

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	感謝協助處理電子輓額致贈平台帳號問題	社團法人中華專業講師協會秘書長於申請電子輓額致贈平台帳號時，過程中發生操作問題，遂致電崇德殯儀館尋求協助。承蒙分機51*詹先生親切接洽，於處理過程中展現高度專業與耐心，迅速釐清問題並協助完成帳號相關作業，使本協會得以順利使用該平台。詹先生服務態度誠懇周到，對於問題回應詳盡且積極，令本協會深感敬佩與感激。謹此致函表達誠摯謝意，並對其優質服務予以肯定。
2	表揚:台中國軍總醫院護理長	陳情人曾感冒掛急診需要厚棉被，表揚:台中國軍總醫院周護理長協助提供厚棉被，陳請單位協處，請以公文回復。
3	表揚921路公車司機	反映921路公車，4/30早上10:53在豐原大道豐洲路口(往豐原方向)，表揚公車司機對乘客有禮貌、開車速度慢，陳請單位協處。
4	太平區醫師治病由親建請表揚嘉獎	太平區國軍總醫院骨科醫師主任傅醫生，陳情人表示該醫生視病猶親，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請公文回復。
5	表揚太平區醫院人員	反映太平區國軍臺中總醫院，中醫科主任林○○，視病猶親，非常照顧陳情人，非常貼心，希望表揚，陳請相關單位協處，請公文回復。
6	讚美太平區台中國軍總醫院醫生	讚美太平區台中國軍總醫院，復健科周主任醫生(空軍中校)視病猶親，建請嘉獎表揚，陳請單位協處，請公文回復。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
7	表揚中鹿客運921號公車司機	中鹿客運921號公車，車牌EAL-****，4/29下午5:15於豐原轉運中心(第6月台)發車，開往捷運北屯總站(敦富路)，該班公車司機，對乘客有禮貌，服務態度良好，開車遵守交通規則，開車速度也不會過快，陳請單位給予司機嘉勉獎勵。
8	巨業交通699路市公車司機服務態度優良請給予嘉獎鼓勵	陳情人於4/29搭乘巨業交通699路市公車(車牌 KKA-****)，往南埔方向，15:05在大甲高中上車，於南庄下車，陳情人肯定讚美表示：司機對老人的服務態度優良，請給予嘉獎鼓勵，老人們須要這麼優秀的司機，陳請單位協處。
9	表揚中台灣客運25路公車司機優良駕駛	中台灣客運25路公車(057-**)往黎明經貿路口，4/29下午15:50、下午16:09，從台中車站到國立臺中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車，優良駕駛、熱心服務、態度親切，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
10	表揚國光客運86路公車司機	4/29 15:29中清太原路口至台灣大道中華路口，搭乘國光客運86路公車，司機會協助視障者上下車，陳請單位給予表揚，並電話回復。
11	表揚台中客運公車司機服務態度	反映：台中客運324路公車，司機姓名范○○先生，司機代號為55***，4/29下午3點左右搭公車在中華五權路口下車，後來要搭回程公車時，要搭往清水方向，但是找不到對面方向站牌，後來搭上該班公車後，司機有告知站牌位置，故來電表揚司機服務態度，陳請單位協處，並以電話回復。
12	表揚東勢區公所承辦人員問題	反映東勢區第三橫街，東勢立體停車場，停車場電梯希望增設監視器，以維市民安全一案，4/29陳情人再次來電反映，4月中再次前往停車場，看到現場電梯內外都有加裝監視器，提供安全環境，感謝東勢區公所/公用課承辦：劉○○的協助，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
13	感謝同仁熱心協助並建議優化排隊規範	市長您好： 本人想藉此機會表達對本次北屯區昌平路東光市場物調券活動工作團隊的感謝，尤其是市府同仁邵○○先生與黃○女士這2位同仁，在活動現場面對民眾排隊及秩序安排時，展現出積極、細心且具同理心的處理方式，不僅有效協調現場狀況，也讓排隊民眾感受到被尊重與公平對待，對於整體活動能更加圓滿順利，貢獻良多。 特別感謝是市府邵○○先生與黃○女士兩位同仁的用心與付出，因為他們的努力，讓活動品質更加提升，也讓民眾留下良好印象，值得予以嘉許。 另外，也想提出一點建議：未來若遇到需排隊之活動（全台中每個市場）建議能於現場明確公告排隊規範，採「先來後到」方式依序排隊，並明示不得以椅子或其他物品佔位，因為一張椅子會插入8個人，以維持公平原則，避免爭議，相信能讓活動秩序更加完善，也讓參與民眾更加安心與滿意。 再次感謝市府團隊的辛勞，讓百姓能夠加菜帶動商圈熱絡以及市府同邵○○先生與黃○女士2位同仁的熱心協助，讓本次活動更加圓滿成功。 敬祝 市政順心 市民 敬上
14	表揚1999話務人員	表揚話務人員#10**柳小姐服務態度很好，請單位給予嘉獎表揚加薪。 以上事項陳請相關單位協助辦理。
15	表揚中區臺中車站前廣場、公車月台打掃很乾淨	中區臺中車站前廣場、公車月台，打掃得很乾淨，陳請單位表揚。
16	表揚第三區復康巴士司機	陳情人表示長期搭第三區復康巴士，司機林○○服務態度很好，很盡職，希望予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
17	北屯區發放物調券建議搭設棚架及表揚經發局人員	陳情人表示4/26至4/28前往北屯區一點利黃昏市場排物調券，天氣太炎熱，很多長輩排隊，恐造成身體不適，建議市府日後若要發放物調券可以搭設棚架，讓民眾遮陽；另發放物調券現場有一名身穿經發局女性人員很熱心在現場調解糾紛、陪民眾曬太陽，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
18	表揚研考會人員問題	反映：114/10/14於清水區清水運動中心內受傷手骨裂，115/4/2將相關資料送至運動中心，115/4/14致電運動局，接聽電話承辦人員有留電，但是後續都沒有回電，115/4/28(13:30)直接至市政府一樓聯合服務中心，研考會許○○小姐，熱心服務，協助填寫公文，並向上呈報，以利後續保險理賠事宜，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。
19	表揚豐原客運276路公車司機	表揚豐原客運276路公車，車牌FAE***，04/28早上11：55至12：25從「民權繼光街口」至「愛心家園醫務室」，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，陳請單位予以表揚。
20	表揚286路及284路公車駕駛	1. 286公車(車牌:FAE-***), 4/28早上10:42、早上11:26從七星到台中家商，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛。 2. 284路公車，4/28早上09:12、早上09:44從第三市場到七星，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛。 以上，建請單位給予表揚。
