

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	感謝台中稅務局文心分局 李小姐 分機2111	<p>你好，今天稍早我打電話到文心分局詢問是否可以在新北市申請台中的地價稅繳納證明書，因不熟悉政府的作業流程，所以打電話進去詢問，接線的是李小姐，非常有耐心，過程中也仔細了解我的需求，但令我最驚訝及感動的是，李小姐告訴我可以由她向多功能櫃台詢問後，再回電給我。這在台灣的公務人員服務體系中，我還是第一次遇到這麼主動願意協助民眾的公務人員</p> <p>我感受到她樂在工作的態度及對不熟悉公家體系申請的民眾的幫助，真的很謝謝她，也恭喜台中市政府有這麼棒的員工，為台中市政府大大加分</p> <p>今天想藉此機會表達對她的感謝之意</p> <p>順頌商祺</p> <p>郭○○</p> <p>2026/1/29</p>
2	表揚307路公車駕駛	<p>反映：</p> <p>陳情人欲表揚307路公車駕駛(姓名:洪○○)，陳情人為視障人士，1/24從台中榮總搭乘307路公車往台中車站方向，駕駛看到陳情人就直接從座位站起來指引陳情人上車，且還跟乘客告知請求讓座，建請單位給予表揚嘉獎。</p>
3	表揚沙鹿區垃圾車人員	<p>表揚:沙鹿區垃圾車人員，陳情人表示行經沙鹿區自強路175巷110弄路段的垃圾車輛，分別於1/19早上(09:35)、1/22早上(09:35)、1/23早上(09:10)，垃圾車車牌:KEL-****，表揚司機以及隨車清潔隊員，因為近期垃圾量較多，後方隨車人員主動熱心下來幫忙，司機也有停頓未催趕，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以掛號公文回復。</p>
4	表揚潭子區資源回收車司機與回收人員	<p>表揚潭子區大智街1巷○號，於1/29早上10點至11點之間到此清運的資源回收車，該司機與回收人員協助行動不便的民眾，認為其服務態度很好，希望給予表揚獎勵，陳請相關單位協助處理</p>
5	流浪貓的處置	<p>這個月中我抓到一隻流浪貓去后里收容所結紮，</p> <p>昨天晚上發現這隻浪貓已經出現在我家附近，這表示收容所的工作人員有按規定實行原地放回，這是敬業的態度，值得鼓勵，謝謝。</p>

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
6	表揚南屯區公所人員熱心服務事宜	反映：表揚南屯區公所專員謝先生，1/28他協助幫忙處理門口停車糾紛幫忙致電給三厝里里長黃先生，黃里長熱心親切有效率，立即到○○托嬰中心現場會勘現場幫忙處理畫黃線事宜，熱心服務足以表揚，非常感謝他們的幫忙，建請單位給予嘉許，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)
7	表揚大安區沿街回收車人員服務良好	大安區東西九路○號，1/29早上07:50左右所行經的沿街收運回收車，此回收車司機及後方的一名隨車人員，服務態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
8	表揚：潭子區頭家派出所兩位員警	表揚潭子區頭家派出所兩位員警(一男一女，僅知道男性員警姓李)，陳情人表示在1/26寄放在慈濟醫院的客製化輪椅，後續發現不見了，於1/28於下午15:00多報案，並於晚上通知找到了，故想表揚兩位員警服務很好且很親民，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理
9	表揚第四區復康巴士司機態度良好事宜	表揚第四區復康巴士車號BGH-****，司機陳○○，他服務態度良好，陳情人家父1/28下午14:30搭乘，因於車上血糖過低，司機不但幫爸去便利商店買巧克力幫爸渡過危險，還幫付巧克力的錢，認為司機盡心、盡責服務民眾，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。(1999文字應答服務)
10	史努比紅綠燈好可愛	您好，我是住在西屯區的市民，最近外出散步發現有些紅綠燈上面有史努比動畫，真的好可愛，每次經過看到心情都很好！ 因此想寫信感謝市府團隊，謝謝您們為台中市設置這麼可愛的史努比紅綠燈。希望史努比紅綠燈長長久久，不要換掉，讓史努比紅綠燈成為台中市的生活及觀光記憶。 非常謝謝市府團隊的用心，祝有個美好的一天 ✨💕🌞
11	幫忙檢回掉落水溝蓋下的手機	事件發生時間：1/27 15:30-16:00 發生地點：公益路155巷與公正路交叉口 今日在草悟道旁路邊停車，下車時手機掉落到水溝蓋下，有試圖拉起水溝蓋無果，打電話求助環保單位，於半小時後16:00，接獲消息的許先生帶一名年輕人，一起幫我並順利檢回手機，真的萬分感謝！願意幫我這個忙，特別想在這邊說聲謝謝！
12	警員嚴格執法，值得表揚	115/01/27 上午9:30左右，有名員警指揮清潔隊到北屯區后庄七街○號清除路障，遇到附近居民言辭理論，該名警員正氣凜然，毫不鄉愿，嚴格執法，值得表揚！（影音檔如附件）

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
13	表揚衛生局長照中心及長照機構人員事宜	反映衛生局長照中心南區分站，分機35林○○先生，以及○○長照機構陳督導，兩位人員幫陳情人解決很多家中長輩長照問題，非常感謝兩位人員，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處，請以電話回復。
14	表揚大里區成功派出所、霧峰分局交通大隊員警、1999話務人員	反映大里區成功派出所，所有員警、所長、副所長，以及交通大隊，希望集體表揚，因陳情人姪子車輛遭擦撞，員警與交通大隊都有前往幫忙，1/27晚間8:00於大里區中興路一段因路人橫越馬路導致差點摔車，當時通報110報警，一樣由成功派出所及霧峰分局交通大隊員警到場協助，反映1/27一天被成功派出所及霧峰分局交通大隊員警幫助兩次，建請公開表揚，以激勵士氣，和給予表揚獎狀、獎金，與年終加碼，以及提拔升主管。另反映表揚1999話務人員1399張先生，用心聆聽、仔細記錄，建請公開表揚，以激勵士氣，和給予表揚獎狀、獎金，與年終加碼，以及提拔升主管。以上，陳請單位協處，請電話回復。
15	感謝北區中正地政人員服務優良	反映：114/12/26陳情人前往北區中正地政事務所二樓5號補證，櫃台服務人員郭○○承辦服務優良，建請單位給予嘉獎表揚。
16	表揚睿奕交通333路公車	睿奕交通333路公車，1/27下午16:30台中機場開往台中車站，表揚司機服務非常好，會協助行李擺放，陳請單位協處表揚嘉獎。『1999文字應答服務』
17	表揚潭子區清潔隊定時定點收運人員	表揚：潭子區中興北街，晚上21:10至21:20定時定點收運，人員都服務很好很親切，陳情人行動不便，人員看到都會協助接過處理，尤其兩位男性人員(一位姓賴、一位姓廖)更加親切更好，陳請單位協處。
18	表揚154路公車司機	反映：154路公車，1/27下午02:40由中正紀念館往大甲高中，司機蘇○○(548**)服務態度很好，主動關心長者，建請予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
19	表揚北屯區中正地政事務所人員服務熱心	反映1/27下午3點多陳情人前往北屯區中正地政事務所辦理業務，登記課單一窗口的兩位櫃台小姐(白小姐、吳小姐)服務態度很好且很有耐心，建請單位給予表揚。
20	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員陳先生，熱心協助陳情人受理，建請給予嘉勉獎勵。陳請單位協處，請以電話回復。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
