

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	感謝152司機枋司機	幼童戶外教學體驗搭公車，約9:40搭乘統聯152枋司機的車，不僅願意耐心等待幼童，還提醒上下車注意安全，讓幼童能夠有美好的體驗，也更加理解公車司機的辛苦，回程也很幸運搭到同一位司機的車，減少老師們背負的壓力，真的非常感謝司機願意等待孩子們💕
2	表揚889號公車駕駛	5/25下午13:30由豐原轉運中心發往大雪山森林遊樂區889號公車KKA-****，駕駛員洪先生態度親切、開車平穩，注重乘客安全及乘車舒適度，讓乘客不會因為山路暈車，建請單位協助表揚嘉勉並以電話回復。
3	表揚119救護車人員	陳情人住家位於太平區，5/29因身體不適打119叫救護車，由跨區救護車上午10:40送到國軍臺中總醫院急診，感謝二名救護車人員辛苦協助，建請予以公開表揚，陳請相關單位協處，請以公文回復。
4	表揚北屯區派出所相關人員、解散台中捷運警察等相關事宜	表揚台中市政府警察局第五分局北屯區東山派出所所長、副所長、所有警員與巡佐，陳情人曾經居住過北屯區和福路○號別墅，於5/29凌晨3點至5點之間，騎機車離開東山派出所所保護所管轄的範圍，在這個當中，警員一樣有照著該做的事情做，例如陳情人騎機車從北屯區東山派出所離開的過程，一路上經過松竹路、第五分局本部、跨過熱河路，往中國醫藥大學方向，一路上有警員巡邏，如同護送陳情人離開的感覺，對於警員有改觀，故進線，建請市政府予以表揚上述人員。
5	表揚豐原客運900路公車司機	反映：豐原客運900路公車，05/28(21:54)弘文中學，往臺中車站方向，司機服務態度很好，會關心乘客，希望表揚司機並提供獎金，陳請單位協處，請電話回復。
6	烏日區資源回收垃圾車禮讓行人值得嘉許	烏日區五光路，往溪南方向，5/28晚上8點初，車牌數字應該是056，一台資源回收垃圾車禮讓，站在斑馬線一對夫妻帶著小孩，值得嘉許，陳請單位協處。【1999文字應答服務】

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
7	表揚公車56號事宜	表揚公車56號，EAL-****，5/28晚間19:55及20:07，臺中一中往新時代購物中心，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛。陳請承辦機關協處。
8	表揚豐原區社會住宅保全	陳情人為豐原區豐原安康一期社會住宅(豐原區永康路○號)○樓之3的住戶，陳情人表示，負責社會住宅的「維新保全」人員服務都很好，長期觀察一位值大夜班(晚上19:00至翌日07:00)的保全人員許先生，於大夜班值勤時精神很好，任勞任怨，對於弱勢身障住戶非常體貼照顧，應變能力也很好。希望單位予以嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。(回電時間請於下午16:30後)
9	讚美北屯區清潔隊人員	反映北屯區建和路二段與軍福十三路口，有一垃圾車，車身編號:56**，表示人員服務態度良好，建請嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。
10	表揚全航客運5路公車司機服務良好	表揚全航客運5路公車(司機：于○○)，往僑光科大方向，5/28早上07:00陳情人於五權公園路口(光大社區)站上車搭乘，搭乘期間，該司機開車平穩，且對年長者服務很好，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以電話回復。
11	表揚臺中捷運保全人員及1999話務人員	1. 表揚臺中捷運所有各站女保全，每位女保全都很盡責工作。建請單位協助處理，並以電話及公文回復。 2. 表揚1999話務人員#12**張小姐，工作認真、理解強力良好。建請單位協助處理，並以公文回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
12	北屯區捷運北屯總站人員服務態度優良請給予表揚	陳情人於5/19下午16：00前往北屯區敦富東街100號(捷運北屯總站)，辦理市民交通卡重新綁卡，有1男性人員耐心解說、服務態度優良，陳請單位協助給予表揚。
13	感謝南屯區戶政事務及1999人員服務優良	5/11陳情人至南屯區戶政事務所辦理新身分證，當天有很多洽公民眾，南屯區戶政事務所同仁，中午也輪流服務民眾，無論主任幹部及所有同仁服務精緻確實便民，特別感謝為陳情人服務的主任與汪○○承辦，服務特別優良，希望單位提拔重用，給予嘉獎表揚，另感謝1999蕭小姐分機13**服務優良，陳請單位協助處理，請以掛號公文回復。
14	表揚1999話務人員服務良好	於5/28反映政風處案件，由1999分機13**話務人員黃小姐協助服務，其很內行，服務態度親切且很有魄力，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以公文回復。
15	表揚都發局局長與都市修復科相關同仁	表揚都發局局長與都市修復科相關同仁，陳情人先前反映中區公園路上三信銀行整排騎樓整平，增設無障礙空間，近日已開始施工，認為提供市民通行安全與良好市容，希望予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。
16	表揚123路公車駕駛	反映:陳情人5/27下午18:50在雅潭雅環路口搭乘123路公車往慈濟醫院方向，司機開到西寶里往雅潭民族路口的高架橋上時，公車突然沒電拋錨，司機就讓乘客安全的在車上等並順利換到下一班123路公車，認為其處理妥當，建請單位給予表揚。
17	表揚305路巨業交通司機	表揚305路巨業交通，車牌:EAL-****，5/27陳情人頂何厝(專用道)上車，晚上20:15臺中車站(A月台)下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，建請單位給予表揚，陳請單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
18	表揚北區公所停車場改善工程和交通局標線設計	反映： 1. 北區公所停車場，改善工程有施作半年以上，停車場與人行道做一個緩坡，這樣設計可以讓摩托車方便上下，做得非常好，感謝區公所有在努力，改善這部分。 2. 交通局有改變，將左轉道延伸線拉出去的部分，拉到路的中間，例如北區文心路四段與中清路交叉口，設計做得很好，感謝交通局把標線做的不錯，可以多容納 2、3台車子，加速車流消化，交通局這部分有在進步。 以上，陳請單位協處，並以Email回復。
19	表揚南屯區衛生所人員服務態度	反映：5/27下午到南屯區衛生所，有跟陳○○護理長詢問一些事情，陳小姐回答很好，很熱心，請單位給予表揚，陳請單位協處。
20	表揚巨業交通306路公車司機服務熱心	巨業交通306路公車(車牌:EAL-****)，5/26下午搭乘該路線，有一位外籍乘客要去逢甲，不知道要搭到哪一站下車，司機非常熱心協助並提供轉乘資訊，建請單位給予表揚。
21	表揚都發局人員行政效率佳	南屯區文心路一段○號，有違法鐵架帆布廣告影響公共安全，陳情人5/27早上經過，發現已經拆除，請市府表揚嘉獎都發局人員不畏權勢，行政效率佳，陳請主管單位協處。
22	表揚話務人員	13**話務人員吳小姐，苦民所苦，親切、服務佳，足可擔任話務人員良師資格，請單位表揚。 以上陳請相關單位協處，請公文回復。
23	表揚北區第二分局永興派出所員警	5/26晚上8:10前往北區第二分局永興派出所，以傷害罪證人做筆錄，表揚游○○員警態度親切、有耐心、處理案件認真，故來電反映表揚，陳請單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
24	表揚305路巨業交通	表揚305路巨業交通，車牌:EAL-****，陳情人臺中車站(A月台)上車，5/26晚上20:42左右，臺灣大道中華路口下車，那麼晚了，司機還很親切，服務很好，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
25	表揚:131號公車司機	表揚:5/26下午17:00多左右，新時代購物中心站往大里方向，搭乘131號公車司機(部分車牌:37**)，因本身為輪椅族，而該司機很用心且有耐心的協助上下車，還會向車上乘客宣導先予以禮讓，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復。
26	請表揚梧棲清潔隊員熱心協助與敬業態度	敬愛的主管您好： 想特別表揚貴隊這位隨車清潔隊員。 平時清運垃圾時，他常主動協助拿取垃圾，也都會幫忙我的員工協助拿垃圾，對店家與附近民眾十分親切。今天因房東先生倒垃圾時不慎噴濺，弄髒了他的衣褲，但他沒有責怪或抱怨，卻默默整理後繼續工作。 這份敬業、體諒與服務精神，讓我們非常感動，也希望主管能給予肯定與鼓勵。謝謝他的辛勞與付出！
27	感謝太平區清潔隊人員服務良好	5/26早上07:30有兩名太平區清潔隊的男性人員至陳情人住家抽水肥，此兩名人員服務良好，令人倍覺感謝，陳請太平區清潔隊隊長協助處理。
