

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	表揚豐原客運51路公車司機	表揚：豐原客運51路公車，車牌EAL-****，6/30早上6:00在莒光新城發車的班次，陳情人大約早上6:20在和平橋搭乘，往大興五街方向，上車時發現電子票證餘額不足，只剩5塊，而現今只剩百鈔，但司機卻說沒關係，願意不收費載陳情人一乘，感謝司機協助，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
2	西區感謝並表揚交通局人員	承前案B07****(交通局)，反映西區民權路與平等街，行駛民權路上(台中路接民權路方向)，早上上班時間行駛到此路口需要等紅燈，交通號誌不連貫乙案，陳情人於6/29來電表示：交通局已處理完成，特地來電感謝交通局的相關人員，陳請單位協助給予相關人員表揚。
3	表揚大雅區大雅國小老師問題	反映：大雅區大雅國小，2年3班：宋老師，感謝老師一、二年級熱心教學，下課時間也會陪伴學生，讓低年級的學生認真學習，並且有明顯的成長，另反映課後照顧班：吳老師，黃老師，感謝兩位老師陪伴小孩照顧小孩，陪小孩寫作業，閱讀課外讀物，安排各種體能與球類活動，讓小朋友有充實的下午，讓小孩每天都期待去學校，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。
4	感謝1999服務優良	感謝1999話務員#13**蕭小姐服務優良親切，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
5	協助受傷處理	本月23日下午辦理公務當中，不慎在市政府大樓樓梯下樓時踩空，扭傷左腳腳踝，遂聽從同事建議前往文心樓1樓服務台尋求協助。 當下獲得服務台值班人員、另一位男性公務員關懷建議，併提供冰敷用品，又有林姓貌似主管人員出面，不止提供患部處理經驗參考，還親自為本人處置患部。 對於當日櫃檯人員、（張姓？）男性公務員、林姓公務員提供即時有效之協助，本人深受感動。現傷痛已經減輕許多，建請長官予以嘉勉。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
6	感謝台中國軍總醫院身心科主治醫師及專科護理師	特此感謝台中國軍總醫院身心科王主治醫師及林主治醫師、前身心科洪主任以及陳專科護理師，感謝洪醫師的協助及轉介紹王醫師，在王醫師的治療下，漸漸好轉，林醫師人非常好，不是他的病人，但他卻會回答問題！陳專科護理師的照護下，狀態越來越佳！ 特此希望市政府能代為感謝

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
7	感謝臺中市社福體系與北區家庭福利服務中心社工到宅關懷，協助家庭照顧困境	總統府您好： 我是臺中市蔡姓民眾，想透過總統府信箱表達對臺中市社福體系、1999 服務平台，以及臺中市北區家庭福利服務中心社工人員的感謝與肯定。 近期因家中父親中風後照顧壓力增加，家中同時也有失智長輩、家庭照顧、身心壓力與生活功能受損等多重問題，使我們家屬在照顧安排、復健資源、長照服務、身心支持與後續申請方向上感到非常混亂與疲憊。 在這樣的情況下，透過 1999 與相關社福系統的協助，臺中市北區家庭福利服務中心安排社工人員到宅關懷。該名社工人員可能為傅姓，且為一位年輕女性社工；因我不確定其正確姓名，若姓氏或姓名有誤，仍請相關單位協助依服務紀錄確認，並代為轉達我的感謝。 我特別想感謝這位社工人員在端午節前夕仍願意到宅了解我們家的實際狀況。她不只是制式提供資訊，而是耐心聆聽家屬困境，並清楚說明長照服務、居服員協助、復康巴士、身心障礙證明、65 歲後失能評估，以及相關資源如何銜接，讓我們在混亂中逐漸知道接下來可以往哪些方向處理。 她也能以專業與同理心，理解家屬在照顧中風病人、失智長輩及面對家庭衝突時所承受的壓力。她提醒我們，後續若居服服務有問題，可以向居服督導反映與調整，讓家屬知道遇到困難時並不是只能獨自承受。 另外，社工人員也注意到我本人作為家屬與照顧者，在長期壓力下出現明顯身心負擔，並提醒可尋求心理衛生相關資源。這讓我感受到，社福體系不只是看見被照顧者，也願意看見照顧者本身的壓力與困境。 這次經驗讓我深刻感受到，基層社福人員在第一線承擔了許多家庭最困難、最混亂、也最需要被理解的時刻。這位社工人員展現出的專業、耐心、同理心與責任感，對我們家屬幫助很大，也讓我們在疲憊中感受到國家與地方社福體系仍然有溫度與支持。 我希望透過此信表達感謝，也希望相關單位能知道，臺中市北區家庭福利服務中心這位年輕女性社工人員服務非常盡責，值得肯定與表揚。同時也感謝 1999 平台、臺中市社福體系、家庭福利服務中心、長照與心理衛生相關單位，願意在民眾家庭陷入照顧困境時提供協助。 謝謝總統府，也謝謝所有第一線社福人員的辛苦付出。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