21	表揚第一分局交通大隊與西區派出所員警、1999話務人員	<p>表揚：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第一分局交通大隊全體人員，1/26陳情人去現場呈報一事情，人員很客氣很讚，建請全體表揚。</li> <li>2. 西區派出所，1/26下午一點多與晚上陳情人去台中醫院、晚上六點多在家裡，員警有保護陳情人，還有帶陳情人去做筆錄，重點表揚單位，陳情人要全體表揚，請公開表揚激勵士氣、給予表揚獎狀、給予表揚獎品、年終獎金加碼、提拔升主管。</li> <li>3. 話務人員#13**陳先生，用心記載陳情人所說事件，請單位給予表揚(前第2點，五項表揚要件)。</li> </ol> <p>以上，陳請單位協處，請以電話回復。</p>
22	表揚全航客運58路公車司機	<p>表揚：全航客運58路公車司機，陳情人表示於1/27早上(10:40)到(10:55)，第三市場到國立臺中科技大學，車牌:KKA-****，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。</p>
23	表揚地方稅務局大智分局人員	<p>反映：地方稅務局大智分局，地價稅的問題，陳○○#31**，1/23電話聯繫，人員協助查詢繳費方式，並立即安排補寄資料，1/27已繳納完成，人員的優質協助與熱心服務，決困擾與問題，態度良好且難得，有責任心，建請單位給予表揚鼓勵，陳請單位協處。</p>
24	表揚1999話務人員	<p>反映：1999話務人員吳小姐(分機13**)受理案件很認真，對民眾很有禮貌，建請單位予以表揚，請以公文回復。</p>
25	表揚1999話務人員	<p>表揚話務人員莊小姐#13**，表現優異，很有耐心，給予表揚五大要件：公開表揚激勵士氣、表揚獎狀、獎金、年終獎金加碼、升主管，陳請單位協處，請以電話回復。</p>

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
26	表揚1999話務人員	反映： 表揚1999話務人員吳小姐(分機13**)表現優異，表揚五大要件：第一請公開表揚以激勵士氣，第二給予表揚獎狀，第三給予表揚獎金，第四年終獎金加碼，第五提拔升主管。 上述情形，陳請單位協處，請以電話回復。
27	表揚環保局稽查大隊承辦人員	1/26晚上11:18，透過1999通報北屯區松竹五路二段○號附近，空氣中有異味，1/26晚上11:30環保局稽查大隊2股張○○先生與另一位環保局稽查人員(不知對方姓名)，一起到場稽查，過程中服務態度良好，陳請單位給予嘉勉獎勵。
28	東區表揚高職老師事宜	反映東區台中路○號，中興大學附屬臺中高級農業職業學校，陳情人為該校學生家長，經孩子轉述於2026年1月23日，李姓同學情緒失控事件時，黃老師在第一時間不顧個人安危，挺身捍衛乙班全體同學的安全，更重要的是撫平了孩子們當下的恐懼與不安，在此拜託校長能針對黃老師此次勇於處理該表現，給「記大功乙次」之實質獎勵，陳請單位協處。(1999文字應答)
29	表揚25路公車司機	反映1/25搭乘中台灣客運的25路公車，車牌:057-**，下午左右在捷運文心櫻花站上車，往黎明經貿路口方向，表示該班車的司機很有禮貌，上車時會向人問候，會請年輕人禮讓長輩座位，下車時還會提醒乘客注意後方來車，故來電予以表揚，陳請相關單位協助處理，須電話回復。
30	表揚270號公車駕駛員服務良好	1/25上午09:10，於台電東山所搭乘270號公車往豐富公園，司機對身障者服務良好，另也幫忙推娃娃車上公車，陳請單位表揚嘉勉優良駕駛。
31	表揚1999人員	反映： 獎勵話務人員分機12**，用心聽陳情人說河洛話，公開表揚、表揚獎章、表揚獎金、年終獎金加碼、升主管。 以上陳請相關單位協處，請電話回復。(依陳情人口述登打)

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
32	表揚:66號副線公車司機。	表揚:66號副線右環方向，於1/24中午12:20左右搭乘該班車(車牌:KKA-****)，認為該司機，自稱鍾哥(音同)，服務很貼心，因乘客多半都是長輩行動較慢，故上下車時都會提醒慢慢來不要趕，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復
33	表揚台中客運66副右環公車司機	表揚台中客運66副右環公車司機，車牌KKA-****，1/24下午05:30自「台電東山所」搭往松竹車站方向，司機盡責且到站時間準時，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
34	表揚第一分局警官及話務人員	<p>01/18早上約10:30，陳情人於中區綠川里民族路29號前，開車意外撞到路邊停放的車輛，經聯繫警察局後，有程○○警官到現場處理，因有四部摩托車及一輛汽車，程警官很有耐心，於現場處理很久，後續也處理了一星期，陳情人感謝程警官的辛勞。</p> <p>01/24上午，陳情人前往第一分局交通分隊(西區三民路一段162號)，由梁○○警官協助列印資料，有條不紊協助查詢案件狀況，態度很好，細心告知陳情人車禍處置流程及注意事項。希望單位能對兩位警官予以表揚嘉獎。</p> <p>此外，對於協助錄案的話務人員#14**林先生，其熱心服務，有條不紊，態度很好，也應予嘉許。其督導主管管理有方，一併致謝與肯定。</p> <p>以上表揚事項，陳請單位協處，請電話回復。</p>

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
35	表揚西區派出所人員與1999話務人員	<p>一、表揚西區派出所員警協助陳情人處理恐嚇取財事件，請主管單位表揚所長、副所長與全體員警，以下五點嘉獎：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請公開表揚，以激勵士氣。</li> <li>2. 給予表揚獎狀。</li> <li>3. 給予表揚獎金。</li> <li>4. 年終獎金加碼。</li> <li>5. 提拔升主管。</li> </ol> <p>二、1999話務人員分機13**吳小姐表現優異，請單位長官給予表揚，請比照上述五點嘉獎。</p> <p>以上陳請主管單位協處，請電話回復。</p>
36	表揚及反映大里區公所及中區公所人員服務態度事宜	<p>陳情人的戶籍地位於大里區，居住地位於中區，故皆有到大里區公所及中區公所洽辦業務，反映：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大里區公所社會課職務代理人分機112的許小姐，其願意跟民眾分享資訊，講解詳細，也很有耐心，建請協助表揚肯定。</li> <li>2. 大里區公所8號櫃檯莊先生也很熱心分享資訊給民眾，建請協助表揚肯定。</li> <li>3. 中區公所櫃台周○○小姐服務良好，其服務時間已很久，且一直以來都很有耐心，建請協助表揚肯定。</li> </ol> <p>以上，建請協處，請以電話回復。</p>
37	表揚中台灣客運658號公車司機	<p>反映中台灣客運658號公車，車牌號KKC-****，司機名字莊○○，1/23下午2點40分左右，陳情人在中正紀念館上車，到大甲高中下車，司機服務態度很好，請給予表揚，陳請單位協處。</p>
38	表揚新社區新社就業服務站人員	<p>新社區新社就業服務站曾○○小姐，陳情人的案子是該員負責，很有服務熱忱，積極幫忙媒合工作，很替民眾著想，對求職者很好，做事情有頭有尾，陳請單位給予表揚。</p>
39	表揚新社區新社就業服務站人員	<p>新社區新社就業服務站曾○○小姐，很有服務熱忱，對求職勞工都很照顧，都會介紹工作，覺得她很棒，也希望她能持續待在該單位服務，陳請單位給予表揚。</p>

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