28	表揚151路公車司機服務態度優良	151路公車，車號KKC-****，表揚司機劉先生。5/24晚上7:50高鐵發車加班車，乘客於高鐵站上車時，司機會主動協助搬運行李上車，乘客下車時也會貼心提醒注意來車，服務態度良好。陳請相關單位協處，並電話回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
29	表揚全航客運65路公車司機	反映:全航客運65路公車，車牌:KKA-****，05/25下午15:20及15:41，第三市場到台中一中，感謝司機協助輪椅上下車，優良駕駛、態度親切，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
30	表揚北屯區第五分局交通隊員警優良值勤事宜	5/12中午1:35左右，於北屯區文心路四段與梅川東路交叉口發生車禍，當時是由第五分局的第五交通隊的交通警察李○○處理，有開立一張編號為11417****的單子，該李員警在處理過程中，不僅公平處理，更積極協助所有後續相關事宜，其專業、耐心與熱誠，讓受傷的人感到溫馨和感動，5/25約莫中午時間，陳情人前往第五分局的第五交通隊找該李員警，該李員警百忙之中，特別撥空來幫忙陳情人處理，故希望轉達所屬單位，請單位給予其嘉獎、表揚以資鼓勵，陳請相關單位協處，請以電話回復。
31	感謝復康巴士司機張○○	蔡○○於5/21下午6點搭乘張○○的復康巴士，細心用安全帶確保安全，感謝
32	想要表揚小魏魏嘉瑩阿姨的這一首台中代表mv每天每天真好聽但是否可以在他的MV和官方Y T上播該新聞局要怎麼表達咧？我喜歡聽聽。	想要表揚小魏魏嘉瑩阿姨的這一首台中代表mv每天每天真好聽但是否可以在他的MV和官方Y T上播該新聞局要怎麼表達咧？我喜歡聽聽。
33	感謝后里區清潔隊人員服務熱心	反映后里區后里馬場后科路貓屍乙案，5/25陳情人來電感謝后里區清潔隊人員處理迅速確實，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
34	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員13**黃小姐，口條清晰，陳請相關單位協處改善，請公文回復。(依陳情人口述登打)

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
35	表揚警察局交通大隊第四分局第四分隊人員	表揚：警察局交通大隊第四分局第四分隊隊長及所有同仁，他們是台中市交通大隊的楷模榜樣，事由：第四分隊(南屯區大墩路○號)前方有停放偵防車及警車，右手邊也有停放兩部偵防車及警車，車輛停放的井然有序，且大墩路上的三台警車車體也很乾淨，難能可貴，第四分局第四分隊長及同仁像梅花堅忍不拔，陳請單位予以表揚，請以公文回復。
36	表揚北屯區第五分局交通隊員警優良值勤事宜	5/12中午1:35左右，於北屯區文心路四段與梅川東路交叉口發生車禍，當時是由第五分局的第五交通隊的交通警察李○○處理，有開立一張編號為11417****的單子，表示李員警在處理過程中，不僅公平處理，更積極協助所有後續相關事宜，其專業、耐心與熱誠，讓受傷的人感到溫馨和感動，故希望轉達所屬單位，請單位給予其嘉獎、表揚以資鼓勵，陳請相關單位協處。
37	表揚1999話務人員等事宜	表揚1999話務人員#12**張小姐，該員條理清晰，難能可貴，請貴單位予以重用。以上，煩請相關單位協助處理，須公文回復。
38	表揚1999話務人員等事宜	表揚1999話務中心#12**張小姐，條理分明，希望貴單位予以重用，並提升為管理職。以上，煩請相關單位協助處理，須公文回復。
39	表揚73號與7號公車司機	表揚 1. 73號公車司機(車牌:770-**)，5/24晚上20:05、20:20，從台中科技大學至第三市場。 2. 7號公車司機(車牌:KKA-****)，5/22、5/23皆晚上20:04、20:17，從台中一中至第三市場。 陳情人表示感謝司機協助輪椅上下車，態度親切、熱心服務，優良駕駛，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
40	表揚國光客運86路公車司機問題	反映：國光客運86路公車，5/24(14:35)左右，中清太原路口上車，上車時司機幫忙協助上車，並且幫忙刷卡帶陳情人至座位上，於臺灣大道中華路口下車，司機帶著陳情人下車，並且協助至安全的地點才回車輛，因陳情人是視障人士，非常感謝司機的協助，司機人很好、很體諒乘客，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。
41	表揚統聯客運73路公車司機	表揚統聯客運73路公車司機，車牌787-**，05/24早上08:40跟早上09:03，在第三市場搭車至一心市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，陳請相關單位協處。
42	表揚1999話務人員	於5/23致電1999表揚法制局人員，由分機13**黃小姐接聽，認為該話務人員說話很親切，很尊重陳情人，令人觀感良好，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以公文回復。
43	表揚法制局人員	台中市政府法制局函，中華民國114年10月3日，文號：中市法行字第114002****，公務人員黃○○主旨：有關台端103年至104年申請的案件不予受理一案，如說明查照，依據本府1999話務中心的案件交辦單辦理，本府收文日期114年10月1日，表揚此案件的承辦人員對法條說明很清楚也很了解，而本人民眾申請代理人已經很多了，很了解該承辦的意思，對該承辦倍覺感恩及感謝，很感謝1999跟法制局黃小姐處理，覺得很滿意，希望可以請相關單位表揚該名法制局承辦黃小姐，陳請承辦單位協處，請以公文回復。
44	表揚太平區清潔隊員	太平區樹德路上，5/23早上7:00至早上8:00，定點收運清潔隊員，當天所有清潔隊員，服務態度非常良好，陳請單位給予嘉勉獎勵。
45	表揚1999話務人員	反映：5/22來電反映陳情，由1999話務人員#10**粘小姐服務，人員口齒清晰，口條很好，讓民眾很順利的將案件通報完成，沒有占用很久的時間，懇請研考會話務中心給予適當表揚，陳請單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
46	表揚第三區復康巴士司機熱心服務、 太平區國軍總醫院醫生愛心服務	表揚第三區復康巴士范○○先生，5/22晚上18:58太平國軍總醫院回到雅潭路，路上很會塞車，回到家都很晚了，問司機都說吃飽了，其實都還沒吃飯，熱心服務，請單位表揚，另外表揚太平區國軍總醫院身心科主任洪○○先生，很有愛心、以病人為主，很樂意幫助病患、很有醫德，請單位表揚，陳請單位協處。
47	表揚南屯區國小行道樹修剪效率佳	反映南屯區： 黎明路一段○號，鎮平國小南側人行道，本月(5月)曾反映路樹生長茂盛擋住路燈照明，5/22經過看到已經修剪完成，且修剪得很專業，行政效率佳，請市府給予嘉獎表揚。 上述情形，陳請單位協處。
48	讚美經發局人員	反映近期前往經發局5樓工業科洽公，櫃台人員蕭○○小姐態度良好、熱心以及服務認真，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
49	表揚台中客運12路公車司機	表揚台中客運12路公車，車牌數字部分37**，5/22上午11點多陳情人於「臺中洲際棒球場」站候車往市區方向，陳情人為長者，第一次去對路線不熟悉，攔車後，車輛超過站點才停靠，陳情人原本以為司機沒看到陳情人就沒上前搭乘，不知道司機一直在叫陳情人，但看著車輛一直停在原地，上前才知道司機在等陳情人，且陳情人上車後，司機還要乘客讓位給陳情人，熱心服務，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
50	表揚統聯客運303路公車司機	表揚：統聯客運303路公車司機，5/22下午12:50在新民高中(健行路)發車的班次，陳情人大約下午1點在科博館(專用道)候車，通常很多公車司機停靠站牌遇到紅燈時就會將車輛往前開，不再讓其他乘客上車，但該名司機(司機編號00**、張先生)很貼心，遇到紅燈時沒有將車輛往前開，反而繼續停在專用道上讓乘客上車， 陳請單位予以表揚。
51	表揚消防局承辦人員	反映北區陝西東五街○巷~。(舊公寓樓下沒有管理員，但所陳地因為門是關著的，需由房客打開，故單位稽查前請事先聯絡陳情人)，所陳地無任何消防設備與逃生指示，請消防局到現場稽查乙案。5/22陳情人再次來電，表示除了台中市民也會有外縣市的人來住，陳情人是台中市民，只有消防局有善盡自己工作權責，比較積極，有把人命當成人命看，陳情人錄案沒幾天就有動作，承辦人是優秀讓人尊重的公務人員，懇請台中市政府及消防局在公開場合給予負責承辦這個案件的人員陳情表揚嘉獎， 陳請相關單位協處，並以電話回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