21	表揚烏日市場工作人員	烏日公有零售市場，陳情人表示4/28最後一天發放物調券，對於物調券發放方式的認同，整體上有進步，建請單位給予表揚烏日公有市場工作人員，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
22	感謝西區建設局人員優良服務	陳情人前曾通報西區民權路53巷水溝待修繕，單位很快於4/28早上前來修理，行政效率佳，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
23	表揚潭子區清潔隊人員	04/28早上08：30潭子區大富路一段定時定點垃圾清運，環保局資源回收車車牌KED***，一位年輕男性隨車員服務非常好，見陳情人提很多袋會主動協助將重物拿上去，關心陳情人有沒有力氣提東西等，令人非常感動，陳情人表示平常隨車員是另一位男性，該員疑似臨時支援，但服務卻非常好，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
24	表揚西屯區復康巴士司機	反映西屯區復康巴士司機(姓名:賴○○、車牌:BJZ-****)，表示司機工作態度良好，開車技術優良，親切有禮，建請單位給予表揚。
25	表揚中台灣客運25號公車司機	表揚中台灣客運25號公車司機(車牌號碼057-**-司機賴○○先生)會提醒乘客請上車、坐好與小心，並會提醒到下車的站牌，且開車方式平順，不會有急煞的狀況出現，陳請相關單位協助處理並以電話回復
26	表揚豐原客運92號公車司機	豐原客運92號公車，車牌FAE-***，4/27早上5:40左右，於中庄站上車，搭到文昌祠下車，司機服務態度良好，陳請單位給予嘉勉獎勵。
27	表揚154路公車司機	154路公車，車牌KKA-****，表揚司機陳○○先生，編號54***，大甲車站大排長龍，司機卻還非常有耐心協助所有老人上下車，全程確定所有乘客東西都有拿到、繫好安全帶等，非常細心，陳請相關單位協處。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
28	嘉獎表揚市區公車司機	反映: 市區公車(車牌號碼KKA-****), 陳情人4/26晚上8點多, 於市政府(專用道)上車, 臺中車站下車, 司機對身障者的服務態度良好, 建請單位嘉獎表揚。 上述情形, 陳請單位協處, 請以電話回復。
29	表揚1999話務人員	4/26下午近3點, 陳情人來電查詢公車, 規劃路線, 欲從「健行民權路口」上車前往霧峰區樹仁路101號, 以系統規劃路線提供先搭台中客運70路公車至高鐵台中站後轉乘中台灣客運151延公車至目的地, 結束通話後因另看到更好公車方案可直達目的地, 便於下午3:06回電陳情人提供可搭乘中台灣客運281路公車及統聯客運50路或59路公車也可直達目的地方案, 陳情人則表示:話務人員#10**柳小姐口條服務很好, 很親切、有耐心且細心專業, 聲音好聽, 希望給予表揚, 陳請單位協助辦理, 請電話回復。
30	表揚台中親子音樂節工作人員	台中親子音樂節, 請到 YOYO家族, 表演者很辛苦, 現場的工作人員也很辛苦, 建請相關單位給予表揚, 請以電話及MAIL回復。
31	嘉獎表揚統聯客運75號公車司機態度良好	反映統聯客運75號公車, 陳情人4/25晚上8點37分, 於民權繼光街口站下車, 往國軍英雄館方向, 司機江先生對外國人及行動不方便的乘客態度良好, 建請相關單位嘉獎表揚, 陳請單位協處。
32	表揚1999全體人員	表揚1999全體人員包含男女話務人員, 面對及服務全體市民, 辛苦輪班, 陳情人非常感謝, 建請公告嘉獎表揚, 陳請單位協處。
33	表揚台中客運901路公車司機	台中客運901路公車(EAL-****), 4/25早上09:04停靠在警察局, 司機60幾歲了, 待人親切, 認為司機服務精神值得讚揚, 陳請單位給予表揚, 並電話回復。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
34	表揚豐原區派出所人員態度、專業良好	表揚4/24晚上9點，向豐原區豐原派出所劉○○警員，人員受理案件時思緒很清晰，對業務熟悉，仔細告知陳情人權利義務，建請分局予以表揚及實質獎勵(如承辦有問題都可洽陳情人)，陳請相關單位協處，並以電話回復。
35	西屯區地方稅務局人員嘉獎表揚	反映西屯區文心路二段99號，地方稅務局，於4/22至稅務局文心分局申報契稅與土增稅，承辦人員許○○小姐與卓○○先生親切的協助填寫，雖然只剩半小時就5點，但兩位承辦人員依然充滿熱忱、和顏悅色、笑容可掬，雖然最後因繳交印花稅後已過5點下班時間，來不及當日完成送件，需隔日再跑一趟，然因兩位人員和善的態度讓我依然覺得有好心情，特此讚許許小姐、卓先生，推薦其優良服務楷模，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處。(1999文字應答)
36	表揚潭子區公所人員服務良好	表揚潭子區公所負責健保的吳小姐，對身障人士很友善，態度很好，還很有耐心的解說，甚至協助書寫，建請相關單位給予表揚。 以上，請以電話回復。
37	表揚中鹿客運45路公車司機服務熱心	反映中鹿客運45路公車往干城站方向(司機姓名:郭○○、車牌:EAL-****)，4/24早上8點從中科管理局發車班次，陳情人於西屯玉門站搭乘，表示司機會等乘客坐好才開車，等乘客確定下車後才會開車，這對老弱婦孺或受傷的民眾非常重要，司機服務熱心，建請單位給予表揚。
38	表揚台中市公車司機事宜	陳情人於4/23搭乘台中市公車(不清楚路線)，EAL-****，由一中街上車，往梧棲觀光漁港方向，司機服務態度很好，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
39	表揚東區戶政事務所人員	反映:陳情人4/23下午兩點多前往東區戶政事務所辦理除戶業務，承辦人員:陳○○服務態度良好且專業，建請單位給予表揚。
40	表揚統聯客運75路公車司機服務熱心	反映統聯客運75路公車往中科管理局方向(司機姓名:張○○)，4/23下午1點多陳情人於臺中車站搭乘，表示為外地人，不清楚公車資訊，司機非常熱心告知相關資訊，建請單位給予表揚。
41	我想要表揚臺中市第四區居家托育服務中心	您好～ 想誠摯表揚臺中市第四區居家托育服務中心（沙鹿）訪視人員何小姐於服務展現之專業態度與高度責任感，令人深感敬佩與感謝。 何小姐在傾聽我今早轉述與保母之間的事情，她態度親切、耐心傾聽，能以同理心回應需求，關心我與孩子接下來送托的方式以及提醒接下來記得要到戶籍地改申請育兒津貼。 綜上所述，何小姐之優良表現實為同仁之楷模，亦為托育服務體系中不可多得之優秀人才。懇請貴單位予以肯定與表揚，以資鼓勵。 謹此致上最誠摯的敬意與感謝！ 敬祝 業務順利、平安順心
42	表揚三和派出所所長	4/18下午4點至5點間，因大甲媽祖遶境，在大肚區王田交流道附近上流動廁所，如廁時恐慌症發作敲門求救，表揚烏日區三和派出所楊所長當下協助陳情人脫困並全程不斷安撫陳情人，故來電反映，陳請單位協處。