40	大肚區地方稅務局沙鹿分局人員服務態度優良請給予表揚	陳情人於114年(不清楚日期)致電地方稅務局沙鹿分局，詢問關於大肚區永和街的地價稅，未收到延期相關問題，陳情人於115/1/23收到地價稅單(延展至115/2/28)，已在當天轉帳繳費並再次致電詢問地價稅單相關問題，由女性人員接聽，該員服務態度口氣良好，適時幫民眾解決問題，陳情人要感謝該員，以及當初(114年)接聽電話的女性人員，還有公文延期人員、補發人員：顏○○，陳情人肯定讚美表示：地方稅務局沙鹿分局所有同仁服務態度優良，讓民眾感到安心，陳請單位協助給予表揚。
41	關於身障與低收入戶補助	您好： 本人王○○身患中度身障已久，還帶著一個女兒，女兒之父親不管不顧，我喪失工作無能力，孩子卻仍在就學，生活陷入困境，在此感謝政府德政發放補助金幫扶，無以為報，僅能以言語表達感謝之意，大恩大德希望未來孩子與我亦能對社會有所貢獻，謝謝您們。
42	表揚沙鹿區垃圾車人員	表揚：沙鹿區垃圾車人員，陳情人表示行經沙鹿區自強路175巷110弄路段的垃圾車輛，分別於1/19早上(09:35)、1/22早上(09:35)、1/23早上(09:10)，垃圾車車牌：KEL-****，表揚司機以及隨車清潔隊員，因為近期垃圾量較多，後方隨車人員主動熱心下來幫忙，司機也有停頓未催趕，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以Email回復。
43	表揚66左環公車司機	66左環公車，KKA-***，1/23早上7:11大坑圓環往慈濟，表揚公車司機服務態度好、熱心與乘客互動，陳請相關單位協處。
44	感謝北區中正地政人員服務優良	114/12/26陳情人前往北區中正地政事務所二樓5號補證，櫃台服務人員郭○○承辦服務優良，建請單位給予嘉獎表揚。
45	表揚復康巴士第三區司機	表揚復康巴士第三區司機王先生，車牌號碼：BSK-****，1/22上午10點多從東勢區農民醫院回到東勢區住家，外傭的皮包掉在車上，司機還特別送回來，特別感謝司機，陳請承辦單位予以表揚肯定。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
46	感恩澄清平等院區醫生呂○○醫生和急診室區的護士和510病房護理站護士英○○感恩你們的愛心	1/17我因受傷骨折送醫，當時我付不了自費醫療費用，呂醫生和護士幫我打這通電話給我哥請我哥幫我自費開刀的費用，至今好感恩，好溫暖醫護團隊在澄清平等，感恩這話我不知如何跟他們一一說，有你們真好，希望透過市府服務台表達我的善意和心意，老天給他們滿滿福報
47	感謝分機37205蘇小姐	因為中低收入戶未通過問題向某區公所詢問，公所不願告知未通過的相關細節，在無法了解現況下電話向台中市政府詢問，後來撥0轉至總機，1位先生接的，他不願意幫我轉接至承辦人，說審核是公所不是市政府要我直接問公所，在我再三要求下才願意轉接至承辦，但轉接失敗。後來我自行上網查低收入戶承辦分機 終於轉到承辦蘇小姐，其服務態度相當好，很樂意協助我們找出問題，是一位優秀的公務人員，真的很謝謝她，希望貴單位能多給予鼓勵及獎勵。
48	表揚海墘派出所員警	反映：大甲分局海墘派出所的溫員警，1/21中午幫助一位大安區的獨居老人處理身後事及聯繫家人，熱心服務，請給予表揚，陳請單位協處。
49	表揚統聯客運75路公車司機	表揚統聯客運75路公車，往國軍英雄館方向，司機鄭○○，陳情表示本身為視障者，1/21下午18:20左右於黎明新村搭車，司機主動下來問陳情人要去哪裡並帶至座位坐好，抵達捷運南屯站(五權西路)下車，司機主動詢問下車乘客有沒有人要進去捷運，請乘客帶陳情人進捷運站，非常感謝，司機服務很好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
50	表揚潭子區慈濟醫院人員與弘光科技大學護理系之師生	表揚潭子區慈濟醫院身心科許○○醫師及其他所有的主治醫師、病房護理師及跟診護理團隊人員乙案。1/21陳情人再次來電補充，另表揚弘光科技大學護理系主任(洪○○)、實習的護理學生，有受到他們的照顧與親切對待，老師帶領得很好，建請相關單位協處，請以電話回復。
51	表揚復康巴士司機事宜	1/18下午14:00於大甲區潮港城，有一位聽障朋友的機車發不動，剛好有一位復康巴士司機經過，司機很熱心協助幫忙，請單位給予司機表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。(司機：張○○，BXK-****)

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
52	表揚警察局第一分局、第二分局、第六分局局長；表揚1999話務人員	<p>一、表揚第一分局、第二分局、第六分局局長，因各位分局局長領導有方，派出所員警大人為民服務、無怨無悔、功不可沒，第一請公開表揚以激勵士氣，第二給予表揚獎狀，第三給予表揚獎金，第四年終獎金加碼，第五提拔升主管。</p> <p>二、表揚1999話務人員吳小姐(分機13**)表現優異，對陳情人登記內容明瞭、簡潔有力，請比照員警處理五大要件給予表揚，第一請公開表揚以激勵士氣，第二給予表揚獎狀，第三給予表揚獎金，第四年終獎金加碼，第五提拔升主管。</p> <p>上述情形，陳請單位協處，請以電話回復。</p>
53	表揚第五區復康巴士司機服務良好	表揚第五區復康巴士唐○○先生、車牌BXJ-****，該員服務良好，都會提前抵達，沿途開車穩定，遵守交通規範，都會關心乘客冷氣是否過冷、搭乘狀態，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
54	表揚中鹿客運綠1路公車司機即時協助很感動與感心	表揚中鹿客運綠1路公車，1/21早上08:05學田里上車，高鐵站下車，車號:KKA-****，陳情人視力不好，上車後差點坐到非座位，陳姓司機馬上停車，幫忙牽陳情人到另一方向座位，不然陳情人會跌倒，司機即時協助很感動與感心，請單位表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
55	表揚豐原客運91路公車司機	1/17約中午12:30搭乘豐原客運91路公車，往舊庄，車牌:731-**，司機開車都有遵守交通規則，及對乘客親切有禮貌，會與乘客互動，陳請單位表揚嘉獎。
56	表揚長照個管	有申請長照，個管邱○○小姐(曉明基金會)，陳情人服務時間更改邱小姐很快就協調好，及下班時間、假日也願意積極聯繫處理，服務熱心用心安排，陳情人很感激很感動，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
57	表揚108路公車司機	表揚108路公車，車號699-**，1/20下午15:10以及15:25，第三市場到台中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，陳請單位協處。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
58	表揚西區、北區、西屯區員警和1999話務人員	反映： 1. 表揚西區第一分局西區派出所的全部人員，包括所長和副座，北區第二分局文正派出所和永興派出所全部人員，包括所長和副座，西屯區第六分局何安派出所和市政派出所全部人員，包括所長和副座，第一要公開嘉獎，第二要表揚獎狀，第三要表揚獎金，第四要年終獎金加碼，第五要提拔升主管，請督察電話聯繫回復。 2. 要反映給1999話務中心的陳督導，表揚此話務人員1386葉先生，表揚項目比照員警處理五大要件。以上，陳請單位協處，並以電話回復。
59	沙鹿區公所替代役服務良好	上禮拜四前往沙鹿區公所洽公有關敬老愛心卡的業務，接待我的楊姓替代役很有耐心地跟我介紹敬老愛心卡的申請規則以及使用方式，還同步跟我介紹有關其他可以申請的相關津貼補助，可見單位有認真教育替代役，以及替代役的服務態度值得嘉許 特別寫信感謝