52	表揚中鹿客運45號公車司機	(依陳情人要求口述登打) 本人冒著傾盆大雨，走道宮廟外的福林路路口，呼叫計程車，我打55688要叫計程車，但是當時因為這裡下班時刻啦，那個擁擠，那個55688的計程車也因為很多人使用很難叫，很難叫到車，一直打55688打了將近一個半小時都沒有辦法叫到車，後來，一位家長看到我，趕快飛奔過來幫我解決了難題，他幫我叫計程車，那計程車他也叫了好久，終於在半個小時，終於計程車終於來了，把我載走，好，那整個過程又有一位、兩位公車司機讓我十分感動，那兩位公車司機是公車編號、路線編號45號的公車司機，他有兩輛啦，看到我這副狼狽相，他們以為我要搭，搭公車啦，就用很緩慢小心的速度，開過來，讓我，他趕快揮手叫我，他的意思就是這位先生你趕快上車、趕快上車不要在那邊淋雨，我對這兩位公車司機的，非常感動，但是我不知道向哪個單位去表達，那如果相關單位能夠知道的話，能夠找得出來的話，我懇請相關單位對這兩位善心的司機，公車司機，給予很大很大的表揚及鼓勵，因為他們的作為實在讓我太感動了，對一位身障人士，難以，肯做出這麼的行為我非常非常佩服啦，都沒有人願意幫我，只有公車司機願意幫我。 以上陳請相關單位協處，請以公文回復。
53	我想要表達體驗他們坐公車的台中某有一些身心障礙者戰士在市政府捷運公車專用道台中車站方向體諒他們的辛苦老師在他們真辛苦的心得	我想要表達體驗他們坐公車的台中某有一些身心障礙者戰士在市政府捷運公車專用道台中車站方向體諒他們的辛苦老師在他們真辛苦的心得 畢竟他們今天是剛好看到我寧願原諒他們，畢竟還蠻辛苦老師們帶他們台中的身心障礙者戰士們他們有一千點的點數的跟我新竹的800點的點數的福利的悠遊卡，但我的原諒他們的辛苦公車體驗也是不錯的

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
54	表揚伊甸基金會樂情小作所出門來台中火車站初體驗的出去事實該哪一個曾經負責？希望我當時有看到這事實	前幾天的 表揚伊甸基金會樂情小作所出門來台中火車站初體驗的出去事實該哪一個曾經負責？希望我當時有看到這事實 請相關該社會局申請障礙福利科要怎麼表達這個意見如果是同樣的身心障礙者戰士，但是新竹市的身分我們的話該怎麼知道我覺得
55	表揚統聯客運73號公車司機	表揚統聯客運73號公車，車牌號碼：883-**，司機：許先生。陳情人母親張小姐，5/20下午6:45前往興大美村路口搭乘，往文英兒童公園方向，反映該司機進站時，特別將公車前進、後退，讓其更靠近人行道，讓輪椅乘客更方便上車，並協助輪椅乘客上車及綁安全帶，故來電表揚，陳請單位協處。
56	表揚公車86號事宜	5/21(晚間07:20)公車86號，中清太原路口往臺灣大道中華路口，陳情人為視障者，司機服務態度很好，還扶著陳情人協助上下車，並幫忙刷卡，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
57	表揚大里區清潔隊人員	表揚：大里區清潔隊，5/21晚上08:30左右於大里區慈德路與善化路交叉口，定點垃圾車的年輕男性人員陳先生（身材清瘦戴眼鏡的人員），當下陳情人的垃圾袋破裂垃圾飛散，現場無人幫忙，陳情人向附近店家借了清潔工具後，該員主動幫忙清垃圾，同事叫他不要用，該員仍表示自己幫忙掃一掃比較快，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處，請以電話回復。
58	表揚台中客運901副2路公車司機問題	反映：台中客運901副2路公車，車牌號碼：EAL-****，5/20(15:52)，司機紀先生，三民錦新街口往明德高中，司機主動詢問搭往何處，協助輪椅上下車，固定好四個地扣，態度親切服務很好，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。(崔先生代為通報)

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
59	表揚公車658號事宜	5/21(14:40)表揚公車658號，KKC-****，中正紀念館往中庄方向，司機服務態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
60	表揚台中客運107路公車司機	5/21搭乘台中客運107路公車，台中醫院至台中車站早上11:13下車，因在站牌查看公車路線圖，司機本來已關門後有開門讓乘客上車，另有其他乘客詢問司機問題，司機耐心回復，陳請單位給予表揚。
61	嘉獎勞工局人員	勞工局有位洪○○小姐，之前陳情人有反映外籍移工擾鄰乙事，這位洪小姐做事很有邏輯且有確實去處理改善民眾反映的問題，並減緩外籍移工噪音擾鄰狀況，這位洪小姐有確實協助處理，希望單位給他鼓勵嘉獎，務必請科長電話回復嘉獎結果，陳請相關單位協處，並請電話回復。
62	73路公車司機熱心服務表揚嘉獎	73路公車，車牌KKA-****，5/20下午16:59中興大學及17:20台中科技大學，陳情人感謝司機協助推輪椅上下車，熱心服務態度親切優良駕駛，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
63	表揚中台灣客運658路公車司機	反映:中台灣客運658路公車，車牌:KKC-****，5/20早上8:30於大甲高中搭乘，往中正紀念館，司機服務態度很好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
64	感謝提供自來水接管資訊	有關轉角鄰居已有安裝自來水，向里長反映申裝自來水，里長告知要裝自來水管線要花幾千萬以上接近億，欲了解申裝自來水是不是真的那麼貴，請市府要求自來水派員勘查安裝自來水管線可行性乙案。陳情人05/20有接到自來水公司回電表示，因管線已經到鄰居處，可找有證照的水電行向自來水公司申請接管安裝，再行估價。感謝市府的相關協助。
65	表揚500路公車司機	反映：500路公車往臺中車站，5/20下午01:25、01:26行經中清太原路口，陳情人為視障者，司機主動停靠站牌，詢問陳情人是否要搭乘，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
66	表揚西屯區第六分局協和派出所林姓員警	本人建議表揚西屯區第六分局協和派出所編號63**林姓員警，5/19晚上7:10左右於值班櫃台，陳情人致電請教一位民眾因政府道路設置不佳欲申請國賠之相關問題，詢問國賠應至轄區派出所報案或至何處申請，該員警迅速回答可至區公所申請。陳情人對其回答速度與內容非常滿意，認為警方相當專業，請予以適當表揚。陳請相關單位協處，並公文回復。
67	表揚睿奕交通公車司機服務態度	反映：睿奕交通市民小巴3，車牌為KKN-****，5/19早上8點30分，從大甲高中搭往中正紀念館方向，司機服務態度很好，請單位給予獎勵，陳請單位協處。
68	表揚1999話務人員	本案要求以掛號公文書回復： 1999話務人員吳小姐(分機13**)口條清晰、邏輯清楚，在吳小姐的協助下，一件本來要花很久時間的案件，很快用最精簡的文字完成此案內容，懇請話務中心相關主管給予適當表揚。 上述情形，陳請單位協處，請以公文回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
69	表揚太平家庭福利服務中心人員	表揚:社會局太平家庭福利服務中心張社工/小姐，05/19下午約3、4點拿物資給陳情人，因陳情人告知快斷糧，張社工昨日(05/18)告知會拿物資過來，05/19確實有送到，陳情人很感動，希望社會局公開表揚人員，陳請相關單位協處，請以公文回復。
70	表揚太平區清潔隊人員服務熱心	反映大平區中山里義昌祠前，下午05:45定點垃圾車及回收車(編號:21)，表示垃圾車及回收車的司機及隨車人員服務非常熱心，建請單位給予表揚，請以電話回復。
71	表揚台中客運131路司機	台中客運131路往朝陽科技大學方向，陳情人5/19下午13:50於大庄下車，車號數字37**，陳情人全盲，司機協助上下車，幫忙找車位與帶到刷卡機旁，很熱心，陳請單位給予表揚，請以電話回復。
72	表揚1999話務人員	本人覺得12**代碼譚小姐口齒清晰、用字簡潔、服務態度良好，故本人懇請相關主管單位給予12**譚小姐適當的表揚。 以上陳請單位協處，請以公文回復。(掛號信)
73	表揚1999話務人員	(本案要求以掛號公文書回復) 接電話的話務人員13**葉先生的服務態度非常非常良好，登打速度非常迅速，而且邏輯清晰，本人說的話都可以立刻了解，因為本案牽扯到工程、會計、預算等等都很清楚，所以可以在短短幾分鐘之內就結束了這個案子，本人認為葉先生的表現非常好，請話務中心給予葉先生適當獎勵。 以上，陳請單位協處，並以公文回復。
74	表揚統聯客運75路公車司機	表揚：5/19大約早上9點半在臺中車站(成功路口)搭乘統聯客運75路公車，往美術館(五權西路)方向，司機：張○○(編號210***)服務態度很好，乘客詢問問題時，司機都很有耐心回復且態度親切，陳請單位予以表揚。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
