

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	西屯區中央公園活動廁所整潔及人員服務優良表揚	2/25西屯區中央公園活動現場廁所維持非常乾淨，清潔人員也主動引導排隊民眾且態度良好，希望能持續維持，並請予以表揚。請相關單位協處。
2	表揚西屯區公園廁所清潔人員	反映西屯區中央公園的燈會，02/25前往，人很多，但廁所維持的很乾淨，希望表揚相關清潔人員，陳請相關單位協處。
3	表揚燈會相關單位	反映西屯區中央公園的燈會，今年辦的很好，廁所清潔也很乾淨，希望給相關單位鼓勵，陳請相關單位協處。
4	表揚中央公園燈會廁所清潔人員	反映:02/24晚上前往中央公園觀賞中台灣元宵燈會，見公共廁所掃得很乾淨，不會當日人較少不認真打掃，且清潔人員也很辛苦，希望主管單位予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
5	表揚燈會環境整潔	陳情人由台北前往參加台中燈會，燈會週邊環境及廁所都非常乾淨，比台北還乾淨，清潔人員態度也很好，陳請單位表揚嘉獎。
6	表揚1999話務人員	表揚#13**李先生，2/25諮詢公車業務，有耐心查找，有禮貌，口齒清晰，有邏輯，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。
7	表揚66號公車司機服務良好	2/25上午11:12在慈濟醫院這輛66號公車KKA-****，司機對乘客服務態度很好、互動良好，陳請單位協助表揚。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
8	感謝動物之家后里區員工相助	<p>今天下午約四點10分至后里環保公園遛狗，因疏忽鬆脫牽繩，致狗狂奔到動物之家側門的道路，當時車輛多，危險萬分，1位70多歲老人（我）正焦急萬分抓不到狗時，幸好路過的車輛停車，下來一位女士，用很熟練及溫柔的方式抓著狗，並指導我綁繩、抱狗，讓我感動到忘了向她道謝！當她從動物之家側門要進去時，才發現她穿的背心有台中市動物之家字樣，是一位有愛心又美麗的美女。</p>
9	台中燈會大成功	<p>台中燈會大成功，本次活動非常棒，不論是場外攤販，購買東西相當便利，垃圾及回收有專人服務，廁所數量也夠，最重要，活動很棒，很多展點有人服務協助導覽，主燈區的秀，人物表演及環境整體營造相當棒 🍻🍻🍻🍻 有一個大城市的幸福感 🍻</p>
10	表揚中鹿客運45路公車司機服務態度良好	<p>於2/24搭乘中鹿客運45路公車，往干城站方向，上午11：25在中科站站牌上車，一上車之後，司機（洪先生）很客氣的說，請坐好要開車，如果民眾不知道要搭到哪一站下車時，司機也會主動跟民眾說到站我再告訴你，若是遇見老弱婦孺等民眾，也會請年輕人讓座，認為司機的服務態度良好，建請市政府協處表揚熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處，請電話回復。</p>
11	表揚北屯派出所警員即時處理案件、北屯區店家長期喧嘩噪	<p>於2/24上午6點至7點之間，向北屯區派出所通報北區東光市場有民眾喧嘩噪音，欲表揚警員接獲通報之後，有即時到場處理，另希望市政府協處改善，北屯區北平路四段，靠近北屯路附近，有一間永和豆漿店，長期民眾喧嘩噪音擾寧等問題，陳請相關單位儘速協處。</p>
12	表揚統聯客運241路公車司機	<p>反映統聯客運241路公車，車牌859-**，02/24下午17:00從吉星社區發車，下午17:15至叉路口(中山路)，司機開車很注意乘客安全，態度也很好，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。</p>

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
13	表揚台中客運131路司機	台中客運131路往北屯區行政大樓方向，車號EAL-****，司機陳○○，2/24下午16:20於台中車站上車，當時有一位坐輪椅的老婦人，司機親切的協助推她上公車，及每個路口指差確認都做得很確實，很少遇見這樣優秀良好的司機，陳請單位給予表揚。
14	表揚都發局人員行政效率佳	反映115年1月多，向都發局反映南屯區永春東路○號，牆面有議員的違法鐵架帆布廣告，影響公安多年，2/24早上經過已經拆除，表揚都發局都市修復工程科相關人員行政效率佳，陳請單位協處。
15	表揚中鹿客運45路公車司機優良服務	中鹿客運45路公車(EAL-****、洪○○)往中科管理局(中科路)，2/24早上08:18陳情人於捷運文心櫻花站(西屯路)上車，早上09:30於中科站下車，該司機為人和善、會關心乘客上下車安全、沿途行駛安全穩定，讓乘客感到很安穩，建請單位表揚該司機，請以電話回復。
16	表揚中鹿客運21路公車司機服務態度良好	於2/22星期日上午8點多，在北屯區監理站站牌上車，搭乘中鹿客運21路公車，往大坑方向，上車之後，途中有一名視障人士上車，雖然身旁有陪同者，但是男司機走到車門門口，雙手攙扶對方，並引導對方走到座位坐下來，並且叮囑對方要注意安全，認為男司機的服務態度非常好，故進線反映，建請市政府協處表揚男司機熱心服務精神，並且給予嘉獎肯定，陳請相關單位儘速協處。(以上依陳情人要求口述登打)
17	表揚台中客運66路公車司機對乘客服務態度很好、會與乘客	表揚台中客運66路公車司機，2/24早上07:11大坑圓環上車往慈濟方向，司機對乘客服務態度很好，又會與乘客互動，請表揚，陳請單位協處。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
18	表揚中鹿客運45路公車司機服務良好	中鹿客運45路公車，往中科管理局方向，車牌：EAL-****，司機是洪先生，2/23陳情人於15:10至15:15搭乘該班公車，搭乘期間，公車司機開車速度很穩，不會亂加速，對乘客亦很親切，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以電話回復。
19	西屯區嘉獎表揚中央公園燈會公廁環境整潔	反映西屯區中科路2966號，臺中中央公園，陳情人2/23於園內看燈會，公廁環境維持得非常乾淨，建請單位嘉獎表揚辛苦的工作人員，陳請單位協處。
20	表揚台中客運307路公車司機	反映：台中客運307路公車(駕駛:陳○○)，02/23(19:58)頂寮里文化廣場下車，往梧棲觀光漁港方向，司機服務態度非常好，有乘客打翻飲料，司機告知:沒關係，我再處理就好。並會提醒剛上車的乘客不要滑倒，故希望表揚司機，陳請單位協處。
21	西屯區表揚維護公園廁所人員問題	反映：2/22(20:30)左右，至西屯區臺中中央公園逛燈會，公園內廁所保持乾淨，看燈會人員眾多，卻能維持乾淨，建請單位協助表揚相關人員，陳請單位協處並電話回復。
