今日如果拒收那袋生廚餘，是不是就引爆了一場糾紛或招至一件無法回辯的投訴。本人今日反映所見，是不是請市府相關長官，慰勉一下這位清潔隊員及要求家福里里長約束參與假日煮食活動人員作好垃圾分類。
77	感謝東勢區公所獨居老人列冊承辦先生	今日去電詢問有關獨居老人及老舊建物電線汰舊換新專案的細節，一開始在服務其他民眾而無法接聽電話，但相隔不到十分鐘便立刻回電，並且將相關細節及關鍵部份解說得很清楚，讓我不用再多跑一趟公所，在說明完成後，又再次致電把他擔心的可能狀況說明一次，真的很令人感動。 視民如親，如果每位公務員都能如此同理心對待民眾，一定會讓民眾配合各項宣導的。 請市府能表揚，代為轉達感謝之意！
78	表揚第3區復康巴士司機與電話客服人員	表揚第3區復康巴士司機，以接送服務乘客為主，於10/20，13：13還沒吃午餐，接著還要繼續接送，要表揚司機服務態度優良。另接聽電話的客服人員康0萍小姐，服務態度優良，請給予表揚。以上陳請單位協助給予嘉獎表揚。
79	表揚1999人員熱心服務	表揚1999人員服務很好、熱心服務，陳請單位協處。
80	表揚都發局使用管理科承辦	表揚都發局使用管理科先生，陳情人表示10/17晚上6點多承辦傳送公文到妹妹的信箱，當時已是下班時間，非常感謝鄭先生幫忙，請單位予以表揚鼓勵，陳請相關單位協處。
81	表揚大雅區馬岡派出所員警處理效率佳	10/19晚間10:40至10:45，通報大雅區三和公園有違停車輛，由馬岡派出所一男一女員警到場處理，表示員警出勤迅速、有效率，故希望單位予以表揚及鼓勵，陳請相關單位協處。
82	表揚中台灣客運651路公車司機	表揚：中台灣客運651路公車司機，10/19陳情人搭乘到該司機車輛時，司機開車很穩，一路上對乘客都態度很親切，讓乘客都可以安心搭乘，請單位應予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
83	感謝讚美交通局路線標線改善	反映：北區中清路，由北向南右轉五權路，標線改為右虛左實，讓駕駛人行駛更方便，特此感謝讚美交通局針對路線標線的改善，陳請相關單位協處。
84	表揚沙鹿區清潔隊員熱心服務及資歷久人員須改善服務態度	沙鹿區垃圾車，沿街收運大同街(沙鹿公有市場)，10/18中午12點半左右，垃圾車隨車人員(年輕男性)，非常熱心協助民眾倒垃圾、廚餘，已經持續一陣子都是熱心服務，此舉難得，建請單位予以表揚，另有些年資較久的隨車人員並不會協助幫忙民眾，希望改善，陳請相關單位協處。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
85	表揚1999話務人員內行	陳情人表示沒有遇過這麼內行的話務人員，還很有禮貌，要給話務人員鼓勵，建請相關單位協處。
86	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，服務態度親切有禮，登記確實替民眾節省電話錢，請單位給予表揚，陳請單位協處。
87	表揚豐原客運207路及208路公車司機	<p>表揚：</p> <p>1. 豐原客運207路公車司機，10/17晚上06:30往谷關班次，行車途中有遇到一名失智重聽長者，司機非常有耐心等候長者，並詢問有無悠遊卡，耐心說明並詢問其要在哪站下車，後續司機須繼續開車，就請其他乘客幫忙詢問，後該名長者到「石岡」站下車時，司機也有提醒長者下車，長者下車後表示自己不知如何是好，司機原本還想繼續幫忙，但需要繼續開公車，就由其他乘客幫忙聯繫派出所，表揚司機整個過程服務態度優良，請單位應予以表揚獎勵。</p> <p>2. 豐原客運208路公車司機先生，陳情人曾搭乘該路線往豐原方向車輛，司機服務態度優良，請單位予以表揚。</p> <p>以上，陳請單位協處，請以電話回復。</p>
88	表揚台中客運901號公車司機	反映10/7上午10:00在潭子車站搭乘往豐原方向的台中客運901號公車，司機會提醒長者要坐好、慢慢走，並等長者都坐穩後才會發車，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以電話回復
89	表揚警察局第三分局督察	表揚：陳情人10/17凌晨反映大里區警察處理過程不合理案件，10/17早上11:00至早上11:30接獲警察局第三分局謝督察的電話，謝督察非常仔細的詢問陳情人案件細節，督察積極協助陳情人處理案件，陳請單位予以表揚。
