

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：

加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與／提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口／加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質／提供法律諮詢及通譯服務

一、亮點成果或特殊個案分析

(一)透過辦理新住民生活適應輔導課程，引領新住民認識臺灣家庭教育、社會生活環境、地方風俗民情文化及生活技能等資訊，使其順利適應在台生活，融入我國環境。

(二)於內政部「新住民培力發展資訊網」教育文化專區提供「412-8185」家庭教育諮詢專線相關資訊，協助當事人自我瞭解，增進親職教育、婚姻、家人關係等家庭經營知能。本專線 114 年 7 至 12 月總計服務計 407 人次。

(三)辦理語言學習服務，透過中文教學策略，以日常生活應用為主的中文課程，提升新住民中文口說能力及識字能力。本課程除了教導注音符號、拼音以外，也加入日常會話練習、手機打字及認識常用國字等較少被教導的內容，讓新住民可以在補校開課前學會注音及基礎對話，日常生活中也能順利使用中文。

與針對有學習中文需求之新住民，婦女及新住民培力中心社工員擬評估其中文程度、學習需求後，連結中文教學志工，透過個別化之教材，提供新住民一對一中文教學服務以及小班制中文教學服務，以提升其中文能力。

透過中文教學策略，客製化報名之新住民成員需求，增加新住民認識社區資源機會；另中文教學志工有部分為新住民，讓參與者備感親切，縮短心理適應期程。

(四)本市婦女及新住民培力中心每月與在地親子館合作辦理親子共讀的活動，新住民可透過參與此活動，學習如何運用繪本與子女進行互動式對話，亦可從活動中觀摩講師示範與其他家長的教養經驗分享，進而提升自身教養技巧。規劃「親子戶外互動」作為團體的高潮與終點，在烤肉等輕鬆、非日常的活動中，親子有機會以夥伴關係進行合作與自然對話。這種正向的共同經歷，能有效緩解日常的緊張模式，為親子關係注入新的快樂記憶與互動腳本，直接回應家庭關係強化之目標。

(五)辦理新住民家庭活動：

1. 結合性平教育與繪本導讀，寓教於樂：本次活動擷取「家務分工」等性別平等議題，以繪本故事作為切入點，搭配互動問答，讓大人小孩在輕鬆的氛圍中理解性平概念。也讓抽象概念更容易被家庭吸收。
2. 親子共同手作的體驗式學習，強化家庭連結：以 Pizza DIY 作為核心活

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

動，藉由「一起桿麵團、一起放配料」的合作歷程，提升家庭成員之間的默契與合作感，增進親子親密關係。

3. 提升新住民社會參與機會：本方案選擇於中心轄區內辦理，並串聯社區資源，使新住民家庭透過實際參與更認識社區、融入社區。活動讓平時較少參與公共活動的新住民擴大社會支持網絡。

(六) 依照臺中市婦女實證研究報告、轄區內福利服務需求調查，結合 114 年度國際婦女節活動主題「Accelerate Action」(加速行動)，以「中高齡家庭照顧資源」及「新住民數位暴力防治」作為年度「加速行動！從女子出發」婦女專題講座的主軸。經由我國長期照顧資源的介紹與政策宣導下，強化長照服務之布達與可及性，以減緩家庭之照顧負荷。辦理 114 年新住民相關節慶系列計劃《「燈」燃心動！中秋「越」團圓》中秋節慶典活動本中心將透過新住民節慶活動的辦理，建立新住民婦女的在地支持網絡，並結合具互動性的親子凝聚活動及健康照護宣導等活動的規劃，促進新住民家庭親職功能及互動，提供新住民及其家庭支持性與補充性服務，建立雙向的親子溝通機制，幫助新住民家庭提升幸福感，增進家庭關係和諧，給予新住民婦女及其家庭成員情緒支持，並與轄內新住民據點共同培力在地新住民文化講師，除了達到跨單位的網絡合作外，也透過社會工作專業擴展新住民家庭的生態系統。

(七)「異國米食家鄉味」：婦女及新住民培力中心為增進新住民與其家人間之互動關係，了解文化差異以相互尊重，並創造共融之生活環境，規劃以亞洲地區熟悉的米食做為媒介，培力社區內之印尼籍新住民作為活動講師，並與東區成功國小之營養師合作帶領，邀請新住民及其家人共同瞭解印尼及馬來西亞的米食文化，並體驗製作馬來西亞及東南亞地區相當受歡迎的甜品—煎蕊(Cendol)與印尼常見的甜點—椰絲球(Klepon)等異國米食料理，使參與之新住民能訴說與米食相關之連結與記憶，並促進家庭間的正向互動。