8	表揚901號副線台中客運司機	表揚901號副線台中客運司機，於6/28晚上21:40幾分，搭乘該班車(車牌:EAL-****)從台中科技大學站至文化新村站，該司機服務態度很好，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復
9	表揚中區繼中派出所員警	中區成功路128巷*號之*，陳情人較弱勢，樓上住戶跑下來挑釁，6/28下午13:40撥打110報案，繼中派出所兩次派員，到場的員警服務態度都很好，保護陳情人，後續還關心陳情人，陳請相關單位予以表揚，陳請單位協處。
10	表揚1999話務人員	表揚1999分機13**黃小姐，曾接過陳情人電話，很尊重，登記明確，節省陳情人電話費用，很感謝，陳請單位協處，以公文回復。(不要電話溝通)
11	表揚消防局人員	陳情人住在太平區，6/28下午1點多在屯區藝文中心時身體不適，請服務台的何先生打119，請求救護車送至國軍台中總醫院，表揚消防局第三大隊中山分隊兩位男隊員，接到任務很快就出勤，訓練有素，陳請單位予以表揚，請以公文回復。
12	表揚清水分局員警	6/19汽車遺失，清水分局承辦李員警很熱心，6/21就替陳情人找回車輛，在領車過程中，車輛卡在河床，他還與南投分局員警一起幫忙推車，回到清水分局作完筆錄已經超過晚上11點了，很感謝他，陳請單位給予表揚。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
13	表揚巨業客運699路公車	表揚巨業客運699路公車，6/28早上6:45在南庄上車往大甲方向，回程早上7:35在大甲火車站上車往南埔方向，都是同一位司機，對老人家服務態度良好，希望給予表揚，陳請單位協處。
14	表揚消防局人員	陳情人住在太平區，近日打119，勤指中心先生、小姐非常了解陳情人病情，通報後派遣很快，男女隊員也很迅速到達，分隊長領導有方，故要表揚感謝消防局局長、第三大隊隊長、中山分隊歐分隊長及所率領的隊員訓練有素，陳請單位協處，請以公文回復。
15	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員安小姐，服務態度很好，請上級長官表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。(依陳情人口述登打)
16	表揚南屯區第四分局黎明派出所與大墩派出所員警、1999話務人員	表揚： 一、南屯區第四分局黎明派出所員警，值班台一位女警、一位光頭男警、一位有書生氣息的男警，6/26晚上11:00多從西屯派出所往黎明路方向回到大墩派出所轄區的住家，因下大雨趕快找地方躲雨，機車就放在黎明路上黎明派出所的駐地斜對面，拿著雨傘走路過去派出所躲雨，曾在113年1月中旬受到大墩派出所薛姓警察照顧，現在調到黎明派出所當巡佐。 二、南屯區第四分局大墩派出所員警，6/26晚上11:30至11:50之間快到家時到大墩派出所，有二位員警：一位坐在值班台、戴著眼鏡、一線四星巡佐的男警，一位長的高大威武、長的帥氣、身高約177至183公分在電腦桌前處理案件的男警，看到陳情人進來會點頭微笑，是有修養的員警。 三、表揚話務人員13**朱小姐口條清晰，解決民眾問題，很棒，給人員100分、100個讚。 以上陳請相關單位協處，請以公文回復。(依陳情人口述登打)

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
17	感謝 表揚	家母過逝，依規定至大里戶政事務所辦理除戶作業 當日抽牌17號櫃檯，辦事員何小姐受理。何小姐為人親切，同理心對待，除了辦除戶之事外，也解說了許多該辦，可以辦的事項。減輕了服喪期間的心理壓力及無從感。非常感謝何小姐。值得讚許及表揚。
18	感謝 「臺中市西區綜合社會福利館新建工程」承辦人	反映：感謝 「臺中市西區綜合社會福利館新建工程」承辦人，6/26早上下大雨，承辦人接到陳情人通知，要確認新建工程開挖過程會不會因雨影響或有積水狀況，承辦人馬上來現場看，並告知陳情人已進行邊坡加固並安排抽水機待命，建請予以表揚，陳請相關單位協處。 (1999文字應答服務)
19	表揚中鹿客運45路公車司機服務良好	中鹿客運45路公車(車號:EAL-****)，由惠民公園往第一廣場方向，6/25下午03：30左右，感謝司機下雨天服務輪椅族下車，熱心服務，優良駕駛，陳請承辦單位協助表揚肯定。