90	表揚大甲殯儀館及忠靈祠人員	反映：近日致電及至大甲殯儀館及忠靈祠洽公，大甲殯儀館先生及忠靈祠先生，兩位人員服務很好，很有耐心熱心，民眾有問題都講得很清楚，希望市府主管單位予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
91	表揚台中客運66路右環公車司機	10/17上午約10:50搭乘台中客運66路右環公車，往大坑，司機對乘客很熱心，且親切互動，陳請單位表揚嘉獎。
92	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，對民眾服務親切且很了解、動作快，以利民眾陳情電話速度效率。
93	表揚和平區警察局和平分局警員	表揚警察局和平分局員警，10/15陳情人至唐麻丹山爬山，下山時抽筋身體不適，剛好遇到該名員警(留有鬍子)，一路協助陳情人下山，非常感謝員警，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
94	表揚中台灣客運302路公車司機	反映：10/16上午10:40左右，搭乘中台灣客運302路公車(未記下車牌)，於台中車站C月台上車搭往秀泰生活館，一上車司機表示要往太平方向，向司機確認是否到秀泰生活館，司機說：有。行駛近秀泰生活館時，司機詢問要到秀泰生活館一館或二館，因陳情人也不清楚要到一館或二館，司機讓陳情人於一館下車，認為公車司機服務貼心，要表揚司機，陳請相關單位協處。
95	表揚中台灣客運25路公車司機	表揚：中台灣客運25路公車司機，陳情人表示於10/16中午(12:33)左右，在803醫院中清分院上車往中友百貨方向，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切，希望單位協助予以表揚，陳請單位協處。
96	表揚中台灣客運25路公車司機	中台灣客運25路公車，10/16早上09:04，從台中車站往803醫院方向，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切，要表揚公車司機，陳請相關單位協處。
97	烏日區或大里區清掃街道的清潔隊員工作盡責值得表揚	表揚烏日區或大里區環河路上的清潔員，每天早上大概8:10到8:25，陳情人上班經過環河路，由大里往烏日方向，都看到清潔隊員在掃落葉跟垃圾，非常認真打掃，將環河路打掃非常乾淨，值得表揚！陳請單位予以嘉獎鼓勵。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
98	感謝服務中心小姐在公務職責上的盡心盡力，使求償業務得以順利進行	<p>於今年度7月31日一名旅客於台中捷運文心櫻花站自動閘門，因票卡餘額不足卻仍強行通過造成右側門扇擋板破裂，惟旅客初時對於損壞事實，一再失信並拖延不願履約，甚至拒絕賠償，導致處理程序一度陷入僵局，隨後旅客並至市府申訴自身弱勢情形且不願承擔賠償責任。所幸服務中心小姐的積極介入與耐心勸說，使事件得以順利化解，並完成後續賠償程序，維護了公共財產的完整與捷運營運秩序。</p> <p>服務中心小姐展現出高度的專業素養與溝通技巧，面對旅客情緒波動與拒絕賠償的態度，她始終保持冷靜、理性，並以同理心引導對方理解自身行為所造成的影响。在多次溝通與說明下，旅客終於願意正視事實，承擔責任，完成相關賠償程序。</p> <p>此一事件不僅彰顯服務中心小姐在公務職責上的盡心盡力，更體現出她對公共利益的重視與維護。她的努力不僅讓台中捷運免於損失，也為其他同仁樹立了良好典範，令人深感敬佩。</p> <p>在此，向服務中心小姐致上最誠摯的感謝與敬意。感謝您在關鍵時刻挺身而出，以專業與耐心化解爭議，讓事件得以圓滿落幕。</p>
99	表揚110人員處理案件值得鼓勵	表揚謝謝110，10/15晚上10:20以後通報三次北屯區○路○段○之○號妨害安寧，派員警到場處理，老百姓非常感謝，請表揚鼓勵，陳請單位協處。
100	表揚派出所員警很耐心、很細心負責	反映10/15晚上19:38個人到台中市政府警察局第六分局永福派出所報案，處理筆錄員警先生，員警很耐心、很細心負責，請市府盧市長團隊表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
