

TrueViu沐薇 臉部.身體spa | 婚前.孕婦.除毛保養 | 纖體.美胸 | 美甲.保養 | 美睫 | 潔牙 | 飄霧眉...

17 小時 · 🌐

這邊再跟各位報告
有關於退款方式的詳細說明
因為目前我一人作業
所以我已經請各個收單單位協助我也告知狀況
各位提出爭議款會先受理
事後再跟我核對金額
再做退費上的處理

1、有關《信用卡、中租分期》

我們有不同的收款單位
《街口、聯合、綠界、統一金流、零卡分期》
請向您的信用卡、中租分期
將交易的時間金額提出《爭議款》

您可用《預約小幫手》
點《小豬圖片-儲值金》
這邊可以看到有關儲值金的消費紀錄
以及儲值的時間

您可以將時間點
詢問發卡公司這筆交易
提出爭議款
他們都會受理辦理
之後會再跟我核對
實際未使用的金額去做相關退款

2、有關現金退款

這邊正在整理各位的債權登記
並再確認退款的餘額會再
回覆信件給各位

懇請尚未消費完畢的顧客，
配合進行以下「債權登記」步驟：

1. 請妥善保留您個人的儲值與消費紀錄
(我們內部的系統數據也已妥善備份留存，
不會損毀您的權益)。

2. 請將您的
姓名/聯絡電話/目前剩餘儲值金額
如果不清楚的/我也會幫您查詢的
會再回覆給您

發送至本公司專案處理信箱：

▶ trueviu999@gmail.com

造成大家的不便真的非常抱歉！