43	表揚豐原客運91路公車司機及電巴分配	反映：豐原客運91路公車(KK-****)，03/14(16:00)豐原轉運中心(第5月台)，往新社方向，司機一路上態度皆很好，會向民眾禮貌回復，希望表揚該司機。另表示，希望電巴可以分配給91路公車(含延線及繞線)，陳請單位協處。『1999文字應答服務』

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
44	表揚睿奕交通公車司機服務態度	反映：睿奕交通市民小巴3公車，疑似車牌KKN-****，4/22早上8點30分從大甲高中上車，在中正紀念館下車，司機服務態度很好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
45	表揚台中客運66號公車司機熱心服務	台中客運66號公車，車牌僅記得5750，司機余○○生，4/22下午2:50左右於大坑圓環站，司機替陳情人找到遺失錢包並歸還，表揚司機熱心服務，陳請單位給予司機嘉勉獎勵。
46	表揚第三區復康巴士司機	表揚：第三區復康巴士司機范○○先生。該司機會幫忙攙扶長輩民眾上下車，並協助推輪椅，另見持拐杖民眾，會幫忙提東西，熱心服務煩請給予表揚，陳請單位協處。
47	表揚警察總局督察室承辦人員	4/21早上10:33，陳情人致電警察總局督察室，有一位男性承辦人員接聽(不知貴姓)，向其反映南屯區環中路四段○號，汽車停車格內，多年違停亂象，4/21早上11點以後再次經過，發現已處理完成，行政效率佳，陳請單位表揚該名督察室承辦人員，給予嘉勉獎勵。
48	表揚台中客運41號公車司機服務良好	表揚4/21晚上7點40分、7點58分，台中一中至第三市場方向的台中客運41號公車，車牌KKA-****，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務態度親切，優良駕駛，陳請相關單位協處。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
49	表揚91延公車、279路公車、272繞公車駕駛、希望增設91路的電動公車及充電設備及表揚1999話務人員	反映： 1. 陳情人4/21下午16:24搭乘豐原客運91延公車(車牌:FAE-**)往新社方向，該位司機服務態度良好，另陳情人之前搭乘279路公車(車牌:788-**)新社往水井方向，該位司機開車都有遵守交通規則，態度良好，及4/11搭乘272繞公車(車牌:KKB-****)往茄冬寮方向，該位司機開車都有遵守交通規則，態度良好，以上建請單位給予表揚， 2. 另建議單位請業者可以分配一些電動公車給91路公車（含延 繞），另在中興嶺停車場、舊庄與台中國際機場等站增設充電設備， 3. 陳情人欲表揚1999話務人員分機13**張先生，該員服務態度良好，建請單位給予表揚，以上陳請單位協處。 【1999文字應答服務】
50	表揚消防局太平區中山分隊隊長	表揚近期撥打119，6分鐘就抵達住家，送至太平區國軍總醫院，太平區中山消防分隊領導有方，陳請相關單位協處，並以公文回復。
51	表揚市民小巴3號司機服務親切	反映4/21約早上8點30分，大甲高中(水源路)上車，中正紀念館下車，市民小巴3號的司機，車牌86**，服務非常親切，令人很感動，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
52	反應停車格妨礙轉彎視線	之前反應停車格妨礙轉彎視線後，快速且即時塗銷停車格。 轉彎視線變安全了！ 特來感謝承辦人員 交通局/停管處/停車管理課-湯先生/小姐 22289111#613**

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
53	表揚1999人員	4/21上午向1999詢問公車資訊，雖然知道複述是1999規定，但不希望被拖時間，話務人員#12**能彈性調整服務節奏、表現優秀，建請單位予以表揚，並以電話回復。
54	表揚1999話務人員	表揚4/20晚上諮詢#13**李先生，規劃多班公車，人員有耐心的規劃，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。
55	豐原區嘉獎表揚清潔隊人員	反映豐原區社皮路○號，於夜間進行垃圾收運的清潔隊人員，對民眾的服務及老人家未進行垃圾分類，皆會很耐心引導，也很認真服務，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
56	北屯區吊橋命名和表揚施工人員	反映：北屯區中正露營區的4號步道，現在有施作吊橋，因為工作很辛苦，承辦單位可以獎賞工作人員，再來吊橋可以命名橋梁名字，或是可以公告募捐，以募捐人的姓名來命名，陳請單位協處，並以電話回復。
57	感謝都發局人員協助拆除違法廣告物	前曾反映南屯區文心路一段○號，○○養身館牆面違法廣告物擋住逃生門窗影響公安多年，4/20早上經過已拆除，建請單位給予執行人員嘉獎表揚，陳請單位協處處理。
58	讚美清水區清潔隊	反映清水區臨港路五段96巷85弄○號，前方側溝都是汙泥與蚊蟲，建請單位前往清淤與消毒乙案。陳情人4/20進線，表示4/17反映，人員今日就前來清理汙泥，且清理的非常乾淨，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
59	表揚太平區國軍台中總醫院醫生	4/18陳情人身體不適叫119送至太平區國軍台中總醫院急診室，白天值班醫生為黃醫師，陳情人希望開身心藥好睡覺，醫師說當時候太早，會交接晚班醫師，晚班沈醫師有協助開藥，讓陳情人好好睡覺，陳請單位表揚嘉獎，請公文回復。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
60	表揚豐原客運司機	表揚豐原客運717-**、KKB-****、716-**、731-**，這幾台車的司機服務很好。以上，陳請單位協處。(1999文字應答服務)
61	表揚303路公車司機	表揚303路公車，車牌EAL****，4/17下午2:05該司機熱心協助教乘客如果同時有兩輛車抵達，要怎麼攔後面那台車，希望給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