22	表揚何安派出所、第六分局員警長官及1999話務人員	<p>表揚事件：</p> <p>一、何安派出所員警長官胡○○、第六分局陳○○工作用心，因此給予肯定與表揚，五大表揚要件：1. 公開表揚以激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管。</p> <p>二、表揚話務人員譚小姐，用心聆聽、認真登記，五大表揚要件：1. 公開表揚以激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管。</p> <p>以上陳請單位協處，請以電話回復。</p>

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
23	表揚1999話務人員事宜	表揚1999話務人員鄭小姐(分機13**), 協助受理案件認真, 請單位予以表揚鼓勵, 陳請單位協處, 請以公文回復。
24	欲感謝統聯公司康○○先生	2025.11.12. 有幸搭到康司機的車!! 大約10:45從市政府搭到榮總, 一路上不會車速過快、橫衝直撞、讓乘客覺得自己快被拋飛; 啟動的時候司機還會耐心提醒大家要抓好扶手, 下車時也會跟大家說小心; 就連有乘客詢問司機要到哪站下車時, 也客氣的回覆, 一路上十分的親切耐心, 統聯客運能有脾氣好又安全的司機真的非常非常幸運也非常非常讚!!! 讓乘客有十分美好的搭車體驗。 統聯客運的品質真的是台中市中我最喜歡之一!!! 抱歉, 前陣子有些忙碌, 一直到最近才有時間寫感謝函, 不好意思 祝 大家新年快樂, 事事如意 辛苦了
25	嘉獎表揚烏日區公所社會課人員	2/23早上約8:30左右前往烏日區公所辦理有關資源回收身故關懷金業務時, 當時因主辦不在, 便由一位社會課女性職務代理人協助, 表示該位女性人員服務態度很好, 希望給予嘉獎表揚, 陳請單位協助辦理。
26	表揚中臺灣元宵燈會承辦人員	2026中臺灣元宵燈會, 陳情人表示2/21前往參觀, 活動規劃良好, 公廁也很乾淨, 讓市民身心愉悅, 陳請單位嘉勉獎勵相關承辦人員, 並希望此事讓市長知悉。
27	嘉獎表揚巨業交通328號公車司機	反映巨業交通328號公車(車牌號碼KKA-****), 陳情人2/22下午5點46分, 於發展署中彰投分署(工業區一路)站上車, 往興大附農(臺中路)方向, 當時有搬一個很大的行李搭乘, 司機洪○○先生(編號005**)協助陳情人將行李搬到櫃子上, 態度良好且熱心服務, 建慶單位嘉獎表揚, 陳請單位協處。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
28	表揚台中客運66路公車司機	表揚台中客運66路公車司機(綽號忠哥)，車牌KKA-****，陳情人2/22下午12:10松竹車站上車往大坑方向，司機熱心介紹服務，陳請單位予以表揚。
29	表揚台中客運901路公車司機	表揚台中客運901路公車司機(車牌:EAL-****)，陳情人2/22上午8:45至9:00，於第三市場到一心市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切，優良駕駛，請單位予以表揚。
30	表揚中鹿客運45路司機優良服務事宜	2/21早上8:28，由「捷運文心櫻花站(西屯路)」往「中科管理局(中科路)」方向的中鹿客運45路(EAL-****)，陳情人上車時跟此班車司機(蔡○○)說自己要到「中科管理局(中科路)」，司機表示會幫忙留意並請陳情人先坐好，另司機對待乘客親切，會提醒下車乘客後方來車，會詢問乘客要去哪一站並告知會協助留意及提醒，以上，請予以表揚，陳請相關單位協處，須電話回復。
31	表揚統聯客運25路司機優良服務事宜	2/21中午，由「捷運文心櫻花站(西屯路)」發車往中央公園敦化路的統聯客運25路(經查此路線並未經過敦化路)，表示此班車司機(顧○○)會跟刷卡的乘客說慢慢上車，會詢問乘客要去哪裡並告知會協助留意及提醒，對乘客態度尊敬，會告知乘客禮讓老弱婦孺，會提醒下車乘客留意後方來車，以上，請予以表揚，陳請相關單位協處，須電話回復。
32	西屯區表揚中央公園清潔人員	陳情人於2/21傍晚前往西屯區中央公園賞燈，肯定讚美的表示：靠近市集區的廁所打掃得很乾淨，感謝清潔人員辛勤的打掃，陳請單位協助給予嘉獎鼓勵並請以電話回復。
33	表揚台中客運66副右環公車司機	表揚：台中客運66副右環公車，車牌KKA-****，02/21下午4:50在松竹車站搭乘，往大坑方向，上車時詢問司機公車方向，該名司機很有禮貌並耐心的回答，且說明得很清楚，陳請單位予以表揚。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
34	表揚台中客運66副路公車駕駛	表揚台中客運66副路公車，司機56**，服務態度很好，建請相關單位給予表揚。
35	表揚66路公車司機	66路公車右環(部份車牌56**)，02/21上午10:00候車時忘記舉手，司機看到陳情人在後方追車，停下來讓陳情人搭乘，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
36	南屯區表揚都發局人員	南屯區文心路一段○號(市議員)，牆面有違法鐵架帆布廣告影響公共安全，於2/19經過已拆除，請市府表揚嘉獎都發局相關人員行政效率佳、不畏權勢，陳請單位協處。
37	表揚西屯區公園廁所清潔人員	西屯區中央公園廁所打掃得很乾淨，覺得廁所清掃人員很辛苦，陳請承辦單位協助表揚肯定。
38	西屯區嘉獎表揚中央公園燈會工作人員	反映西屯區中科路2966號，臺中中央公園，陳情人2/20晚上觀賞完燈會後，帶女兒至公廁排隊等候使用，工作人員表示人潮眾多，可優先讓小孩子免排隊使用公廁內的兒童廁所，態度親切，另廁所內的環境非常整潔乾淨，園內四到五位的清潔人員清掃認真，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
39	表揚1999話務人員	話務人員12**譚小姐服務很好、非常親切、細心，希望權責單位給予口頭或實際獎勵。
40	台中客運66號左環表揚嘉獎司機	反映台中客運66號左環公車，陳情人2/20下午4點多於大坑9號步道站候車，往潭子聯合辦公大樓(左環)方向，因其他市區公車異常發車，未等候到車次，該班車次司機注意到該狀況，便提醒乘客可搭乘該車次，認為司機態度良好，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
41	表揚國光客運86路公車司機優良服務	02/20下午4:51左右於「太原六號橋(太原路)」搭國光客運86路公車，往國軍臺中總醫院方向，車牌KKA-****，司機面對智能障礙乘客仍非常熱情、有耐心，不吝回答問題，服務態度非常好，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
42	表揚南屯區清潔隊人員及1999話務人員事宜	南屯區大進街512號的向學園社區，該社區的垃圾是委託轄區清潔隊協助清運，春節期間，協助清運該社區的垃圾車、資源回收、生廚餘及餵水皆沒有休息，很辛苦，建請協助表揚處理的司機、隨車人員及所督導長官，且1999話務人員13**黃小姐亦很辛苦，於春節期間亦辛勤工作服務民眾，建請一併表揚話務人員13**黃小姐及其督導的長官，上述事宜，陳請承辦單位協處，請以電話回復。
