

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	表揚太平區清潔隊人員	表揚負責清運太平區永安街○號垃圾、資源回收物與廢棄家具的清潔隊人員，口氣都很客氣、很有禮貌，陳請承辦單位予以表揚肯定。
2	表揚東區公所人員	陳情人這一個月有去東區公所辦理業務，承辦李小姐(分機20*)，服務態度很好，也有協助轉介慈善團體，建請單位給予表揚嘉勉，陳請單位協處，請以電話回復。
3	表揚台中客運500路公車司機	表揚台中客運500路公車，3/30下午02:44陳情人於「中清太原路口」候車往台中火車站方向，陳情人為身障者，當時該路線車輛主動停靠站點，並下車詢問陳情人要不要搭乘，要協助陳情人上車，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處，請以電話回復。
4	表揚中台灣客運302路公車司機	3/30約13:45搭乘中台灣客運302路公車(車牌:EAA-***)，弘光科技大學上車，往機場，當時有位學生下車不小心跌倒跪在地上，行人經過都未協助，司機即下車協助扶起該名學生，非常熱心，陳請單位表揚嘉獎。
5	表揚北屯區沿街收運垃圾車的隨車人員服務良好	表揚北屯區沿街收運垃圾車的隨車人員，該沿街收運的垃圾車，下午03:00會停在瀋陽路，下午03:30會停在安順北一街收運，該名男性隨車人員都會戴著黑色面罩，會主動幫助丟垃圾的民眾，服務良好，且垃圾車一停好車時，其會請大家先不要動，待其先將綠色桶子放好後再丟，並叮嚀民眾要注意安全，令人倍感窩心，陳請承辦單位協助表揚肯定。
6	表揚第五區復康巴士司機	陳情人住在東區，表揚第五區復康巴士司機：鄭○○、周○○、趙○○、劉○○、陸○○、吳○○、曾○○、唐○○、黃○○、蘇○○，這些司機都有載過陳情人，服務態度很好，請給予表揚，陳請單位協處。
7	表揚1999話務人員	反映： 表揚1999話務人員#10**劉小姐，3/30來電，該員服務很好，很有耐心，建請單位主管予以表揚，陳請相關單位協處，無需回復。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
8	表揚豐原區員警	<p>豐原區圓環東路○號門口右邊人行道上路樹病蟲害，3/16陳情人自行噴藥、鋸樹防治，卻被其他人(後續得知是一名國中生)在門口砸磚頭警告，砸了兩天，3/18下午陳情人因害怕而報警，約18:00來了一位豐東派出所林警員，其效率很好、說話很有親和力的向陳情人說明，是位親民的人民保母，再隔一天就沒有再發生警告事件了，故欲表揚林員警，建請單位協處，並以電話回復。</p>
9	表揚西區區公所兵役課分機30*林先生盡心協助役男入營流程，特此致謝	<p>承辦人員您好， 展信平安。 我是西區民眾，近期正在辦理入營徵集事宜。今日致信是希望特別感謝 西區區公所兵役課分機30*林先生的鼎力相助。 在辦理過程中，林先生展現了高度的專業與效率，耐心解答了我關於入營時程與流程的各項疑問，讓整體手續進行得非常順暢且完善。在繁瑣的行政程序中，能遇到如此溫暖且負責的承辦人員實在令人感佩，故特此致信表達謝意。 順頌 時祺林○○ 敬上 三月三十日</p>
10	稱讚南區環境保護局人員	<p>以前南區崇倫街的垃圾是由○○收的，每次都不準時且態度都不是很好，自從115年2月換成南區環境保護局收，早班人員都很準時且都會停留一段時間，不會趕著離開，因為崇倫街幾乎都是老人在倒垃圾，就不會造成須用跑步去追趕垃圾車，就不用擔心發生危險，真的非常感謝南區環境保護局的人員，請南區環境保護局的長官給予獎勵，謝謝環境保護局 人員貼心的服務。十分感謝。</p>
11	表揚北屯區衛生所與衛生局人員服務熱心	<p>反映陳情人的公公有去北屯區四民衛生所舉辦的C據點長照站上課，衛生所謝護理師及主任，衛生局C據點黃小姐及蔡老師非常熱心，很照顧公公，且發現公公失智問題，建議陳情人帶公公看醫生，醫生檢查完發現有輕微阿茲海默症，故來電感謝上述人員，建請單位協處，請以電話回復。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
12	感謝北屯區四民衛生所與長照c據點人員	<p>感謝北屯區四民衛生所的謝護理師和四民衛生所長照c據點的黃老師、蔡老師的關懷、建議和安排，讓我公公（95歲，長照c據點的班員）去醫院的神經內科做失智檢查，結果發現他罹患輕度阿茲海默症；使我公公提前發現失智並吃藥，以延緩病情，非常感恩。</p> <p>具體內容：我公公於四民衛生所長照c據點一成立便參加，黃老師和蔡老師安排勞作、運動等等非常豐富有趣且對老人很有幫助的課程，而且非常關心和照顧我公公和班員們，只要我公公在據點有狀況，如拉肚子等等，必定告訴我們，讓我們及時帶他去看醫生；老師們發現我公公記性越來越差，精神也較差，經常打瞌睡，於今年3/12約我去據點，由謝護理師和黃老師、蔡老師向我說明我公公上課的情形並提供建議，陳請單位協處。【1999文字應答服務】</p>
13	73號公車駕駛服務良好	3/29上午08:46、09:08，第三市場往返一心市場，搭乘73號公車759-**，司機協助輪騎族上下車，態度親切熱心服務，陳請單位協助予以表揚。
14	表揚1999話務人員	3/28下午17:12來電1999，請話務人員吳小姐(分機13**)協助規劃公車路線，人員上班認真、態度誠懇，服務精神佳，建請單位予以表揚，請以電話回復。
15	表揚1999話務人員	反映每一個接電話的話務人員，有轉接給任何局處成功的話務人員，沒有刁難的話務人員，還有完整立案的話務人員，懇請研考會表揚、嘉獎，陳請相關單位協處，並以電話回復。(早上9點前電聯)
16	台中市北區戶政事務所服務人員表揚	我於3月26號上午9:30到台中市北區戶政事務所辦理印鑑證明服務人員曹小姐16號櫃檯態度10分良好親切 請給予鼓勵

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
17	表揚沙鹿區清潔隊	<p>表揚沙鹿區清潔隊，四位員工很優秀，2月春節過年前，陳情人有申請抽水肥：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 陳情人申請抽水肥，接聽的王小姐，很禮貌，講得很仔細。 2. 3/19、3/20有接到清潔隊，顏小姐通知，說3/23人員會過去抽水肥，再三確認，態度很好，講得很仔細，很有禮貌。 3. 3/23抽水肥，有兩位清潔隊先生，很有禮貌態度很好，穿得很整齊乾乾淨淨，很專業，有教學後續要注意什麼事項，可以怎麼樣保養，讓整個化糞池環境比較好，延長壽命，才不會馬桶不通。 <p>以上，建請單位給予表揚嘉獎，陳請單位協處。</p>
18	表揚太平區醫院急診室主任、護理師	<p>於3月25日晚上22點多，因中風想外出走走，走到某處感到身體不適、腳會痛，請鄰居幫忙撥打119專線，請救護車載至太平區國軍台中總醫院急診室看診，當時急診室由主任蔡先生坐鎮，其對病患的態度視病猶親，另感謝當時小夜班值班護理師（姓名等資料不詳）對病患照顧有加，建請衛生局協處函文給太平區國軍台中總醫院，請院方予以表揚，陳請相關單位儘速協處，請公文、電話回復。（陳情人表示手機稍微故障，煩請承辦人員回電以室內電話為優先）</p>
19	南屯區表揚第四分局春社派出所副所長及警員	<p>表揚南屯區第四分局春社派出所副所長及警員徐先生，3/27凌晨1:00前往南屯區文正十一街協助陳情人處理毀損案件，反映警員報案效率很快，給予表揚，陳請單位協處，請以Email回復。</p>
20	表揚統聯客運公車司機服務態度	<p>反映：統聯客運75路公車，3/26下午1點40分從中科管理局發車，自己在玉門路上車，坐到中港新港，下車的時候，有機車倒下來，自己有跌倒，但是機車沒有壓到自己，司機下車叫旁邊的年輕人將摩托車牽起來，並且扶自己的手慢慢起來，當下跌倒是起不來的，而且當下痛到沒有謝謝司機，請單位鼓勵和給予表揚司機，陳請單位協處。</p>