62	感謝台中市社會局家暴中心--廖○○社工	本人係從大陸嫁至台灣之女性，因婚姻變故，遭逢人生重大困境。配偶長期出軌並強鬧離婚，對尚在襁褓之中的孩子亦未盡應有責任，甚於民國113年末至114年初期間，更曾多次對我及未滿一歲之幼兒動手，使我身心承受極大壓力。在異鄉無依無靠的情況下，我的生活幾近崩潰。 在此艱難時刻，貴局家暴防治中心之廖○○社工主動介入並提供協助，成為我與孩子最重要的支持力量。廖社工多次親自到家關懷，不僅耐心向我說明台灣相關法律與保護機制，協助我了解如何保障自身與孩子的安全，更是細心分享育兒經驗，並主動提供各類在地資源與社會支持系統，使我逐步重拾對生活的信心。 尤令我感動的是，於114年4月期間，配偶不定時深夜返家騷擾，情勢令人恐懼不安。即便在非上班時間，廖社工在自身亦需照顧年幼孩子的情況下，仍第一時間回應並給予我安撫與支持，陪伴我度過最無助與恐懼的夜晚。對我而言，那不僅是專業上的協助，更是在人生低谷中難得的溫暖與依靠。 即使案件結束後至今，廖社工仍持續關心我的近況，主動提供生活相關建議與資源，這份超越職責的關懷，令我深受感動，也讓我在異地感受到台灣社會的善意與溫度。 本人曾多次希望當面表達感謝，惟廖社工皆謙稱此為其職責所在。然我深知，並非所有人都能如此用心投入與付出。因此，特以此信向貴局表達最誠摯的感謝，並懇請代為轉達本人對廖○○社工的深深敬意與謝意。 感謝台中市政府社會局家暴中心培育如此專業且富有同理心之社工人員，讓身處困境之民眾能獲得實質幫助與心靈支持。這份幫助，我將此生銘記。
63	清水分局明秀派出所員警熱心服務	陳情人報警關於妨礙名譽，洽清水分局明秀派出所陳○○員警協助辦案，該員熱心服務，講解非常簡單明瞭，案情分析很清楚，給予感謝表揚，陳請單位協處。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
64	表揚豐原區衛生所人員	陳情人4/17致電豐原區衛生所要詢問老人假牙補助問題，江小姐服務很好、解說清楚，很優秀，陳請單位給予表揚。
65	表揚大雅區掃街人員	大雅區民生路三段267巷口，中油加油站前民生路段，現任掃街人員很認真，比過往人員掃的乾淨，請予以嘉勉，陳請單位協助處理。
66	表揚太平區國軍台中總醫院的護理人員	反映4/16晚上六點多聯繫119，請救護車協助送往太平區國軍台中總醫院就醫，當時負責照顧的吳姓女護理師對陳情人照顧有加，陳請相關單位協助嘉獎表揚，請以公文回復
67	表揚統聯79路公車司機	反映：統聯79路公車(車牌KKA-****，司機林○○，編號64**)，04/16上午(10:53)左右，中港澄清醫院上車，往中科管理局方向，陳情人忘記帶卡片，詢問司機怎麼辦，司機細心詢問並告知65歲是半票11元以及其他公車資訊，認為司機服務態度很好，希望表揚該司機，陳請單位協處。
68	表揚中區派出所員警	反映：04/13陳情人於中區台中火車站搭乘計程車時遺失行李，04/14繼中派出所兩位員警協助找到(一男一女，女性員警姓氏:馬)，希望表揚兩位員警，陳請單位協處，請電話回復。
69	表揚1999話務人員	反映:陳情人欲表揚1999話務人員分機13**張先生，其服務認真，態度誠懇，建請主管給予表揚，陳請單位協處，並以電話回復。
70	表揚豐原客運213路公車司機熱心服務	豐原客運213路公車(KKB-****、郭○○)往豐原，4/16早上7點45分，陳情人於光田站上車，於中正紀念館站下車，司機對老人家熱心服務且很親切，讓陳情人感受良好，這位優良司機實屬難得，建請單位表揚，以茲鼓勵，陳請相關單位協處。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
71	表揚高鐵旅客服務中心服務人員	高鐵旅客服務中心蔡○○務人員，人很好，非常有耐心幫助陳情人，還教導如何搭車、提供地圖，請給予表揚嘉獎，陳請單位協處。
72	表揚復康巴士司機	表揚第三區復康巴士施○○司機，服務態度良好，陳請單位協處。
73	感謝第三區復康巴士人員	反映第三區復康巴士，協助協助預約與安排車輛的許○○(音同)先生與○慧(不知道姓氏)小姐，陳情人要感謝上述人員的協助，陳請相關單位協助處理並以電話回復
74	表揚豐原區豐原衛生所護理師服務心很強、對民眾有耐心	表揚豐原區豐原衛生所護理師人員蔡小姐，4/15下午16:20通知陳情人看體檢報告，人員服務心很強，對民眾有耐心，請單位表揚，陳請單位協處。
75	表揚復康巴士人員	第二區復康巴士，接聽電話兩位羅小姐、蕭小姐，及排車李組長，理解陳情人身體不適，都有積極協助陳情人預約排車，服務非常好，陳請單位表揚嘉獎。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
76	但是也想表達這麼辛苦的台中親子音樂這兩天的邀請我們最後大小朋友最愛的Yoyo家族的哥哥姐姐們有一隻第二場的那個天竺鼠蔓越莓南瓜柳丁歐巴還有小小蕃茄，等以上	但是也想表達這麼辛苦的台中親子音樂這兩天的邀請我們最後大小朋友最愛的Yoyo家族的哥哥姐姐們有一隻第二場的那個天竺鼠蔓越莓南瓜柳丁歐巴還有小小蕃茄，幾乎我的所有的模仿兔子叫聲都來了等以上還有那個他們的特別名偵探光之美少女神秘還是解謎天使，因為我的標準知識偵探的標準動作比我的一個真愛等一起表達 還有那個台語歌的時間微笑包裹的台語歌笑咪咪那個台語歌啦台語外來語的台語很標準的提醒拿到禮物的千萬不准哭的台語我會怎麼一直說啊最後的彩虹的約定的ending歌曲也希望下一次也邁入10週年的時候的台中親子音樂可繼續是否能邀請小小橘子在地的台中代表以上的或特別yoyo家族是否可以在有最後的完美的結局另外那個唱歌那個在地的也不錯啦我們想要點的他盡量唱還有氣球魔術秀的馬戲團的那時我有開一點點，但他們真的是幕後的太辛苦了，只台中親子音樂景相關的那個新聞局流行音樂或者的是否該後續怎麼繼續存在的活動吧？ 但第一次的泡泡啟用，連小小葡萄珍妮娜妹還有小小草莓玩的他們的那個太過火的泡泡的太好玩了，但是彩虹小馬主題曲光是腦部都想到這首歌遇到泡泡我的用那個代言的石虎家族的扇子吧，噗噗噗噗戳破歌曲的音樂配上結果有去拍照也太好的活動了，順便一起說這件事吧即將10週年的2027台中親子音樂
77	感謝吳○○消保官協助協調消費爭議案件。	感謝吳○○消費者保護官協助協商本人與○○○旅行社的消費爭議，吳消保官能夠站在消費者立場思考，並從法制面剖析爭議點，使案件獲得妥適處理，毋任感荷。
78	嘉獎表揚統聯客運241路公車司機熱心服務	4/14早上約8點多，於宜欣郵局附近公車站牌上車，搭乘統聯客運241路公車開往台中車站方向，司機代號:51**，司機大名:王○○，不清楚車牌，表示該位司機當時載到一位身障人士乘客時，協助上下車，服務態度很好，熱心協助服務，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
79	表揚第三區復康巴士司機	4/14下午搭乘復康巴士(車牌:BYD-****)，司機姓名:毛○○載陳情人到家下車時，道路有坑洞，陳情人輪椅下陷，司機熱心幫忙，服務態度很熱情親切，陳請單位協處，請以電話回復。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
80	表揚東勢區清潔隊人員清理很乾淨	表揚東勢區清潔隊人員，4/14早上6點多有反映東崎路五段○號前，有很多樹葉與雜草未清理，4/14晚上再經過時都已清理完畢，而且很乾淨，請單位表揚相關人員，陳請單位協處。
81	南屯區劃設紅線很滿意	南屯區大墩六街○號，反映過劃設紅線，4/14前往劃設，稱讚有史以來劃設的最漂亮、最滿意，給予感謝，陳請單位協處。