60	表揚潭子區慈濟醫院人員	表揚潭子區慈濟醫院身心科許○○醫師及其他所有的主治醫師、病房護理師及跟診護理團隊人員，建請相關單位協處，請以電話回復。
61	復康巴士第三區排班人員服務態度優良請給予表揚	復康巴士第三區排班人員許○○、陳○○服務貼心，民眾忘記訂車，會主動提醒詢問須要訂車嗎?服務很好、很周到，上述人員服務態度優良，陳請單位協助給予表揚。(賴小姐代替陳情人通報)
62	統聯客運152路市公車司機服務態度優良請給予加薪	陳情人於1/20搭乘統聯客運152路市公車(司機：林○○，編號：63**)，往豐原方向，上午09：35在秋紅谷上車，肯定讚美司機服務乘客的態度優良，讓乘客很滿意，請統聯客運業者幫司機加薪，陳請單位協處。
63	表揚北屯區第五分局文昌派出所警員	反映:01/19下13:30至北屯區第五分局文昌派出所洽公，警員陳○○先生熱心協助民眾洽公，讓民眾不清楚的地方更快速了解狀況並完成，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
64	表揚中台灣客運152路公車司機	反映:中台灣客運152路公車，車牌:KKA-****，司機:林○○，01/19下午17:07左右，母親於豐原轉運中心上車，朝馬2(臺灣大道)下車，因母親右腳不便動作較緩慢，司機很有耐心等候上下車，母親很感謝該司機，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
65	表揚200路台中客運司機	表揚200路台中客運，EAL-****，1/19早上09:06、09:20，第三市場上車，國立臺中科技大學下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，建請單位表揚，陳請單位協處。
66	表揚后里區警察態度佳	陳情人1/17下午經過后里區文化路1號前，發現有一女性民眾路倒，後腦杓著地，陳情人14:45立即致電119，約過3分鐘警察就到場，當天到場處理的兩位警察(一男一女)處理速度快且態度佳，處理流程讓民眾很放心，請主管長官予以表揚，以上陳請單位協處，請Email回復。
67	表揚台中客運66副線公車司機	反映:台中客運66副線公車，車牌5750，1/17上午從松竹車站上車，搭到大坑一號登山步道口，下午從一號登山步道口回松竹車站，司機忠哥服務很好，建請單位予以表揚。
68	表揚太平區育賢二期社會住宅管理人員	反映太平區育賢二期社會住宅管理室兩名女性人員，未知名字，長期以來都有住戶反映樓上噪音問題，因這種案件通常只會聽樓下住戶說法，但是這兩位管理人員非常耐心傾聽跟解釋，讓陳情人減輕受到的壓力，故希望市府給予人員肯定表揚，陳請單位協處。
69	表揚和平區衛生所牙科醫師服務很好	1/15下午13:30到和平區衛生所，表揚牙科醫生服務很好、親切溫柔，醫生細心、仔細，請單位表揚，陳請單位協處。
70	表揚統聯客運73路公車司機	統聯客運73路公車，車牌731-**，1/17上午10:30在台中車站，往國立臺中科技大學方向，司機下車詢問坐輪椅的乘客是否要搭公車，是一位很有愛心的優良駕駛，建請單位予以表揚。
71	表揚話務人員	表揚話務人員14**林先生，態度很好，能幫申訴人解決問題。 陳請單位協處，請電話回復。
72	台中客運66號左環公車司機協助搭錯車乘客	陳情人01/17上午約07:35在「大坑9號步道」，要搭往潭子辦公大樓的台中客運66號左環公車，卻搭錯車，搭到往大坑方向的66號左環公車(KKA-****)，司機知道後好意協助陳情人，在結束行程後載陳情人到捷運松竹站再轉搭其他公車，希望嘉獎感謝司機協助，陳請單位協處，請電話回復。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
73	表揚中台灣客運司機服務態度佳	陳情人1/16下午2點半，搭乘中台灣客運由黃○○司機駕駛的651號公車，陳情人於中正紀念館上車，於大甲高中下車，司機對待老人家很好，上下車均很關心，陳請單位嘉獎表揚。
74	表揚中區服務站人員態度良好	表揚中區市府路59之1號「台中就業服務站」，1/16陳情人至服務站洽公，13號櫃台林○○小姐，服務態度良好，針對疑難問題，熱心清楚的說明，建請單位予以表揚肯定，陳請相關單位協處。
75	表揚中台灣客運25路、統聯客運50路公車司機服務態度很好、很客氣、很順暢	表揚： 1. 中台灣客運25路公車司機，1/16早上08:20忠明忠太東路口上車，台中車站成功路口下車，司機顧先生服務態度很好，每一站都會廣播提醒下車 2. 中台灣客運25路公車司機，1/16下午13點多台中車站D月台上車，忠明忠太東路口下車，司機開很慢、很順暢，服務不錯，有位子會請乘客坐下 3. 統聯客運50路公車，1/16中午12:30仁愛醫院上車，台中車站民族路口下車，司機很客氣，有位子會請乘客坐下，開車也不會很快，請單位表揚，陳請單位協處，請以電話回復。(請以0916~回復)
76	表揚太平區國小老師事宜	陳情人表示小孩就讀太平區新光國小(4年5班)，因比較調皮，近期去按壓校內警報器，引發一些騷動。陳情人很感謝班級何老師與學務生教組劉組長的協助，老師們用正向的引導方式，且用心設計並提供學習單，讓小孩回家反思學習，認為老師們的教學方式很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
77	表揚北屯區環保垃圾車、資源回收工作人員服務態度良好	北屯區環中東路二段○號，每天負責垃圾收運的環保垃圾車工作人員，包含駕駛、站在垃圾車後方的工作人員，以及資源回收車的駕駛、工作人員等，上述工作人員都很認真、很負責，建請市政府協處表揚熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處，請電話回復。
78	表揚66路左環公車司機	66路左環公車，車牌57**，表揚司機服務態度好熱心會跟乘客互動，陳請相關單位協處。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
79	表揚第六交通分隊蘇警員處理車禍負責任的態度佳	陳情人1/15晚上發生交通事故，前往處理的是第六交通分隊，蘇○○警員詳盡解釋說明處理方式，讓陳情人很放心，該員負責任的態度，讓陳情人不因發生車禍而過於焦慮，陳請主管單位予以正面實質表揚獎勵。
80	中台灣客運95號公車司機服務態度佳	中台灣客運95號公車，車牌KKA-****，陳情人1/15早上8點半左右於大甲高中搭乘此班公車，往中正紀念館方向，司機服務態度佳，對待老人家很好，陳請單位表揚。
81	表揚西區派出所員警	表揚事件： 表揚台中第一分局西區派出所(西區三民路一段178號)所有員警及所長、副所長本人，因表現優異多次保護黃○○歐巴桑，所以給予表揚，表揚要件:公開表揚以激勵士氣，給予表揚獎狀，給予表揚獎金，年終獎金加碼及拔升主管，陳請單位協處，請以電話回復。(依陳情人口述登打)
82	表揚12號公車優良駕駛	陳情人01/15下午約15:04，於「第三市場」搭乘12號公車(EAL-****)，約15:23於「台中科大」下車，司機協助陳情人搭乘輪椅上下車，特予表揚優良駕駛表現，陳請單位協處。
83	表揚交通大隊第三分隊員警	表揚交通大隊第三分隊黃○○警員，陳情人表示前陣子處理車禍之問題，員警協助幫忙很多，耐心教導陳情人後續車禍處理，故來電讚賞鼓勵，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
84	表揚284路台中客運司機	表揚284路台中客運，車牌:695-**，1/15早上11:50、12:20，七星到第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
85	表揚7路東南客運	表揚7路東南客運，車牌KKA-****，1/15早上09:36、10:10，第三市場到幸福德隆，感謝司機協助輪椅上下車，愛心服務，優良駕駛，建請單位給予表揚，陳請單位協處。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