101	表揚1999話務人員	陳情人10/15上午來電1999反映案件，要請法制局調法務部公文，因忘記案件編號，及需確認案件內文登記的法規名稱和文號是否正確，10/15晚間再次來電1999查詢追蹤，話務人員熱心服務，對年長者很尊重，對人員的服務感到滿意，陳請單位予以表揚。
102	表揚長照車輛司機事宜	表揚○長照中心接送車輛，司機人員服務態度很好，怕乘客醫院檢查抽血肚子餓，有準備點心，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
103	感謝臺中願景館工作人員	10月14日上午帶韓國外賓及大學教授參訪臺中願景館，感受到工作人員滿滿的熱情與專業！特別謝謝英文導覽員生動的介紹，讓外賓對臺中印象深刻，也謝謝同仁貼心地協助拍照、上傳韓文投影歡迎語，真的很溫暖。這次參訪為城市外交留下了非常美好的回憶，誠心感謝！
104	稱讚台中市政府社會局的官先生	我兒子的身心障礙申請通過了，社會局的先生先前電話和我聯絡並詳細告知我相關事項，今日還來到了神岡區跟當面和我細心且耐心詳細的說明了身障的所有社會資源，很謝謝他詳細的解說，我沒遇過態度這麼良好的社工人員，真的很稱讚他也很感謝他！
105	表揚1999話務中心人員	10/15致電1999話務中心小姐接聽，認真服務，打字很快，陳請單位表揚嘉獎。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
106	表揚台中客運66路公車司機服務良好	台中客運66路公車，左環方向，10/15搭乘該班公車，公車司機服務良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
107	表揚綠1號公車司機事宜	10/14(17:17)綠1號，漢口山西路口往松竹旱溪西路口方向，司機服務態度很好，很認真，有熱誠，開車很穩，不會開太快，導致曉明女中學生搭不到車，造福很多學生，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
108	嘉獎表揚第二區復康巴士兩位司機及烏日區居家服務員	反映 1. 第二區復康巴士司機先生，服務態度很好； 2. 烏日區愛鄰社區居家服務員小姐，服務態度也很好， 以上人員希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
109	表揚南區輔具中心人員服務良好事宜	10/14早上十點多，至南屯區東興路一段的愛心家園輔具中心維修輪椅，一名男性技術人員服務很貼心也很有耐心，且還會陪同閒聊，安慰陳情人的心靈，令人倍感溫暖，陳請承辦單位協助表揚肯定。
110	沙鹿就業服務站-營造業外籍勞工求才	有關本公司受託雇主辦理移工求才案件，從電話諮詢到實地求才過程中，承辦小姐皆能不厭其煩的指導，使得本人被感溫馨，大多公務體系之員工都不會花太多時間說明，以致於辦件時會造成重覆來回送件不但造成承辦方困擾也讓市民舟車勞頓，但小姐不但仔細也非常有耐心提醒要注意事項，如果承辦人都能如此有耐心的說明及指導，相信可減少往返及浪費時間，現今的社會在公務體系工作的人員能有如北將心比心難人可貴，故本人認為值得表揚以為表率，以上本公司承辦案件並於114/10/9順利完成現場徵才特此感謝
111	表揚1999話務人員	陳情人很肯定1999話務人員，動作很快，替民眾節省電話錢，建請相關單位給予表揚。
112	反映表揚台中客運154路司機及車輛維護建議事宜	反映：台中客運154路，司機每次駕駛時總是以最貼心的態度服務乘客，不僅會主動提醒安全事項，也讓人感受到他對工作的熱情與責任感。搭乘他的班次，總能感受到賓至如歸的溫暖與安心。10/9下班搭乘下午6點發車往大甲區公所的，我在忠明與中清路口上車，剛好又搭上他的車。不巧途中車輛發生故障，車子是在大甲東新城站車門無法正常開啟，車輛警示系統一直響，何司機是手動將門打開，仍盡力安撫乘客情緒，並積極處理狀況。詳情如附圖，希望予以表揚，也請單位重視工作環境與車輛維護，陳請相關單位協處，並以電話回復。