21	表揚西屯區綠美圖保全人員	<p>3/26(17:25至17:28區間)在西屯區綠美圖遺失錢包及重要物品，到服務櫃台反映，委外保全人員王小姐馬上進到館內協尋，也馬上有找到，建請相關單位給予表揚，請以電話回復。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
22	表揚太平衛生所人員事宜	陳情人表示本身有經濟上的困難，而太平衛生所的一位李護理師，有送物資給陳情人，很感謝，請單位給予表揚。陳請承辦機關協處，請以電話及公文回復。
23	表揚研考會人員	反映：03/23陳情人前往市政府一樓聯合服務中心辦理業務，研考會人員許小姐服務很好，事情說明得很清楚，是一位很好的公務人員，讓民眾感覺沒有白跑一趟，希望表揚該員，陳請單位協處。
24	表揚東區興大附農老師	反映：東區興大附農綜合職能科黃老師，115年1月22日面對突發的同學言語衝突及後續失控狀況，黃老師在第一時間敏銳察覺異狀，並未選擇忽視，而是即時引導該生進行良性溝通，即便面對該生反覆出現的失控行為，黃老師依然堅定地守護現場其他同學的受教權利，讓學生在充滿不確定性的環境中感受到一份安全感，在綜合職能科的教學環境中，黃老師，您的情緒引導與危機處理更展現了第一線教師在特殊教育現場的堅韌與溫暖，感謝黃老師的辛勞，有您的守護，我家的小孩才能安心學習，懇請媽媽市長表揚，陳請單位協處。 『1999文字應答服務』
25	表揚北屯區東山派出所巡佐	表揚：陳情人表示自己有思覺失調的情形，之前報案時，都是由北屯區東山派出所郭巡佐負責，該巡佐都會安撫陳情人的情緒並協助陳情人就醫，陳請單位協助處理，請以電話回復。
26	中台灣客運25路市公車司機服務態度優良請給予表揚	陳情人於3/25搭乘中台灣客運25路市公車(司機：顧先生)，往台中車站方向，約上午07：17在忠明忠太東路口上車，司機開車很穩，服務態度優良，會請乘客有空位就坐下來比較安全，針對司機服務態度優良，陳請單位協助給予表揚並請以電話回復。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
27	表揚1999人員	反映： 03/24下午16:36來電1999，表揚分機12**蔡先生，接電話很有禮貌，陳請相關單位協處。
28	南屯區：施工人員服務態度優良	南屯區大墩六街○號，門前水管更換工程於3/24已完工： 感謝施工師傅，不但專業且服務優良。 以上陳請單位協處。
29	表揚豐原客運270 號公車司機	反映：豐原客運270 號公車，車牌號碼808-**，3/24早上9點50分及10點20分，民權繼光街口到愛心家園，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，請表揚司機，陳請單位協處。
30	表揚北區輔具資源中心人員	陳情人的母親於去年12月到北區輔具資源中心申請助聽器，當時服務的黃小姐服務很好、熱誠解說，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以電話回復(陳情人母親姓名陳○○)
31	表揚900路公車司機	反映：900路公車(KKB-****)往朝陽三民路口，3/24上午09:57停靠民權繼光街口，司機主動詢問關懷坐輪椅乘客要不要搭乘，司機熱心服務、關心輪椅族，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
32	表揚西區建設局效率佳	陳情人二月下旬曾反映西區忠明南路上，土庫停車場對面的綠十八公園，公園周邊步道地磚隆起問題，3/24陳情人來電表示，地磚隆起的問題有改善，老人在那邊運動很感謝，要表揚建設局，陳請單位協處。
33	表揚台中客運131號公車司機	陳情人3/23晚上7點50分到7點59分，搭乘台中客運131號公車，車牌EAL-****，從台中一中坐到台中車站，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務態度親切的優良駕駛，陳請單位表揚。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
34	表揚國光客運86路公車司機優良服務	國光客運86路公車往臺中車站(臺灣大道)，3/23晚上18:41，陳情人於中清太原路口站上車，於臺灣大道中華路口站下車，該司機熱心協助視障者上下車，也會協助讓視障者有位置坐，此舉難得，建請單位表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
35	表揚:統聯客運241路公車司機	表揚:統聯客運241路，往臺中刑務所演武場(國漫館)，3/23下午5:00在叉路口(中山路)上車，司機駕駛很專心，服務態度親切，會注意乘客上下車安全，煩請給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
36	表揚大雅區殯葬設施人員及1999人員	<p>1. 3/22陳情人表揚大雅區楓愛園(樹葬區)人員郭先生、江先生以及主管督導有方，3/23該單位小主管陳小姐來電瞭解時還順道跟陳情人說了公車資訊，而陳情人在電話中反映了草皮遭踩踏沒草了，以及土方有1處凹陷，陳小姐則說明經費暫時不足，但確實記下了民眾需求並表示日後經費許可時將辦理改善，陳情人表示除了郭先生、江先生以及主管之外，另外也要表揚小主管陳小姐服務良好。</p> <p>2. 表揚1999話務中心#12**話務人員，服務熱忱及登記確實，以及主管督導有方。陳請單位協助處理。</p>
37	500延路公車熱心服務建請表揚嘉獎	500延路公車，車牌KKA-****，3/22下午18:30在陳平站上車往台中車站方向，司機協助行動不便乘客上下車，熱心服務，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
38	公車司機服務優良	3/23下午兩點多陳情人搭乘公車(不確定路線號碼)，部分車牌：56**，由大坑一號步道至慈濟醫院，司機綽號忠哥，熱心指引外國乘客服務優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
39	表揚台中客運12延公車司機熱心服務	母親坐輪椅，3/22下午3:00多搭乘台中客運12延，車牌:EAL-****，田姓司機，在北區運動中心上車，往豐原高中，表揚公車司機熱心服務，陳請單位協處。
40	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員13**鄭小姐服務態度非常好，建議主管給予嘉獎。以上，陳請單位協處，請以公文回復。
41	表揚警察局第五分局交通分隊員警	表揚員警姓名：徐○○，服務單位：警察局第五分局交通分隊，115年3月19日大約下午14:30分左右，因為小孩發生車禍，出院當天下午至交通分隊做筆錄，小孩不論走路或坐下每個動作都非常吃力，因為大腿骨折行動不便，警員非常貼心推辦公椅協助孩子坐下，並推至員警的位置，筆錄結束了，員警還貼心的問家人車子停哪邊，先把車子開過來可以少走一點路，孩子在走出分隊時因重心不穩差點跌倒，警員動作迅速的馬上扶起，並協助我們讓孩子上車，建請單位給予表揚，陳請單位協處。【1999文字應答服務】
42	謝謝1999正確傳達市民建言	謝謝1999正確傳達市民建言
43	謝謝您們讓台中更好。建議促銷捷運和辦美食節	謝謝您們的努力，讓台中更好。更閃亮、治安好、經濟好。建議一、可比照高雄捷運在車箱內放多多搭乘捷運的廣撥，請大家減碳、多搭乘。二、可多舉辦美食節，如太陽餅節，大面節、大更節、肉圓節。利用文心森林公袁園的場地，開放餐飲商租攤位，創市府、餐飲商、市民的三贏。促進、拉抬台中觀光。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
44	龍井衛生所	<p>謝謝龍井衛生所電話關懷人員 除了關心寶實施打疫苗之外 還溫暖地關心產後的媽媽 真的非常謝謝3/20早上10:43打電話給我的人員 她告訴我媽媽是最重要的</p>
