

# 臺中市政府員工協助方案



## 一鍵服務



## 個人協助

### 一對一顧問諮詢

★ ★ ★ ★ ★  
心 法 財 健 管  
理 律 務 康 理



一對一顧問諮詢

申請  
方式

- 1.電話申請：  
0800-028-885  
於週一至週五中午  
12時至下午8時  
(115年度承攬廠商  
延長營運時間為  
週一至週五上午9  
時至下午9時)
- 2.LINE官方帳號申請：  
@taichungeap
- 3.電子郵件申請：  
jinghsinpsy@gmail.com
- 4.專業機構線上平台申  
請：掃描QR-CODE

### 主管(人事)人員轉介

單位員工發生影響工作  
效能之事實時，提供轉  
介諮詢服務。



主管(人事)人員轉介

### 心理巡迴駐點服務

由專業心理師至各  
機關辦理駐點服務。



心理巡迴駐點服務

### 專家入場諮詢

### 機關危機事件團體諮詢

提供機關工作面、組織而及管理面  
疑難問題之入場諮詢。

重大意外造成員工傷亡或  
員工自傷、傷人及其他嚴  
重影響機關工作士氣之事  
件發生後，相關人員之團  
體與個別諮詢服務。



專家入場諮詢  
機關危機事件團體諮詢

申請  
方式

- 1.連結「臺中市政府員工協助方案網  
站」→「組織協助」→ 回傳本府  
人事處聯絡窗口
- 2.電話:04-22289111#17405、17406
- 3.電子郵件:  
compensation110doptc@gmail.  
com