113	表揚北屯區清潔隊回收車駕駛	表揚：北屯區清潔隊於10/13晚上6:50在安順東八街收運垃圾，回收車的駕駛非常熱心，經常會幫民眾先收一些回收物，讓民眾不用在現場等太久，陳請單位予以表揚。
114	表揚台中客運66路左環公車司機問題	反映：10/13台中客運66路左環公車，12:30左右自二號登山步道口搭往台電東山所，司機服務很好、很熱心、很體諒乘客，希望予以表揚，陳請單位協處。
115	表揚1999人員	反映：10/13下午13:33來電1999人員服務很好，很有禮貌，希望表揚，陳請相關單位協處。
116	表揚台中客運66號公車司機服務良好	台中客運66號公車，開往大坑右環線，10/13搭乘該班公車，司機對待乘客，服務態度良好，陳請單位給予司機嘉勉獎勵。
117	表揚台中客運66副右環公車司機	反映台中客運66副右環公車，表示司機服務態度非常好，建請單位給予表揚。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
118	表揚愛巴士9018路線司機	愛巴士9018路線，10/12下午2點在鹿港搭車到朝馬，當時悠遊卡餘額不足，身上又只剩下零錢60元，但車費要70元，結果司機人很好說沒關係，態度也很好，希望表揚，陳請相關單位協處。
119	表揚台中客運66路副線右環公車司機	表揚：台中客運66路副線右環公車司機，陳情人表示於10/12下午(14:37)從松竹車站上車往一號登山步道口(體訓場)方向，司機服務態度很好、很幽默，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
120	表揚南區員警服務態度	反映：南區○路○號和○號，曾經透過1999反映該處有常態性交通違規，10/11經過發現交通違規已經沒有了，要感謝當地的警察單位，陳請單位協處。
121	表揚1999話務人員有禮貌有效率	表揚1999話務人員先生，核對內容詳細有禮貌且縮短時間有效率，請單位給予表揚，陳請單位協處。
122	表揚1999客服人員	1999小姐服務非常好，希望予以表揚。
123	表揚南區巡邏警員、第三分局交通組、督察組巡官及正義派出所主管	表揚：南區巡邏警員、第三分局交通組、督察組巡官及正義派出所主管，陳情人表示在南區○路○號，該處長期交通混亂，於10/10有一輛巡邏車很認真執勤，且民眾報案後都迅速前往處理，以及先前有向第三分局交通組巡官、督察組巡官、正義派出所主管反映問題，都很立即得到處理回饋，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
124	表揚公車66號事宜	表揚公車66號，司機服務態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
125	感謝交通局北區交通規劃及設置科技執法	反映北區： 1. 進化北路與梅川東路三段交叉口，路口有設置引導線，讓車流更順暢，謝謝交通局貼心設計。 2. 太原路二段與崇德路一段交叉口，感謝交通局路口規劃及設置科技執法，讓駕駛更安全、平安。
126	表揚1999話務人員服務態度	反映：表揚1999話務人員先生，服務態度很好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
127	表揚豐原區豐原醫院醫師服務態度	反映：豐原區衛生福利部豐原醫院，10/10到醫院去看外科，醫師對本人非常有禮貌，對長輩服務很親切，對自己醫療案件非常了解，非常內行，要給予鼓勵，請單位給予表揚，陳請單位協處，並以公文回復。
128	表揚台中客運66路公車司機服務態度良好	於10/10搭乘台中客運66路公車，上午07:48在台電東山所站牌上車，預計搭往松竹方向，男司機對待乘客很有禮貌、服務態度良好，陳情人表示經常搭乘該名男司機所駕駛的公車，該名男司機的服務態度一直很好，故進線，建請市政府協處表揚熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處。
129	表揚北屯區資源回收車司機	反映：北屯區○街，10/09(18:55)定點收運，因收運量較大，民眾排很長，資源回收車司機有先使用綠色網袋幫民眾收起來，避免民眾等太久，希望表揚該司機，陳請單位協處。
