

2月27日上午4:48 · 🌐

致 所有支持沐薇的顧客：

我是負責人葉怡貞

非常抱歉

近期因為公司的財務與營運狀況，

讓大家感到擔憂與憤怒

我在此向全體顧客致上最深的歉意。

近年來因展店過快

加上營運成本不斷提高

公司自114年初起

便面臨嚴重的資金周轉困難與虧損

這段期間

我努力尋求各種管道借貸與協商

試圖挽救公司營運並維持員工薪資

但最終仍無力回天。

原本要經接手的經營團隊

因為事件爆發的反應超乎預期

所以無法順利交接完成

由於我已無力支付店面租金

目前「大墩店」、「河北店」、「南屯店」

已正式與房東協議終止租約

即日起正式辦理「歇業」。

關於

各位顧客最關心的「儲值金退費」問題

我絕對沒有要逃避

在此我必須誠實向大家報告

依據退費規則

退款金額

將以儲值金餘額扣除已使用的優惠

來進行結算；

如果您是用信用卡消費或是分期的

請和您的發卡銀行提出爭議款

我會和相關單位回覆處理

我完全是獨資經營

因為目前我的團隊已經都解散了

所以我一個人處理所有相關問題

line@回覆速度上無法即時

真的請見諒！

《我真的沒有要逃避該付的責任跟債務》

《懇請給我時間處理好每一件事情》

然而

由於目前公司帳戶的現金流已經完全斷裂

我們確實無法在短期內立刻執行退款作業。

為了保障所有消費者的權益

本公司目前正辦理歇業程序。

懇請尚未消費完畢的顧客，
配合進行以下「債權登記」步驟：

1. 請妥善保留您個人的儲值與消費紀錄
(我們內部的系統數據也已妥善備份留存，
不會損毀您的權益)。

2. 請將您的
姓名
聯絡電話
目前剩餘儲值金額

如果不清楚的
我也會幫您查詢的
會再回覆給您

發送至本公司專案處理信箱：

▶ trueviu999@gmail.com

3. 待後續歇業程序與資產盤點告一段落後
我將依據法律規定的債權順位與程序
統一向登記的顧客進行後續處理通知。

這是我10年的創業心血
走到這一步我也非常痛苦。
我會勇敢面對所有應負的責任
全力配合後續的調查。
再次向所有受影響的顧客
與和我一起打拚的同仁們
在此深深一鞠躬道歉。

負責人 葉怡貞 敬上
日期:2026.2.26