82	表揚公車306路事宜	關於台中市公車306路，777-**，服務態度良好，值得鼓勵。陳請承辦機關協處。(1999文字應答服務)
83	表揚話務人員事宜	表揚1999話務人員13**張先生，人員服務很好，值得鼓勵。 以上，陳請承辦機關協處。(1999文字應答服務)
84	嘉獎表揚睿奕交通市民小巴3司機態度良好	反映睿奕交通市民小巴3(車牌號碼KKN-****)，陳情人4/14早上8點30分，於大甲高中(水源路)站上車，中正紀念館站下車，往后里方向，司機對待老人家的服務態度很好，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
85	大肚區路面刨鋪工程包商應變能力佳值得表揚	大肚區中蔗路，預計4/14進行路面刨鋪工程，當日因白沙屯媽祖活動擋到施工工序，現場居民因工程無法進行而發脾氣且態度差，但大肚區公所委託的道路施工包商面對居民的情緒問題幫忙協調，還自費購買結緣品化解糾紛，處理事情的態度與應變能力值得肯定，陳請主管單位表揚。
86	表揚市場管理科承辦	中區中華夜市與大誠街夜市，近期變得很整齊，建請表揚市場管理科張○○承辦，陳請單位協處。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
87	感謝勝利二路幫忙撿手機	今天早上家人手機不小心掉入水溝內，非常感謝大里區公所的先生跟清潔隊的小姐幫忙從水溝內把手機夾出來，謝謝你們熱心助民！
88	表揚太平區中山分隊隊長	陳情人曾反映太平區，4/12早上陳情人因為身體不舒服打給119，之後由救護車送到國軍台中總醫院急診室就醫，陳情人在急診室外面遇到中山分隊救護車人員，對方詢問陳情人為什麼又叫救護車乙案，4/13陳情人來電表示，中山分隊歐隊長4/13有帶麵包來看陳情人，溝通得很好，陳情人很謝謝，要表揚歐隊長帶領中山分隊，帶領的很好，民眾叫救護車很快就抵達，建請單位給予歐隊長表揚，陳請單位協處，請以公文的方式回復。
89	表揚台中客運200號公車司機	台中客運200號公車(陳情人未記錄車牌號碼與司機姓名)，柳豐路(亞大醫院)發車，開往新民高中(健行路)。4/12下午3:20，該班公車行經亞洲大學安藤館，男性司機主動幫忙陳情人加固輪椅，讓陳情人搭車體驗良好，陳請單位給予司機嘉勉獎勵。
90	表揚西區路霸處理單位	反映西區大墩路○號，○○○烤肉飯，騎樓放置餐架及料理台，路霸行為影響交通，之前有透過1999反映過，目前已經移除，請市府表揚相關單位，表達謝意，陳請單位協處。
91	表揚豐原區衛生所人員	反映： 豐原區衛生所，2/25、3/18、4/8前往諮商，行政人員蔡先生，人員細心、溫馨、親切，快速安排諮商，減低陳情人心理焦慮不安與壓力，諮商師陸○○老師，人員親切有專業有耐心，讓陳情人勇敢跨出做自己，建請單位協助查明給予表揚。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
92	感謝台中客運107路公車司機過站後仍開門讓乘客上車	4/13約13:10左右，即於「茄苳腳」候車，欲搭乘台中客運107路公車開往舊正方向，候車當時正低頭看手機，發現該部公車剛過站正停等於前方小路口等紅綠燈，便向前示意要搭乘，提及司機一開始有拒絕，但後來可能是心軟而仍有開車門讓陳情人上車搭乘，故對該位司機深表萬分感激，不清楚車牌及司機大名，希望給予表揚，另也希望該司機不會因此舉而受到處罰，陳請單位協助辦理。
93	想表達2026台中親子音樂節的在夏綠地公園的才第一天的那個小小胡桃的跟更重要草莓的還有酪梨菠菜小小櫻桃的在小小橘子故鄉的精彩他們演出的以上的心得	想表達2026台中親子音樂節的在夏綠地公園的才第一天的那個小小胡桃的跟更重要草莓的還有酪梨菠菜小小櫻桃的在小小橘子故鄉的精彩他們演出的以上的心得 他們最後也是一樣一句打勾勾蓋印章就是下一次可以約定好沒拿到禮物的，我是心裡未見想要草莓有簽名作證，上次我們活動不是在你們的這裡，但是有一個簽名代表代表我可以下次見到草莓今天可以遇到天竺鼠南瓜跟精彩演出 是可以知道明年10週年yoyo哥哥姐姐們的活動，可是他們有一個弱點就是沒有手機的80%沒有彩虹小馬的開心果碧奇跟只願那個限量包包是針對這個事實，希望明年的活動時候可以針對特別的這是台中親子音樂節那個設施我覺得活得很好喔 我覺得我是新竹的大寶寶也是知道這個活動，只是我第一次參加的負責，台中市政府新聞局也太辛苦了 還有立法院的江啟臣叔叔因為他玩泡泡的啟用模式才好，連小小葡萄跟小小草莓的那個 吹泡泡啟動模式結束那個鞭炮代表第一天，可是我覺得水瓶座的小小草莓還有小孩的他的戰績的演77分儘管超過 包含櫻桃菠菜 還有小酪梨，如果他們代表是小小橘子的那個演出，下一次是否可以邀請在地小小橘子是明年10週年的時候以上我想到這個事實 xdxdd 希望相關單位是否可以 以上這些表達？
94	表揚公車司機	4/13上午約8:30於北屯區文心路上，靠近崇德路，一名長者走在斑馬線上來不及過馬路，見公車司機(車牌:KKB-****)，開雙黃燈停下擋後方車輛，並下車協助攙扶長者通過，非常感人，陳請單位表揚嘉獎。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
95	表揚西屯區垃圾收運隨車人員貼心舉動	4/11晚間7點多，於西屯區西屯路三段宏恩三巷○號前，陳情人在倒廚餘時，沒有留意到垃圾車在壓垃圾了，男性隨車人員(不清楚詳細資訊)已經來不及提醒，就拿著廚餘桶蓋並直接用身體擋在陳情人前面，讓陳情人不會被噴濺到，因此陳情人對於這名隨車人員的行為感到很感動，故希望予以表揚，陳請相關單位協處。
96	表揚35路台中客運司機	表揚35路台中客運，車牌556-**，4/12晚上21:18、21:39，中國醫藥大學到第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
97	表揚131路台中客運司機	表揚131路台中客運，車牌:EAL-****，4/12下午15:05左右，陳情人於臺中車站(B月台)上車，搭錯車，司機很細心引導陳情人到下一站干城站，換車，陳情人要給司機一個讚，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
98	感謝大肚區路面施工人員	大肚區營埔二街車流繁忙，感謝大肚區公所及路面施工人員能於假日(4/12)進行路面刨鋪工程，體恤附近民眾及工廠，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
99	感謝全航客運65路公車司機協助輪椅族上下車	4/12搭乘全航客運65路公車，下午1:50「興大二村」上車，2:08「台中一中」下車，車牌:KKA-****，不清楚司機大名，感謝司機協助輪椅族上下車，優良駕駛，希望給予表揚，陳請單位協助辦理。
100	表揚統聯客運56路公車司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切、優良駕駛	表揚統聯客運56路公車，車號:749-**，4/11晚上19:45到19:56，台中一中到台中車站，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，請表揚，陳請單位協處。