130	表揚社會局人員及1999話務人員	10/09陳情人約13:30進線1999，由話務人員協助轉知社會局身障科， 1. 表揚身障科小姐，服務態度很好，盡心處理民眾問題，回復問題迅速，完整解決民眾問題，請給予表揚嘉獎。 2. 協助轉接的話務人員，服務態度很好，請給予表揚嘉獎。
131	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生，講話有禮貌，用心登打，陳請單位協處，請以公文回復。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
132	表揚中鹿客運綠1路公車司機熱心服務	反映中鹿客運綠1路公車，10/9下午17:12左右，曉明女中上車，往松竹旱溪西路口方向，建議表揚司機熱心、有禮貌，車速剛剛好，有愛心，乘客攔車一定會停，請單位表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
133	表揚公車213號司機態度很好	10/09(14:50)搭乘公車213號，中正紀念館往大甲車站，司機態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
134	表揚1999話務人員	陳情人來電反映案件，由話務人員小姐接聽，該員服務態度好，陳述內容瞭解清晰，建請表揚，陳請單位協處，請以公文回復。
135	表揚東勢區清潔隊	感謝東勢區清潔隊，線上申請幫忙處理廢樹枝的清運，已經順利圓滿完成，解決市民的問題跟困擾，希望能為清潔隊員致上感謝之意，以資表揚，陳請單位協處。
136	表揚台中客運66左環公車司機	10/9上午約10:50搭乘台中客運66左環公車，往大坑，司機態度很好，熱心服務，陳請單位表揚嘉獎。
137	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，講話有禮貌，問事情內行，陳請單位協處，請以公文回復。
138	表揚台中客運66路公車司機服務態度親切	於10/9搭乘台中客運66路公車，往潭子方向，上午05：37在保安橋（武廟育化堂）站牌上車，搭到大坑圓環站牌下車，陳情人表示司機服務很親切，建請市政府協處表揚並記嘉獎，陳請相關單位協處。
139	表揚統聯客運23路司機	於10/8晚間8:25搭乘統聯客運23路公車，「公益精誠路口」下車往大里區方向，表示此班車司機對每個人都很有禮貌，會對乘客道謝，故請單位予以表揚。
140	北屯區公園全面修剪樹木與修復景觀燈，表揚單位做得很好	反映北屯區中台公園，約二、三年未修剪植栽、樹木、灌木，以及這一年內公園的景觀燈有一半未亮，皆在這幾天單位有派員來全面修剪與景觀燈全亮了，故來電表揚單位做得很好，並請單位維持、維護此情況，陳請相關單位協處。
141	表揚154路公車駕駛	反映：陳情人10/8上午08:39在莒光新城站搭乘154路公車往大甲方向，駕駛對乘客很有耐心，上高速公路前會宣導安全措施，車內也維持很乾淨，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協處。
142	表揚北屯區清潔隊	陳情人表示先前向北屯區清潔隊申請大型家具清運(后庄里)，審核通過後附有滿意度調查，要填時就不見了，透過此方式表揚讚美北屯區清潔隊，因為服務很熱誠，陳請相關單位協處。
143	表揚龍井區衛生所人員	10/8到龍井區衛生所打流感疫苗，現場人員服務很好，請予以表揚，陳請相關單位協處，並電話回復。
144	表揚北區國民運動中心救生員服務優良	陳情人為身障者，前往北區國民運動中心(北區崇德路一段55號)游泳，由救生員使用電動座椅遙控至泳池內，進行腳步運動，救生員服務優良、態度親切，建請單位表揚該運動中心所有的救生員，陳請相關單位協處。
145	表揚西區派出所員警服務態度	10/08有朋友從嘉義來台中搭公車迷路，後來由西區第一分局西區派出所的的警察，協助幫朋友送到東區復興路四段147號(全家超商)，警察為一名男警和一名女警，請單位給予表揚，陳請單位協處。
146	表揚1999話務人員	陳情人10/8來電1999反映陳情案件，表揚1999話務人員小姐有禮貌且親切，對於案件內容與法條瞭解清晰且能快速回應，陳請單位予以表揚。
147	表揚台中客運66路公車司機服務良好	台中客運66路公車，右環方向，已多次搭乘該班司機所駕駛的公車，其服務態度很好，很熱忱也很熱心，陳請承辦單位協助表揚肯定。
