



# 臺中市政府員工協助方案



## 一鍵服務



## 個人協助

### 一對一顧問諮詢

心理  
法律  
財務  
健康  
管理

申  
請  
方  
式

- 電話申請：0800-028-885  
於周一至週五中午  
12時至下午8時  
(115年度承攬廠商  
延長營運時間為  
週一至週五上午9  
時至下午9時)
- LINE官方帳號申請：[@taichungeap](https://line.me/ti/p/@taichungeap)
- 電子郵件申請：[jinghsinpsy@gmail.com](mailto:jinghsinpsy@gmail.com)
- 專業機構線上平台申請：掃描QR-CODE



一對一顧問諮詢



員工協助方案  
LINE官方帳號

## 組織協助

### 主管(人事)人員轉介

單位員工發生影響工作  
效能之事實時，提供轉  
介諮詢服務。



主管(人事)人員轉介

### 心理巡迴駐點服務

由專業心理師至各  
機關辦理駐點服務。



心理巡迴駐點服務

### 專家入場諮詢

#### 機關危機事件團體諮詢

提供機關工作面、組織而及管理面  
疑難問題之入場諮詢。

重大意外造成員工傷亡或  
員工自傷、傷人及其他嚴  
重影響機關工作士氣之事  
件發生後，相關人員之團  
體與個別諮詢服務。



專家入場諮詢  
機關危機事件團體諮詢

申請方式  
1.連結「臺中市政府員工協助方案網  
站 → 「組織協助」 → 回傳本府  
人事處聯絡窗口

2.電話:04-22289111#17405、17406  
3.電子郵件:[compensation110doptc@gmail.com](mailto:compensation110doptc@gmail.com)