43	表揚台中客運66路右環司機	台中客運66路右環，車號:KKA-****，陳情人2/20搭乘，司機服務態度良好，對乘客很熱心，有良好互動，陳請單位給予表揚。
44	表揚台中客運66右環公車司機服務良好	台中客運66右環公車，車號：KKA-****，2/20上午07：17搭乘該班公車，司機服務態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
45	表揚消防局太平區中山分隊隊員	2/19中午11點多，因身體不適撥打119報案，由消防局太平區中山分隊兩名男性隊員協助送往太平區國軍台中總醫院急診室就醫，非常感謝，建請予以該兩名隊員表揚及紅包獎勵，陳請相關單位協處，請以公文回復。(陳情人未提供隊員姓名、編號，表示單位可由出勤系統查詢)

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
46	表揚北屯區第五分局文昌派出所員警	1/19晚間10:30至10:40間，於北屯區旅順路二段○號，全聯福利中心旅順店的嘟嘟房停車場有消費糾紛，北屯區第五分局文昌派出所兩名男性員警(警員編號：53***、51**)到場處理，後續2/20凌晨1:00至文昌派出所報案，兩名女性員警及剛剛的兩名男性員警(警員編號：54**、53**、53**、51**)熱心協助處理陳情人案件，提供相關法律常識資源，建請給予實質表揚鼓勵，陳請單位協處，請以電話回復。
47	表揚西屯區公園公廁清潔人員	2/19前往西屯區中央公園燈會，雖然公廁都要排隊，但非常乾淨，看到清潔人員很認真打掃，希望表揚嘉獎，陳請單位協處。
48	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員安小姐，五大表揚要件，公開表揚以激勵志氣，給予表揚獎狀，給予表揚獎金，年終獎金加碼，提拔升主管，陳請單位協處，請電話回復。
49	表揚1999人員	表揚1999人員#13**蕭小姐服務很好，陳請相關單位協處。
50	表揚台中客運82路公車司機	反映:表揚台中客運82路公車司機，陳情人表示於2/18下午15:55，在新民高中上車往綠美圖方向，車牌:KKA-****，林姓司機有幫忙輪椅上下車，以及注意陳情人安全，後續於晚上20:00綠美圖上車往台中方向，車牌:KKA-****，張姓司機也有協助輪椅上下車，請予以表揚。
51	感謝西屯區中央公園清潔人員優良服務	西屯區中央公園，2/18陳情人前往參觀燈會時，發現公廁維護非常乾淨，建請單位給予相關人員嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
52	表揚西屯區中央公園燈會醫護站人員	反映:2/17晚上9:20左右到西屯區中央公園看燈會，市民突然感覺身體不舒服狂吐，就近到烤鴨捲餅對面的醫護站，一位女性醫護人員很有耐心給予關心，雖然不能用藥，但指導市民按穴道並提供袋子及衛生紙，當時市民在醫護站嘔吐不止，對這位醫護人員感到抱歉，也很謝謝人員溫暖的關懷，建請單位予以表揚。『1999文字應答服務』
53	表揚台中客運66路公車司機	2/18台中客運66路公車開往大坑方向，車牌:KKA-****，不清楚司機大名，表示司機對外國旅客服務態度很好、很親切，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
54	表揚台中客運133路公車司機	表揚:台中客運133路公車司機，司機編號:55***，司機大名:朱○○，車牌:931-**，陳情人表示有詢問該名司機乘車碼問題，司機很有禮貌，告知陳情人怎麼使用，也提醒民眾若已有使用悠遊卡就不要再乘車碼，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
55	巨業交通699號公車司機服務良好	反映2/18早上6點45分班次，南埔往大甲方向，早上9點班次，大甲往南埔方向，巨業交通699號公車，駕駛員證號:005***，司機曹○○先生服務良好，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
56	表揚西區醫院、表揚1999話務人員	<p>1. 表揚西區台中醫院急診室，所有全體人員(醫護、保全)問題一案，有無辦理?陳情人詢問醫院人員，表示未收到表揚，建請單位追蹤，公開表揚以激勵士氣、給予表揚獎狀、給予表揚獎金、給予年終獎金加碼、提拔升主管。</p> <p>2. 表揚話務人員李先生仔細登記，建請公開表揚以激勵士氣、給予表揚獎狀、給予表揚獎金、給予年終獎金加碼、提拔升主管。</p> <p>以上，陳請相關單位協處，並以電話回復。</p>

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
57	表揚中鹿客運105號公車司機	表揚中鹿客運105號公車，車牌EAL-****，2/17晚上10點43分與10點56分，從中友百貨到台中酒廠，感謝司機協助輪椅上下車服務，且態度親切優良駕駛，陳請單位表揚。
58	表揚台中客運66號公車司機	台中客運66號公車忠哥司機態度很好，車牌56**，陳請單位表揚。
59	表揚台中客運66號右環公車司機	表揚台中客運66號右環公車司機，車牌號碼KKA-****，2/17上午10點多，往松竹車站方向，司機服務態度很好，請給予表揚，陳請單位協處。
60	表揚:太平區國軍台中總醫院護理師	2/16下午13:00搭救護車至太平區國軍台中總醫院就診，由一位小夜班林○○護理師照護，上班時間是16:00至00:00，護理師無微不至的照顧、用心良苦，故要表揚該護理師，希望給予表揚獎勵與包紅包，陳請相關單位協助處理，並請以電話與公文回復
61	表揚國軍台中總醫院護理師	反映:國軍台中總醫院急診室護理師林小姐，02/16值小夜班，下午16點至24點，陳情人就醫時，該護理師對陳情人很照顧、無微不至，希望衛生局函文給國軍台中總醫院，請院長表揚該人員及包紅包，陳請相關單位協處，請以電話、公文回復。
62	表揚中鹿客運綠1公車司機	表揚中鹿客運綠1公車司機，車牌號碼KKA-****，2/16早上9點多，文心四川路口往市政府方向，司機幫忙上車的外國乘客搬行李，還把行李擺好，還提醒長者趕快坐下及提供搭車資訊，服務很好，希望給予表揚，陳請單位協處。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
63	表揚消防局太平區消防分隊協助送醫等事宜	陳情人因身體不適，於2/15晚上19點撥打消防局119專線，消防局太平區中山分隊，二名男性隊員、一名女性隊員（全名等資料不詳），於晚上19點多抵達太平區住家門口等候，並且很快協助送往國軍臺中總醫院急診室就醫，對此表示感謝，建請消防局協處表揚，並給予獎勵、發放紅包，陳請相關單位儘速協處，請電話、公文回覆。
64	中台灣客運25號公車嘉獎表揚司機	反映中台灣客運25號公車，陳情人2/15搭乘，司機顧○○先生，對待乘客態度非常良好，超級優良，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