148	表揚中台灣客運25號公車司機	表揚中台灣客運25號公車，往忠信國小(柳川西路)方向，10/7中午11:45於捷運文心櫻花站(西屯路)站上車，反映在車上很有安全感，司機上車時會提醒乘客坐好，下車時會提醒注意後方來車，並熱心提供轉乘資訊，陳請單位協處。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
149	感謝社會局人員服務態度	反映：10/07中午，社會局有一位小姐打陳情人市內電話過來關心哥哥，關心家庭方面問題，但是哥哥在那邊鬧，因為他身體有問題，要轉達給社會局來電的小姐，要謝謝她的關心，陳請單位協處。
150	讚美台中客運66路司機	反映10/7下午18點出頭，於軍功農會，搭乘台中客運66路，表示司機服務態度良好，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
151	表揚交通局人員服務熱心	反映10/7早上到西區民權路交通局5號櫃台辦理業務，小姐服務親切、且很細心，建請單位給予表揚。
152	表揚台中客運66路公車司機服務態度良好	於10/7搭乘台中客運66路公車，上午07:11在大坑圓環站牌上車，往慈濟醫院方向，司機對待民眾的態度良好、熱心服務，建請市政府協處表揚，陳請相關單位儘速協處。
153	表揚:900號公車司機	表揚:900號公車，於10/6晚上18:56在台中車站C月台搭乘往豐原方向，於一心市場下車，司機很有耐心幫忙上下車綁地扣與服務不錯，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。
154	表揚和欣客運160路公車司機	表揚和欣客運160路公車，10/6下午03:15往文修停車場方向班次，司機在陳情人身體不適的時候幫助陳情人安全上下車，扶陳情人到位子上還幫忙繫安全帶，也詢問陳情人要在哪一站下車，到站時也主動要幫忙，確定陳情人是否能自己下車，服務態度非常好，請單位予以嘉獎表揚，陳請單位協處。
155	感謝統聯客運73號公車司機及1999話務中心	1. 陳情人10/06搭乘兩趟統聯客運73號公車(早上09:24從豐樂公園上車搭至第三市場下車，下午13:33從中友百貨上車搭回豐樂公園)。兩次車程中，司機先生態度非常客氣、誠懇且充滿笑容，特別是司機主動協助陳情人高齡91歲的先生輪椅上下車，並給予鼓勵，讓他們感到非常感動與感謝，希望單位能對這位司機的優良服務給予嘉獎表揚。 2. 陳情人曾於114/03建議文心南路與三民西路口的紅綠燈應延長秒數，以方便輪椅使用者過馬路，而單位後續有採納建議，調整了號誌時間。1999反映民眾需求，使得問題能夠解決，陳情人為此要向1999話務中心致謝。 以上2件表揚事項，陳請單位協處。
156	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心小姐，這一次陳情的案件比較特殊，小姐寫公文很內行、很了解，節省陳情人電話費，對陳情人服務很好，很有禮貌等等，陳請單位給予表揚。
157	表揚台中客運66路左環公車司機	表揚台中客運66路左環公車司機，很貼心、很有耐心，10/5上午、下午皆搭乘到該司機駕駛之車輛，司機很熱誠，來電予以表揚，陳請相關單位協處。
158	表揚台中客運66路左環司機	台中客運66路左環，陳情人10/5搭乘，司機服務很好，也很耐心回答問題，陳請單位給予表揚。
159	表揚巨業交通699路公車駕駛	巨業交通699路公車，10/5上午07:40大甲發車，南庄上車，往南埔方向，上午06:45南埔往大甲方向，兩趟都是同一名駕駛，駕駛服務態度良好，建請相關單位給予表揚。
160	表揚台中客運的66路公車司機	反映10/5台中客運的66路公車，往大坑右環方向，表示該司機開車技術好，服務像朋友一樣，故來電予以表揚，陳請相關單位協助處理。
161	表揚處理烏日區第一公有零售市場石綿屋瓦拆除團隊	陳情人表示先前曾反映烏日區第一公有零售市場，9/25營業時間突然施工拆除石綿屋瓦，都沒有通知，過程中沒有灑水、廢棄物還用丟的，石綿瓦拆除作業等相關問題。此次來電表揚整個市場團隊，危機處理很好，鄰長、里長、議員與市場管理人、廠商，很快速的改善問題，故來電表揚讚美，陳請相關單位協處。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