20	感謝119勤務指揮中心與消防局人員	反映6/25晚上22:50剛從太平區國軍臺中總醫院出院，原本在附近的全家便利商店要食用老船長炸物，但在食用前發現身體不適，便緊急撥打119勤務指揮中心，接聽的歐先生迅速了解狀況後就馬上通報消防局第三大隊中山分隊，而兩位男性隊員在三分鐘半就到達現場，要感謝勤務指揮中心歐先生與中山分隊兩位男性隊員，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以公文回復。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
21	表揚:901副2公車司機	表揚:901副線2公車司機，於6/25晚上21:41在弘文中學下車(豐原往台中方向)，該班車(車牌:EAL-****)黃姓司機服務很好，希望給予表揚獎勵並給予獎金，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復。
22	表揚中鹿客運45路公車司機	表揚：中鹿客運45路公車，車牌EAL-****，6/25下午2:50及下午3:15，從惠民公園到第一廣場，感謝司機下雨天協助輪椅上下車，熱心服務、優良駕駛，陳請單位予以表揚。
23	感謝南屯區救護人員	6/16晚上7:20陳情人爸爸因骨折緊急叫救護車送醫，由南屯區住家送至林新醫院，陳情人來電感謝兩名人員積極服務，想盡辦法要協助陳情人爸爸就醫，人員熱心服務，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
24	嘉獎1999話務人員	1999話務人員分機13**吳小姐服務值得嘉獎，陳請單位表揚。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
25	表揚1999話務人員及醫院醫師	1. 6/25上午8點多以及9點，致電1999查詢525、61、500等路線公車，話務人員黃小姐及張小姐服務良好。 2. 太平區國軍803醫院身心科洪主任，門診時間為週五晚間，其幫助弱勢，以病人為優先、利用自己用餐時間看診服務病人，另有趙主任、王醫師及北區中國醫藥大學附設醫院身心科潘醫師，以上人員醫德都很好。 陳請單位協助表揚。
26	表揚台中客運307路公車駕駛服務良好	表揚台中客運307路公車，EAL-****，6/25上午08:42第一廣場候車，往梧棲方向，司機主動熱心關懷詢問坐輪椅的乘客是否要上車，是有愛心的司機，建請相關單位給予表揚。
27	表揚東勢區清潔隊人員	表揚：陳情人為資收關懷計畫個體戶，東勢區清潔隊人員(朱小姐)都會關心陳情人生活狀況，陳請單位予以表揚。
28	86路公車司機主動熱心服務建請表揚嘉獎	86路公車，6/24下午17:16在中清太原路上車，往台灣大道方向，陳情人是視障民眾，司機主動協助陳情人上車刷卡就座並繫安全帶，下車又帶陳情人離座刷卡下車到安全的地方，熱心服務，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
29	表揚統聯客運3路公車司機很細心、有耐心、很親切	表揚統聯客運3路公車，車號:KKB-****，6/24下午16:19仁化仁愛路口上車，往東山高中方向，司機很細心，幫忙推輪椅上車固定，綁安全帶，很有耐心、很親切，請表揚，陳請單位協處。
30	讚美大雅區生命藝術館人員	反映6/23下午16點，前往大雅區生命藝術館，表示環境與多年前不一樣，有經整理，環境良好，以及向江姓男性工作人員詢問樹葬問題，皆熱心答復，認為服務態度良好，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
31	表揚台中市政府種植美麗植栽	台中市政府對台中市公園、人行道，都會種植美麗的樹木植栽，提供美好的市容，值得表揚肯定，並請單位要好好地保持、維護，陳請相關單位協處。
32	大雅區大雅公園人員割草非常辛苦希望獎勵	反映大雅區「大雅公園」，06/24一早上就有人員在割草，大熱天下穿戴、拿著裝備非常辛苦，希望給予獎勵，例如提高薪水，陳請單位協處，請以電話回復。
33	表揚話務人員	表揚6/23進線1999，接聽話務人員張先生(不知分機)，與6/24進線1999，接聽話務人員黃小姐(分機13**)，兩位話務人員，服務態度良好，陳請單位給予嘉勉獎勵。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
34	感謝有愛心的社工	我是住台中市大里區的居民..社會局的大里甲興社會福利綜合大樓四樓的盧社工.她關懷關心我母親.我們需要的物資她也會幫我們.真的很感謝她..請表揚一下這們有愛又溫暖的盧社工.願意幫助我們這些家庭.請把要給大里東興里的物資都捐給甲興社會福利眾合大樓..因為只有它們是真正在用愛心關懷的心在行善做事.