65	表揚1999人員、台中火車站轄區員警與救護人員	表揚話務人員13**黃小姐、13**鄭小姐，用心聆聽，認真登記，因此給予表揚，表揚五大要件：1. 公開表揚以激勵士氣2. 給予表揚獎狀3. 給予表揚獎金4. 年終獎金加碼5. 提拔升主管。 表揚事件：2/20晚上22：22在台中火車站關心街友，因此有報119要送街友去醫院，所屬轄區員警與救護人員皆有到場，因此公開表揚負責台中火車站之所有救護人員，以及負責該轄區的派出所所有人員。
66	表揚658公車司機	反映658公車，車牌:KKC-****，司機洪○○(編號:34**)，2/15早上8:20在大甲文昌祠(往中庄)，對長輩態度很好 希望表揚，陳請單位協處。
67	表揚太平區國軍臺中總醫院醫師、護理師	表揚太平區國軍臺中總醫院，急診室內科主治醫師沈○○醫師及全體急診室護理師，建請予以表揚及紅包獎勵，陳請單位協處，請以公文回復。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
68	表揚台中客運500路公車司機	陳情人是視障者，02/14（18:58）左右從「中清太原路口」搭乘台中客運500路公車，往臺中車站方向，上、下車司機都過來帶陳情人，對視障者服務非常好，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
69	表揚統聯客運73路公車司機	2/14約13:00搭乘統聯客運73路公車，司機編號43**，許姓司機，陳情人於文心南文心南二路口或文心五權西路口候車，往市政府方向，陳情人尚未到站牌有先招手，司機有於站牌等候陳情人，故表揚司機服務很好，陳請單位協處，請電話回復。
70	表揚環保局各區清潔隊人員	感謝台中市市長與環保局各區清潔隊人員，2/15小年夜，原本無需上班清運垃圾，特別加班增加沿街收運一天，方便市民清理垃圾，陳請單位給予各區清潔隊員嘉勉獎勵。
71	表揚太平區國軍臺中總醫院醫護人員	太平區國軍臺中總醫院，陳情人近期多次急診住院，感謝內科主任也十分照顧陳情人，建請予以表揚及紅包獎勵，陳請相關單位協處，請以公文回復。
72	表揚建設局人員	反映：南屯區環中路四段，兩側人行道路燈故障不亮，範圍從黎明路一段到永春東七路，南、北側人行道各有7盞路燈故障不亮乙案。02/13陳情人來電表揚：02/13已全面修復完成，承辦單位行政效率佳，陳請單位予以表揚。
73	統聯客運61路公車司機優良駕駛	2/13下午17:30與17:55，陳情人搭乘統聯客運61路公車，車牌733-**，從中友百貨到天津路商圈，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務且態度親切之優良駕駛，陳請單位表揚。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
74	表揚潭子區戶政事務所	表揚潭子區戶政事務所，施小姐服務態度好，會協助引導如何跑流程及帶什麼資料，希望給予表揚。 以上，建請單位協處，請公文回復。
75	表揚統聯客運23號公車司機	陳情人於02/13約早上09:50在「頂陳平」搭乘統聯客運23號公車(車號：50**，不確定英文字母)，於「捷運文心中清站(文心路)」下車，司機劉○○(不記得全名)，口氣溫和，不會不耐煩，態度很好，對乘客親切問好，詢問要去哪，讓身障搭輪椅的陳情人感受很不一樣，希望單位能予表揚，陳請單位協處。
76	表揚北區人員協助清除雜草	陳情人之前有反映北區原子街127巷○號，前方馬路上的雜草需清除問題一案，2/13陳情人再度來電要感謝人員清除雜草，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
77	表揚中台灣客運25路公車司機熱心服務輪椅族	表揚中台灣客運25路公車，車牌:050-**，不清楚司機大名，2/13早上10:40及10:55，「台中車站」上車至「國立台中科技大學」，感謝司機協助輪椅族上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，請協助表揚，陳請單位協助辦理。
78	表揚太平區國軍台中總醫院人員	太平區國軍台中總醫院，白班、小夜班與大夜班護理師很辛苦，對病患、家屬細心問候，陳請單位給予表揚以及實質上的獎勵。
79	感謝后里區公所承辦熱心服務	陳情人至后里區公所辦理廟宇主委更名事務，民政課張○○小姐仔細協助廟方更正資料，服務優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
80	嘉獎表揚太平區長照機構兩位居服員	反映太平區私立常青居家長照機構兩位居服員:黃○○及蕭○○,細心照顧且很關照陳情人先生,服務態度很好,無怨言很誠懇,希望給予嘉獎表揚,陳請單位協助辦理。
81	表揚小黃公車司機優良服務	2/12早上9點半左右,陳情人搭乘小黃公車黃8公車,司機張○○先生,從亞大醫院到霧峰農工,該司機服務態度非常良好,建請單位表揚,陳請相關單位協處。
82	表揚環保局的行政效率佳	於2月初透過1999反映南屯區水碓巷○號旁邊的空地雜草叢生、樹木茂盛,影響交通。地主於2/11清除完成,要請台中市政府表揚環保局的行政效率佳,陳請相關單位協助處理。
83	廊子國小蔡同學給媽媽市長的一封信	<p>媽媽市長您好 我是您的小粉絲。</p> <p>今日115/2/11很高興去參加廊子國中二期校舍的動土典禮,看到您在現場我非常興奮,在有獎徵答環節因為跑馬燈的位置擋住了我們這一區同學的視線,導致我一直舉手期待被您點到,能從您手中拿到姆明的娃娃和紅包,是否能懇請跟您索取一隻限量版的娃娃當作紀念,因為害羞不好意思跟您要簽名,能否跟您索取一張您的簽名,當作自己即將成為6年級的回憶,謝謝有愛心又為市民著想的媽媽市長。</p>
84	表揚66路右環公車司機	66路右環公車,2/12早上7:11大坑圓環搭往慈濟,表揚司機服務態度好、熱心會互動,請相關單位協處。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
85	表揚中鹿客運52路公車司機	2/11下午搭乘中鹿客運52路公車(駕駛員大名:賴○○),司機會提醒乘客坐好,下車小心來車,關心乘客哪站要下車,開車很穩,陳請單位給予表揚,並電話回復。
86	感謝台中市政府於豐原區舉辦活動促進觀光與經濟	台中市政府於豐原區陽明大樓前設置姆明裝置藝術,吸引許多旅客前往觀光消費,讓當地店家有感受到人潮與消費收益,陳情人感謝市府舉辦活動,也要建議節日時市府可以多舉辦活動,以促進當地觀光與發展,陳請單位協處。
87	嘉獎表揚國光客運86路公車司機對視覺障礙民眾服務態度很	2/11下午約4:35左右於「中清太原路口」上車搭乘國光客運86路公車開往台中車站方向,表示司機對視覺障礙民眾服務態度很好,不清楚車牌及司機大名,希望給予嘉獎表揚,陳請單位協助辦理,請電話回復。
88	表揚台中客運66號公車司機	台中客運66號公車,車牌KKA-****,司機很關心乘客且很注意交通安全,陳請單位表揚。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