(八) 家有「新」力量-親職·溝通·整理術: 婦女及新住民培力中心關照新住民所面臨之家務分工與親職教養議題，透過連續性之團體建立新住民家庭家務分工之概念，提升引導子女參與家務之親職教養能力，並在親子實作活動與回家作業中落實於家庭生活。

(九) 長照好簡單，你我賣冬瓜 (ไม่ต้องกลัว) — 新住民長期照顧專題講座：本次專題講座以淺顯易懂的中文與生活化體驗，引導新住民家庭認識臺灣長照制度與可運用資源，降低制度與語言門檻。課程採「動—靜—動」設計，結合暖身、講解與體驗活動，培養自我健康照顧意識，促進家庭理解與支持，使面對長照成為可共同因應的人生課題。辦理 1 場次，服務 37 人次。

(十) 依據內政部移民署及臺中市民政局人口資料統計，臺中市為新住民居住人口第五大城市，婦女及新住民培力中心服務之北屯區、北區，分別為臺中新住民人口數第一及第四多行政區域，中心有感於新住民/新二代之語言及文字

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

需求，提供翻譯、通譯及中文教學服務，以保障其應有權益及促進生活適應。

(十一) 一對一法律諮詢服務：透過 30 分鐘的一對一法律諮詢，並視需求搭配通譯人員，使新住民更了解自身在台權益保障。

(十二) 配合辦理 114 年度內政部移民署法令宣導及家庭教育講座：結合新住民生活適應輔導、婦女及新住民福利服務與培力方案及活動資訊之宣導，透過系統化課程規劃與多元形式宣導，協助新住民及其家庭成員瞭解我國相關法令規範、權益保障及福利資源管道，提升其資源運用能力與在臺生活適應力，並納入家庭暴力、性侵害及性騷擾防治等重要議題，建立性別平權與人身安全觀念，強化其對暴力預防、求助資源與通報機制之理解，降低因資訊落差、語言障礙或文化差異而陷入風險情境之可能。

(十三) 勞動部勞動力發展署補助臺中市政府勞工局辦理「114 年度新住民就業促進計畫」職能前導課程，協助新住民瞭解產業所需職能，安排勞動權益、在地文化教育課程、就業歧視申訴與救濟管道等課程，結束後並銜接該署或勞工局職業訓練資源，培植新住民工作技能，114 年 7 至 12 月辦理 2 梯次(6 場次)共 110 人次參與，轉介 7 人參加職訓，提升就業能力。

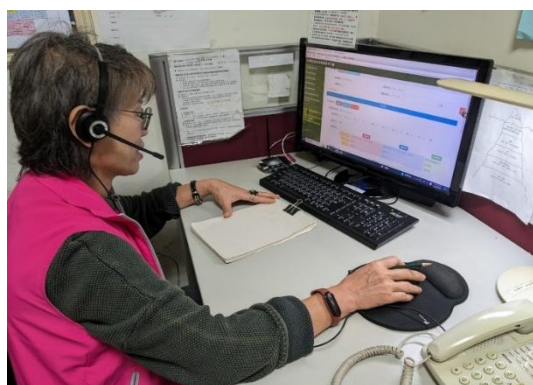
二、 照片或相關資訊網址

(一)新住民生活適應輔導課程照片

	
<p>114 年臺中市新住民生活適應輔導班-講師帶領學員參觀大里老街歷史建築-慶源堂</p>	<p>114 年臺中市新住民美容創業前導班-講授家庭婚姻與衛生保健課程</p>

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二)家庭教育中心「412-8185」家庭教育諮詢專線人員照片



諮詢專線人員照片

(三)婦女及新住民培力中心語文學習服務



注音教學



國字教學



中文教學



講師帶領分組遊戲

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(四) 婦女及新住民培力中心與在地親子館合作辦理親子共讀活動

	
<p>講師與新住民子女互動</p>	<p>新住民與其子女互動</p>
	
<p>親子互動</p>	<p>親子互動</p>

(五) 新住民家庭活動

	
<p>戶外活動</p>	<p>社區活動</p>



臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(六)新住民相關節慶系列計畫燈燃心動!中秋「越」團圓

	
<p>講師結合日常生活案例 與活動參與者進行跨文化經驗交流，並認識數位性別暴力議題。</p>	<p>活動參與者包含眾多新住民家庭與新二代，積極且熱烈參與本次婦女專題演講，並了解在地新住民團體活動資訊。</p>
	