45	<p>表揚大雅區楓愛園樹葬區工作人員工作非常辛苦、上司督導有方與表揚1999服務人員工作辛苦、上司督導有方</p>	<p>表揚3/22中午11點到12點半，陳情人到大雅區楓愛園樹葬區祭拜，兩位工作人員有一位郭先生與江先生工作非常辛苦，上司督導有方，也請單位表揚，另外，表揚1999服務人員13**蘇先生工作辛苦、幫忙反映服務很好，上司督導有方，也請單位表揚，謝謝盧市長團隊這幾年執政當中，讓台中市民感覺到幸福，以上，陳請單位協處。</p>
46	66左副線司機熱心服務	<p>66左副線，往松竹車站方向，3/22下午2:00到下午2:33，車牌:KKA-****，司機叫忠哥，公車上有其他外國朋友坐過頭，錯過一站在松竹車站下車，司機請外國朋友先刷卡，請外國朋友先不要下車，回程載外國朋友下車，讓外國朋友倍感窩心，另該司機每一站乘客下車時，會提醒乘客下一站站名，提醒乘客慢慢下車，陳請單位協處。</p>
47	表揚豐原客運92路公車司機	<p>表揚豐原客運92路公車，車牌836-**，3/22上午08:35至08:40左右，陳情人自大甲火車站搭至中庄下車，司機服務態度很好，對長者給予很多關切及協助，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處。</p>
48	表揚1999人員	<p>反映:03/21晚上18:51來電1999，分機12**蔡先生接聽，一直以來都對民眾很有服務熱忱，態度誠懇，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
49	表揚潭子區清潔隊人員熱心服務	潭子區清潔隊，夜間定點收運，時間為晚上21:00至21:30，地點為潭子區中興北路，該清潔隊人員服務很好，尤其是一位姓賴與姓廖的男性人員，很親切且熱心協助民眾丟垃圾，建請單位表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
50	表揚大雅區生命園區人員	反映大雅區的大雅生命園區，03/21前往，樹葬區整理的很好，希望表揚相關人員，給予鼓勵，陳請相關單位協處。
51	表揚台中客運35路公車及東南客運7路公車司機	<p>表揚：</p> <p>1. 台中客運35路公車，車牌:KKA-****，3/21中午12:10至中午12:23，從第三市場到國立臺中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務態度親切，優良駕駛，</p> <p>2. 東南客運7路公車，車牌:KKA-****，3/20晚上8:04至晚上8:17，從臺中一中到第三市場，感謝司機協助輪椅上下車 熱心服務態度親切，優良駕駛，</p> <p>以上，陳請單位予以表揚。</p>
52	表揚1999話務人員	反映3/21上午11點30分至12點15分左右，通話時間約46分鐘，陳情人詢問公車規劃路線，1999話務人員#10**劉小姐，從頭到尾服務都很好，沒有不耐煩，要表揚話務人員，陳請單位協處。
53	1999話務人員服務態度優良	陳情人於3/21上午11:29致電1999詢問公車路線規劃，通話結束之前，陳情人肯定讚美的表示：自從開始致電1999至今(115/3/21)，話務人員#10**劉小姐的服務是最棒的、最滿意的、很有耐心、很體貼、善解人意、服務100分，針對該員服務態度優良請轉知主管知悉並給予加薪、升職，陳請單位協處。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
54	表揚1999專員	反映：西屯區永輝路與文心路三段○號(一樓○○洋酒)，機車長期占用路邊停車格乙案；3/21陳情人進線表示：3/20上班該機車已移走，感謝1999謝專員#10**有確實通報相關單位，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)
55	表揚沙鹿區沙鹿納骨堂人員	反映：沙鹿區沙鹿納骨堂人員○○小姐，真摯又熱忱的服務，解說線上祭拜，讓不良於行的婆婆很高興，以後可以不出門祭拜，建請予以表揚，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)
56	表揚雙節公車司機	反映：雙節公車(295-**)，3/21由臺灣大道原子街口上車，上午09:09於科博館下車，司機服務很好、很親切，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
57	表揚台中客運66號右環司機服務良好	表揚3/21早上8點30分，大坑9號步道往松竹路方向的台中客運66號右環方向，部分車牌56**，司機服務很好，很親切，還會介紹步道資訊，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
58	表揚北區派出所人員處理問題迅速	表揚3/21早上7點30分，因光復國小旁長期有一老人遛狗不繫繩，陳情人通報北區台中公園派出所，值班人員表示剛好有勤務，但會盡速到場，後續也確實迅速到場處理，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
59	表揚1999話務人員	1999話務人員吳小姐，表現很好，民眾給予按讚，請單位予以加分。以上陳請單位協處。(1999文字應答服務)

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
60	表揚台中客運12路公車司機	3/19 16:50豐原車站往豐原高中，搭乘台中客運12路公車(吳○○、EAL-****)，司機停車很穩，遇到行動不便的都會協助其上車，有一個工地的工人拿很重的東西上車司機也有給予協助，請表揚與獎勵，陳請單位協處。
61	感謝都發局的霧峰區騎樓整平計畫	反映：霧峰區中正路○號，前方騎樓有參加都發局的騎樓整平計畫，現在已經做好，做得很漂亮，很仔細，很用心，讓自己對政府工程改觀，非常滿意，承辦是蔡先生，謝謝市政府的專案，陳請單位協處。
62	表揚梧棲區梧南國小人員	梧棲區梧南國小，早班警衛(女性)能記得每位學生姓名及其家長、安親班，接送時車多人雜，總能引導學生走向對應的家長及安親班車輛，非常細心；二年甲班李老師，對學生課業及生活教養都很用心，請校方表揚嘉勉以上人員，陳請單位協助處理。
63	表揚1999話務人員	<p>1. 獎勵表揚話務人員#10**許先生，該人員用心詢問問題，認真登記紀錄，因此給予肯定表揚，並提供五大表揚要件</p> <p>(1) 公開表揚以激勵士氣</p> <p>(2). 給予表揚獎狀</p> <p>(3). 給予表揚獎金</p> <p>(4) 年終獎金加碼</p> <p>(5) 提拔升主管</p> <p>2. 請台中市政府盧秀燕市長對於話務人員提供保護喉嚨的產品，以上，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
64	西區:清潔隊人員服務熱心	反映 3/19晚上的清潔隊回收車，三位男性(司機及隨車人員)服務非常熱心，請單位給予表揚。以上，建請單位協處，請以電話回復。
65	表揚:北屯區老人復健綜合醫院清潔工拾金不昧	於3/19上午因家人至北屯區太原路三段上的老人復健綜合醫院就診要開刀，而不慎將10幾萬丟到垃圾桶，而被院方一清潔工整理時發現(該清潔工身高很高近200公分)，後續想向其表達謝意，卻表示不需要，認為該拾金不昧精神，希望市府與院方予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復。
66	表揚消防隊員	表揚第二救護大隊和平分隊的消防隊員，該員表現優秀，去年(114年)看到他在公所急救病患，覺得他很了不起，希望可以表揚，而且他好帥喔，希望明年台中消防月曆可以有他，陳請單位協處。(1999文字應答)