89	感謝 勞工局/勞資關係科對案號 [115-E00****勞資爭議調解	<p>承辦單位：勞工局/勞資關係科-吳先生/小姐 22289111#35***</p> <p>內容：</p> <p>一、 感謝 貴局詳實查核，並已將進度提供 台中律師公會參考 感謝 貴局針對本人於 115 年 1 月 27 日反映之調解程序疑義迅速函覆。本人肯定 貴局「調閱現場會議錄影」以釐清事實之專業態度。針對 貴局回函提及，已將○調解人之執行職務情形「錄案作為年度考核之參考」並將「強化專業倫理培訓」，本人深表認同，相信此舉有助於維護調解制度之公信力。</p> <p>由於本案涉及法律專業引導之妥適性，本人日前已先行建請 台中律師公會協助釐清相關職業倫理規範。貴局此次之查核結論與處置建議，對本人與相關單位評估該案之專業適法性具備重要參考價值，本人已同步將此進度告知 台中律師公會，期盼透過多方專業認定，確保法律服務之公正性。</p> <p>二、 針對調解程序優化之個人建議 關於 貴局回函第二點提及勞資共識部分，本人理解調解成立需視雙方意願而定。惟本人仍誠摯建議，調解人之引導方式與程序中之法律見解說明，對於雙方能否建立信任並達成共識，具備關鍵影響。若調解人能夠善盡職責，對於雙方建立共識將會有很大幫助。期許 貴局未來能持續落實監督，協助調解人精進溝通技巧與專業倫理，避免因程序中之細節疑義阻礙了爭議解決的機會，讓每一位市民皆能在 貴局的協助下，獲得最公正、透明的調處環境。再次感謝承辦同仁之辛勞與協助。</p> <p>市民 楊○○ 敬上 2026年2月10日</p>
90	沙鹿區公所替代役表現優秀	<p>社會課顏姓替代役服務良好，還幫我搬許多物資到車上，並關心我是否需要申請相關補助，服務良好，值得讚許</p>

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
91	感謝環保局豐原區清潔隊隊員溫馨助人協助跌倒長者就醫及	<p>市長您好， 本人欲藉此平台表達對 環保局豐原區清潔隊 兩位工作人員的誠摯謝意。</p> <p>一、 事發經過： 115年2月6日（星期五）下午約2時30分，本人70多歲的母親於「豐原里活動中心」前準備倒垃圾時，不慎跌倒並撞擊頭部。當時正值垃圾清運作業時間，現場兩位清潔隊同仁見狀，立即放下手邊忙碌的工作，上前關心母親的傷勢。</p> <p>二、 感人之處： 這兩位隊員不僅展現高度專業，更充滿熱忱與愛心：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 即時協助： 主動使用自己的手機聯繫家屬，清楚告知事發經過與傷勢情況。 2. 叮囑就醫： 在家屬趕到前持續安撫母親情緒，並再三叮嚀務必帶長輩前往醫院檢查。 3. 後續追蹤： 最令人感動的是，隔日清運時再次遇到母親，這兩位隊員仍主動詢問就醫檢查的結果與康復狀況，展現了超越職責的真誠關懷。 <p>三、 訴求： 在繁忙且高壓的清潔工作環境下，這兩位同仁仍能保持如此溫暖、視民如親的服務態度，讓家屬倍感窩心。建請 市政府與環保局能查明該時段執勤之同仁身分，並給予公開表揚或嘉獎鼓勵，讓正向良善的力量在公務體系中繼續傳遞。</p> <p>再次感謝這兩位默默付出的城市英雄！</p>
92	感謝66路右環公車優良服務	<p>66路右環公車，部分車牌號碼：56**，2/11早上11點多陳情人不小心搭錯車司機熱心引導並將陳情人載到正確位置，服務優良建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。</p>

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
93	表揚1999話務人員	<p>表揚1999話務人員鄭小姐，用心聆聽，認真登記，因此給予肯定及表揚，表揚五大要件，公開表揚以激勵志氣、給予表揚獎狀、給予表揚獎金、年終獎金加碼、提拔升主管。</p> <p>以上，陳請單位協處，請以電話回復。(依陳情人口述登打)</p>
94	表揚中鹿客運公車司機服務態度	<p>反映：中鹿客運52路公車，司機是一位賴先生，2/10下午搭乘公車，接近西區忠明路下車，公車往西方向，上車時司機說請坐好，並請年輕人讓位給老人家坐，下車時也說要小心，司機心地很好，請單位給予表揚，陳請單位協處，並以電話回復。</p>
95	表揚北屯區垃圾車人員	<p>反映：北屯區垃圾車KEL-****，下午約02:47行經平德路25巷○號，下午約03:08行經平德路1巷○號，司機很有耐心，且女性隨車人員很有愛心，會協助長者倒垃圾，建請予以表揚，陳請相關單位協處。</p>
96	表揚1999話務人員服務態度良好	<p>陳情人於2/10凌晨04：08左右，進線1999市民專線查詢案件處理情形，話務人員陳小姐（分機1075）服務很好、認真負責，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。</p>
97	表揚西屯區派出所相關人員、1999話務人員	<p>於2/9晚上將近22點報案，西屯區寧夏路卡拉OK店一名小姐辱罵陳情人，警員到場幫忙處理，陳情人2/10凌晨3點多分，有致電西屯區何安派出所關心之前提告的案件，警員、長官也非常用心，告知陳情人怎麼處理，故表揚西屯區何安派出所全體員警、所長、副所長五大要件：1. 公開表揚以激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管。PS：表揚話務人員1075陳小姐，非常謹慎聆聽修正，因此給予表揚上述五大要件。陳請相關單位儘速協處，請電話回復。（以上依陳情人要求口述登打）</p>

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
98	表揚國光客運86路公車司機	反映國光客運86路公車，02/09下午17:26在中清太原路口搭車至臺灣大道中華路口，司機對視障者很友善，服務很好，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
99	表揚台中客運66路右環公車司機	表揚:台中客運66路右環公車司機，陳情人表示於2/9下午(16:45)在潭子聯合辦公大樓要往慈濟醫院方向，車牌:KKA-***8，司機熱心協助，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
100	表揚台中客運66路右環公車司機	2/9搭乘台中客運66路右環公車，車牌:KKA-****，司機服務熱心，陳請單位協處表揚嘉獎。
101	25路公車司機服務態度良好	25路公車，車號735-**，司機顧○○，自櫻花捷運站搭乘至大漁池，司機對乘客相當尊敬，上車時提醒請儘速坐好，下車時提醒注意來車，途中也會與乘客寒暄，並主動詢問乘客搭到哪裡，到站會提醒乘客，服務態度值得肯定。請相關單位協處，並電話回復。