101	表揚131路公車司機	陳情人是身障者，要讚美131路公車司機服務很好，4/11下午16:25學士德化街口上車，往新時代，請予以表揚，陳請單位協處。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
102	表揚台中客運365路公車司機態度非常好、幫忙腦性麻痺乘客處理很完善	表揚台中客運365路公車，4/11下午15:20高鐵上車，往國安社區方向，司機態度非常好，很和氣，腦性麻痺乘客也會幫忙處理得很完善，請單位表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
103	西區感謝119救護人員	西區五權三街○號，4/9晚點11:28，陳情人脊椎身體不適打119，非常感謝三名救護車人員協助，且等待救護車過程中，還有一名護理師回撥關心協助，十分感謝人員協助，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
104	感謝50路公車服務優良	50路公車，車牌號碼：748-**，4/11中午12:23陳情人由國光橋至搭乘至台中一中12:53下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
105	表揚第五分局東山派出所員警	表揚第五分局東山派出所，李○○、徐○○(皆音同、陳情人表示不清楚員警名字如何書寫)等資深員警，服務態度親切熱忱，請予以表揚。 陳請單位協處。
106	表揚復康巴士司機	表揚：陳情人於2、3、4月搭乘第2區復康巴士，車牌：BJZ-****(司機：王○○)、BXG-****(司機：姬○○)、BVT-****(司機：潘○○)、BXK-****(司機：王○○)、BSU-****(司機：劉○○)、BLD-****(司機：江○○)、BXG-****(司機：宋○○)、BXK-****(司機：葉○○)、BSU-****(司機：詹○○)、BUJ-****(司機：楊○○)，以上司機對身障人士服務態度很好，很貼心照顧身障人士，且下雨天還會協助撐傘，陳請單位協助處理，請以電話回復。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
107	台中客運200路公車服務優良	台中客運200路公車，車牌號碼：EAL-****，早上9:05第三市場上車搭乘至台中科大09:17下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
108	表揚中鹿客運45路公車司機開車很穩、停車靠近路邊、對乘客很尊重	表揚中鹿客運45路公車，司機:洪○○，4/10下午15:20文心櫻花站上車往中科方向，大魚池下車，司機開車很穩，下車停得很靠近路邊，對乘客很尊重，請單位表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
109	西屯區公所嘉獎表揚人員	反映西屯區市政北二路386號，西屯區公所，社會課李○○先生是位負責、熱心、有禮、專業的承辦人員，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。(1999文字應答)
110	大里區清潔隊人員熱心服務	大里區上興街二段○號預約清運，4/10早上陳情人不在家，大里區清潔隊人員前往清運一些木板，清理非常乾淨，煩請給予鼓勵，陳請單位協處。
111	表揚統聯客運300路公車司機	表揚統聯客運300路公車，往台中車站方向，車牌FAD-***，陳情人表示4/10早上10:22從市政府搭車至台中車站10:44下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
112	表揚太平區國軍臺中總醫院醫師事宜	4/9晚間10:45左右，於太平區國軍臺中總醫院急診就醫，當時看診的醫生蔡○○先生對陳情人很好，視病猶親，所以希望衛生局予以表揚，陳請相關單位協處，須公文回復。(此案由妹妹銀小姐代反映。)

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
113	表揚霧峰分局國光派出所員警	反映:4/9晚上19:15在大里區大明路○號前，因與霧峰分局國光派出所員警發生爭執，而另一位員警(姓名:盧○○)出面處理協調，認為其服務態度很好，希望給予表揚獎勵，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復
114	西屯區公廁修繕及清潔隊人員熱心服務	近期在西屯區中央公園運動，公廁(西屯區僑大八路)整個圍起來不能使用好幾天，發生陳情人快來不及上廁所，穿背心的清潔員工妹妹(年輕人)親切指引陳情人可以到其他廁所如廁，且該員盡責將廁所打掃很乾淨，值得鼓勵，另公廁煩請盡速修繕，陳請單位協處。
115	表揚里長、市政團隊效率良好	4/8透過潭子區福仁里游里長反映潭子區環中東路一段136號加油站附近人行道坑坑洞洞，4/9已見單位派員施工改善中，感謝並表揚里長、主管單位、市政團隊效率良好與重視民意，建請單位協助處理，並以電話回復。
116	表揚北區及太平區醫院醫生	表揚： 1. 北區中國醫藥學院身心科護理長(女性)，上班時要管理門診、住院，下班也會關懷護士、病患。 2. 太平區國軍總醫院身心科洪○○主任，看病時吃飯都放最後，以病患為主，及身心科王○○醫生，很有醫德，對病患很好。 以上，陳請單位表揚嘉獎。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
117	我覺得tpass台中市定期月票阿橘基本版和tpass中彰投苗定期月票阿橘加上kiwi姐姐3.0版的超值自己心得 之前用過	我覺得tpass台中市定期月票阿橘基本版和tpass中彰投苗定期月票阿橘加上kiwi姐姐3.0版的超值自己心得 我覺得tpass台中市定期月票阿橘基本版和tpass中彰投苗定期月票阿橘加上kiwi姐姐3.0版的超值自己心得 更是我盡量守護幼幼台的太陽餅小橘子的家鄉的必要神器悠遊卡和一卡通功能有用
118	表揚台中客運35路公車司機	於4/8搭乘台中客運35路公車（車牌KKA-****），中午12：30在大漁池站牌上車，下午12：45在文心櫻花站下車，司機不亂踩油門、不會緊急煞車、車速平穩、讓民眾上下車的停車位置很安全，故進線表揚司機駕駛行為良好，陳請相關單位儘速協處，請電話回復。
119	表揚1999話務人員	本人認為1999話務人員13**李先生，對民眾陳情內容表達使用簡短、精準文字登錄，值得表揚。 以上，陳請相關單位協處，並以公文回復。
120	表揚國光客運86路公車司機主動引導視障乘客上下車並協助刷卡	表揚國光客運86路公車，4/8下午16:43中清太原路口上車，往台灣大道方向，陳情人為視障人士，司機會自動停車，帶陳情人上車坐好，再幫忙刷卡，要下車時也會帶陳情人下車，並幫忙刷卡，請單位表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