67	表揚西區清潔隊	反映西區五權西五街○號，為沿街清運，陳情人表示本身為身障者，3/19下午4點左右，垃圾車響鈴很小聲，陳情人沒有留意，到門口要丟棄垃圾，垃圾車已準備要離開，垃圾車司機經過看到陳情人要丟垃圾直接停車，後方女性隨車人員跑來陳情人住家幫忙提垃圾丟棄，回收車看到也停車讓陳情人丟回收，人員服務很好，非常感謝，請單位給予實質表揚，陳請相關單位協處。
68	表揚95路公車司機	95路公車，車號EAL****，3/19下午14:40至14:45左右，中正紀念館上車，大甲高中下車，司機服務態度很好，值得表揚，陳請單位協處。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
69	表揚1999話務人員	陳情人3/19下午14點多進線1999反映檢舉案件，接聽的人員12**譚小姐很有耐心、很有禮貌並稱呼陳情人曾小姐您好，建請單位給予表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
70	表揚25路公車駕駛	表揚25路公車，車號055**，3/19下午13:23、下午13:42，從惠民公園到臺中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，請予以表揚，陳請單位協處。
71	潭子區社工服務態度很好建請表揚嘉獎	潭子區心理衛生中心社工邱小姐，服務態度很好，主動關心陪伴回診就醫，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
72	台中客運525路公車司機態度良好建請表揚嘉獎	台中客運525路公車，3/18下午16:10中清太原路口上車往台灣大道中華路口方向，司機態度良好協助身障乘客上下車，並主動帶到座位，煩請表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。
73	表揚1999話務人員	陳情人3/18下午來電1999，請話務人員協助查詢案件，本人覺得接聽此通電話的話務人#10**柳小姐，服務品質很好，精準對話節省時間，希望給予表揚，陳請單位協助辦理。
74	表揚豐原區豐原監理站人員	3/18請假到豐原監理站辦理汽車過戶業務，由一位約僱人員林小姐受理，該員服務態度良好，很仔細，辦理業務過程中見她起身四五次，發現她是身障人士，覺得該員很不容易，陳請台中市政府單位函轉相關管理單位協助表揚。(分機轉20*)
75	表揚太平區國軍臺中總醫院服務台志工與身心科主任	反映太平區中山路二段○號，803國軍臺中總醫院服務台志工許○○與陳○○，兩位都熱心幫助民眾，尤其陳大哥已退休在803國軍臺中總醫院當志工，上個月還得到院長最佳模範生志工，另身心科洪主任很樂意以病人為主，陳請承辦單位予以表揚肯定。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
76	表揚公車11號事宜	表揚公車11號，KKB-****，於3/18上午11:11及11:25，五權學士路口往國軍英雄館方向，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，請表揚。陳請承辦機關協處。
77	表揚台中客運66路公車司機很友善、照顧長輩乘客	表揚台中客運66路公車，車號:KKA-****，3/18早上10:50潭子聯合辦公大樓上車往大坑方向，司機很友善，也會照顧長輩乘客等候上車，請單位表揚，陳請單位協處。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
78	誠摯邀請盧市長蒞臨指導 台中港區藝術中心展覽	<p>打擾您撥空閱讀這封信 目前在 台中市港區藝術中心 正展出 「神駿奔騰之時——王鐵營水墨紀念特展」 這不只是一場藝術展， 也是一段家族與文化的延續。 王鐵營老師一生都在畫馬， 用水墨描繪奔騰的力量與精神。 在我出生時其實已經沒有機會見到他本人，只能從家人口中的故事，慢慢拼湊出這位一生畫筆不離手的藝術家。 小時候聽那些故事，總覺得像傳說 直到長大重新看到他的畫，才真正感受到那份筆墨裡的生命力。 所以策劃這場展覽，不只是回憶，更希望讓更多人看見這些作品，讓這份藝術精神在新的時代再次被看見， 並在今年馬年完成了爺爺的遺願。 展覽能順利於港區藝術中心展出，也特別感謝藝術中心 李小姐 的協助與安排，使展覽能夠順利進行，讓藝術作品有機會與更多朋友相遇，在此也誠摯祝福李小姐身體健康、工作順心。 希望透過這樣的文化活動，讓更多人走進港區、認識台中的藝術能量，為城市的文化氛圍多加一點溫度與故事。 若市長公務繁忙，未能親自蒞臨，也誠摯歡迎由市府文化相關單位代表蒞臨觀展指導。相信市府的支持與鼓勵，將為這場展覽與台中的文化藝術發展帶來更多關注。 展覽資訊： 展覽名稱 神駿奔騰之時 — 王鐵營水墨紀念展 展覽期間 2026年3月7日—3月29日 展覽地點 台中市港區藝術中心 清水廳 謝謝您撥空閱讀這封信，也期待有機會在展場與您見面。 敬祝 順心平安_____</p> <p>(策展人)</p>
79	表揚客家事務委員活動辦得很好	<p>客家事務委員在東勢客家文化園區舉辦「飛上東勢角，鳳棲山城，因為幸福在這裡」特展，座椅舒適別緻，內容豐富，讓人感動，單位很用心，活動很有意義，表揚主辦單位，陳請單位協處。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
80	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員鄭小姐，對陳情人很有禮貌、很內行、很有魄力、打字很快速，節省陳情人電話費，陳請單位協處，請以公文回復。
81	表揚台中客運66路司機	台中客運66路，車號KKA-****，陳情人3/17上午搭乘該車，司機:鍾哥，服務非常好，陳請單位給予表揚。
82	表揚西屯區聯合辦公大樓人員	反映：3/17上午前往西屯區聯合辦公大樓，洽詢未成年小孩提告案件，調解委員會承辦及主管、助理先生、志工服務良好，協助向法院確認，另於1樓戶政事務所辦理遷戶，10號櫃台承辦及自然人憑證承辦、大廳志工皆服務良好，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
83	表揚66路公車司機	66路公車往慈濟醫院，3/17上午07:14由大坑圓環上車，司機服務態度良好、十分熱心，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
84	台中客運500路市公車司機服務態度優良請給予表揚	陳情人於3/16搭乘台中客運500路市公車，往台中車站方向，在中清太原路口候車，約下午14：48至14：49之間，司機主動詢問陳情人(視障者)要去哪裡?司機對視障者的服務態度優良，陳請單位協助給予表揚並請以電話回復。
85	靈骨塔	本人是張○○台中市民，目前住在台北，親人骨灰在台中13公墓慈恩塔中，多年未來祭拜，3月6日中午休息時間，管理人員林小姐前來開門並為我們查詢塔位，本人非常感謝林小姐的幫助，讓我們見到親人骨罈，林小姐推辭告之姓名，在我們堅持感謝之下方才說出姓名，本人在次感謝她犧牲午休時間為我們服務。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
86	表揚66路左環台中客運司機服務態度良好	表揚66路左環台中客運，車牌:KKA-****，3/16早上10點初，陳情人於三號步道停車場上車，往潭子聯合辦公大樓方向，司機服務態度良好，建請單位表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
87	表揚66路公車司機	反映66路公車，3/16早上7:27大坑圓環(往慈濟)，表揚司機服務態度很好、熱心，陳請單位協處。
88	表揚水湳派出所員警及法制局承辦有效協助民眾事宜	因網路購物消費糾紛，曾向水湳派出所許員警尋求協助，許警員說明並建議可以向法制局反映，故轉向法制局分機238**科員尤先生反映，後續經尤先生的協助有順利解決問題，故希望表揚許員警及尤先生，陳請相關單位協處。