102	小黃公車黃4司機服務態度優良請給予嘉獎表揚	陳情人於2/2至2/7每天搭乘小黃公車黃4(司機賴○○，編號5**)，在圓環東水源路口上車，豐原醫院下車，該司機是陳情人所遇見最好的司機，因陳情人步行困難，使用有掛輪子的ㄇ字型助行器，上車時，司機主動將助行器收到後行李箱，妥善照顧陳情人上車，下車時，司機會到後行李箱拿出助行器、打開之後再交給陳情人並幫忙關車門，該司機的服務態度非常友善且和藹可親，就像對待家人的親切度，針對該司機服務態度優良，陳請單位協助給予嘉獎表揚並請以電話回復。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
103	1. 表揚警察局人員，2. 表揚1999人員	<p>一、表揚第一分局督察室所有督察用心辦案，關心陳情人，因此特予表揚5大要件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 公開表揚以激勵士氣。 2. 給予表揚獎狀。 3. 給予表揚獎金。 4. 年終獎金加碼。 5. 提拔升主管。 <p>二、表揚1999話務人員#10**劉小姐，用心聆聽、認真登記、因此給予表揚上述 5大要件。</p> <p>三、表揚1999陳督導，用心關心陳情人表揚的人士，因此給予表揚上述5大要件。</p> <p>四、表揚第一分局局長帶領全體員警長官，非常優秀，因此給予表揚上述 5大要件。</p> <p>以上陳請單位協處並請以電話回復。</p>
104	表揚66路公車司機	<p>表揚66路公車司機，2/9中午11:12慈濟醫院往大坑圓環，對乘客服務態度很好、很熱心，陳請單位協處。</p>
105	統聯客運3路公車司機優良服務	<p>統聯客運3路公車，車牌號碼：882-**，往東山高中方向，2/7晚上7點多陳情人搭乘時，該名司機親切有禮服務周到並熱心協助告知陳情人如何轉乘至台中車站，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。</p>
106	表揚台中客運66路公車司機	<p>表揚台中客運66路公車，左環，車牌KKA-****，陳情人表示2/8下午17:15左右搭乘，司機忠哥服務很好，會跟乘客聊天，乘客搭車心情很好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。</p>

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
107	表揚1999話務人員	表揚話務人員#13**莊小姐，用心聆聽、認真登記，請公開表揚以激勵士氣，給予表揚獎狀，給予表揚獎金，年終獎金加碼，提拔升主管。 以上，陳請單位協處，請以電話回復。(依陳情人口述登打)
108	表揚1999話務人員	反映： 1999話務人員很辛苦，要服務台中市200多萬的市民，建請公開表揚1999所有的話務人員。 以上，陳請承辦單位協處，請以公文回復。
109	表揚1999全體話務人員	曾來電表揚1999全部話務人員，2/6週五接到話務組電話，陳情人2/8再次來電，表示全部的話務人員都很辛苦，接聽200多萬通民眾的電話，所以要公開表揚全部的話務人員，不是只有那三位人員，請研考會話務組長官聽錄音檔，給予嘉獎鼓勵，陳請單位協處，請以公文回復。
110	反映表揚1999人員服務良好事宜	表揚1999話務人員黃小姐，因陳情人陳情內容非常的冗長，黃小姐非常有耐心並仔細登記，因此給予表揚五大要件：公開表揚以激勵士氣、給予表揚獎狀、給予表揚獎金、年終獎金加碼及提拔升主管。 上述事宜，陳請相關單位協處，請以電話回復。
111	表揚1999話務人員	表揚話務人員吳小姐(分機13**)用心聆聽、認真登記，表揚五大要件:第一請公開表揚以激勵士氣，第二給予表揚獎狀，第三給予表揚獎金，第四年終獎金加碼，第五提拔升主管。 上述情形，陳請單位協處，請以電話回復。(依陳情人要求口述登打)

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
112	表揚都發局行政效率佳	上個月有跟都發局反映南屯區黎明路一段○號，○○里長辦公處2樓牆面有違法鐵架廣告，影響公安，2/7經過已經拆除，表揚都發局行政效率佳，給予表揚嘉獎記大功，陳請單位協處。
113	表揚66號公車司機	2/7下午三點發車之66號右環公車KKA-****，司機幽默風趣，使得乘車體驗感受良好，建請單位協助表揚。
114	表揚衛生局長期照護科專員	表揚：陳情人家人有申請長照服務，2/6早上10點，衛生局長期照護科陳專員有到陳情人住家訪視評估，陳專員很體諒家屬，且申請流程及注意事項都說明得清楚完整，陳請單位予以表揚。
115	表揚66路公車司機	表揚66路公車，車牌KKA****，忠哥，司機服務很好且熱情，希望給予表揚，陳請單位協處。
116	表揚1999話務員	獎勵話務人員#13**鄭小姐，用心聆聽，認真記錄，因此給予獎勵，五大獎勵要件：(1)公開表揚以激勵士氣、(2)給予表揚獎狀、(3)給予表揚獎金、(4)年終將金加碼、(5)提拔升主管。 以上，陳請單位協處，請以電話回復。(依陳情人口述登打)
117	西屯區社會住宅所聘僱的保全公司服務很好	陳情人為西屯區國安社會住宅的居民，社區所聘僱的保全公司人員服務很好，陳請相關單位協助表揚。
118	表揚公車66右環司機態度很好	表揚公車66右環，KKA-****，司機(忠哥)服務態度很好，對乘客很熱情，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
119	表揚66路右環台中客運司機服務親切	表揚66路右環台中客運，車牌KKA-****，2/7早上11點，陳情人一號登山步道口，往九號步道方向，司機會跟乘客聊天，很熱情，服務親切，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
120	表揚中鹿客運45路公車司機	表揚中鹿客運的45路公車司機，車牌:EAL-****，干城站往中科管理局(中科路)方向，2/6在捷運文心櫻花站(西屯路)站上車，在中科站下車，表示司機開車很穩，不會亂加速或踩油門，會請市民小心下車，禮讓行人，故來電予以表揚，煩請相關單位協助處理，須電話回復。
121	表揚第三區復康巴士司機	表揚第三區復康巴士，司機蔡○○，車號CAW-****，2/6在803國軍醫院現場等一小時，載民眾回大雅，都還沒吃飯非常辛苦，陳請單位給予表揚。
122	108號公車司機貼心態度良好	2/6下午搭乘108號公車KKA-****往霧峰，16:05中興大里路口上來了一位老婦人、手還拿著東西，司機請婦人先站好並主動請車上年輕人讓位給長者，司機未馬上起步深怕長者跌倒、非常貼心，後續再有長輩上車，司機同樣貼心、主動關懷、態度良好。 以上，陳請單位協助處理。
123	表揚中鹿客運52路公車司機	反映:中鹿客運52路公車，不清楚左環或右環，司機:賴○○先生，忘記上車站點，2/6下午3:30左右在公益公園(忠明南路)下車，司機服務親切熱心，很有禮貌，乘客上車時司機會問好，招呼入座，請乘客下車時注意來車，會請年輕人讓座給長者，很滿意司機的服務，建請單位予以表揚，須電話回復。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