<p>中心社工於活動開場前，介紹中心各項服務，鼓勵新住民家庭參與各項中心服務或到中心場館活動。</p>	<p>中心社工邀請在地婦女團體擔綱開幕表演，為本年度新住民節慶活動揭開序幕，透過精彩的演出展現在地文化特色，促進臺越文化交流。</p>

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(七)「異國米食家鄉味」

	
<p>印尼籍新住民擔任講師介紹印尼之米食文化</p>	<p>新住民家庭投入製作煎蕊 (Cendol)</p>

(八)家有「新」力量-親職・溝通・整理術活動照片

	
<p>分組討論居家空間配置與文化差異</p>	<p>透過親子實作學習衣物收納技巧</p>

(九)長照好簡單，你我賣冬瓜 (ไม่ต้องกลัว) — 新住民長期照顧專題講座

	
<p>長照講師授課</p>	<p>社工帶領健康促進毛巾操</p>

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(十) 婦女及新住民培力中心通譯服務成果照片

	
<p>印尼語活動招生海報</p>	<p>泰語活動招生海報</p>
	<p>(空白)</p>
<p>通譯老師協助印尼籍新住民學習照顧家中長輩之技巧</p>	<p>(空白)</p>

(十一) 一對一法律諮詢服務


<p>一對一法律諮詢</p>

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(十二) 配合辦理內政部移民署法令宣導及家庭教育講座



透過法令宣導與家庭教育主題講座，協助新住民及其家庭認識我國相關權益保障、福利資源與求助管道，提升其在臺生活適應力與資源運用能力

(十三) 勞動部勞動力發展署補助臺中市政府勞工局辦理「114 年度新住民就業促進計畫」職能前導課程



美髮造型設計技能前導班



咖啡飲品點心製作培訓前導班

貳、醫療生育保健

具體措施：提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助／提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 配偶設籍本市之新住民孕媽咪孕期唐氏症篩檢，114 年 7 月至 12 月計 59 名新住民孕媽咪受益。
2. 宣導新住民未納保產前補助資訊：於 114 年 12 月 6 日結合本市移民節活動，設攤宣導新住民未納保產前補助內容。

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

1. 配偶設籍本市之新住民孕媽咪孕期唐氏症篩檢宣導圖卡



宣導圖卡

2. 114 年 12 月 6 日結合本市移民節活動設攤宣導新住民未納保產前補助內容



設攤宣導

參、 保障就業權益:無

肆、 提升教育文化

具體措施：加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資／強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導編製

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 與社團法人臺中市國際關懷印尼協會合作辦理愛這樣做-新住民家庭教育活動，主題為：愛尼愛我擺拍幸福等，共辦理 1 場次，共服務 29 人次。

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

豐原及東勢婦女培力中心合作辦理「從零擁抱幸福女性影展」，觀賞由客家委員會製播之紀錄片《廳下火》及《落泥時》，其中《落泥時》記錄客庄新住民姊妹與二代的故事，展現她們如種子般破土而出、自立自信的生命力，用以推動多元文化與性別平權，共辦理 4 場次，共服務 40 人次。

2. 開設越南語進階教學培訓班，課程內容有豐富語文知識及教學實務經驗傳承，學員都具備教學技巧提升能力，結合多元文化素養，對學員未來擔任教師一職有極大幫助。114 年度第 2 梯次新住民語文教學支援人員進階班培訓，於 114 年 11/29~12/27(每週六)於外埔國小辦理，並有 6 人取得證書。

(二) 照片或相關資訊網址

1. 與社團法人臺中市國際關懷印尼協會合作辦理愛這樣做-新住民家庭教育活動照片

	
<p>「愛尼愛我擺拍幸福活動」-新住民家庭學習善用社區與家庭資源規劃家庭愛之旅</p>	<p>臺中市家庭教育中心、社團法人台中市國際關懷印尼協會合作辦理（大合照）</p>
	<p>(空白)</p>
<p>臺中市家庭教育中心、豐原及東勢婦女培力中心合作辦理「從零擁抱幸福女性影展」，新住民家庭與民眾共同觀賞由客家委員會製播之紀錄片《廳下火》及《落泥時》認識客庄新住民姊妹與二代的故事</p>	<p>(空白)</p>