86	表揚北屯區清潔隊人員	北屯區環中東路二段○號，1/15上午9點多清運家具，到場的清潔隊人員何先生及陳先生很認真檢查及搬運，工作認真負責，令市民感到滿意，建請單位予以表揚，須電話回復。
87	表揚北屯西清潔隊人員	反映台中市環保局北屯西清潔隊，協助民眾清運大型家具，1/15電話連絡的陳小姐，協調工作處理的很好，現場2位的男性人員也幫忙很多，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
88	表揚巨業交通328路司機優良服務	於1/13下午5:20左右，在「新光/遠百(專用道)」搭乘巨業交通328路往工業區方向的班車(KKA-****)，此班車司機(編號005****)很親切，等陳情人的媽媽坐下才開車，且此司機一路上都態度良好，都會等長輩坐下才開車，還會問候乘客，對其他乘客也很親切、和善，故希望予以表揚。 以上陳請相關單位協處。
89	表揚1. 中區就業服務站人員2. 西區台中醫院人員	反映陳情人身心障礙者且為自閉患者： 1. 1/14下午3點到中區市府路辦理求職登記，簡○○督導及櫃台陳○○小姐都很有耐心，給予很多協助下，順利完成求職登記。 2. 1/14下午5點30分到西區台中醫院進行篩檢及PREP預防，感染科王○○小姐很有耐心並協助與醫師溝通，且提供很多醫療資訊給陳情人。 以上，建請單位給予表揚，請以電話回復。
90	中鹿客運123路公車司機熱心服務	嘉獎:中鹿客運123路，車牌:EAL-****，往台中漁港，陳情人太太身障、80歲長輩，1/14上午11:00多清水郵局上車，男性司機服務很好，行駛很平穩，陳請單位協處，請以電話回復。
91	台中客運66左環市公車司機服務態度優良請給予嘉獎	陳情人於1/14傍晚搭乘台中客運66左環市公車(車牌KKA-****)，陳情人從台北來台中，司機很熱情，沿路幫忙介紹行程，陳情人感謝他，針對司機服務態度優良且熱忱，陳請單位協助給予嘉獎。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
92	感謝梧棲區清潔隊優良服務	1/14中午11點多通報梧棲區建國北街路面老鼠屍體，梧棲清潔隊接聽人員及清除人員快速協助清除，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
93	表揚中鹿客運45路公車司機	中鹿客運45路公車，車牌疑似為EAL-****，司機:郭○○，1/14白天(不記得時間)在捷運文心櫻花站上車，先搭到中科管理局，繼續在車上，再搭到上石里下車，司機服務態度很好，會跟乘客說下車要注意看車，開車很穩不會猛踩油門，會請乘客讓座給老人，對司機的服務感到滿意，建請單位予以嘉獎表揚，須電話回復。
94	台中客運66路右環市公車司機服務態度優良請給予嘉獎表揚	陳情人於1/14搭乘台中客運66路右環市公車(車牌KKA-****)，約上午09:00在大坑圓環上車，陳情人肯定讚美表示：司機服務態度良好、待人客氣，對老人家很和善，針對司機服務態度優良，陳請單位協助給予嘉獎表揚。
95	表揚台中客運200路司機	台中客運200路，車號：EAL-****，1/13上午11:15一心市場上車，搭往亞洲大學方向，司機姓吳，陳情人是輪椅族，司機協助幫忙上下車，同日，台中客運200路，車號：EAL-****，下午15:50亞洲大學上車，開往新民高中方向，司機姓甘，也有協助幫忙上下車，還會請行動不便乘客先坐好，不用急著下車，開關門都會提醒，很細心，陳請單位給予表揚。
96	表揚北區警察局立人派出所警員	表揚：陳情人為70多歲的長輩，01/13下午2點多至北區警察局立人派出所申請保護令，承辦警員為鄭○○，該名警員態度很好，熱心服務且對陳情人有耐心、同理心，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
97	表揚50號公車司機	1/12晚上50號公車從921地震教育園區發車，到國光花市時約09:00，陳情人為視障人士，常搭50號公車，該車林姓司機見到陳情人在等車，不等陳情人招手便主動停了下來讓其上車，故感謝表揚駕駛員細心及服務良好，陳請單位協助處理。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
98	表揚豐原客運92路公車司機	1/13早上08:40於大安區公所至中正紀念館，搭乘豐原客運92路公車(車牌FAE-***), 司機態度服務良好，陳請單位協給予表揚，並電話回復。
99	表揚500延公車司機	1/13搭乘500延公車從清水往大雅，13:00抵達公明里要下車時，因陳情人膝蓋無力、站不起來，司機扶著陳情人下車，故感謝表揚駕駛員熱心服務，陳請單位協助處理。
100	表揚社會局、中區區公所人員	<p>反映：</p> <p>1. 感謝中區區公所，1/2申請開戶資料，社會課林小姐，民眾的問題，林小姐都盡心盡力解答，也幫忙將資料轉送至郭小姐，低收入戶承辦郭小姐，盡心盡力的幫忙，所有的服務內容都完整協助處理，1/5將資料寄送至社會局，協助辦理低收入戶社會局專戶帳號相關問題，希望單位協助查明，並予以表揚。</p> <p>2. 台中市政府社會救助科，藍小姐，中區劉小姐，撥款李先生#37***，上述人員協助，陳情人帳戶為警示帳戶，1/7社會局人員協助緊急幫忙處理，並協助開立郵局專戶，讓陳情人順利拿到補助款項，希望單位協助查明，並予以表揚。</p>
101	表揚西屯區戶政事務所人員	陳情人114年7月時將先生(許○○)戶口從嘉義遷到西屯區，西屯戶政服務員李○○(第三個字不清楚)服務態度親切，不會讓人感到壓力，故來電表揚鼓勵，陳請相關單位協處。
102	表揚66路公車駕駛	反映:陳情人1/13上午10:50在慈濟醫院搭乘66路公車(車牌:KKA-****)往大坑方向，該位司機跟乘客互動與服務態度良好，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
103	表揚台中客運200路公車司機	反映台中客運200路公車，車牌EAL-****，01/12晚上20:38跟晚上20:54，在中友百貨搭車至第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，希望表揚，陳請相關單位協處。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
104	表揚台中客運66路公車司機	表揚台中客運66路公車，車牌:KKA-****，陳情人表示1/12晚上6點左右從軍功農會搭車，司機服務很好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
105	表揚65號公車駕駛員熱心服務	1/12下午15:17、15:32，65號公車KKA-****第三市場至臺中一中，駕駛員熱心協助身障者輪椅上、下車，熱心服務、優良駕駛，陳請單位表揚嘉許。
106	表揚潭子區慈濟醫院人員	表揚潭子區慈濟醫院身心科主治醫師許○○、護理長、護理師、清潔人員，在陳情人住院期間無微不至的照顧，陳請單位協處，請以電話回復。
107	表揚豐原客運270號公車	陳情人01/12搭乘豐原客運270號公車(807-**)，約早上10:02於「民權繼光街口」上車，10:17於「愛心家園」下車。陳情人感謝司機協助輪椅乘客上下車，熱心服務，態度親切，故進線立案給予表揚，陳請單位協處。
108	感謝北屯區507垃圾車隨車黃先生	我們是北屯區居民，金谷市場附近的路線，507垃圾車有一位隨車黃先生，我們大家都非常感謝，每次丟垃圾，他都主動幫忙提拿垃圾（他不是年輕小伙子，所以我們更感動），這位先生很認真也很和善，對於基層清潔人員這麼賣力服務大家，我們只能請市長媽媽幫忙肯定認真的人，讓台中更好。