89	表揚中鹿客運19路公車司機	3/15晚間22:30建成大振街口，搭乘中鹿客運19路公車(KKA-****)，司機會留意乘客上下車狀況，很細心，陳請單位給予表揚。
90	表揚1999話務人員	本人強烈建議1999話務中心主管，對13**鄭小姐予以特別表揚，因為人員程度非常好。以上，陳請市府單位函轉權責單位協處，請以公文回復。
91	表揚太平區國軍臺中總醫院、1999人員	<p>1. 表揚太平區國軍臺中總醫院3/15急診護理站白班四位護理師及護理長很盡責、熱心服務民眾，陳情人在第八床，請轉院方醫勤組知悉，建請單位協助處理，並以公文回復。</p> <p>2. 表揚1999全體人員包含男女話務人員，面對及服務全體市民，感謝辛勞，建請單位協助處理，並以公文回復。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
92	表揚太平區醫院醫師	反映：太平區國軍台中總醫院的急重症大樓急診室，要表揚黃內科醫師和蔡主任，在自己掛號急診期間，幫自己打點滴抽血，請衛生局給予表揚，陳請單位協處，並以電話和公文回復。
93	表揚台中客運66路公車司機	03/14下午搭台中客運66路公車，車牌數字56**，駕駛忠哥服務很好，陳請單位予以表揚。
94	表揚統聯客運73路公車司機	反映：表揚統聯客運73路公車司機，車牌號碼：883-**，3/14早上(11:09)第三市場搭乘，(11:26)抵達國立臺中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
95	表揚太平區清潔隊員	太平區樹德路○號(台灣楓康超市太平店)，3/14早上7:00至早上8:00間，太平區清潔隊員在此定點收運垃圾，3/14陳情人丟棄垃圾時，不慎造成垃圾袋破損，垃圾散落一地，女性清潔隊員，熱心協助清掃，陳請單位給予嘉勉獎勵。
96	表揚中鹿客運45路公車司機	反映中鹿客運45路公車，車牌ELA-****，03/13下午5點左右在大漁池搭車至捷運文心櫻花站，司機開車很穩，對乘客有禮貌，乘客下車會提醒要看車，乘客站在門邊會提醒小心被門夾到，對老人家也是很有禮貌，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
97	表揚1999人員	表揚1999分機12**蔡先生服務很好。以上陳請相關單位協處。
98	表揚農業局人員	反映農業局，作物生產科，#561**林先生，是一位植物診療師，因陳情人的桂花樹急性枯萎凋謝，有打電話詢問，林先生幫忙分析可能病因，排除問題，給出建議，很有效率，非常感謝幫忙救治陳情人的桂花，希望表揚，嘉獎鼓勵，陳請相關單位協處。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
99	表揚統聯客運241路公車司機	3/13 16:10 吉星社區搭乘統聯客運241路公車(866-**)，剛靠站坪林森林公園，有一名女性提行李上車，司機主動詢問要不要幫忙，陳情人覺得司機很熱心，陳請單位給予表揚。
100	218路公車司機主動協助視障乘客	218路公車，3/13早上11:45神岡區公所發車，陳情人在崎腳上車，司機主動協助視障乘客上車並主動詢問哪一站下車、有無其它需要幫忙的地方，並提醒視障乘客下車時後方有機車駛來，維護乘客安全，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
101	表揚200路台中客運	表揚200路台中客運，車牌EAL-****，3/13下午15:21、15:36，第三市場到國立臺中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
102	表揚中台灣客運25號公車司機	反映3/13在臺中車站(D月台)搭乘中台灣客運25號公車，並於下午13:50到忠明忠太東路口下車，該班車司機服務態度很好，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以電話回復
103	表揚1999話務人員	3/13下午13:42陳情人進線詢問公車路線規畫，表揚話務人員13**黃小姐，服務熱忱、乾脆俐落、聽力很好且工作很認真、很真誠，建請單位表揚。 以上，陳請相關單位協處，請以電話回復。
104	表揚1999全體話務人員服務	表揚1999全體話務人員(不分男女)，認為話務人員要辛苦服務台中市200多萬的市民，就算生氣也委婉提供服務熱忱，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以電話及公文回復。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
105	表揚復康巴士司機服務良好	表揚復康巴士第五區司機何○○，其服務細心，總是面帶微笑，且還會協助仔細綁安全帶，令人倍感窩心，陳請承辦單位協助表揚肯定，並希望市府表揚為優良司機，請以電話回復。
106	表揚第四分局黎明派出所警官	表揚第四分局黎明派出所陳警官，林警官，3/12陳情人因被駭客數位監控入侵網路去報案，全家都受害，警官非常幫忙，問得很詳細，為民眾想辦法，並迅速立案，陳情人筆錄忘記簽名，也親自送到府補簽，避免陳情人再跑一趟，陳請單位給予嘉勉獎勵。
107	感謝社會局承辦人員	想感謝社會局，西區康樂街○號旁，西區綜合福利館新建工程的承辦人，我3/12晚上7點40分剛反映施工圍籬傾倒，承辦人林先生不到半小時馬上會同廠商來處理了，給予表達感謝，陳請單位協處。(1999文字應答)

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
108	<p>【報告與致謝】台中柑橘應援歌曲《極柑桶柑茂谷柑》MV完成通知（來自日本樂團「給食當番」）</p>	<p>致 台中市政府 [※農業局 或 觀光旅遊局] 各位長官與先進： 您好，我們是致力於用音樂連結日本與台灣的樂團「給食當番（日台友好藝術家協會）」代表 澤口○○。自2024年起，在台中市政府、台中市農會及東勢區農會的鼎力支持與協助下，我們所創作的台中柑橘主題曲《極柑桶柑茂谷柑》，其官方音樂錄影帶（MV）終於正式完成，並已上架至YouTube平台。在2025年新社花海節的舞台上，我們充滿感激地進行了首度公開演唱。這一切都要歸功於各位的溫暖支持，讓我們得以與台灣的朋友們共度美好的時光。在此，我們全體團員致上最深的謝意。</p> <p>【關於影片之授權與推廣應用】 為了將台中市美味的柑橘（極柑、桶柑、茂谷柑）推廣至日本及世界各地，我們製作了這支充滿活力的MV。我們非常歡迎並授權 台中市政府將本首歌曲及MV，自由應用於官方社群媒體（FB/IG/YouTube）、國內外農產品推廣活動、觀光展覽會，或各農會的銷售據點中，作為BGM或宣傳影片播放使用。</p> <p>【關於向台灣媒體發布消息之請託】 由於我們目前的活動據點位於日本（靜岡縣伊東市），對於如何向台灣當地的媒體（報章雜誌、電視台等）發布消息較為陌生，也缺乏相關管道。若是情況允許，不知是否能懇請 台中市政府將這首為推廣台中柑橘而生的歌曲，作為一項「台日友好」及「推廣在地農產」的好消息，協助分享或提供給台灣當地的媒體朋友們知道呢？我們深信，透過媒體的報導，定能為台中市的農業推廣帶來更大的效益。</p> <p>我們「給食當番」未來也將持續透過音樂的力量，傳遞台中農產品的魅力，並努力成為日台友好的橋樑。我們非常期待能再次造訪台中，與各位相聚。未來也請多多指教與支持！</p> <p>▼《極柑桶柑茂谷柑》官方MV https://youtu.be/vJrxeRm15Hs 給食當番 代表 / 作曲家 澤口○○敬上</p>
109	<p>表揚黃7公車司機</p>	<p>表揚黃7公車司機(車牌:TDQ-****)，對老人服務很好，很優秀，請嘉獎表揚鼓勵，陳請相關單位協處。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