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

2. 外埔國小辦理越南語進階教學培訓班

	
<p>外埔國小辦理新住民語文教學支援人員培訓進階班</p>	<p>學員進行實際教學演練</p>

伍、協助子女教養

具體措施：加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 以市立西苑高中為例，學校申請國教署華語文學習扶助課程專案經費，為 1 位印度來台的孩子請一位華語文老師來進行華語文學習課程，以抽離教學方式輔導學生，學校志工、教師及同儕也一同加入協助孩子適應台灣教育環境的行列，案生也適應良好。
2. 補助國小兒童課後照顧服務班低收入戶、身心障礙及原住民學生參加費用，114 學年度第 1 學期共計 226 所國民小學辦理兒童課後照顧服務班，共計開辦 1,567 班，招收學生人數共計 31,412 人，其中新住民身份學生共計 1,771 人參加。
3. 透過「新住民語文課程與教學輔導團到校諮詢輔導」，向各校宣導國民小學一年級至六年級學生，應依其意願自由選習本土語文之閩南語、客家語、原住民族語或新住民語四種語文任選一種修習，藉此提升學生多元文化素養、培養跨文化行動力、增加國際視野。

(二) 照片或相關資訊網址

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



1. 西苑高中辦理華語文學習扶助課程

	
老師授課情形	老師授課情形

2. 補助國小兒童課後照顧服務學生費用

	
進行班級說故事活動	課照學生美勞成果

3. 「新住民語文課程與教學輔導團到校諮詢輔導」宣導學生可自由選習本土語文之閩南語、客家語、原住民族語或新住民語四種語文

	
新住民語文課程與教學輔導團到校諮詢輔導	新住民語文課程與教學輔導團到校諮詢輔導

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

陸、 人身安全保護:無

柒、 健全法令制度

具體措施：每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 依家庭教育法及「臺中市家庭教育諮詢委員會設置辦法」規定，每年度依法定期召開至少 2 次本市家庭教育諮詢委員會，並於會中檢視相關群體之家庭教育措施及辦理情形，114 年第 2 次會議業於 114 年 10 月 1 日召開完畢。

(二) 照片或相關資訊網址

1. 114 年第 2 次教育諮詢委員會會議辦理情形照片

	
教育局蔣局長主持本會議	會議現場委員發言

捌、 落實觀念宣導

具體措施：運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊／推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 透過家庭教育中心官網、FB 粉絲專頁、Line 官方帳號及 Line Voom 等管道進行推播，推廣中心活動及各類家庭教育資源訊息，提供民眾即時有效之家庭教育資訊，並主動向新住民家庭寄發本中心宣導 DM 幫助新住民家庭加入中心 FB 粉絲專頁、Line 官方帳號以獲悉最新活動及報名方式。
2. 於本市藝文中心策辦 114 年度「『憶』童玩在一起」常設展，展期自 114 年 4 至 11 月底止，此次常設展規劃 8 大展區，共展示 10 國，涵蓋了東南

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

亞、東亞、東北亞及歐美不同區域特色傳統童玩，藉此讓民眾從童玩及節慶遊戲認識各國獨特的風土民情，並更進一步了解各地不同文化傳遞方式及其多元性。

3. 114 年新住民交流座談會 12 月 4 日於本府 301 會議室辦理，活動特別邀請新二代分享在台生活、就業經驗，也邀請新住民個人及各協會團體代表參與，提供服務新住民家庭狀況，並與各局處代表進行交流與經驗分享，瞭解本市各項新住民照顧服務措施，以提供與本府各局處新住民相關業務推動之意見交流機會。

4. 114 年移民節慶祝活動於 114 年 12 月 6 日舉辦，邀請各國新住民團體表演，進行音樂、舞蹈或戲劇等文化交流，並設置新住民文化分享市集，由新住民團體展示新住民文化展品、美食或文化體驗活動，讓參與之市民體驗多元文化之美，增進對新住民文化之理解、尊重與包容。

5. 中秋有『里』，『新』月有情-新住民中秋節節慶活動：婦女及新住民培力中心依循《新住民基本法》落實多元文化精神，藉由中秋節規劃結合文化展演、親子互動與資源連結之節慶活動；透過異國舞蹈、冰皮月餅手作與闖關體驗，並結合轄區內警政、教政、社政、衛政、民政、勞政協辦，引導新住民家庭深化文化認同、增進親子互動與社區歸屬感，促進文化交流與在地融合。辦理 1 場次，服務 62 人次。