35	表揚西屯區衛生所護理師	表揚西屯區衛生所謝護理師，公司員工定期健檢，謝護理師請烏日林新醫院至公司協助健檢並全程陪伴協助，非常感謝，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。(請單位不要白天回電)
36	表揚嘉獎東勢區員警	東勢區東勢派出所員警，6/23早上及下午因陳情人家庭糾紛，協助到場處理的員警盡忠職守，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。
37	表揚統聯客運159路公車司機	反映:表揚統聯客運159路公車司機，車牌:987-**, 06/23下午17:05及17:55，捷運豐樂公園站到台中一中，感謝司機推輪椅上下車，熱心服務、優良駕駛，陳請相關單位協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
38	表揚豐原分局合作派出所警員	豐原分局合作派出所承辦人陳小姐，6/23下午兩點多去做筆錄，已經30、40年的案件，她很了解，並對老人家很照顧，很親切，要給她鼓勵，陳請單位給予表揚，請以公文回復。
39	表揚西區清潔隊人員服務良好	西區五權西五街○號，6/23有一台沿街收運的垃圾車，編號111，陳情人為身障人士，走出去比較慢，駕駛及後方女性隨車人員有停等及協助，建請相關單位給予實質的獎勵。
40	表揚感謝中國醫藥大學醫院醫師	中國醫藥大學附設醫院台中東區分院肝膽腸胃科吳醫師，對待患者態度良好親切、醫德很好，陳情人為其病人，建請單位協助表揚，並以電話回復。
41	感謝國軍台中總醫院護理人員	感謝陳護理師對病人無微不至的照顧以及仁德護專護校蔣姓、柯姓及蔡姓三位實習生，對病人的關懷！還有台中市衛生局同仁們的努力！

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
42	感謝 2026/06/21 協助緊急救護之受理窗口及救護人員	您好： 想藉由 1999 平台，向 2026 年 6 月 21 日約下午 18 時 10 分左右，協助受理緊急救護通報的窗口人員，以及當日前往豐原區東陽里東陽路執行救護勤務的三位救護人員，表達誠摯的感謝。 當時與友人外出途中開車行經豐原區東陽里東陽路一帶，友人突然身體不適。因地處較偏僻，加上事發突然，讓人十分慌張。所幸在撥打求助電話後，受理通報的窗口人員以沉著、專業且有條理的方式協助引導，讓我們能在緊張的情況下清楚說明現場狀況，也讓人感到安心。 隨後到場的三位救護人員迅速且專業地提供協助，不僅細心評估友人的狀況，並協助將患者安全送往臺中市立豐原醫院接受後續治療。從接觸、評估到送醫的過程中，都能感受到各位冷靜、專業與對生命的重視，讓原本焦急無助的我們獲得極大的安心。 雖然當時情況緊急，未能記下各位的姓名，但仍希望透過這封感謝信，向當日值勤的一位受理窗口人員及三位救護人員致上最深的謝意。謝謝各位在第一線默默守護市民，也謝謝各位在他人最需要幫助的時刻伸出援手。 敬請相關單位協助轉達，讓當日執勤的同仁知道，他們的專業與付出，讓一位焦急的民眾深深感受到溫暖與安心。敬祝平安順心、勤務平安
43	表揚太平區國軍臺中總醫院護理長	反映：6/22中午11:30與國軍臺中總醫院急診室柳護理長，在太平區國軍臺中總醫院醫療大樓門診，跟警方約要會同調監視器，故要表揚急診室柳護理長，陳請相關單位協處，請以公文回復。
44	表揚公車300號司機	反映 6/22搭乘上午10:52從靜宜大學發車的300路，車號747-**，應該是林生記司機開的車。在這邊要非常讚賞司機，人員在每一站都會提醒乘客要刷卡與站穩等，也會和乘客打招呼與感謝。因搭乘他的車與其服務態度，令乘客搭乘的心情都變愉悅了，希望能透過這裡來表揚與感謝，請單位給予表揚嘉獎。以上，陳請承辦機關協處。(1999文字應答服務)

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