75	表揚第五分局東山派出所員警、台中客運66號公車司機及軍功衛生所護理師	表揚： 1. 第五分局東山派出所的所有員警，服務親切，態度熱忱，辦案態度很好，請給予表揚及嘉獎。 2. 台中客運66號公車司機，KKA-****(司機戴○○)，KKA-****(司機余○○)，這樣兩位司機服務親切，態度熱忱，請給予表揚及嘉獎。 2. 軍功衛生所的所有護理師，服務親切，態度熱忱，請給予表揚及嘉獎。 以上，陳請單位協處。
76	表揚消防局第三大隊中山消防分隊人員	05/16星期六傍晚撥打119，派遣消防局第三大隊中山消防分隊一位長頭髮女隊員，她迅速到陳情人位於太平區大興二十一街住家提供協助，非常感謝，之前哥哥在家跌倒也是該員來協助送醫院，覺得歐分隊長訓練有素，懇請單位於予以表揚(兩位)，請以公文回復。
77	西屯區地方稅務局嘉獎表揚人員	反映西屯區文心路二段99號，地方稅務局文心分局： 表揚單位人員(分機21**)的小姐，態度非常良好，建請單位嘉獎表揚。 上述情形，陳請單位協處，請以電話回復。
78	西區清潔隊回收車人員態度良好	反映西區五權西五街○巷，陳情人為身障人士，於5/18下午4點06分進行回收物丟棄，環保局沿街收運的資源回收車(編號16*)司機看到後，便下車幫陳情人將回收物給予車輛後方的隨車人員，司機及隨車人員的態度都非常良好，建請相關單位給予實質嘉獎表揚及獎勵，陳請單位協處。
79	表揚200路公車司機	表揚200路公車司機，EAL-***，5/18下午3:12、3:24，第三市場到台中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車優良駕駛，請相關單位協處。(依陳情人口述逐字登記)

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
80	表揚1999話務人員	5/18陳情人來電反映案件，由話務人員13**服務，該員很有禮貌，受理案件程序很清楚，替陳情人省下電話錢等等，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以公文回復。
81	感謝市府設置運動中心與公園	感謝市政府於太平區設置太平國民運動中心與坪林森林公園，讓居民有一健身運動的好去處。 以上陳請相關單位協處。
82	表揚豐原客運51路公車駕駛	豐原客運51路公車，5/18上午11:40台中車站(復興路)，往莒光新城方向，有一名視障朋友要上車，駕駛就很熱心地詢問要搭到哪邊，到了忠信國小的時候很熱心地協助攙扶及詢問，後續該名視障朋友在路口站了一下，駕駛就跑下車協助他過斑馬線，駕駛非常熱心，請跟豐原客運告知他們的司機都很棒，建請相關單位給予表揚。
83	表揚台中客運131路公車司機	表揚台中客運131路公車，車牌號碼：EAL-****，5/17下午在新時代購物中心上車要到臺中一中，但搭錯車、搭錯方向，下午5:25左右司機讓陳情人在立人高中下車，並告知該如何轉搭其他公車到臺中一中，陳請承辦單位予以表揚肯定，請以電話回復。
84	表揚1999話務人員	本案要求以掛號公文書回復： 本人於115/5/17來電1999，整個登打過程分機13**話務人員吳小姐口齒非常清晰，邏輯觀念非常清楚，態度口氣讓我十分佩服，懇請話務中心相關主管給吳小姐適當表揚。 上述情形，陳請單位協處，請以公文回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
85	表揚1999話務人員	本人於5/17早上10:20致電1999詢問一些事情，話務人員蔡小姐服務良好、口齒清晰、發音標準，很順利用精簡文字將案子結束，請給予話務人員#12**蔡小姐適當表揚。 陳請單位協處，並以掛號公文書回復。
86	表揚統聯客運公車司機服務態度	反映：統聯客運77路公車，車牌號碼為752-**，5/16下午5點多，在捷運松竹站搭往潭子聯合辦公大樓方向，司機服務態度良好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
87	西區清潔隊人員服務態度優良請給予實質獎勵	沿街收運資源回收車(車身編號：16*)，於5/16，16:37行經西區五權西五街35巷口，陳情人是身障人士，司機主動下車幫陳情人將回收物品拿給隨車人員，感謝司機的善心善行，請環保局給予司機實質獎勵，陳請單位協處。
88	表揚1999話務人員	本人認為13**代號的田小姐，頭腦非常清楚，在田小姐的指引之下，很順利的把案件要表達的內容，用最精簡的用字遣詞，用很短的時間完成這次的登打任務，本人認為13**的田小姐，服務態度表現非常優秀，懇請話務中心相關主管單位給予話務人員適當的表揚。 上述情形，陳請單位協處，請以公文回復。
89	嘉獎表揚統聯客運59路公車司機	統聯客運59路公車，車牌:858-**，未記下司機大名，5/16下午約1:17至1:45，「國光花市」上車到「臺中車站(C月台)」下車，感謝司機協助輪椅族上下車，態度親切、熱心服務，優良駕駛，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
90	西屯區增設路燈人員服務良好	曾反映西屯區增設路燈乙案，5/16陳情人進線表示:反映之後一位男性人員前往勘查，很客氣建議設立電線桿不好看，可洽公園景觀燈裝設景觀燈會比較美觀，人員前後共與陳情人聯繫兩次，陳情人表示再觀察看看看到五月底有無需要反映，感謝男性人員詳細說明，陳請單位協處，請以電話回復。
91	表揚1999話務人員	話務人員#10**柳小姐在登打案件時，感覺話務人員頭腦邏輯清楚，並以口齒清晰口條很好且精準地引導陳情人陳述案情，希望給予嘉獎表揚。 以上事項陳請單位協助辦理，請公文回復。 (上述內容依陳情人口述逐字登打)
92	表揚樂動東區逍遙夜活動表演者	表揚5/15樂動東區逍遙夜活動，所有表演者辛苦演出，陳請單位協處，並email回復。
93	表揚台中客運131路公車司機	表揚台中客運131路公車，車牌EAL-****，5/15下午陳情人自「泰興社區」上車，下午06:10至「朝陽科技大學」下車，陳情人帶著小孩上車後，親切詢問陳情人需不需要座位，看到長者準備下車時，也都會提醒長者無需急著起身，並會關心乘客有沒有扶好，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處，請以電話回復。
94	讚美台中客運304路司機	反映5/15下午17:35，於市政府搭乘台中客運304路(EAL-****)，18:08至國立臺中科技大學下車，感謝司機協助輪椅上下車，認為熱心服務，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
95	表揚500路延台中客運司機表現優良	表揚500路延台中客運，車牌:KKA-****，5/15下午17:00左右，五權學士路口上車，往清水方向，張姓司機表現優良，態度熱情，幫助乘客推輪椅，建請單位給予表揚，陳請單位協處。【1999文字應答服務】

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
96	表揚1999話務人員服務態度	反映：1999話務中心的話務人員13**葉先生服務態度良好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
97	表揚台中客運284路公車司機	台中客運284路公車，車牌935-**，5/15上午9:11到9:50從第三市場到七星，及上午10:46到11:22從七星到第三市場，感謝司機協助輪椅族上下車，熱心服務、態度親切的優良駕駛，建請單位予以表揚。
98	表揚總達客運6333A公路客運司機	表揚總達客運6333A公路客運，司機：鄭○○，陳情人於5/15早上在博奇大飯店旁搭乘，往大里方向，該司機開車平穩，陳請台中市政府單位函轉相關管理單位給予表揚及嘉獎。
99	表揚1999話務人員	本人因打1999頻率高，話務人員接聽的用字及態度能判斷話務人員的態度，本人覺得#13**賴先生表現服務態度良好，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
100	表揚：台中捷運南屯站服務人員	表揚：台中捷運南屯站服務人員，陳情人於搭乘捷運時，在5/14晚上20:25從南屯站要出站時，因感應卡片一直用不好，而該服務人員王○○很立即很熱情且積極的協助解決問題，認為服務很好，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。
101	表揚太平區國軍臺中總醫院護理人員	陳情人身體不適5/14晚上7點多，救護車載到太平區中山路二段，國軍臺中總醫院，值班醫師很忙沒有開藥，護理官有去聯絡，小夜班護理師林○○、主護理師(許護理師)、檢傷站的小夜班女性護理師(不知姓名)、負責批價掛號的華○○小姐，協助開藥照顧有佳，建請單位表揚嘉獎，陳請單位協處，請公文回復。