162	表揚統聯客運3號公車司機	陳情人於10/04中午約12:45，於「工學一街」搭乘往「新烏日站」方向的統聯客運3號公車，陳情人上車時，司機主動親切的打招呼問候。車程中，司機離開駕駛座，走到中間車門處攙扶一位行動不便的老人家下車。因感受到司機良善與熱誠的服務，希望單位查明狀況後對司機給予嘉獎表揚，陳請單位協處。
163	台中客運307路公車司機服務優良	台中客運307路公車往新民高中，10/04早上09:40發車班次，陳情人搭乘此班公車，司機對乘客上下車安全會細心提醒，也會關心乘客，建請表揚，陳請相關單位協處。
164	大肚區道路施工，表揚施工單位	反映:大肚區王田交流道，烏日往大肚方向，10/4機慢車道封閉刨鋪路面，由大肚區公所進行施工，現場交管人員態度良好，指揮很標準，施工公告明確，用路人行經感到交通順暢，感謝施工人員連假期間出勤施工，避免市民平日上班塞車，對此次施工給予讚許肯定，陳請單位予以表揚。
165	表揚台中客運66副公車司機服務態度很好	反映台中客運66路副線公車，不清楚司機大名，表示司機服務態度很好，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
166	表揚台中客運66副線公車司機	台中客運66副線公車，10/4早上搭乘時，司機服務態度很好，陳請單位給予司機嘉獎一支。
167	表揚第三區復康巴士司機	表揚第三區復康巴士司機，反映司機服務態度親切、良好、車子乾淨、會協助身障者上、下車，陳請單位協處。
168	表揚台中客運307路公車司機	表揚台中客運307路公車司機，10/3晚上7點多左右往梧棲觀光漁港方向，司機很親切、幽默，會隨時廣播提醒全車乘客注意安全（車要起步、要扶好等等），也會介紹要哪邊轉乘其他交通工具，祝福乘客等等，車上氛圍很好，乘客們都蠻開心的！還兼導遊功能，向大家介紹站點景點，希望台中有更多司機像這位司機一樣，開心地工作，熱愛這份工作，也希望客運公司好好表揚鼓勵，陳請承辦單位予以表揚肯定，請以電話回復。
169	西區表揚停車管理處人員	反映：西區民權路101號，10/3(12:30)左右，前往停車管理處洽辦業務，繳納停車費用，停車管理處小姐服務態度很好，熱心協助，建請單位給予嘉獎鼓勵，陳請單位協處。
170	表揚聯營客運公車司機服務態度	反映：聯營客運300路公車，10/03早上7點半，在台中車站上車，往靜宜大學方向，司機蠻有禮貌的，有乘客詢問司機要到哪裡轉乘，司機都會回答乘客要到哪裡轉乘，有遇過其他司機都不會很有禮貌回答，另外不知道在哪一站時，有輪椅乘客在公車站附近，司機也會在公車站等候詢問有沒有要上車，最後一點公車通常進站，關了車門之後，就不會再開車門，但是這一位公車司機把車門關起來後，有乘客要上車，還是會把車門打開讓乘客上車，故來電表揚公車司機，陳請單位協處。
171	讚美第三區復康巴士人員	反映第三區復康巴士人員， 1. 司機會注意乘客安全，且有愛心與責任感，建請嘉獎表揚。 2. 客服人員，脾氣很好，態度良好，建請嘉獎表揚。 上述，陳請單位協處。
172	表揚台中客運66路公車司機	台中客運66路公車司機，10/3上午10:50慈濟醫院上車，往大坑圓環方向，該班次司機服務態度很好，會跟乘客互動又熱心，建請相關單位給予表揚。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
173	表揚台中客運66路右環公車司機	10/3上午約7:05搭乘台中客運66路右環公車，往潭子，司機熱心服務，態度很好，陳請單位表揚嘉獎。
174	表揚台中客運66路公車司機	10/03早上6點多搭乘台中客運66路公車，司機表現很不錯，希望表揚嘉獎，陳請單位協處。
175	表揚1999人員	10/02早上11:53來電，1999人員很親切很有禮貌，希望表揚，陳請相關單位協處。
176	表揚霧峰區號誌維修	10/2上午近8點曾通報霧峰區○路○巷與中投東、西路口交通號誌故障，近10點再行經見已修復，效率很好，陳請單位表揚嘉獎。