45	表揚台中客運307號公車司機	反映6/22下午17:25在梧棲漁港搭乘往新民高中方向的台中客運307號公車(車牌號碼EAL-****、司機鄭先生)，司機將車輛停靠近人行道後放低車輛底盤，放下板子後還親自站上去確定是否穩固，待確認完畢後再協助陳情人坐輪椅的母親上車，十分有耐心的服務，陳請相關單位協助嘉獎表揚。
46	嘉獎表揚台中客運307號公車司機	反映台中客運307號公車(車牌號碼EAL-****)，陳情人媽媽6/22早上9點41分，於新民高中(三民路)站上車，往梧棲觀光漁港方向，司機鄭先生協助輪椅上下車，並在下車時因斜坡卡住輪椅，司機耐心協助查看有無穩固，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
47	表揚綠3公車司機事宜	表揚6/22(一)綠3公車路線，車牌號碼：EAL-****，陳姓司機，當時陳情人帶著小朋友在台中高工站上車，因為搭車人潮多，陳情人是最後上車的，司機沒有催促，沒有不耐煩，還幫民眾扶著推車(這樣推車才不會撞到其他乘客)，讓乘客可以安心的抱小孩上車，熱心服務，態度親切，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。(1999文字應答服務)
48	表揚睿奕交通市民小巴司機	反映：睿奕交通市民小巴3，車牌KKN-****，06/22上午(08:31)大甲高中(水源路)上車，中正紀念館下車，司機服務態度很好，希望表揚司機，陳請單位協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
49	表揚太平區醫院護理師事宜	建請單位表揚，太平區國軍臺中總醫院急診室，許護理師小姐及黃護理師小姐，給予陳情人協助，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以公文回復。
50	表揚12路公車司機	12路公車，往明德高中方向，車號EAL-****，協助行動不便乘客下車，6/21晚上大約22:20左右在干城站，這位司機態度非常良好的先告訴了行動不便的乘客，說他知道要下車，等車停好再起來就好，到站的時候司機還將車子緊靠人行道，並立馬跳下駕駛座幫行動不便乘客提行李，過程還一直說小心、慢慢來，這個行為是我搭12路從未遇過的，看了很感動，也請客運公司對這位司機鼓勵，陳請單位協處表揚，請以電話回復。【1999文字應答服務】
51	表揚大里衛生所	陳情人的先生之前在仁愛醫院就醫，當初有抽痰，驗到有結核菌，醫院可能知會大里衛生所，之後有接到衛生所聯絡，表示因潛伏期，家中的人要照x光與抽血檢查，陳情人的先生已經往生，7/28告別式之後，陳情人心情不佳，且陳情人兒子需要上班，全家人身體健康，所以反彈不想做檢查，大里衛生所劉薌禱護理長耐心安撫，陳情人因為以上因素脾氣不好，講話不好聽，劉護理長表示協助安排可以利用下班後晚上且離家比較近的診所照x光檢查，已經配合照x光，後來說又要抽血，胸腔內科醫生都說好了，為何又抽血，但劉護理長很有耐心安撫，讓陳情人一家健保卡擺在家裡，他會找衛生所的人去拿，甚至護理長已經下班時間，偕同王姓護士到府抽血，陳情人知道公務人員工作很忙，但是這麼盡責，很難得，而且很有耐心，陳情人一開始接到電話害怕是詐騙，還跟護理長要電話問很多資訊，劉護理長為了完成工作，為了大家健康，這麼認真，真的很令人感動，一定要表揚這麼熱心的護理長，煩請單位主管知悉協處，電話回復

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
52	表揚中正地所承辦人員服務良好	6/22上午北屯區中正地政事務所辦理媽媽遺產業務，承辦人朱小姐服務態度很棒，如果台中市的公務員都像她一樣，台中市就會很進步，很有耐心，一一解說，建請相關單位給予表揚。