102	表揚1999話務人員	5/14進線1999反映案件，話務中心#12**陳小姐對陳情人講話很尊重、很有禮貌、程序很清楚，受理案件很內行，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以公文回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
103	讚美中台灣客運95路司機	反映5/14上午08:30於大甲高中(水源路)搭乘中台灣客運95路(KKA-****)，至中正紀念館下車，表示司機服務態度良好，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
104	表揚1999話務人員	(本案要求以掛號公文書回復) 本人覺得1999話務人員#13**莊小姐工作效率非常棒，陳情人敘述的速度很快，內容繁雜，但莊小姐能夠清楚地立刻了解理解本人訴求，極短的時間內將案件完成，懇請相關單位給予適當表揚。 以上，陳請單位協處，請以公文回復。
105	台中市政府人事處聯誼活動 成功登記結婚之贈品事宜	想特別表揚貴處，於辦理聯誼相關贈品事宜時，態度非常親切且有耐心，對於問題都願意詳細說明，也十分熱心協助，過程中完全沒有不耐煩的態度，讓我感受到專業與溫暖。 現在願意如此耐心協助民眾的承辦人員其實非常難得！因此想特地來信表達感謝，也希望機關能給予適當肯定與鼓勵！
106	2026台中親子音樂的yoyo家族成員組成表演最後還是真的超級可愛每一天表現心得	四月1112這兩天的活動姐他們重量級yoyo哥哥姐姐們有些做很久他們更辛苦，尤其是他們是最愛光之美少女名偵探的那個可愛的解謎天使知道我這個標準姿勢給我一個愛心贊成支持，難怪這個活動更好玩還要彩虹小馬的那個ip立體的展示可拍照他們的工作員很辛苦的也想一起感謝表達明年都會盡量我想再來一次
107	表揚第三區復康巴士排班人員	反映東勢區： 陳情人兒子都會預約第三區復康巴士至醫院做復健，但有時陳情人會忘記訂車，而排班人員都會主動提醒要訂車，熱心服務，煩請予以表揚， 以上，陳請單位協助處理，請以電話回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
108	表揚第三區復康巴士司機	第三區復康巴士司機林○○(車牌05**), 每次搭乘其車輛, 司機服務都很好, 請予以表揚。
109	小黃公車25號司機服務良好	表揚小黃公車25號 1. 阿祥司機, 是支援學生上下課的一位司機, 開車很穩, 不搶快懂禮讓, 讓人搭的安心, 對小朋友也很和氣。 2. 小盧司機, 很有禮貌, 對待老人家超有愛心的, 會主動下車開門, 幫忙提重物, 提醒注意安全並關懷。 以上, 陳請相關單位協處, 並以電話回復。【1999文字應答服務】
110	表揚全航客運公車司機服務態度	反映: 全航客運58路公車, 車牌為KKB-****, 5/13下午3點25分和下午3點40分, 在第三市場上車, 搭往台中科技大學方向, 要感謝司機協助推輪椅上下車, 熱心服務, 態度親切, 優良駕駛, 請單位給予表揚, 陳請單位協處。
111	表揚豐原客運206路公車司機	反映: 豐原客運206路公車, 05/12晚上23:00末班車, 往東勢, 司機服務態度良好, 每站都會停下查看有沒有乘客, 因該班車已是末班車, 希望予以嘉獎表揚, 以上, 陳請相關單位協處。
112	表揚潭子區員警服務態度	反映: 潭子區潭子分駐所, 5/13早上11點08分, 一位值班男性員警協助民眾熱心處理事情, 請分局長給予表揚, 陳請單位協處。
113	表揚東區清潔隊人員有效率	5/13凌晨3:08, 通報東區振興路412巷○號前, 道路上有貓屍體, 且有影響交通安全, 東區清潔隊人員不到一小時就處理完成, 所以沒有造成用路問題, 認為清潔人員辦事有效率, 故希望予以表揚, 陳請相關單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
114	表揚東勢清潔隊事宜	關於東勢清潔隊的新聞往往都是負面的，這兩天終於看到東勢清潔隊「打造森林系空間千顆植栽翻轉印象」的正面新聞，代表有在檢討、有在進步，很棒喔，建議這麼大又美麗的環境，可以規劃一下開放給民眾進入參觀，真的好不容易生產出一件好的新聞，請繼續保持，場區很大，繼續種更多的樹，繼續翻轉印象，東勢清潔隊加油，請給予表揚激勵。陳請承辦機關協處。(附圖)【1999文字應答服務】
115	表揚中區稽徵所學生志工相關	反映：中區國稅局大智稽徵所5樓，陳情人於05/12下午前往報稅，遇到明德高中學生志工，服務非常有熱忱、態度非常親切，希望表揚獎勵，並請提供交通費及伙食費，陳請單位協處。
116	表揚西區資源回收車人員	反映西區五權西五街35巷口，05/12下午16:06，資源回收車，編號16*，司機跟後方隨車人員服務很好，態度也很好，司機還下車，主動幫身障人士拿回收給後方隨車人員，希望表揚，給予實質獎勵，陳請相關單位協處。
117	表揚台中客運901路公車司機	表揚台中客運901路公車，車牌EAA-***，5/12下午03:55行經「捷運松竹站(北屯路)」往台中車站方向，司機沿途都會提醒下車乘客注意來車，也會等乘客上車坐好後才開車，熱心服務，請單位予以表揚，並要求客運業者給予司機獎金，陳請單位協處，請以電話回復。
118	表揚就業政策及服務站人員	反映婦女再就業計畫，最高補助六萬，陳情人認為這個政策非常好，值得表揚，豐原區社興路37號的豐原就業服務站，二樓七號櫃台楊小姐及九號櫃台賴小姐，服務很好，請給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
119	表揚1999話務人員很有禮貌	表揚上一通5/12下午14:31左右，一位女話務人員柳小姐，很有禮貌，請單位表揚，懇請研考會於公開場合表揚嘉獎禮貌的話務人員，陳請單位協處，請以電話回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
120	謝謝各區生命禮儀中心的熱心小姐	因家庭需求，需要詢問神主牌位子，找了很多地方，打了很多電話，感受差距很大，原來很棒又熱心的公務人員是這麼的難得 1. 5/4/2026 中午新館太平生命園區值班的彌勒佛般的大姐和熱情接待的弟弟 現場到時，第一次進去，抓不住方向，弟弟直接現場帶看....他是沒有業績壓力...但依然熱情....值班大姊，看民眾一臉矇，但弟弟該吃飯了，順帶接手，詳細解釋。很感謝 2. 5/12/2026 早上8:25潭子生命園區接電話的小姐 5/12/2026 早上8:26神岡區接電話的小姐 雖位子已滿，但兩位會提供其他訊息供民眾參考，多一條資訊讓民眾有方向。 3. 5/12/2026 早上8:32東勢白鶴亭劉小姐 5/12/2026 早上8:46烏日功德堂的廖小姐 這兩位會明確的表示目前的狀況，對自己的業務相當了解，也會事先提醒民眾該準備的東西。 很謝謝以上的行政人員
121	表揚北屯區第五分局東山派出所員警	陳情人表示3/24下午3點前往北屯區第五分局東山派出所報案欲提告，張○○警員花3個小時幫陳情人製作筆錄，過程中沒有不耐煩，非常感謝，請單位予以表揚並實質鼓勵，陳請相關單位協處，請以電話回復。
122	表揚西區道路清掃人員	西區中興街上，公益路到公正路之間，早上清掃道路的清潔人員工作能力佳，請給予表揚，陳請單位協處。
123	表揚豐原客運91路駕駛	豐原客運91路，車牌號碼:850-**，司機對年長者比較尊重，都會等乘客都坐好才開車，不像有些司機，乘客還在刷卡就開車很危險，陳請單位給予表揚。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
124	表揚話務人員	陳情人於05/11晚上進線查詢陳情案件分文狀況後，肯定話務人員林先生(#14**)：「表現及服務態度非常非常好、口齒清晰、有條不紊。本來是一件需要冗長，是需要花很多大量時間才可以解決的一個通話內容，因為林先生的頭腦很靈光，口條跟表達能力非常好，使得這個通報案件就在短短不到兩分鐘就結束了。陳請話務中心相關主管給予適當的表揚。」陳情單位協處。(依陳情人口述內容登打)
125	表揚東南客運7路公車司機問題	反映：表揚東南客運7路公車，車牌號碼：KKA-****，5/11(20:04)台中一中上車，5/11(20:17)第三市場下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
126	表揚302路中台灣客運司機服務態度很好	嘉許公車司機，302路中台灣客運，車牌:EAL-****，5/11晚上20:40左右，臺中車站(C月台)，往南京東自由路口方向，陳情人被這公車司機載2至3次，該司機對乘客很照顧，服務態度很好，建請單位給予司機嘉許表揚，陳請單位協處。
127	市民小巴3司機服務良好	市民小巴3，跑大甲到外埔，車牌:KKN-****，5/11陳情人在大甲高中上車，中正紀念館下車，司機熱心服務、關心長輩，煩請單位給予表揚，陳請單位協處。