110	表揚66左環公車司機	3/12早上7:17大坑圓環往慈濟，表揚66左環公車司機，Kka-****，服務態度好、熱心，會跟乘客互動，請相關單位協處。
111	表揚統聯客運241路公車駕駛服務良好	統聯客運241路公車，719-**，駕駛王○○，3/11，17:00吉星社區發車，往刑務所演武場方向，駕駛載送乘客的時候都非常注意路況且專心，駕駛速度都非常穩定，不會忽快忽慢，也不會急煞，建請相關單位給予表揚，請以電話回復。
112	表揚建設局局長室行政效率佳	反映南屯區楓樹一街○號，「兒三公園」樹木生長茂盛，透過1999反映1、2年未修剪，上個月致電建設局局長室由秘書接聽，03/11下午經過發現已經修剪了，表揚嘉獎局長室行政效率佳，陳請單位協處。
113	表揚公車25號司機事宜	表揚公車25號(FAB-***)，3/5早上09:30至10:10從臺中車站往捷運文心櫻花站，感謝司機協助推輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
114	感謝清潔隊服務效率與態度	您好，欲讚揚西屯區清潔隊“早上”收“大安西街”的3個組別，具專業、處理效率、服務良好 1. 分類回收 2. 生廚餘 3. 熟廚餘 尤其是“分類回收”昂，非常專業，多次協助本社區

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
115	表揚太平區國軍醫院主任服務良好	表揚太平區國軍台中總醫院，骨科傅主任，有服務熱忱，仔細為陳情人治療，打針、貼布，建請單位予以獎勵，陳請相關單位協處，並以公文回復。
116	表揚北區區公所社會課人員	反映3/9上午九點多到北區區公所社會課的7號櫃台辦理身心障礙手冊業務，當時櫃檯小姐的服務很好，會有耐心與細心的說明流程，且動作快速而不會耽誤陳情人上班，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以電話回復
117	表揚台中客運131號公車司機熱心服務	台中客運131號公車，車牌EAL-****，陳情人3/9晚上7點49分到7點57分，從台中一中搭車到台中車站月台，感謝司機協助推輪椅上下車，熱心服務且態度親切的優良駕駛，陳請單位表揚。
118	表揚統聯客運241路公車司機	統聯客運241路公車(車號787-**)，3/9 17:11又路口(中山路)往賢德醫院，上車時會提醒乘客上車，認為司機親切，陳請單位給予表揚，並電話回復。
119	表揚統聯客運303路司機	陳情人為全盲視障者，3/8晚上9:10在臺中車站(臺灣大道)搭乘統聯客運303路公車，晚上09:25科博館(專用道)下車，男性司機聽起來是年輕的，看見陳情人上車，很細心的說：你慢慢來沒關係，我會等你坐好再開車，你不用擔心害怕。並貼心詢問要到哪一站下車，表示快到會提醒，司機對其他乘客也是很貼心，到站都會用麥克風說到站了，門要開了請小心。乘客上車也會提醒要握好扶把，要小心。每一站都這麼貼心的提醒，開車整天已經很累了，還願意這樣心平氣和地提醒，讓交通局知悉有這樣默默服務的司機，謝謝幫助弱勢族群，轉達一句感恩讓司機溫暖，陳請單位給予表揚。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
120	表揚台中客運12路公車司機優良服務	台中客運12路公車(EAA-**)往豐原高中，3/09下午16:05、下午16:20，從第三市場站至台中公園站，感謝司機熱心協助推輪椅上下車、優良服務，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
121	表揚699路公車及市民小巴3公車司機	表揚 1. 699路公車，司機代號:005**，3/9下午3點在大甲高中上車往南庄方向； 2. 市民小巴3，車牌860-*，3/9早上8:30在大甲高中上車至中正紀念館下車； 以上兩位司機對老人都很親切，表現很好，希望給予表揚，陳請單位協處。
122	表揚石岡區衛生所人員	反映石岡區衛生所，03/03有前往，安排03/10要健檢，03/03當天的人員服務都很好，很親切，希望表揚鼓勵，陳請相關單位協處。
123	表揚話務人員	表揚話務人員柳小姐，做事謹慎，請給予肯定與表揚，五大表揚要件:公開表揚以激勵士氣，給予表揚獎狀，給予表揚獎金，年終獎金加碼，提拔升主管。 以上事項陳請相關單位協助辦理，請電話回復。
124	表揚1999話務人員事宜	表揚1999話務人員黃小姐(分機13**)，受理案件很有魄力、速度很快，對民眾講話很客氣，建請單位予以表揚，請以公文回復。
125	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員黃小姐(#13**)，內容登載迅速精準，五大表揚要件，公開表揚以激勵士氣，給予表揚獎狀，給予表揚獎金，年終獎金加碼，提拔升主管，以上，陳請單位協處，請以電話回復。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
126	感謝消防人員、警察、義消協助尋找父親	反映3/9早上9點多打110報案要協尋父親，感謝消防人員、警察、義消協助，陳請單位協處，請以電話回復。
127	表揚司機、衛生所人員及員警	表揚66號公車司機戴○○、軍功衛生所所有護理師、東山派出所所有員警皆態度親切熱忱。 陳請單位協助處理。
128	2026WBC市政府廣場電視轉播乙事	<p>您好：</p> <p>我是台中市市民，攜家帶眷連續到場參與聲援，真的非常開心，尤其今天對韓國的比賽更是感動到落淚，真的非常開心中華隊的努力！</p> <p>更感謝市府舉辦此次賽況排隊活動，讓無法至東京現場聲援的體育迷，有個這麼棒的場地能一起參與加油，謝謝！開放廁所及垃圾收集分類回收，真的很方便，謝謝！</p> <p>多希望這樣能感動所有人的活動，能辦得更積極更有意義些，每個感動瞬間都是驕傲！</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
129	給台中市東區社區心理衛生中心之感謝信	<p>由於母親長期罹患躁鬱症，近半年來因病情起伏不定，多次出入院治療，對家庭而言，是一段極為艱辛與不安的歷程。在此期間，承蒙貴中心張社工及沈(女)職能治療師持續關懷與專業協助，無論是在個案追蹤、資源連結、家庭支持與復健建議等方面，皆展現高度專業與耐心，使我們在面對疾病與照顧壓力時，能獲得重要的支持與方向。</p> <p>貴中心同仁不僅提供專業服務，更以溫暖與同理心陪伴母親和家屬度過困難時刻，使我們深切感受到社區心理衛生體系對民眾的守護與付出。這份長期且細緻的關懷，對我們家庭而言意義深遠，也讓我們對未來的治療與復原之路增添信心。</p> <p>謹此致函，表達我們家由衷的感謝與敬意。感謝貴中心團隊長期致力於心理健康服務，守護社區民眾的身心健康。敬祝各位同仁工作順利、平安順心，並願更多需要幫助的家庭能在您們的協助下獲得支持與希望。</p>
130	表揚國光客運86路司機	<p>國光客運86路，車牌:KKA-****，往國軍臺中總醫院，3/8下午5:03在太原路六號橋上車，此司機考量乘客在下午5:00轉乘其他交通工具需求，行駛車速穩當來讓乘客轉乘方便、來得及轉乘，且停靠站牌很靠近站牌，方便乘客上下車，陳請單位協處，請以電話回復。</p>
131	表揚台中客運66副右環公車司機	<p>表揚台中客運66副右環公車，車牌KKA-****，3/8下午5點至5點10幾分左右搭乘該車輛，司機會等候乘客走到站牌上車才駛離，且司機熱心會與乘客聊天，請單位予以表揚，陳請單位協處。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
132	表揚全航客運249號公車司機	全航客運249號公車，往朝陽科技大學方向，車牌號碼：978-**，3/8早上6:15陳情人於賢德醫院站上車，因上車時忘記有沒有刷卡，詢問司機是否需要補刷卡，司機表示沒關係不用補刷卡，故來電表揚該司機，陳請單位協處，請以電話回復。