124	台中客運500延市公車司機服務態度優良請給予嘉獎表揚	陳情人患有僵直性關節炎、右腳不靈活，於2/6搭乘台中客運500延市公車，往台中車站方向，在華南銀行(清水分行)上車，約 15：40公車行駛至臺中國際機場(航空站)，在公明里下車，感謝司機服務熱心扶陳情人下車，針對司機服務態度優良，陳請單位協助給予嘉獎表揚。
125	感謝捷運舊社站人員	反映2/1晚上19:30在捷運舊社站遺失手機，很感謝現場的服務人員協助尋找，給予表達感謝，陳請單位協處。
126	表揚1999話務人員事宜	反映：表揚前一通電話，話務人員黃小姐(經查詢#13**，2/6 13:15進線)，人員從容不迫，認真聆聽陳情人訴求，請單位予以嘉獎鼓勵，陳請單位協處並公文回復。
127	嘉獎表揚台中客運66路公車司機	反映台中客運66路公車司機，大名:林○○，車牌:KKA-****，司機服務態度很好，會與乘客互動，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
128	表揚北屯區衛生所護理師	陳情人之前住院，感染無傳染力肺結核，近期都有去北屯區軍功衛生所吃藥，要表揚全體護理師，服務親切，熱心服務，建請單位給予表揚。以上，陳請單位協處。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
129	表揚國光客運、西區消防隊、1999話務人員	<p>一、表揚臺中火車站國光客運全體人員，1. 公開表揚以激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管。</p> <p>二、本人住西區金山路，前兩天（未知確切日期）因病打119求救，救護車馬上到場送陳情人到臺中醫院急救，因此表揚此消防單位所有的救護人員，1. 公開表揚以激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管。</p> <p>三、表揚話務人員譚小姐，用心聆聽認真紀錄，1. 公開表揚以激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管。</p> <p>以上陳請單位協處，請以電話回復。</p>
130	表揚台中客運54路公車服務熱心	<p>反映台中客運54路公車(司機姓名:秦○○)，2/5中午12:30從樹仔腳發車班次，乘客上車司機都會打招呼，且司機開車很平穩，建請單位給予表揚。</p>
131	表揚建設局人員及話務人員服務良好	<p>曾反映115-B01****(建設局)案件，2/5單位馬上前往處理，效率非常好，接電話的話務人員服務也很好，建請相關單位給予表揚，請以電話回復。</p>
132	讚美中鹿客運68路與台中客運41路司機	<p>反映</p> <p>1. 2/4下午16點多，於捷運四維國小站搭乘中鹿客運68路(KKA-****，周姓女司機，往精武車站)，在太原車站(太原路)時，有一位喇嘛上車，然其搭錯車，該位司機熱心的幫忙找正確路線怎麼搭乘，建請嘉獎表揚。</p> <p>2. 台中客運41路，有一位男性司機，對待乘客親切，建請嘉獎表揚。</p> <p>上述，陳請單位協處，請電話回復。</p>

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
133	表揚中台灣客運95路公車司機問題	反映：中台灣客運95路公車，車牌號碼：KKB-****，2/5早上(8:30)，自大甲高中搭往中正紀念館，司機熱心助人，對年長者很關心，態度很好，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
134	表揚中鹿客運45路公車司機	反映：中鹿客運45路公車(EAL-****)，司機洪○○開車很穩，不會隨意加速或煞車，且對乘客服務態度很好，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
135	表揚354路公車司機	2/5早上10:30在東海大學內搭乘354路公車，司機行駛很穩，遇到斑馬線都會先放慢或停止再起步，服務態度良好，請予以表揚。陳請相關單位協處，並電話回復。
136	表揚東勢區清潔隊人員	反映：東勢區清潔隊2/5上午到東勢東蘭路民眾家抽水肥，蘇○○先生夫婦二人、及負責電話聯繫窗口的朱小姐，服務態度很好，人員認真專業，講解使用化糞池的注意事項，對民眾服務親切，市民感到滿意，建請單位予以嘉獎表揚，須電話回復。
137	感謝中鹿客運45公車優良駕駛	中鹿客運45公車，車牌號碼：EAL-****，往中科方向，洪姓駕駛，2/4早上8:20陳情人由櫻花站上車，司機沿途行駛平穩，不會隨意變換車道或急踩急煞，優良駕駛建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
138	表揚第五區復康巴士司機問題	反映：第五區復康巴士司機周○○，人員親切、有耐心，非常優秀，非常感謝司機，建請予以表揚，陳請相關單位協處。(車牌號碼無法提供，蔡小姐代為通報)

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
139	表揚第三區復康巴士司機及督導	反映：第三區復康巴士司機張○○(車牌BLF-****)服務態度良好，建請予以表揚，另第三區復康巴士督導，下班時間仍協助接聽電話，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
140	表揚軍功衛生所護理師	反映： 表揚軍功衛生所全部的護理師，服務親切熱忱，請予以表揚。 以上，陳請單位協處。
141	表揚台中客運公車司機服務態度	反映：台中客運66右環公車，車牌為KKA-****，2/3下午5點37分左右，要表揚公車司機服務態度良好，很熱情，陳請單位協處。
142	表揚北屯區安養中心社工	陳情人哥哥王○○，住北屯區「華穗安養中心」，哥哥之前腦出血，在中區平等澄清醫院開刀住ICU，陳情人當時無法從台北趕到台中簽手術文件，華穗的社工張○○小姐很熱心，給予陳情人很多幫助，幫陳情人簽名，陳情人對此很感激。陳請單位協處，須電話回復。
143	表揚西區派出所全體員警、台中醫院相關人員、1999話務人	2/2陳情人病倒在台中醫院 (1)西區派出所全體員警前往關心，表揚西區派出所全體員警 (2)2/2病倒在台中醫院，照顧陳情人倍加窩心，表揚台中醫院急診室所有醫護人員、醫院陪床人員、推床人員及保全人員 (3)表揚1999#1374蕭員人員細心記錄 煩請公開表揚、給予表揚獎狀、給予表揚獎金、給予年終獎金加碼、提拔升主管，陳請相關單位協處，請以電話回復。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
144	讚美南區衛生所人員	反映南區衛生所，服務陳情人母親的南屯區的照專張○○，常常致電關心母親的情況，建請嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。