128	表揚豐原區清潔隊人員表現良好事宜	反映：豐泉區清潔隊，車號KEL-****，於大湳街大仁街路口沿路收運垃圾，陳情人表示司機每次都幫忙拿垃圾，我每次都少走5至10公尺，表現很好很棒，卻有人說表現不好，陳情人表示清潔隊人員視老人如親，值得表揚，希望單位給予表揚，陳請相關單位協處，並以email回復。(1999文字應答服務)
129	表揚35路公車司機	表揚35路公車，車牌EAL****，5/11下午2:53第三市場上車，下午3:06至台中科技大學下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，給予表揚，陳請單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
130	表揚神岡區員警巡邏很認真	反映神岡區北庄路上，有一員警騎白色機車巡邏，5/11下午15:05巡邏很認真，請警局表揚，陳請單位協處。
131	表揚台中客運500延公車司機	表揚台中客運500延公車，車牌KKA-****，清水往台中車站方向，5/11下午搭乘該車輛行經「水湳」站時，車上有乘客不舒服，司機便停靠路邊並揹著乘客去就醫，熱心服務，請單位予以表揚獎勵，此外司機自行向客運公司報備送乘客到醫院，卻被公司罵，請單位協助了解，陳請單位協處。
132	表揚中鹿客運123號司機	4/27早上8：59分大明站上車，9：11分公明里下車 慈濟醫院往梧棲觀光漁港方向 車號EAK-****, 司機王先生態度親切 會請上車的乘客有空位就坐下來比較安全 下車時會叮嚀乘客先確認後方沒有機車通過再下車 相當貼心 希望單位給予表揚嘉獎與肯定～謝謝
133	表揚太平區國軍台中總醫院醫師	表揚太平區國軍台中總醫院中醫師林○○主任，陳情人113年8月再度中風，有定期復健，已可以自行活動，很感謝他，造福很多人，希望衛生局重視這件事，陳請單位給予表揚，請以公文回復。
134	表揚沙鹿區清潔隊資收車司機熱心服務	05/11早上約07：20於沙鹿區鎮南路一段242巷，陳情人將生鏽無法拆開的L型曬衣桿交給環保局資源回收車被退回，此時回收車司機下來將桿子折疊後便能回收，解決陳情人的問題，非常感謝司機熱心協助，希望給予表揚肯定，陳請單位協處。
135	表揚話務人員	陳情人05/10進線補充陳情案內文後表示，相較於前位話務人員主觀意識較強，沒有完全的了解陳情人主要想表達的，話務人員林先生(#14**)理解、溝通的能力就很強，感謝林先生協助增補案件內文，陳請單位協處。
136	表揚北區員警服務態度	北區五義街，東興市場內，5/10早上9點媽媽說機車找不到要報案，要感謝永興派出所呂姓警員和文正派出所許姓警員，感謝他們積極謝找到機車，陳請單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
137	表揚豐原客運270號公車司機	豐原客運270號公車司機表現很好，車牌6352-***，請司機繼續保持，陳請單位表揚。
138	感謝市府推動公車指差確認維護通行安全	近來看到臺中市公車幾乎都有做到指差確認，公車司機要做指差確認，所以進入入口要降速，感謝市府在交通安全方面的推動，陳請單位協處。
139	表揚中台灣客運658路公車司機	05/10早上06：50左右搭乘中台灣客運658路公車，車牌KKC-****，司機黃○○，陳情人從「大甲車站(中山路)」搭到「中庄」，司機非常好，希望表揚肯定，陳請單位協處。
140	表揚捷運文華高中站人員	表揚，5/5早上陳情人兒子要上學，在捷運文華高中站，身體不舒服，站務人員有協助拉椅子給陳情人兒子坐，給陳情人兒子喝水、拿醫藥箱擦綠油精，陳情人兒子有比較好，建請單位給予人員表揚，陳請單位協處。
141	表揚台中客運公車司機服務態度	反映：台中客運15路公車，車牌為693-**，5/9下午5點25分和5點46分，從大坑口搭到台中車站，感謝司機協助推輪椅上下車，司機熱心服務和優良駕駛，請單位給予表揚，陳請單位協處。
142	感謝12號公車司機	05/09中午約12:10，陳情人與友人於「捷運文心崇德站」搭乘12號公車前往「臺中洲際棒球場」(EAL-****)，上車時司機因聽到陳情人與友人之間的對話，主動告知要到對面搭車才會到洲際棒球場。感謝司機主動告知，避免乘客浪費時間搭乘，希望業者予以嘉獎表揚，陳請單位協處。
143	表揚太平區國軍總醫院醫生	反映：陳情人欲表揚太平區國軍總醫院中醫科林主任，陳情人這次是第二次中風，該位醫生常常幫陳情人針灸讓陳情人恢復很快，建請單位給予表揚，並以公文回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
144	感謝500路公車司機優良服務	500路公車，往台中車站方向，5/9(14:41)於中清太原路口候車，陳情人為視障者，公車司機主動停靠下車詢問陳情人要坐幾號車，服務態度優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
145	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員蕭員(#13**)協助陳情人解決疑難雜症，撫平創傷，用心做這份工作，懇請單位表揚，陳請單位協處，請以電話及公文回復。
146	表揚1999話務人員	反映:陳情人欲表揚1999分機13**張先生，該員接聽陳情人電話數次，覺得其在與民眾應答時有進步，建請單位給予表揚，並以電話回復。(陳情人請單位於上午時間回復)
147	表揚1999話務人員	本次陳述案情如下: 1999話務人員#12**游小姐，口條清楚、發音正確、反應快，節省公家機關及個人時間，本人非常佩服，請相關單位給予適當嘉獎表揚。 陳請相關單位協處，請以公文回復。(依陳情人口述登打)
148	表揚聯營客運12路公車司機	陳情人表示5/9從台北下來要前往漢神洲際，搭捷運於文心崇德下車，中午12:10轉搭12路公車欲前往目的地(車牌:37**)，一群人在車上聊天，司機聽到陳情人要去漢神洲際，主動告知搭錯方向，非常感謝司機熱心，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
149	表揚和平區衛生所、1999話務人員	陳情人表示5/5 於和平區谷關溫泉區騎車滑倒，由和平區衛生所王○○醫師、吳○○護理師、王○○護理師照顧很好，非常感謝；另5/9撥打1999，話務人員#12**服務很好、親切，請單位一併表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
150	表揚1999話務人員	話務人員#10**謝先生，協助民眾受理案件，有確實通報，該四台機車都確實已移走，感謝該名同仁，陳請單位給予表揚。(1999文字應答服務)
151	表揚中台灣客運25路公車司機	05/08搭中台灣客運25路公車往中央公園方向，車牌057**，司機賴○○，陳情人於「捷運文心櫻花站(西屯路)」搭車，司機很有禮貌，會說請上車、請坐好，若乘客不知道在哪裡下車，會不斷提醒乘客，也會提醒乘客注意來車，或讓座給老弱婦孺，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
152	表揚都市發展局住宅服務科人員優良服務	陳情人5/07前往都市發展局住宅服務科辦理社會住宅相關業務，由一號辦理櫃台的小姐(不知其姓氏)服務，一開始主要是要諮詢關於續租的部分，諮詢完後原本以為就結束了，沒想到後續還接到電話與陳情人約時間，由其他承辦向陳情人更詳細的說明可以如何做，陳情人想是那位櫃台小姐協助向內詢問、轉達，才能再有後續這樣的回覆，讓陳情人真的很驚喜、也有感謝一號櫃台的小姐。後續是由傅○○小姐接續與陳情人對接，該員真的很有耐心、仔細向陳情人說明、核對需繳交的文件，當面詢問完的事情，沒想到後續還能接到電話，告訴陳情人她有再向其他相關單位確認過無誤，此舉讓陳情人感受到事情被很認真的處理與看待，真的很感動，也很感謝傅小姐。建請單位好好表揚該兩位優秀人員，熱心親切及優良服務，陳請相關單位協處，請以電話回復。(1999文字應答服務)
153	西屯區表揚環保局人員問題	反映：西屯區寧夏路與漢口路交叉口，5/7早上7:00至7:20，垃圾車編號：731，定點收運垃圾車，該司機人很好，會幫忙指揮交通，幫忙看交通狀況，也會幫忙牽小孩過馬路，隨車人員也很優秀，幫忙老弱民眾倒垃圾，也會幫忙注意有沒有確實分類，陳情人觀察很久了，這兩位人員非常優秀，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
154	900路公車司機態度良好建請表揚嘉獎	900路公車，經查車牌FAE-***，5/8下午15:07文化新村往台中市區方向，陳姓司機態度良好關心乘客，建請表揚嘉獎給予獎金，陳請相關單位協處，請電話回復。