133	表揚台中客運66路公車司機	03/07約18：23搭台中客運66路公車右環線，司機忠哥，車牌KKA****，司機服務親切，陳請單位予以表揚。
134	表揚台中客運901副2公車司機	表揚台中客運901副2公車司機(車牌:EAL-****)，3/7下午1:24、1:36，第三市場至台中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切，優良駕駛，請單位予以表揚。
135	表揚西屯區清潔隊承辦效率佳	承(環保局)西屯區文心路三段跟永輝路口，路邊停車格是在永輝路上，有一廢棄無牌機車佔用，影響停車權益乙案，3/7陳情人文字進線表示，該機車已移走，要給承辦按個讚，表揚承辦效率佳，建請上級長官給予表揚，陳請單位協處。【1999文字應答服務】
136	表揚7路東南客運司機	表揚7路東南客運，車牌:KKA-****，3/7早上09:32、10:07，第三市場到幸福德隆，感謝司機協助輪椅上下車，優良駕駛，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
137	表揚公車司機	公車司機編號543**，司機柯先生，清水到台中車站，司機有服務熱誠、細心周到、很盡責，請予以表揚。請相關單位協處，並電話回復。(依陳情人口述登記)

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
138	表揚統聯客運241路公車司機	03/06約15：30搭乘統聯客運241路公車，車牌776**，從「叉路口(中山路)」至「賢德醫院」，靠站時司機會緊鄰公車站上下客，以免間隙太大被機車鑽縫，維護乘客安全，沿途行駛時會注意車速，乘車感受很舒適，也會依氣溫調節冷氣溫度，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
139	誠摯感謝都市發展局施工科,因本人汽車前擋風玻璃及車體遭建商施工損壞一案中，協助取得賠償，特致函萬分感謝	<p>臺中市政府都市發展局施工科 鈞鑒：</p> <p>本人特此致函，誠摯感謝貴科於案件編號等等,因本人汽車前擋風玻璃及車體遭建商施工損壞一案中，所展現之專業協調能力與行政效率。</p> <p>本案起因於施工期間疑似因工程作業不慎，導致本人車輛擋風玻璃受損。然而因事發當下未能即時保全證據，且建商方面亦不予承認責任，致使案件處理過程相當艱難。於長達八個月之期間內，貴局仍秉持公正立場，持續協調溝通，督促相關單位釐清責任，積極保障市民權益。</p> <p>最終，在貴局的協助與專業判斷下，本人車輛已於今日順利完成修復，權益亦獲得合理保障。對於貴局承辦人員於繁重公務中，仍細心追蹤案件進度、耐心回覆詢問，深表敬佩與感激。</p> <p>此次經驗，使本人深刻感受到市府團隊維護市民權益之決心與責任感。謹此致上誠摯謝意，並祝貴局業務順利、同仁平安順心。</p> <p>此致敬禮</p> <p>小市民 劉○○ 敬上</p> <p>中華民國 115 年 3 月 5 日</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
140	請表揚一週固定幾次早上約7點出現於寧夏路與寧漢街交叉口的清潔人員	<p>我一週有幾天會在早上7點左右開車送孩子去文華高中上學，好幾天都會遇到一台清潔車停在寧夏路與寧漢街交叉口，等候民眾丟垃圾。</p> <p>我觀察到這台垃圾車旁有一位隨車人員（男性），他總是非常仔細周到地協助丟垃圾的民眾過馬路，若有民眾從寧漢街走出來，他會一路護送民眾到垃圾車旁，然後再護送他們過馬路，並對路過的車輛致意，感謝駕駛減速禮讓民眾通過。</p> <p>我已經觀察這位男性隨車人員一年多，每次看到他值勤服務時，他的服務都是這麼積極、熱情、周到又細膩，臺中市政府應該要好好表揚這位傑出的工作同仁，他認真負責的態度，值得肯定。</p> <p>我今天早上在前一個路口停紅燈時，有拍攝到他陪民眾過馬路的畫面（因為距離有點遠，畫質不清楚，請見諒）。</p> <p>敬請市府一定一定一定要表揚這位工作人員，他的服務態度絕對值得肯定！</p>
141	表揚統聯客運241路公車司機問題	<p>反映：統聯客運241路公車，3/6早上(11:20)左右，賢德醫院搭往吉星社區方向，車牌號碼：KKA-****，司機有重視乘客，並提供良好的服務，開車很專心，遵守交通規則，讓乘客窩心，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。</p>
142	表揚太平區國軍總醫院醫生	<p>表揚太平區「國軍總醫院」身心科洪主任，對病患有耐心、愛心，以病人為主、有醫德，身心科王醫師也一樣，陳請單位協處。</p>
143	表揚台中客運66路右環公車司機問題	<p>反映：台中客運66路右環公車，3/6早上(10:50)，慈濟醫院搭往大坑圓環，車牌號碼：KKA-****，司機熱心助人，對乘客服務態度很好，很體諒乘客，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
144	表揚大雅區大雅分局交通組人員服務態度熱忱事宜	反映：表揚大雅分局交通組康警員。康警員在處理本人3月6日致電進行交通法規諮詢時，態度親切專業，且非常有耐心地引導民眾理解法律條文。這種以人為本的服務熱忱，不僅提升了警察的正面形象，更實質推動了本市交通守法意識。感謝康警員的付出，建請單位給予具體獎勵，陳請相關單位協處，並以email回復。(1999文字應答服務)
145	表揚交通局停管處人員	3/6上午至西區交通局辦理停車月票，營業員余小姐態度親切熱忱，服務每位民眾都很認真，陳請單位協助表揚嘉勉。
146	表揚中鹿客運525路公車司機	3/5搭乘中鹿客運525路公車，17:04中清太原路口往台灣大道中華路口方向，司機對視障者服務很好，協助帶乘客上下車與坐座位，陳請單位給予表揚，並電話回復。
147	表揚復康巴士司機	反映： 陳情人表示03/05有預約復康巴士，中午12點半在沙鹿區光田綜合醫院向上院區搭車回梧棲區的護理之家，復康巴士司機何○○，車牌BXK-****，服務態度很好，而且還提早到，避免讓民眾等太久，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
148	感謝東勢地政事務所李小姐的幫忙	我在3月3號為了申請民宿到地政事務所調案，東勢地政事務所2樓櫃檯李小姐受理後態度親切說明的非常詳細，因為我住外縣市他4號就寄到我家了，比起我在市政府申請民宿已經三個月還在處理中而言，一天就完成了，令我非常驚訝地政主動的效率，希望市長好好表揚她

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
149	感謝台中燈會現場工作人員	<p>3/3晚上到跟先生還有孩子到燈會走走發現原來有閉幕活動，過程中在「極光下姆明」第1展區前面很多人都自行搬動放在旁邊的正方形椅子甚至站立在上面，看到2-3個工作人員開始勸導、並表示燈光秀前面範圍是走道，不能擺放椅子</p> <p>工作人員需不斷彎腰搬動、推動沈重的椅子，一邊還要面對許多缺乏公德心的觀眾質疑、嘲諷，甚至是不友善的言語攻擊</p> <p>，看著讓人覺得很心疼，也很敬佩該區的工作人員們，即便面對如此無奈、委屈的場面，依然保持極大耐心，態度和善且禮貌不斷表示「不好意思」，堅持並維護現場的觀賞品質。</p> <p>當時我跟先生還有周遭幾位熱心的民眾也有主動協助勸導，並給予工作人員加油打氣。想請主辦方轉知當天的工作人員，辛苦他們了，很感謝他們的堅持與忍耐，讓我們可以有一個舒適的環境欣賞美麗的燈會、表演！</p> <p>也建議主辦方若爾後有這樣的情況，可以請附近的警察人員（當天看到燈光秀附近有很多警察）一起協助引導，執法人員對於違規民眾、行為應該有較強烈的嚇阻作用</p>