145	表揚東南區清潔隊清潔人員態度良好事宜	表揚東南區清潔隊清潔人員，陳情人表示之前已預約2/3大型家俱(沙發)清運，在清運前15分鐘有先打電話通知，電話中及清運過程中客氣又禮貌，清運過程順利，十分感謝辛苦的清潔隊員，希望單位給予表揚嘉獎，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)
146	表揚東南客運7號公車司機	陳情人2/2下午15:32與15:42，從第三市場搭乘東南客運7號公車(車牌KKA-****)到台中一中，感謝司機協助輪椅上下車，優良駕駛熱心服務，陳請單位表揚。
147	表揚1999話務人員	表揚話務人員廖小姐，用心查詢資料，請公開表揚以激勵士氣，給予表揚獎狀，給予表揚獎金，年終獎金加碼，提拔升主管，陳請單位協處，請電話回復。
148	表揚中鹿客運綠1公車司機	中鹿客運綠1公車往松竹旱溪西路口方向，陳情人每星期一都會到溪頭運動，固定搭乘上午05:30發車班次，司機葉先生人很好，開車很穩，到了高鐵也會停在靠近月台，讓長輩安全下車，並親切叮嚀陳情人要注意安全，陳情人很感動，故希望單位表揚優良司機，陳請單位協處，請以電話回復。
149	表揚軍功衛生所及東山派出所人員	反映： 1. 表揚北屯區軍功衛生所所有護理師，服務親切，態度有熱忱，請單位予以表揚。 2. 表揚第五分局東山派出所所有員警，服務態度很好，請單位予以表揚。 以上，陳請單位協處。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
150	表揚台中客運66左環公車司機服務良好	台中客運66左環公車(車號:KKA-****), 2/2搭乘該班公車, 司機很有活力, 服務良好, 陳請承辦單位協助表揚肯定。
151	表揚北區消防局隊員事宜	陳情人表示北區國泰街○號金廷華廈, 成立管委會後, 有請消防局協助安排, 進行社區大樓消防安檢, 很感謝消防局董○○(小隊長)先生及其隊員的協助, 替民眾社區安檢, 態度也很好, 請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處, 請以電話回復。
152	表揚台中客運66號左環公車司機	台中客運66號左環公車, 往潭子聯合辦公大樓-左環方向, 車牌號碼: KKA-****, 2/2早上6:50於大坑9號步道站上車, 表揚該司機松哥服務態度很棒, 陳請單位協處。
153	表揚1999所有話務人員盡心盡力為市民服務	陳情人要求公開表揚1999所有話務人員, 每天盡心盡力, 辛苦服務全台中市約280多萬市民, 非常感謝, 陳請相關單位協處, 請以電話回復。
154	沙鹿區道路標線相關	反映沙鹿區北勢東路, 近期道路標線有改畫, 很符合用路人的使用需求, 希望鼓勵, 表揚單位, 陳請相關單位協處, 請電話回復。
155	表揚統聯客運75副公車司機服務良好	統聯客運75副公車(司機姓名: 林○○), 往國軍英雄館方向, 2/1下午時段, 有一名坐輪椅的乘客上車搭乘(不道在哪一站上車, 僅知道下午一點多於民權繼光街口下車), 司機熱心為其放上升降板, 並協助推輪椅上車, 還細心為其協助將輪椅固定位置及繫上安全帶, 令人倍覺溫暖, 陳請承辦單位協助表揚肯定。

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
156	感謝1999人員熱心服務	2/1下午1:00左右致電1999江先生服務(當時進線電話:0906~)，新北市朋友來台中，陳情人為身障輪椅使用者詢問低底盤公車，江先生花很多時間，幫忙找尋解決方案，服務很有耐心且熱心，非常感謝江先生，陳請單位協處。
157	表揚台中客運66路公車司機	表揚台中客運66路公車(不清楚是左環或右環)，車號56**，2/1上午11:10左右從松竹車站到大坑三號步道，司機服務態度很好，陳請承辦單位予以表揚肯定。
158	表揚1999人員	表揚話務人員#12**蔡先生，用心聆聽，認真記錄，請公開表揚，以激勵士氣，給予表揚獎狀、獎金，與年終加碼，以及升主管。 以上陳請相關單位協處，請電話回復。(依陳情人口述登打)
159	表揚立德派出所、消防局人員與1999話務人員	<p>一.表揚立德派出所員警，1/31陳情人至台中火車站關心街友，遭街友辱罵，當時有報警，立德派出所員警有到場處理，員警跟陳情人表示不要理那些街友，陳情人後續又去關心一個街友伯伯重感冒，有協助通報119，也有通報立德派出所，員警馬上到場關心，也馬上將伯伯送醫。陳情人後續又關心其他街友，在晚上8點有人在現場吵鬧，陳情人就制止，結果遭一個年輕人對陳情人動手，街友還把陳情人手機甩出去，陳情人就直接打給立德派出所，當時來了快10位員警到場處理，後續陳情人要去派出所做筆錄，要調錄影帶，長官就很關心陳情人，表示下次不要再去了，故要表揚立德派出所的全體員警、所長、副座，以及第三分局消防隊全體表揚，1. 公開表揚以激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管。</p> <p>二.表揚話務人員1086，非常柔軟用心記錄，因此給予表揚，1. 公開表揚以激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管。</p> <p>以上，陳請單位協處，請電話回復。</p>

115年2月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
160	表揚324路公車司機	表揚324路公車，車牌EAL-****，司機柯○○，陳情人1/31中午12左右在市政府上車，往台中火車站方向，當時有3部輪椅要上車，司機很熱心協助，另陳情人因要到彰化銀行下車，但該班車沒有到，司機也很熱心的告知可以在附近哪一站下車，希望給予表揚，陳請單位協處。
161	表揚全航客運922路公車司機	反映全航客運922路公車，01/31晚上18:35從敦化公園發車的班次，司機服務態度很好，會幫乘客著想，開車很穩，希望表揚，陳請相關單位協處。
162	表揚西區醫院急診室全體人員、1999話務人員	表揚西區台中醫院急診室，所有全體人員(醫護、保全)，建請單位公開表揚 1. 以激勵士氣2. 給予表揚獎狀3. 給予表揚獎金4. 年終獎金加碼5. 提拔升主管(P.S表揚話務人員李先生，等同所表揚的五點事項)，陳請相關單位協處，並以電話回復。
163	表揚1999話務人員服務態度良好	有關陳情人母親八十歲大壽生日，市長室秘書回電表示現在規定送花，因為現在時間還早，時間到了會送花祝賀，後來只有送達一副中堂，並未送花祝賀等事宜，陳情人於1/30早上到晚上，持續進線1999市民專線，期間有許多位話務人員皆有接聽到陳情人的來電，例如：柳小姐、鄭小姐等多位話務人員(姓氏與分機等相關資料皆不詳)，欲表揚1999話務人員服務態度良好，尤其是柳小姐盡心盡力提供相關協助與辛苦打字等，建請市政府承辦人員儘快回復此案，陳請相關單位儘速協處，請電話回復。
164	表揚1999話務人員事宜	表揚1999話務人員13**鄭小姐，對陳情人問題細心回答，不會生氣耐心解說，請單位予以嘉獎獎勵，陳請單位協處，請以電話及公文回復。