155	感謝：社會局—第四區居家托育服務中心—廖○○保姆	我是一位來自大陸、目前獨自在台灣生活並照顧幼兒的母親。近年來婚姻遭變故，先生長期出軌且未盡家庭責任，強行搬離住所，留下我獨自面對工作、生活與照顧未滿週歲孩子的重擔。身在異鄉，舉目無親，又不了解台灣的社會體系，那段日子對我而言，無論身心都極為艱難。 幸而，去年五月認識廖○○保姆後，我和孩子的生活開始有了安定與希望。 廖保姆在照顧孩子方面非常專業、細心且有耐心。她不僅在日間托育中盡責照顧孩子，在我面對育兒困惑時，更是不厭其煩地給予解答與建議。對於初為人母、又獨自在台灣生活的我而言，這些幫助不只是育兒上的指引，更是生活中極其珍貴的支持。 更難得的是，廖保姆不只關心孩子的日常照護，也十分重視孩子的身心健康與發展。孩子至今唯一一次重病住院，正是因為廖保姆憑藉專業的經驗與敏銳的觀察，提醒我盡快就醫，才使孩子的病情沒有進一步惡化。日常她更是細心觀察孩子的心裡狀態，推薦我帶孩子去發展衡鑒等等。這些事讓我深刻感受到，她對孩子的照顧並非只是工作，而是真正用心、用愛在守護孩子。 在得知我與先生正在協議離婚後，廖保姆並沒有因為擔心惹麻煩而疏遠或拒絕照顧孩子。相反地，她給了我更堅定的支持，讓我在面對繁重工作、家庭變故與先生持續騷擾的壓力下，能安心將孩子交託給她。孩子在她身邊，就像在我娘家母親身邊一樣安穩，這份安心，對孤立無援的我來說，是生活中最重要的光。 在廖保姆的照顧與陪伴下，我的孩子得以健康、穩定、陽光地成長；而我也因為她的支持，才有力量繼續面對生活中的困難。對我而言，廖保姆早已不只是托育人員，更像是在我人生最低谷時，願意伸手扶住我的家人。對我的孩子來說，那更不僅僅是某位阿姨，而是他另一個媽媽、另一個家。若沒有她的陪伴與照顧，我很難想像自己是否能撐過這段最艱難的日子，也很難想像孩子能像現在這樣健康、開朗、充滿安全感地成長。 我非常感謝台灣社會帶給我的溫暖，也由衷敬佩貴司能培養出如此有愛心、有責任感且專業的員工。廖○○保姆給予我們母子的幫助，不只是工作上的照顧，更是在一個母親最無助時，給了她重新支撐生活的力量。 這份恩情，我將永遠銘記於心。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
156	感謝臺中市衛生局長照科承辦人員 蘇○○	於本機構籌設期間，蘇承辦對於相關法規、流程及文件問題，皆能耐心且細心地回覆與說明，並積極協助確認及排除各項疑問，使本機構於籌設過程中獲得許多協助與支持，減少許多不安與無所適從之處。其認真負責、親切專業之工作態度，令人深感敬佩，也充分展現貴局為民服務之精神。特此函文表達感謝，並敬請長官予以表揚與肯定，以茲鼓勵。
157	表揚第四區復康巴士司機	反映：王○○案主及陳○○案主，第四區復康巴士，司機仔細態度積極良好，請給予表揚及鼓勵，陳請單位協處。(1999文字應答)
158	表揚901號公車司機	5/8上午搭乘901號公車，由臺中市區往豐原，曾○○司機對待乘客很親切，也很關心乘客狀況，故表揚司機服務良好，請給予獎金實質獎勵，建請單位協助處理，並以電話回復。
159	表揚901路公車司機優良服務	表揚901路公車司機曾○○，車牌EAL-****，5/7晚上9:35於弘文中學站下車，行駛方向為臺中往豐原，司機服務態度良好，會等待乘客坐穩後再開車，陳情人表示先前表揚這位司機，司機表示尚未收到嘉獎公文。另有一位到職約一年的901路公車司機，先前從事遊覽車駕駛工作，對輪椅乘客亦相當有耐心並主動協助服務。請相關單位協處，並電話回復。
160	表揚統聯客運73路公車司機優良服務	5/07早上09:53，陳情人於文心市政路口，搭乘統聯客運73路公車(KKA-****)往統聯轉運站，女司機(董○○、編號69**)對年長者乘客很親切客氣，告知上下車慢慢來，不會趕乘客，該司機優良服務，建請單位表揚，陳請相關單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
161	表揚太平區國軍台中總醫院護理師	陳情人05/07早上10:00於國軍台中總醫院(太平區中山路二段348號)開刀，住6樓50病房，因開刀需禁食，已多餐未吃，開完刀後只吃一個便當覺得不夠，想出去買吃的，但護理師表示剛開完刀不能外出。晚上約20:50時，小夜班主護，鍾護理師主動詢問陳情人是否肚子餓，給了陳情人兩塊蛋糕，鍾護理師熱心、貼心對待病患，照顧有加，希望予以嘉獎表揚，陳請單位協處，請公文回復。
162	表揚131路公車司機熱心服務	131路公車，車牌EAL-****，5/7下午5:00左右由新時代搭往大里方向，司機耐心協助乘客上下車並協助固定輪椅，服務態度良好，請予以表揚，陳請相關單位協處。
163	表揚讚美和平區衛生所醫護人員及1999話務人員	5/5陳情人在和平區跌到，5/6到和平區巡迴醫療隊就醫，負責看診的王醫師與包紮的林姓、吳姓護理師處理良好，並提醒陳情人5/7要再到和平區衛生所就醫，5/7陳情人再到和平區衛生所就醫，負責看診的王醫師及負責包紮的王姓、吳姓護理師處理良好，感謝醫護團隊照護，建請表揚嘉獎，另表示5/7陳情人電洽1999表揚和平區醫護人員，分機#13**的賴先生協助受理，服務良好，建請主管表揚嘉獎，以上，陳請相關單位協處。
164	表揚統聯客運23路公車駕駛	表揚統聯客運23路公車，761-**，5/7(13:00、14:06)文心西屯路口，到綠美圖，感謝司機協助輪椅上下車，優良駕駛，熱心服務，態度親切，建請相關單位協處。
165	表揚中台灣客運公車司機服務態度	反映：中台灣客運綠3公車，車牌為EAL-****，5/6晚上6點07分左右，在大明國光路口上車，搭往大明益民路口方向，因為有帶小孩，司機很熱心協助自己找位置，請單位給予表揚，陳請單位協處，並以電話回復。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
166	表揚南屯區紅十字會社工服務態度	反映：南屯區紅十字會的家庭照顧組張○○社工，該名社工有負責長照，工作很認真，這2年幫忙很多，請單位給予表揚，陳請單位協處。
167	表揚1999話務人員	表揚5/6下午立案時，1999話務人員分機13**李先生很有親切、禮貌，很了解陳情人所要表達的訴求，陳請相關單位協處，並以公文回復。
168	想表達1月24號台中市消防局那時邀請小小橘子跟本人，我最喜歡他的那時候我沒來 還有羚羊叔叔邀請這個事實	想表達1月24號台中市消防局那時邀請小小橘子跟本人，我最喜歡他的那時候我沒來 還有羚羊叔叔邀請這個事實 而且那時候我沒來這件事想要一起知道如今我能盡量保護小小橘子的安全，以及很多魚跟阿姨的相關我才心得順便講，但是活動我覺得什麼沒趣也沒有去也是順便一起表揚
169	表揚北屯區東山派出所員警的服務態度	北屯區第五分局東山派出所，5/6的前幾天(不確定日期)，在軍功里大坑農會，因為肚子餓有跟一位男性員警反映，員警拿餅乾給自己吃，要表揚員警的服務親切和認真，又很優秀，請單位給予表揚員警和其他資深的員警，陳請單位協處。
170	感謝台中高鐵站觀光旅遊局旅遊中心櫃台人員熱心服務	5/6中午12:00左右丟失一包給小朋友禮物，在台中客運133路公車，感謝台中高鐵站觀光旅遊局旅遊中心櫃台人員的蔡○○小姐，協助聯繫台中客運找回失物，非常感謝，陳請單位協處。
171	表揚大雅區生命藝術園區人員	反映:陳情人05/05至大雅區生命藝術園區樹葬區，見工作人員江先生下雨天還在認真工作，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
172	表揚中鹿客運813路公車司機	父親為聾啞人士，母親為輪椅族，中鹿客運813路公車(司機洪○○)，114/11/16會協助上下車、固定輪椅，曾被檢舉沒有固定輪椅帶，想要幫該位司機澄清，一直以來都有協助父母親，會在文武公園起站耐心等待父母親上車，另114/11/22司機廖○○也是會耐心協助，陳請單位給予表揚。
173	表揚西屯區地稅局人員	5/5早上10點左右，到西屯區文心路地方稅務局辦事情，市民抽號碼牌61號，一位穿紅背心的女性服務人員態度很好(不清楚姓名)，會引導年長者或不了解業務的民眾抽號碼牌，請市府表揚該員及其單位主管，陳請單位協處。
174	表揚大雅分局警員	反映:大雅區大雅分局防治組林○○警員協助陳情人申請保護令，令陳情人十分感激，建請單位給予嘉獎表揚。
175	表揚中台灣客運658號公車司機	5/5上午9:10在大安區公所搭乘往中正紀念館的中台灣客運658號公車(車牌號碼KKC-****、司機蔡○○先生)司機服務態度很好，對每位乘客都很客氣，陳請相關單位協助嘉獎表揚

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
176	協和消防隊協助就醫及表揚1999話務人員	本案要求以掛號公文書回復。 本案訴求如下： 1. 本人於115年4月份兩度緊急呼救救護車到我家，公寓是五層樓，我住在四層樓，沒有電梯，當時的情況是我的雙腳痛很多天，那天忽然就僵硬，完全不能動，而且非常痛苦，我感覺事態嚴重，趕快打電話叫計程車，跟平台說我完全不能動，需要司機上樓扶著才有辦法搭計程車去澄清醫院急診，但是司機說不管做這種事情，所以我只好無奈、不好意思地呼叫救護車，救護車很快速抵達，兩位消防人員用特殊固定把我緊緊固定好，艱辛及小心翼翼地把我從四樓移動到一樓，緊急送到澄清醫院急診室就醫。 2. 本人很幸運的經過澄清醫院醫師們的搶救，現在已經出院了，在澄清醫院總共住院十八天，經過各種手術，目前的狀況還是需要回去門診追蹤治療。 3. 本人非常非常的愧疚，浪費了消防人員及消防車的社會資源，本人於昨天(5/4)下午艱辛萬苦搭計程車親自至協和消防隊登門道謝，感謝他們，我對他們說我覺得我應該付出費用，我的觀念及主張是這樣的，使用者付費，就如健保、勞保等等國家社會福利，也都有這種使用者負擔部分費用的機制存在。 4. 本人覺得1999話務中心葉先生，對於此案登打內容，理解程度，用字非常精準，口條發音非常優秀，得以用很簡短的時間，表達我對這個案件的陳述內容，所以我覺得話務中心主管單位，應該給予13**葉先生適當獎勵與肯定。 以上，陳請單位協處，請以公文回復。(依陳情人口述登打)