177	表揚統聯客運73號、台中客運35號司機耐心服務	表揚 1. 9/28早上10點20分，莒光新城往統聯轉運站方向的統聯客運73號公車，司機很有耐心的將輪椅渡板放置靠近人行道處，讓身障乘客方便又安全上車。 2. 9/28早上11點50分，往文修停車場方向，五權南忠明南路口上車，五權學士路下車，台中客運35號公車，司機先生很有耐心的將輪椅渡板放置靠近人行道處，讓身障乘客方便又安全上車。
178	表揚統聯客運25路公車	10/1近中午12:00搭乘統聯客運25路公車，往忠信國小，司機對乘客很有愛心也很有禮貌，會告知乘客如何轉車，也會提醒乘客下車小心機車，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
179	表揚台中客運310號司機事宜	9/30早上10:12陳情人搭乘台中客運310號，於中華路口下車，因為是輪椅下車，司機立刻下車，協助輪椅族，幫忙指揮交通，服務態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
180	表揚話務人員	表揚話務人員小姐，服務優良，陳請相關單位協處。
181	表揚台中客運66號右環公車司機	表揚台中客運66號右環公車司機，10/1上午10點50分，公車司機對乘客服務態度很好，有熱心，會互動，希望給予表揚，陳請單位協處。
182	表揚第三區復康巴士督導及司機、中國醫身心科護理長	反映：第三區復康巴士督導人很好，下班時間還留下來服務民眾，及司機服務態度也很好，另中國醫身心科9或10樓護理長對病患及其他護理師很好，下班時間還會留下來幫忙，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
183	光復鄉受災戶	市長您好！我跟太太是本市市民，本次花蓮縣光復鄉災情，我太太是光復鄉大馬村受災戶，災情發生時我們人在台中完全無法得知家裡情形，家中岳母是否安然度過災難也無從得知，聯繫週遭親友也因外面淹水沒辦法去家中確認生死與否，完全失聯的情況，忐忑的心盼了一天一夜，太太突然接到陌生電話，那頭傳來岳母報平安的聲音，稱因為電話已被洪水沖走，當晚被救到收容中心安置。感謝我們台中市消防局特搜大隊隊員們，出借手機讓我岳母能與太太聯繫報平安，讓我們身在台中的子女能得知老人家平安渡過災難。 再次感謝台中市特搜大隊隊員們也感謝市長即時的派員救災，讓我們得與家人聯繫報平安。感謝再感謝。
184	表揚1999話務人員服務良好	1999話務人員小姐服務態度良好，對案件很內行，陳請承辦單位協助表揚肯定。
185	表揚犁份派出所員警	9/30晚上7:16洽犁份派出所、晚上7:35通報110有逃逸外籍移工(同一案件)，犁份派出所兩位員警前往，逮捕一名逃逸外籍移工，表揚員警盡責認真，陳請單位協處。

## 114年10月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
186	表揚統聯客運85路公車司機	表揚統聯客運85路公車駕駛長，今(9/30)下午在太平區中山路一段一處無設置紅綠燈路口禮讓我過馬路，本人在斑馬線前等待許久但無任何車輛願意停下，感謝他願意慢下來並停下車示意讓我過去，值得給予嘉獎，陳請單位表揚嘉獎。
187	表揚北區、太平區醫院護理人員服務良好	表揚： 1. 北區中國醫藥大學，美德醫療大樓身心科醫師，助理，護理長，護理人員，護佐先生，對病人很好，很寬容，很照顧病人。 2. 太平區國軍台中總醫院，星期五特聘的醫師，很有醫德 對病人很好 照顧到廢寢忘食，無微不至。
188	北區表揚醫院醫生	反映北區中國醫藥大學附設醫院美德醫療大樓，身心科的醫生、助理、護理師，都很有愛心，很有醫德，希望透過市府表揚，陳請相關單位協處。
189	表揚話務人員	表揚話務人員小姐，服務親切，很有禮貌，陳請相關單位協處，請以公文回復。
190	表揚潭子區潭子生命紀念館人員	表揚潭子區潭子生命紀念館先生，因家人往生，兩度洽詢塔位相關業務時，人員除詳細講解，服務態度很好也很有禮貌，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
191	表揚太平區戶政事務所人員	太平區戶政事務所，9/30上午辦理業務，櫃台小姐，服務很好、親切又細心，請予以表揚嘉獎，陳請相關單位協處，並電話回復。
192	表揚1999人員	表揚1999人員小姐耐心服務民眾，陳請相關單位協處。