121	表揚大里區衛生所	反映4/8到大里區衛生所辦理職業登記，流程很順，人員都很親切，故來電表揚，陳請單位協處。
122	表揚中台灣客運658路公車司機	表揚中台灣客運658路公車，往大安濱海樂園方向，車牌:KKC-****，司機:李○○，司機編號:63**，陳情人表示4/8下午下午14:30從中正紀念館搭車至中庄下車，沿路司機對長者很照顧，服務很好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
123	表揚環保局人員	之前曾反映南屯區萬和路一段○號，門口多年雜草叢生且環境髒亂，以及鎮平巷○號旁的空地多年被丟棄汽車與廢棄物。這幾天經過時地主已經清理完成，故要請台中市政府嘉獎表揚環保局的相關人員，陳請相關單位協助處理
124	表揚大里區公所人員問題	反映：大里區大里區公所，建管課張○○先生，透過網路申請路權，人員積極協助處理、幫忙且很仔細，服務態度很好，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
125	表揚第五分局北屯派出所警員	表揚第五分局北屯派出所，三位男性警員：蔡警員、黃警員、林警員，115/4/4凌晨2點向該所報案陳情人兄弟失蹤，三位警員很快外出巡視協助尋人，服務不錯，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處。
126	表揚台中客運66路公車司機及北屯區衛生所人員服務良好	於4/7透過1999投訴台中客運66路公車（車牌號碼：KKA-****），代班司機林○○，司機因服務身障人士及年長者，於04/07早上09:45公車沒有到達潭子聯合辦公大樓的問題，因後續該司機有向乘客解釋，故希望撤銷對此司機的投訴，並請協助表揚該司機服務態度親切熱忱，並要一併表揚北屯區軍功衛生所裡所有的護理師服務態度良好，陳請承辦單位協處。
127	表揚1999話務人員	1999話務中心分機1383吳小姐，瞭解民眾案件，為民眾解釋清楚且與民眾互動很有禮貌，陳請單位表揚。
128	表揚臺中捷運客服人員	4/6早上家中鑰匙遺失，4/6晚間撥打至臺中捷運客服，表揚一名男性客服人員熱心協助，讓陳情人在文心森林公園捷運站成功尋回鑰匙，陳請單位協處。（未提供準確時間及客服人員編號、姓名）

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
129	表揚北屯區戶政事務所人員	本人於3月24日和25日至北屯區戶政事務所初次辦理申請國民身分證事宜，承蒙公所王○○課員以及梁課長(分機號碼105)的親切服務和熱心協助，得以順利地請領取得身分證和遷入登記戶籍。為此，謹向貴單位二位優秀的公務人員表示最衷心的感謝並敬祝工作順利，身體健康，建請市府單位予以表揚。『1999文字應答服務』
130	表揚公車203號事宜	表揚公車203號，豐原客運，FAE-***，4/7的14:04及14:32，愛心家園往臺中科技大學，感謝司機下雨天淋雨協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛。陳請承辦機關協處。
131	表揚高鐵旅客服務中心服務人員	高鐵旅客服務中心蔡○○服務人員，人很好，非常有耐心幫助陳情人，還教導如何搭車、提供地圖，請給予表揚嘉獎，陳請單位協處。
132	表揚1999人員	表揚1999話務中心#12**張小姐禮貌、專業內行。 建請單位協助處理，並以公文回復。
133	謝謝南屯消防局的救護人員	3/28中午台中市南屯區河南路四段○號三樓女住戶大出血，經南屯消防局救護人員送醫至台中榮總急診，目前病患仍有貧血症狀但已經平安出院回家休養。 謝謝救護人員及時趕到進行急救送醫，還貼心幫病患保暖、遮蔽身體，功德無量萬分感謝。 救護人員好人有好報，希望一生平安順遂！！
134	頭家派出所警方協助處理積水	大雅分局頭家派出所警察人員應得到該有的獎勵，希望單位能夠給予相對的嘉獎。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
135	表揚第三區復康巴士司機	表揚第三區復康巴士司機林○○，車牌號碼：BXJ-****，司機很用心、很貼心，服務態度非常好，因個案腳無法抬高上車，司機就做了一個小箱子，方便個案上下車，陳請承辦單位予以表揚肯定，請以電話回復。
136	表揚307號公車司機	表揚:307號公車司機(車牌EAL-****)，於4/5下午16:00從梧棲漁港發車班次，該司機熱心介紹台中美好的地方給外地人知道，很喜歡他的熱忱，希望他身體健康，繼續努力，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。(1999文字應答服務)
137	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心13**鄭小姐，陳情人詢問的問題都解釋清楚，服務態度很好，請單位予以表揚。 以上，陳請單位協處，請以電話回復。
138	表揚南屯區員警	反映：南屯區大業路與惠中路口，04/04(17:30)行經時，路口紅綠燈故障，有員警協助指揮交通，因員警態度非常認真，希望表揚員警，陳請單位協處。
139	表揚統聯客運3路公車司機優良服務	統聯客運3路公車往新烏日車站，4/04下午13:30發車班次，該司機與乘客對話面帶笑容，非常友善，行駛過程中，技術良好，車速穩定，讓乘客安心，建請單位與統聯客運表揚該司機，陳請相關單位協處，請以電話回復。
140	表揚太平區國軍台中總醫院急診室主任及護理師	115年2月由救護車送往太平區國軍台中總醫院，表揚急診室主任蔡○○主治醫師，及當時的大夜值班護理師仔細照料陳情人，陳請單位協處，請以公文回復。(陳情人未提供準確日期)

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
141	表揚國軍台中總醫院人員仔細照料病患	表揚國軍台中總醫院，主護理師黃小姐，4/3四位小夜班人員，急診室蔡○○醫師視病猶親的仔細照料，尤其是主護理師黃小姐，113年陳情人中風跌倒，黃護理師趕快通知保全扶起，特別感謝她，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以公文回復。
142	表揚潭子區資源回收車人員服務態度	反映：潭子區頭家里得天街69巷，近期環保局資源回收車的一位先生很有禮貌，4/3早上下雨過後，路面濕濕的，自己跑過去要回收，回收車的先生說地上很濕，用跑的會跌倒，用走的就好，平常回收物比較多、比較重的時候，也都會幫民眾拿，工作態度很好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