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
177	懇請東大附中、相關單位表揚學生善舉及表揚1999人員	1. 本人於5/04下午約莫接近5點，在西屯區臺灣大道四段的協和派出所前，碰見一件讓本人非常驚喜的事情，竟然有這麼善良體貼的東海大學附設東大附中的三位高一女學生，善良體貼熱心且滿面笑容的為本人服務，本人非常非常感動。 2. 上述過程如下，本人於協和派出所洽公出來時，正在下著大雨，該三位女學生看到本人行走不便拿著四腳輔具(有開刀)，沒有撐雨傘，當下三位女學生自動自發靠過來跟本人說，先生請問你是要搭計程車嗎?我可以幫你叫嗎?當下本人被驚訝著幾乎快掉下眼淚，本人向三位女學生說，同學剛剛你跟本人說什麼可以重複一次嗎?三位女學生就在重複上面所說的話，本人感動至極，向同學說你們真的很棒，本人真的很需要協助，三位女學生呼叫計程車，本人向三位女學生說下著大雨很不好意思，三位女學生表示很樂意，不到短短20秒就已經叫好計程車，表示5分鐘左右就到，果然不到5分鐘就到了，三位女學生跟本人說趕快上車，本人叫住三位女學生告知此善良舉動要向學校表揚，三位女學生婉拒，本人表示堅持告知從未遇到如此善良學生，本人一定要告知學校好好表揚，三位女學生仍是婉拒，本人向三位女學生表示需徵求你們同意是否願意留下資料，三位女學生提供資料，其中一位名字是林○○。 3. 本人也曾經在教育界服務過15年，見過的學生成千上萬，這是最棒的一個的人生感受，懇請東大附中、相關單位老師或學務處等管理單位，給予這三位女學生最棒的表揚，本人也主動自願提供行動電話附上這份文件讓該校知道，也希望有這個榮幸親口對該校人員表達感謝，非常感謝你們的教育熱忱及眾多老師的教育之下，學生才會有如此善良舉動。 4. 表揚1999話務人員13**黃小姐以及10**許先生，工作效率非常棒，用字精準，時間拿捏得宜，希望主管予以表揚獎勵。 以上4點，陳請相關單位協處，請以公文回復。(本案以掛號公文書回復)(依陳情人口述登打)
178	表揚:大肚區垃圾車隨車人員	表揚:大肚區大明二街上，於5/4晚上20:00左右沿街收運垃圾車的隨車人員，因看陳情人提的物品很重而主動幫忙，且主動幫忙已不只一次了，認為其熱心服務，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
179	表揚1999話務人員	反映： 表揚1999話務人員#12**，人員服務態度品質非常好，口齒清晰，用字精簡，請單位予以表揚。 已上陳請相關單位協處，請以掛號公文回復。(依陳情人要求口述登打)
180	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員分機13**吳小姐很有禮貌，很了解陳情人所要表達的訴求，陳請單位表揚。
181	表揚司機熱心服務事宜	反映：307路公車，到站後主動下車協助上輪椅，真的感謝熱心的司機，車號後面數字是03**，請單位表揚307路公車司機，以上，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)
182	西區都發局人員行政效率佳請給予嘉獎表揚	西區美村路一段○號，後面牆面磁磚多處不定時掉落，於115年4月透過1999反映，陳情人於5/4經過，發現業者已經在搭鷹架修繕，請市府嘉獎表揚都發局相關人員行政效率佳，陳請單位協處。
183	表揚頂街派出所警察	陳情人5/3當日晚上11點半左右要離場，因兒子重度身障無法上車，陳情人致電110請求幫忙，頂街派出所兩位警察到場協助，警察很熱心，幫忙推輪椅及抱兒子上車及協助放置輪椅，很感激，要表揚這兩位員警，陳請單位協處，請以電話回復。
184	表揚清水區環保局人員熱心服務	清水區中山路與中央北路交叉口，5/4上午08:05有看到環保局男性人員戴著安全帽穿著反光背心在路邊掃地，有一個拾荒老人要過馬路，風很大，推著三輪車，東西被吹得到處都是，環保局人員把工具放在旁邊，冒著危險協助撿回收物，熱心服務精神可佳，建請相關單位給予表揚。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
185	表揚中鹿客運99延路公車駕駛	中鹿客運99延路公車，5/3三民錦新街口上車，14:00左右南屯美村路口下車，駕駛很熱心，建請相關單位給予表揚。
186	表揚台中客運132路公車司機	5/3早上約07:30內新市場搭乘台中客運132路公車(EAL-****、林○○)，上車時東西很多，司機跟民眾說慢慢來，認為司機服務良好，陳請單位給予表揚，並電話回復。
187	表揚台中客運15路公車司機	表揚台中客運15路公車，車牌KKA-****，5/2下午5:34及5:46，台中科技大學至台中車站，感謝司機協助輪椅上下車，是有愛心又熱心服務的好司機，陳請單位予以表揚。
188	表揚302路公車駕駛	反映:陳情人5/2在東海別墅搭乘302路公車(車牌:EAA-***)往台中車站方向，該位司機會等候乘客上車，也會等乘客都站穩了再行開車，建請單位給予表揚，並以電話回復。
189	表揚大里區清潔隊人員等候民眾倒垃圾	表揚大里區東昇路沿街收運清潔隊人員，5/2下午14:55陳情人腳不方便，人員都願意等候陳情人倒垃圾並提供協助，請單位表揚，陳請單位協處。
190	感謝單位定時清除便道雜草樹木	南屯區的筏子溪旁，座標：24°08'57.7"N 120°37'17.4"E，感謝這區域的管理單位，會定時清除這條便道上兩旁的樹木與雜草，以利通行，以上，陳請相關單位協處，請email回復。(1999文字應答服務)
191	表揚統聯客運50路公車司機	表揚統聯客運50路公車司機，車牌:748-**，05/02中午12:00及12:41，從國光花市到台中一中，感謝司機協助輪椅上下車，優良駕駛，陳請相關單位協處。
192	表揚統聯客運81路公車司機熱心協助乘客	05/02上午搭乘統聯客運81路公車往太平方向，車牌866-**，司機李○○67**，這位司機非常非常好，路線會經過經建國市場，所以有很多長者會提很重的籃子，司機都會協助幫忙搬上搬下，從未見過這麼好的司機，請給予表揚肯定，陳請單位協處。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
193	表揚59路公車司機	表揚59路公車，車牌886**，5/2早上10:27在民權繼光街口上車，早上10:51在國光花市下車，感謝司機協助推輪椅，優良駕駛，給予表揚，陳請單位協處。
194	表揚台中客運901號公車司機	表揚台中客運901號公車，往豐原方向，車牌號碼：AEE-***，5/1中午11:40於弘文中學站，司機熱心仔細協助輪椅乘客上車，並會提醒乘客坐好後才開車，陳請單位協處，請以電話回復。
195	台中客運35路市公車司機服務態度優良請給予表揚	陳情人是行動不便者，於5/1搭乘台中客運35路市公車，約15:43在植物園上車，在健行學士路口下車，司機按照SOP流程服務陳情人，於上下車協助固定輪椅、繫安全帶，司機的服務態度非常好，司機服務態度優良，陳請單位協助給予表揚並請以電話回復。
196	表揚中台灣客運25路司機	中台灣客運25路往黎明經貿路口方向，陳情人5/1下午13:45於臺中車站(D月台)上車，一路上司機對乘客都很客氣，陳請單位給予表揚，請以電話回復。
197	豐原客運表揚司機	反映豐原客運 91路繞1公車，往新社方向，車牌：FAE-***，陳情人4/30下午16:25從慈龍寺搭乘，司機服務很好，請單位予以表揚。 以上陳請相關單位協處。(1999文字應答)
198	表揚全航客運65路公車司機	表揚全航客運65路公車司機，車牌599-**，4/30晚上07:53至08:05，台中一中到第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，優良駕駛。

115年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
199	南區中興大學菸害防制成效良好	曾反映南區中興大學籃球場、運動場菸害問題，近兩個月來，校方有派工讀生用擴音器廣播不要抽菸，球員們都感到成效很好，很感謝市長及市府團隊的努力，感覺學校空氣變清新，菸害防制成效良好，建請單位予以表揚。
200	表揚第四分局交通分隊員警	表揚第四分局交通分隊施○○先生，細心處理車禍，也都有告知雙方權益，態度非常好，值得肯定嘉獎，陳請單位予以表揚，請電話回復。