109	感謝烏日清潔隊田姓隊員	<p>114年12月29日下午，不慎將air pods耳機掉進排水孔，詢問1999請求清潔隊幫忙，烏日清潔隊田姓隊員前來幫忙，因為沒有工具沒成功，後於同年月30日半夜，田姓隊員利用自己的休息時間約本人去現場察看，但因水位過高，跟本人約定中午再來，利用自己的工具及手電筒，成功將air pods耳機撿起來，非常感謝田姓隊員的幫忙，犧牲自己休息時間，雖然非上班時間，仍婉拒咖啡飲料等物品，這種站在民眾角度思考、積極解決問題的服務態度，令我深感溫暖與敬佩。希望能以此信表達對該員的肯定，並建請 貴機關給予該名人員實質的表揚或獎勵。</p> <p>再次感謝田姓隊員的辛勞與貴機關優質的服務。</p> <p>日期：2026年1月9日</p>

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
110	感謝市府臺中市政府太平分局交通組丁巡官	臺中市政府警察局太平分局交通組丁○○巡官，受理民眾陳情案件「態度認真」，陳情第一次雖未能妥處（保管場車滿為患問題，非警察問題），而丁巡官會「主動」致電告知原因，與其他分局交通組處事方式天壤之別，陳情第二次同案件，今日已成功解決問題，建請予以表揚，陳情相關單位給予嘉勉獎勵
111	表揚台中客運66路左環公車司機	表揚:台中客運66路左環公車司機，陳情人表示於1/11晚上(18:02)正在搭乘，車牌:KKA-****，司機態度良好，很熱心服務乘客，希望單位協助查明，並予以嘉獎，陳請單位協處。
112	表揚建設局人員	陳情人之前有反映南屯區環中路四段北側介於龍富七路至龍富八路之間，人行道路樹生長茂盛下垂影響交通，陳情人1/11經過時已經修剪完畢，認為單位人員行政效率非常好，建請單位給予嘉獎，陳請單位協處。
113	表揚台中客運66左環公車司機	表揚台中客運66左環公車司機，1/11上午11:30往大坑方向，司機對乘客服務態度很好、熱心，且會跟乘客互動，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處。
114	表揚台中客運66左環公車司機	表揚台中客運66左環公車，往潭子聯合辦公大樓-左環方向，車牌號碼：KAA-****，1/11早上7:11大坑9號步道站上車，慈濟醫院站下車，表揚該司機服務態度良好、熱心與乘客互動，陳請單位協處。
115	表揚西區派出所、1999話務人員福利問題	1/11凌晨02:00撥打110反映家庭糾紛案件，凌晨02:03西區派出所回電陳情人，凌晨02:18主動致電西區派出所表示，請來處理的員警趕快回派出所休息，表揚1/11凌晨02:00至凌晨02:20西區派出所所有出勤的員警，公開表揚以激勵士氣、表揚獎金、表揚獎狀、年終獎金加碼、提拔升主管。另反映1999話務人員每天講話非常辛苦，請盧市長秀燕女士提供1999話務人員澎大海，要求盧市長秘書回復。以上，陳請單位協處，請以電話回復。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
116	表揚台中客運901副公車司機	反映：台中客運901副公車(EAA-***), 01/10上午(09:23)至(09:40), 第三市場至國立臺中科技大學, 感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切, 認為是位有愛心的司機, 希望單位表揚, 陳請單位協處。
117	表揚66路右環公車司機引導到正確路線	表揚66路右環公車, 車號:KKA-****, 1/10下午13:50大坑九號步道上車, 青山站下車, 司機引導到正確路線, 希望表揚司機, 陳請單位協處。
118	表揚建設局人員盡責為民服務	反映南區仁和一街○號、○號, 自來水公司破壞住家水泥台階一案, 欲表揚養工處挖掘管理科承辦員陳先生, 因如無他出面協調與督促改善, 營造廠商根本都不會理民眾, 非常感謝陳先生盡責為民服務, 希望案件轉呈市長知道底下有如此優秀人員, 陳請單位協處。
119	表揚交通警察大隊第四分隊警員	表揚：1/7大約早上9:25, 陳情人父親在南屯區黎明東街與五權西路交叉口發生交通事故, 當時附近民眾都說是父親自己摔倒, 但後續警員調閱附近監視器才發現是發生交通事故, 肇事者已跑掉, 而1/9承辦警員(交通警察大隊第四分隊蘇○○警員)休假還特地到醫院替父親做筆錄, 警員認真負責且熱心服務, 陳請單位予以表揚。
120	西屯區公園公廁打掃團隊非常用心建請表揚嘉獎	西屯區中央公園內凱旋路該側的公廁長期環境髒亂, 1/9前往現場使用變的很乾淨, 且現場多位人員態度良好, 改善有感, 建請表揚嘉獎, 陳請相關單位協處。
121	統聯客運25號公車司機服務良好	反映統聯客運25號公車, 車牌057-**, 司機賴○○, 態度親切, 都會主動向民眾問好, 長輩擔心坐過頭, 司機都會熱心提醒到站, 如有年長者站著, 沒有位置, 都會跟其他人協調讓位, 乘客下車時, 會提醒後方有車需留意, 開車很平穩, 不會急衝急煞車, 建請單位表揚鼓勵此司機, 陳請相關單位協處, 並以電話回復。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
122	表揚復康巴士接送單位與司機	表揚復康巴士，接送單位：社團法人台灣寶生社會服務協進會，陳情人幫大哥黃○○申請，1/8下午3點半從烏日區高鐵夢幻誠大樓接送，下午5點從烏日林新醫院返回，服務品質非常好、司機善良客氣，令陳情人非常滿意，陳請相關單位協處。
123	表揚1999話務人員	1/9陳情人來電陳情，由1999話務人員#1357鄭小姐受理，案件特殊，已經好幾十年了，鄭小姐對案件很了解，也很親切，對陳情人說話很有禮貌，做筆錄很快，節省陳情人電話費，陳請單位給予表揚，請以公文回復。
124	表揚台中客運93號公車司機	表揚台中客運93號公車司機，往新烏日車站方向，車牌號碼：KKA-****，1/8晚間9:00於沙鹿車站站上車，反映該女性司機(未提供姓名)讓民眾坐車很安心、會等年長乘客坐好後再開車、優良司機，陳請單位協處。
125	表揚239路公車司機	表揚239路公車，1/7在公明里上車，下午1:30在清水華南銀行下車，因陳情人腳不方便，司機很有禮貌還協助扶陳情人下車，希望給予表揚，陳請單位協處。
126	表揚總達客運246路公車環境良好	反映：總達客運246路公車，車號KKA-****，往秀泰影城，1/8下午15:15搭乘該公車，發現公車內空氣品質良好，而且地板特別乾淨，建請市政府協處表揚司機勤奮打掃維護環境，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)
127	表揚1999話務人員	反映： 表揚1999話務人員分機1325吳小姐，對長輩很有禮貌，登記很快，節省民眾電話費。 以上，陳請單位協處，請以公文回復。
128	表揚話務人員	表揚話務人員1338陳先生，頭腦清晰，能夠清楚反映民眾訴求，建請單位給予嘉勉獎勵。 陳請單位協處，請以電話回復。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
129	統聯客運50路市公車司機服務態度優良建請給予嘉獎獎勵	陳情人是重度視障者，於1/7搭乘統聯客運50路公車，往文英兒童公園方向，20：50從921地震教育園區發車的班次，在國光花市上車，司機(林先生)服務陳情人上下車，司機為人親切服務態度優良，陳情人經常搭乘該班公車，司機都會稍微等候陳情人、讓陳情人可以順利上車，針對司機服務態度優良，建請給予嘉獎獎勵，陳請單位協處並請以電話回復。
130	表揚西區區公所社會課人員	陳情人10/5上午10點快11點時到西區區公所詢問老人社會福利津貼相關問題，由社會課承辦簡小姐協助，該人員說明解說清楚、態度很好積極、服務熱忱，很感謝人員讓陳情人充分了解，請區長予以表揚肯定簡小姐，陳請相關單位協處，請以電話回復。