150	表揚25路公車司機熱心服務態度親切優良駕駛	<p>25路公車，車牌056-**，3/5上午12:46及13:16在惠民公園及台中車站上下車，司機協助使用輪椅民眾上下車，熱心服務態度親切優良駕駛，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。</p>
151	表揚潭子區頭家派出所警員	<p>表揚：陳情人表示至潭子區頭家派出所報案多次，派出所的警員每次都很熱心協助，陳請單位予以表揚。</p>

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
152	表揚太平區環保局人員	表揚：之前曾反映太平區中山路二段477巷116弄○號，前方道路側溝產生惡臭及孳生蚊蟲問題，3/3環保局的人員及組長(共有5位)配合陳情人的行程，於下午2點到場協助清水溝，目前道路側溝臭味及蚊蟲問題已改善，人員服務專業且熱心，並加班配合陳情人的行程到場處理，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
153	表揚台中市立醫院福利政策	表揚北屯區太原路三段○號「台中市立老人復健綜合醫院」，陳情人3/4至市立醫院，對市立醫院的費用便宜，設備又新，規劃又敞亮，這真的是德政，尤其對老年化的台灣，至關重要的福利，陳請相關單位協處，並以電話回復。【1999文字應答服務】
154	表揚樹木修剪單位	上個月向1999反映烏日區光華街兩側的路樹生長茂盛並下垂影響交通，以及光華街○號烏日啤酒廠內的樹木生長茂盛並延伸至馬路。陳情人於3/2上午通過時發現已經修剪，故要表揚有關單位的行政效率，陳請相關單位協助處理
155	表揚太平區垃圾清運隨車人員服務很好	表揚太平區中興東路上，長輩說長期垃圾車與資源回收車隨車人員服務都很好，尤其是垃圾車後面那一位人員服務超級好，希望單位表揚，陳請單位協處。
156	表揚台中客運66公車司機	反映3/4上午7:52在大坑圓環搭乘台中客運66公車往慈濟醫院，該班車司機熱心服務並會跟乘客互動，陳請相關單位協助嘉獎表揚，請以電話回復
157	表揚西屯區中央公園燈會廁所清潔人員	反映今年西屯區中央公園燈會，廁所環境維護得很好，打掃得很乾淨，建請表揚清潔人員，陳請單位協處。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
158	西屯區表揚戶政事務所人員	反映：西屯區戶政事務所，窗口16號，陳小姐，3/3下午三點左右前往辦理遷戶口業務，表揚承辦人員，人員很有耐心，資料有不懂的地方，不厭其煩的說明，熱心服務態度很好，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。
159	表揚全航客運58副公車司機	表揚全航客運58副公車，車牌986-**，3/3下午01:50及02:04，「第三市場」搭至「國光橋」，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切，為優良駕駛。
160	表揚300路公車司機事宜	表揚300路公車，車牌KKA-****，司機姓名：梁○○，3/3上午10:30陳情人於「仁愛醫院」要搭往台中車站方向，該司機告訴陳情人要去哪裡候車，並特意提醒陳情人下雨走路要小心，服務態度優良，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處。
161	台中燈會很棒	感謝台中市政府舉辦這麼棒的燈會，雖然上面寫參觀時間兩小時，但當天我們逛四五個小時以上，主燈表演時煙霧泡泡跟燈光效果，真的有種仙境感覺，媲美日本teamlab展演
162	表揚86路公車駕駛	反映：陳情人3/2下午17:04在太原六號橋(太原路)搭乘86路公車(車牌:KKA-****；駕駛:張○○)往國軍總醫院方向，該位駕駛停靠公車站位置適當有考量乘客安全，且行駛車速適宜，建請單位給予表揚，並以電話回復。
163	表揚台中客運公車司機服務態度	反映：台中客運41路公車，車牌號211-**，今天(3/2)搭乘這位司機下午3點45分發的車，從一江橋搭往修平科技大學方向，司機人非常親切，會對要上車的乘客點頭說你好，搭到他的車都會很開心，請單位給予表揚，陳請單位協處。【1999文字應答服務】

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
164	表揚台中客運66路公車駕駛	台中客運66路公車，3/2上午10:50慈濟上車往大坑方向，駕駛表現良好，建請相關單位給予表揚。
165	表揚龍井區清潔隊人員熱心幫忙協處清運物品事宜	反映：龍井區清潔隊垃圾車，3/2早上行經龍井區中厝路50巷18弄○號收運垃圾，其中的人員謝先生熱心的幫忙，協助幫忙載運鐵架&大樹枝，希望單位給予表揚嘉獎，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)
166	肯定中臺灣元宵燈會環境整潔	3/1到西屯區中央公園參觀2026中臺灣元宵燈會，現場環境維護得很好，廁所也打掃得很乾淨，感受很棒，故來電肯定，陳請單位協處。
167	表揚西區中興地政事務所人員服務態度	反映：2/6周五早上有去西區中興地政事務所詢問案件怎麼辦理，在3樓服務台的人員，不清楚是賴先生或是蔡先生，跟對方詢問後，對方就說請自己回去準備東西，之後下午就協助寄到外縣市地政事務所，對方很熱心，服務熱情很好，需請單位給予表揚，如果市府員工都跟對方一樣很用心就很好，陳請單位協處。
168	表揚話務人員相關事宜	表揚話務人員#13**，用心聆聽，認真登記，專業素養，請單位五大表揚要件，公開表揚以激勵士氣，給予表揚獎狀，給予表揚獎金，年終獎金加碼，提拔升主管。以上，陳請單位協處，請以電話回復。
169	表揚台中客運66路右環公車司機	反映：台中客運66路右環公車，車牌56**，3/1上午8:40在捷運松竹站上車要到大坑，司機忠哥服務很好、很熱忱，建請單位予以表揚。

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
170	表揚:132號公車司機	表揚:132號公車司機(車牌:EAL-****),於2/28晚上21:45、22:03於中友百貨至台中車站(D月台),感謝司機下雨天協助輪椅上下車熱心服務、態度親切與優良駕駛,希望市府予以表揚獎勵,陳請相關單位協助處理
171	表揚環保局承辦人員	表揚:陳情人表示之前反映豐原區府前街,住家附近鄰居長期在家中焚香,產生異味造成空汙,已反映大約快半年都未改善,直到上禮拜環保局稽查大隊劉先生協助處理才確實改善,陳請單位予以表揚。
172	表揚環保局稽查人員表現很好	表揚環保局稽查二股陳先生,2/28早上11:00反映后里區福興路○號燃燒廢棄物問題,人員到場開單,表現很好,請單位表揚,陳請單位協處,請以電話回復。
173	表揚太平區國軍總醫院護理長事宜	太平區國軍總醫院新大樓1樓急診,小夜班的女護理長會鼓勵陳情人、給陳情人信心,故希望予以表揚及發紅包,陳請相關單位協處,須電話、公文回覆。
174	表揚太平區清潔隊人員	太平區成功里建興路,上午08:30沿街清運,垃圾車女性隨車人員經常主動協助民眾倒垃圾,服務良好,陳請單位協助表揚。
175	表揚第一分局兩位員警	反映:2/26下午16:27左右,向警方報案有人在中區台中公園附近平等街對其拍照侵害隱私權,當時由第一分局兩位員警(未有詳細資訊)協助伸張正義,且沒有聽信對方的一面之詞,希望市府予以表揚獎勵,陳請相關單位協助處理

115年3月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
176	813路公車司機服務態度良好請表揚嘉獎	813路公車，車牌EAL-****，2/26早上8點15分大甲郵局上車在中正紀念館下車，過程中司機服務態度良好，煩請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。