6. 「發現『新』世界」新住民家庭服務：運用日常生活中的媒材結合化學、科技實驗，使新住民女性在教學、親手操作的環節中，接觸科技議題，並透過親子共同參與，進行跨世代溝通，縮短世代及文化差異，另鼓勵女性跳脫傳統「男理工，女人文」的框架。

7. 「中秋『越』圓·涼拌越有味」新住民中秋節慶活動：邀請新住民家庭與一般家庭共同參與，透過介紹越南中秋節文化、製作越南傳統文化-星星燈籠與分享涼拌菜，打造跨文化交流的互動。

8. 透過網路社群媒體-漾台中臉書粉絲專頁，宣導新住民事務與生活資訊，促進各文化族群之理解與關懷，進而增進多元文化的交流與融合。

9. 於各公有市場張貼新住民心力量節目宣傳海報宣傳相關資訊。

10. 辦理多元文化體驗與跨領域共讀活動：為落實觀念宣導，本年度結合新住民節慶與在地生活特色，於龍井、霧峰、后里等分館辦理系列活動。包含邀請越南新住民老師進行「文化小旅行」與「異國說書人」分享；攜手印尼協會舉辦「SINTA-CUP 才藝競賽」展現多語魅力；以及辦理「親子控窯共讀體驗」，透過繪本結合傳統工藝，帶領民眾從多元視角閱讀世界。114 年共辦理 4 場次，累計 137 人次參與。

11. 於網站宣導「多加利用移民署新住民培力發展資訊網站」訊息。

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

1. 臺中市家庭教育中心臉書粉絲專頁(<https://reurl.cc/A6L2R3>)

	
<p>臺中市家庭教育中心臉書粉絲專頁</p>	<p>臺中市家庭教育中心臉書粉絲專頁貼文</p>
	
<p>Line 官方帳號(ID: @tcfamily)</p>	<p>Line 官方帳號訊息</p>
	<p>(空白)</p>
<p>向新住民家庭寄發宣導 DM</p>	<p>(空白)</p>

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

2. 新住民藝文中心常設展及中秋節配套活動

	
<p>常設展展示 10 國特色童玩(圖中為日本劍玉、福笑及歌牌)</p>	<p>中秋節配套活動-參與民眾大合照</p>

3. 114 年新住民交流座談會

	
<p>邀請新二代分享在臺生活就業經驗，並與各局處代表進行交流。</p>	<p>邀請新二代分享在臺生活就業經驗，並與各局處代表進行交流。</p>

4. 移民節慶祝活動

	
<p>臺中市政府民政局吳世瑋局長致詞</p>	<p>活動邀請多組新住民團體表演(圖為多元文化藝術團進行舞蹈表演)</p>

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

5. 中秋有『里』，『新』月有情-新住民中秋節節慶活動

	
<p>印證幸福文化交流舞蹈團演繹印尼風情故事</p>	<p>與會新住民家庭合影留念</p>

6. 「發現『新』世界」新住民家庭服務

	
<p>新住民家庭一起學習如何製作手工皂，提升親子互動。</p>	<p>新住民家庭一起製作乾洗手凝膠，體驗實驗的樂趣。</p>

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

7. 「中秋『越』圓·涼拌越有味」新住民中秋節慶活動

	
<p>家庭透過製作星星燈籠，認識越南中秋節文化與習俗，促進多元共融。</p>	<p>不同的家庭分工製作越南春捲，增加家庭間的互動，拓展人際關係。</p>

8. 漾台中臉書粉絲專頁臉書貼文

	
<p>2025 新住民節慶活動宣導貼文</p>	<p>2025 印度舞蹈大賽·排燈節宣導貼文</p>

9. 於各公有市場張貼新住民心力量節目宣傳海報

	
<p>第二市場公佈欄</p>	<p>建國市場公佈欄</p>

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
大肚市場公佈欄	第三市場公佈欄
	(空白)
豐原市場公佈欄	(空白)


10. 多元文化體驗與跨領域共讀活動

	
小小越歷家:越南文化小旅行	異國說書人-當我們童在一起

臺中市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
SINTA-CUP 才藝競賽	親子控窯趣，讀出「新」滋味

11. 於網站宣導「多加利用移民署新住民培力發展資訊網站」訊息

	(空白)
於網站宣導「多加利用移民署新住民培力發展資訊網站」訊息	(空白)

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。