131	表揚統聯客運25路公車司機服務態度良好	於1/5搭乘統聯客運25路公車（車牌057-**），往忠信國小方向，下午16：45在西屯上石路口站牌上車，預計搭到捷運文心櫻花站（西屯路）站牌下車，因為不小心睡著了，搭到美麗華大飯店，後來又坐原車回來，下午18：38搭到捷運文心櫻花站（西屯路）站牌下車，欲表揚司機（賴○○先生）開車很平穩，不會暴衝也不會太慢，對客人很有禮貌，也會提醒客人上下車注意安全等，故進線，建請市政府協處表揚司機熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處，請電話回復。
132	表揚:45號中鹿客運司機	表揚:1/7下午15:55至16:15搭乘45號中鹿客運(姓名:郭○○，車牌:EAL開頭，從文心櫻花站上車至大魚池站下碑，陳情人表示該司機開車不會暴衝，也不會猛踩油門與緊急煞車，對乘客很有禮貌會提醒坐好與上下車注意，甚至會詢問乘客下車站，然後到站會提醒，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協處處理，並請以電話回復
133	地方稅務局人員服務態度優良請給予正面肯定(敘獎)	地方稅務局豐原分局陳○○小姐，陳情人肯定讚美的表示：該員辦事績效一級棒，回復民眾的效率很高，服務專業且態度優良，讓陳情人得到滿意的答復，請給予該員正面肯定(敘獎)，陳請單位協處並請以電話回復。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
134	表揚統聯客運1路公車司機問題	統聯客運1路公車，1/6(13:53)，大坑橋搭往昌平北平路口，司機大名：楊○○，司機人很客氣，還跟陳情人說明如何轉乘車輛，針對司機服務態度優良，陳請單位協助給予嘉獎鼓勵。
135	表揚西屯區、西區派出所員警	<p>表揚員警：</p> <p>1. 114/12/30星期二，晚上11點到翌日凌晨00:30，西屯區何正派出所，值勤所有警政人員全體表揚，製作筆錄非常清楚。</p> <p>2. 114/12/30星期二，當天晚上西區派出所員警，警車護送陳情人回家，請給予表揚。</p> <p>3. 114/12/31星期三，晚上大概11點到12點之間，西屯區市政派出所，值勤員警全體表揚，因為有兩位員警，護送陳情人到金錢豹。</p> <p>以上，請警政人員給予表揚，應公開表揚以激勵士氣、給予表揚獎狀、給予表揚獎金、年終獎金加碼、提拔升主管，請主管辦理此案並回電，陳請單位協處，請以電話回復。</p>
136	表揚66路左環司機	66路左環，KKA-****，1/7早上7:11大坑圓環搭乘，開往慈濟方向，表揚司機服務熱心態度好，陳請相關單位協處。
137	北屯區交通警察大隊第五分隊警員服務態度佳	我1/3傍晚騎著公路車，於北屯區昌平路三段與松竹路交叉口，18:09被一部機車從後面撞倒，撞我的小姐有報警，當時到場處理的交通警察大隊第五分隊林○○男性警員服務態度很好，很有服務熱忱，陳請主管單位長官予以嘉獎表揚。
138	表揚西區清潔隊人員	反映西區柳川東路二段52號附近，1/6晚上天氣很冷，一般垃圾車司機及隨車人員、回收車司機都服務非常親切，建請單位給予表揚。(車子編號:116)

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
139	表揚台中客運323號公車司機	台中客運323號公車，車牌EAL-****，往彩虹眷村方向，1/6下午13:40從新建國市場出發，陳情人於台中州廳站上車，當時有兩位韓國旅客要上車，黃○○司機很有耐心對於外國旅客很友善，陳情人當時掉落車票，司機有檢到通知陳情人並回歸，陳請單位予以表揚。
140	表揚北屯區舊社公園廁所清掃人員問題	反映：北屯區舊社公園，表揚清掃廁所的郭小姐，陳情人天天會前往公園運動，星期一到五郭小姐都在公園打掃，垃圾桶都整理很乾淨，廁所也打掃的很乾淨，1/6(18:00)左右天氣寒冷，該員還是認真打掃，建請單位給予表揚鼓勵，陳請單位協處。
141	表揚復康巴士司機	反映：第三區復康巴士司機(陳○○)，陳情人於01/06搭乘，司機幫忙扶其下車，服務態度非常好，且為人誠懇，希望表揚該司機，陳請單位協處。
142	表揚跨國勞動力事務科承辦	表揚：跨國勞動力事務科陳先生，陳情人表示上禮拜有檢舉南區有逃逸的外籍移工，該名承辦人很認真負責，很快就去查緝，並且查獲一名，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
143	潭子車站前的交通義警很盡責	1/5約1820左右 經過潭子車站前，我看到一位穿反光背心的交通義警很盡責地帶一個盲胞朋友過馬路，這個行為值得鼓勵，使社會更加溫暖
144	東區區公所承辦服務耐心建請單位表揚嘉獎鼓勵	東區區公所公寓大廈管理承辦蕭先生，服務耐心有熱忱態度良好，超過下班時間，即便不是東區居民詢問問題也協助解答，建請單位表揚嘉獎鼓勵，陳請相關單位協處。
145	感謝東勢區消防員優良服務	東勢區金門街，1/5下午4:45左右陳情人爸爸昏倒，通報119將爸爸緊急送醫，一名男性及一名女性消防員快速協助將爸爸送至東勢區東勢農民醫院，服務優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
146	表揚813號公車司機	1/5上午搭乘813號公車EAL-****，大甲郵局08:10往中正紀念館，司機對乘客態度很好，陳請單位協助表揚。
147	表揚西屯區公園廁所清潔人員	反映西屯區河南路二段○號(捷安特)對面的公園廁所，1/5早上10點有三個清潔人員非常有禮貌，會請孕婦要小心，希望予以表揚，陳請單位協處。
148	表揚東勢區清潔隊人員	表揚東勢區清潔隊抽水肥人員，1/5上午兩位年輕男生至陳情人住家進行抽水肥業務，人員服務態度良好，且解釋說明清楚，故來電表揚鼓勵，陳請相關單位協處。
149	表揚中台灣客運25路公車駕駛服務良好	中台灣客運25路公車，駕駛廖○○，1月初上午10:25忠信國小上車，往逢甲方向，駕駛服務很好，看到民眾舉手，還停等民眾上車，建請相關單位給予表揚。以上，請以電話回復。
150	我對2025台中樂器節和市民野餐日活動心得	我對2025台中樂器節和市民野餐日活動心得 我覺得1011那天去后里森林公園的看阿橘yo-yo家族成員雙子座的橘子姐姐他的22訂做服超可愛在最後end歌曲甜蜜童話屋那曲我也會 連Kiki姐姐看到我對阿橘我自己表現不錯 只可惜我沒有手機恐龍小姐說我不能跟阿橘拍照 但是我已經跟1011那天跟阿橘一起大小朋友帶動氣氛我已經很開心了 而1102那天市民野餐日在大甲國小舉辦時因為我中午12時30分沒有去看膩醬耍呆呆葡萄姐姐和鳳梨哥哥而是10時30分去看kiwi姐姐時他的23訂做服真是帥氣跟上次苗栗頭份尚順育樂世界的萬聖節活動我覺得超級可愛的kiwi姐姐莫允樂小姐 當最後end歌曲棒棒棒 什麼都要棒棒棒市政 立人 永興 繼中 勤工派出所警員負責守護大家都要棒棒棒 這歌真的超好聽

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
151	表揚公車司機	反映： 1. 1/3晚上9:00，中台灣客運25路公車，車牌:057-**，從頂何厝(西屯路)到三民錦新街口，司機態度良好、人非常熱情、也很有禮貌。 2. 1/3晚上9:30，台中客運132路公車，車牌:919-**，從三民錦新街口到省農會，司機態度良好。 以上，希望予以嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。(1999文字應答服務)
152	表揚台中客運66路公車司機	01/04中午搭乘台中客運66路公車，車牌KKA****，司機綽號忠哥，從「大坑9號步道」往松竹車站，司機表現非常好，這是第二次搭乘一樣優秀，陳請單位予以表揚。
153	表揚1路公車駕駛	陳情人1/4上午10:18在大坑九號步道搭乘1路公車(車牌:051-**)往四維國小方向，該位駕駛十分有禮貌，會叮嚀乘客注意上下車安全，建請單位給予表揚，以上陳請單位協處，並以電話回復。