143	表揚台中客運93路公車司機	台中客運93路公車，04/03早上7點左右在山陽一站搭車至第一銀行，一位陳姓司機，很關心老人家，會主動打招呼，很有禮貌，且因為陳情人眼睛不好看不太到，司機主動下來牽陳情人上車，下車也是牽陳情人下車，希望表揚，陳請相關單位協處。
144	表揚睿奕交通市民小巴3司機	表揚：睿奕交通市民小巴3，車牌數字86**，04/02早上8:32在大甲高中(水源路)上車，往中正紀念館方向，司機都會關心長輩上下車狀況，服務態度很好，陳請單位予以表揚。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
145	表揚都發局人員，中區施作無障礙空間問題	反映： 1. 表揚都發局局長，都市修復工程科全體同仁，中區大誠街與公園路交叉口，全家超商前方轉角處與中區公園路上三信銀行前方，兩處皆通過施作無障礙空間，預計六月底完工，非常感謝單位承辦人員的大力幫忙，建請單位給予嘉獎鼓勵。 2. 中區公園路○號，從轉角處至柳原教會之間，需要施作無障礙空間，建請單位來跟兩個店家協商，簽出施作無障礙空間同意書，若可以簽出同意書，希望能跟上述已通過預定施工兩處地點一併施工。 以上兩點，陳請單位協處並電話回復。(下午一點半後聯絡)(依陳情人口述登打)
146	感謝西屯區紅線畫設	西屯區精明二街靠近精明路交叉口，反映多次巷口未畫設紅線很多車輛違停，導致垃圾車及3.5噸的貨車無法通過的狀況，4/1單位已經漆上紅線，非常感謝單位畫設紅線，以維護路人的安全，建請相關單位給予表揚。
147	表揚中鹿客運45路公車司機優良服務	中鹿客運45路公車(EAL-****、洪○○)往中科管理局(中科路)，4/02下午13:10前，陳情人於西屯玉門路口站下車，該司機熱心服務，對待乘客非常有禮貌及友善，讓陳情人感受良好，此舉難得，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
148	中鹿客運45路市公車司機服務態度優良請給予表揚	陳情人於4/2搭乘中鹿客運45路市公車(車牌EAL-****，司機郭○○)，往台中車站方向，中午約12:36在西屯玉門路口上車，中午約12:40幾分在福安里下車，因不清楚在哪站下車，怕按錯下車鈴，司機服務態度優良的表示：慢慢來、等一下沒關係，手要抓好，司機的品性、服務態度優良，請給予表揚，陳請單位協處並請以電話回復。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
149	表揚307路公車駕駛	反映:陳情人4/1在澄清醫院搭乘307路公車(車牌:EAL-****),並於上午07:25在新光三越下車,該位司機的服務態度良好,親切,建請單位給予表揚。
150	表揚北區戶所人員服務態度很好	4/1至北區戶所辦理除戶業務,很多流程不清楚,戶所蔡○○小姐非常熱心協助解決問題,裡面的服務人員態度也都很好,建請相關單位給予表揚鼓勵。
151	表揚西區環保局人員	反映西區模範街與向上路口,全家便利商店,4/2上午9點25分,陳情人進去買東西,環保局的車子停在旁邊作業,出來後,環保局一位先生請陳情人稍後,因為污水噴濺到她的機車,用清水幫忙沖乾淨,之後人員用自己的外套把機車擦乾淨,陳情人想提供車上飲料給對方致謝,對方婉拒,環保局人員服務態度佳,請給予表揚,陳請單位協處。
152	表揚台中客運82路公車司機	表揚台中客運82路公車,往綠美圖方向,車牌:681-**,陳情人表示4/2早上7點多搭乘,司機很貼心,看到行動不便乘客會等乘客坐好並詢問有無坐好才開車,行動不便乘客要下車會幫忙提行李下車,請單位予以表揚,陳請相關單位協處,請EMAIL回復。
153	表揚第三分局東信派出所警察	反映:東區樂業路與喬城三街交叉口,4/1凌晨時段騎乘機車出門,後續機車放置位置忘記,凌晨1點多撥打110通報,第三分局東信派出所王警員等共兩位警察到場協助,並陪伴陳情人在巷弄內尋找車輛,讓陳情人感到非常窩心,後續於反映地點找到機車,建請單位協助表揚鼓勵警員的熱心協助,陳請單位協處並電話回復。(無法提供詳細的警員資料)

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
154	表揚大甲區大甲戶政事務所人員	表揚大甲區大甲戶政事務所，4/1下午16:18左右，陳情人去辦理護照申請，櫃台女性人員服務很好，對於小孩的問題，很有耐心，感覺她的服務讓人很舒服，建請單位給予表揚。 【1999文字應答服務】
155	感謝話務人員熱心服務及系統音量過小	感謝1999話務人員蔡先生，3/31晚間通報北屯區路燈故障不亮，蔡先生迅速登記，路燈很快就修繕，建請單位給予嘉獎表揚，另反映3/31晚間陳情人於路邊撥打1999時，感覺系統音量很小，聽得很吃力，4/1下午一樣使用手機在家撥打1999音量正常，建請單位協助調整改善，陳請單位協助處理。
156	新社區公所社會課人員服務佳值得表揚	陳情人母親過世四年多，新社區公所社會課張小姐服務很好，熱心通知陳情人可以申請母親國民年金喪葬補助，該承辦人員很親切且服務很有耐心，態度很好，幫助市民很多，陳請主管單位表揚。
157	嘉獎表揚聯營業者綠3公車司機服務很好協助找回遺失物	3/31早上約8點多搭乘聯營業者綠3公車開往省議會方向，於「積善公園」下車時遺留手機在該班車上，司機大名:游○○，車牌:EAL-****，表示司機協助陳情人找回手機，並聯繫陳情人於回程時約在「積善公園」公車站位拿回手機，司機服務很好，深表謝意，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理，請電話回復。
158	西屯區清潔隊人員服務態度優良請給予嘉獎表揚	沿街收運垃圾車(車身編號704)，於3/24行經西屯區甘州街附近，有民眾快來不及丟垃圾，司機很有耐心地將垃圾車停下來並表示：不要急、會等你，另男性隨車人員經常會主動幫忙年長者拿比較重的垃圾，上述人員服務態度優良，請給予嘉獎表揚，陳請單位協處。

115年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
159	表揚中台灣客運658路公車司機	反映中台灣客運658路公車，車牌KKC-****，司機莊○○，03/31下午14:35在中正紀念館搭車至中庄，司機對老人家服務態度很好，希望表揚鼓勵，陳請相關單位協處。
160	表揚沙鹿區派出所員警	表揚清泉派出所員警，3/20於沙鹿區公明里忠貞路，土地公廟，找到陳情人媽媽，感謝員警送她回家，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
161	表揚豐原客運270號公車司機	03/31中午12:50，陳情人於「民權繼光街口」搭乘豐原客運270號公車(803-**)，下午13:07於「愛心家園」下車。感謝司機協助輪椅乘客上下車，熱心服務，態度親切，是個優良駕駛，希望單位予以嘉獎表揚，陳請單位協處。
162	表揚第六分局西屯派出所員警	表揚第六分局西屯派出所，3/31上午11:20於西屯區西屯路二段104號，到場的一位男性員警及一位女性員警，感謝兩位員警協助店家讓鬧事顧客離開，請單位予以表揚，陳請單位協處。