154	表揚35號公車優良駕駛	1/3上午搭乘台中客運35號公車KKA-****，從中友百貨上車，約09:10到台中公園，表揚司機很有禮貌且開車平穩、很安全，陳請單位協助處理。
155	表揚復康巴士司機、服務人員、督導	表揚復康巴士第三區司機蔡○○先生，車號:CAW-****，司機人很好、很客氣，載完陳情人回到家已經很晚，隔天早上5點多又要去載人，很辛苦，及服務人員康○○跟督導也很好，陳請單位給予表揚。
156	感謝都發局人員熱心服務	陳情人114年12月底前往都發局建造管理科洽公，方股長及曹先生細心解說熱心協助解決問題，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
157	表揚西屯區綠美圖圖書館清潔人員	西屯區綠美圖圖書館負責打掃B1廁所的楊小姐，很貼心服務行動不便的民眾(開門、引導)，希望予以表揚，陳請單位協處。
158	表揚西屯區永福派出所警員服務良好	陳情人自述為西屯區西屯路三段的居民，目前警察局管區為永福派出所，原本自殺案件在此里屬於發生機率最高的區域，自從永福派出所搬遷至該里後自殺案件降低，認為永福派出所警員對於里民觀察力、警覺性很高，若是警員進行巡邏期間，尤其是半夜時段，都會觀察入微，也會很留意社區里民各種狀況，而且半夜時段看見獨行的女子，也會暗中保護，直到獨行的女子平安返家為止，若是發生交通事故，警員也會立刻抵達現場處理，故進線表揚永福派出所警員服務很好，希望市政府嘉獎或加強警員相關福利，陳請相關單位儘速協處。
159	表揚台中客運35路公車司機服務良好	於1/1搭乘台中客運35路公車(司機蔡○○先生，車牌KKA-****)，晚上約18:30在大漁池站牌上車，晚上約18:45在捷運文心櫻花站(西屯路)站牌下車，司機開車很穩不會暴衝，也會提醒客人要坐好，對乘客很關心，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
160	感謝東區員警熱心服務	東區進德路○巷一名住戶經常於深夜大聲講電話干擾鄰居安寧，通報東區分駐所都會派員協助處理，感謝員警熱心服務，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
161	表揚西區派出所警員善解人意、同理心、情緒安撫、詳細說明	表揚第一分局西區派出所曾○○警員，1/1上午11:02到場遺失物報案，第二次下午15:41電話洽詢遺失物協尋，警員善解人意、同理心，給民眾更多方向思考處理後續方式，請教調閱監視器可否陪同，警員親切服務，情緒安撫，針對案情討論詳細說明，看是否此案件是遺失或偷竊?請單位表揚，陳請單位協處。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
162	台中客運66路公車司機優良服務	台中客運66路公車(KKA-****、只知道司機叫做忠哥)往返大坑、潭子聯合辦公大樓，陳情人1/01早上及下午，都有搭乘到該公車，司機服務態度非常好，關心乘客上下車安全，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
163	表揚台中客運66副左環公車司機熱心提供資訊	表揚台中客運66副左環公車，車號:KKA-****，1/1早上11:30台電東山所上車，松竹車站下車，不確定怎麼去目的地，司機很熱心提供資訊，請單位表揚，陳請單位協處。
164	表揚台中客運66路左環司機	台中客運66路左環，車號:KKA-****，陳情人1/1搭乘上午10:50班次，司機鍾哥很熱情、熱絡，服務很好，陳請單位給予表揚。
165	表揚台中客運66左環線公車司機	1/1上午10:50在東山松竹路口搭乘往大坑九號步道的台中客運66左環線公車(車牌號碼KKA-****)司機會跟乘客問好並介紹大坑九號步道，陳請相關單位協助嘉獎表揚
166	表揚200路公車司機	200路公車(EAL-****)，1/1上午10:38、10:50，由第三市場至國立臺中科技大學，感謝司機協助輪椅上、下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，陳請相關單位協處。
167	表揚台中客運901副路公車司機問題	台中客運901副路公車，車牌號碼：119-**，12月搭乘，文化新村搭乘往中友百貨，司機表現良好、態度很好，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。(無法提供確切搭乘時間，與司機大名)
168	表揚901號公車司機	114年12月期間搭乘901號公車927-**、932-**，司機對待所有乘客態度都很好，建請單位協助表揚，並以電話回復。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
169	表揚公車66號左環司機事宜	1/1早上08:25發車，公車66號左環，車牌：KKA-****，司機服務態度很好，請給予表揚。陳請承辦機關協處。
170	感謝假牙補助及陳請補助購置電動輪椅或殘障電動車	<p>陳情內容略以：</p> <p>我是林○○，63歲，和平區環山部落泰雅族原住民，現列為經濟弱勢戶，因為我們夫妻都罹患重症，領有重病卡，也是居家照護戶。</p> <p>我四年前腦中風半身不遂，左手指腳趾扭曲變形，衣食住行只能依靠右手右腳，雖然行動笨拙遲緩，但是醫生常交代平時要多行走運動防止肢體僵硬，否則以後只能長期臥床，其實現在行動是很吃力的，常常弄得滿頭大汗，還好生性樂觀，親友鼓勵下抱著永不放棄念頭努力的活下去！可是兩年來因為病後牙齒也漸漸脫落，上排掉光，下排只剩兩顆牙無法咀嚼，飲食營養大受影響！</p> <p>謝謝您的德政，台中市民專有的老人假牙補助，讓我們這些生活困難的人也能裝置假牙重新享受吃東西的樂趣！</p> <p>也感謝衛生所牙醫蔡醫師辛苦為這麼多患者製作假牙造福梨山人群！謝謝！感恩！</p> <p>因為殘障人士行動不便不知市府是否有類似假牙補助的方案來補助購置電動輪椅或殘障電動車？</p>
171	表揚45路中鹿客運司機	表揚45路中鹿客運，不清楚車牌，司機郭○○先生，12/31下午將近16:05捷運文心櫻花站(西屯路)上車，大漁池下車，沿途開車很穩，不會亂踩油門、加速，穩穩地，上下車很注意乘客，對乘客很客氣，建請單位給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
172	表揚話務人員	表揚話務人員1339張先生，服務態度好，反應理解與口條好，請給予表揚嘉獎。以上，陳請承辦機關協處，請以電話回復。

## 115年1月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
173	東南客運7路公車服務熱心	東南客運7路公車，車牌號碼：KKA-****，12/28、12/30晚上8:04至8:17及12/31晚上5:25至5:40，陳情人均由台中一中搭乘至第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務態度親切優良駕駛，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
174	表揚台中客運66右環公車司機	台中客運66右環公車，車牌:KKA-****，12/31下午14:30，陳情人於東山松竹路口上車，往大坑，司機很熱心、很友善、幫助陳情人上下車，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
175	66路右環司機態度良好	66路右環，車牌KKA-****，12/31早上10:00在軍功松竹路口往大坑方向，有外籍旅客上車司機態度良好用簡單英文對話詢問要去哪裡，希望單位給予表揚嘉獎，陳請相關單位協處。