53	表揚建設局公園景觀管理科人員	反映大里區爽文國中資優班學生進行有關大里區所有公園遊具主題獨立研究時，期間有很多問題求助於建設局公園景觀管理科分機33***謝幫工程司(先生)，熱心指導，對此深表謝意，希望給予獎勵，陳請單位協助辦理，請電話回復。分機24*。
54	感謝台中市清水區高北里環保局的工作人員	您好！ 我是一個遠嫁基隆的孫女（我爺爺奶奶家在海口北路○號），今年過年（2月20日）我們帶爺爺奶奶外出用餐，回來時剛好遇到垃圾車時間（時間約是下午1:00-2:00之間），我看見環保車一戶一戶慢慢地停，等候每一家的長輩拿廢棄物出來，並沒有著急催促長輩動作要快一點，也沒有不耐煩，在遠處時，長輩和環保局的工作人員會彼此揮手打招呼。 看到這裡，我忍不住哭了，在這個講求快速的時代，還能看到人與人之間的溫度，很感謝環保局工作人員的協助，有心有愛，他們可以不用這麼做的，在這樣的偏鄉，他們可能是長輩們一天當中唯一見到的人，謝謝他們在短暫的時間，替我們這些不孝後輩所做的一切。 我聽爸爸說過，有時候下雨，環保局的工作人員，會下車來幫助爺爺奶奶拿廢棄物，讓爺爺奶奶趕緊回到家裡。 請政府務必予以公開表揚，給予嘉獎，並爭取考績甲等，這些員工，沒有因為在偏鄉就怠慢，他們值得被高度重視與重用。 感謝招募到這麼好的工作人員，不知道如何表達才能呈現我的心情，只有萬分的感謝，謝謝。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
55	感謝北屯區醫院服務優良	(陳情人要求個資保密) 北屯區太原路三段○號，台中市立醫院，4月中陳情人爸爸在六樓開刀住院時，一名男性高瘦快200公分的臨時清潔人員都會主動攙扶，家屬臨時不在時，清潔人員還協助如廁擦拭，建請單位給予嘉獎表揚並讓陳情人一家能當面感謝，陳請單位協助處理，請以電話回復。
56	表揚大雅區大雅公園人員	大雅區大雅公園，6/22早上4點看到一位約60至70歲的大姐在撿拾垃圾，工作認真，請表揚農業課及這位人員，陳請單位協處。
57	表揚統聯61路公車司機	陳情人為身心障礙者，6/21搭統聯61路公車兩趟，遇到兩位司機服務都很好。6/21下午5:25左右在衛道新世界上車，搭到陳平下車，司機人不錯；6/21晚上7:34在陳平上車，搭到衛道新世界下車，兩位司機服務很好，都有照SOP流程服務，市民感到滿意，建請單位予以表揚。
58	表揚統聯客運159路公車司機	表揚：陳情人母親坐輪椅，6/20下午4:20在高鐵臺中站(第13月台)搭乘統聯客運159路公車(車牌KKB-****，司機:謝先生)，往臺中公園(雙十路)方向，司機有確認渡板安全才協助母親上下車，服務很專業且很有耐心，陳請單位予以表揚。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
59	大雅區大雅公園清掃人員問題	反映大雅區「大雅公園」： 表揚一位目測年約60多歲女性清掃人員，一大早4點多就來打掃，掃很乾淨，非常認真。以上陳請單位協處。
60	嘉獎表揚巨業交通306號公車司機	反映巨業交通306號公車(車牌號碼777-**)，陳情人6/20晚上8點20分至晚上8點31分，於茄苳腳(專用道)站上車，臺中車站(A月台)站下車，往臺中車站方向，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務及態度親切的優良駕駛，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
61	表揚大雅分局頭家派出所警員	06/20下午，陳情人於潭子區福貴路43巷，因喝1/4瓶啤酒，遭頭家派出所兩位警員攔檢酒測，警員態度很好，都照程序與規定進行，與兩星期前所遇到的警員差異很大，希望大雅分局跟頭家派出所的長官們能對這兩位警員嘉獎表揚，陳請單位協處。
62	表揚感謝環保局西區清潔隊人員服務態度非常好、團隊都非常好	表揚感謝西區環保局清潔隊人員，6/20早上9點載運舊家具，聯絡號碼09831~，人員邱先生服務態度非常好，值得表揚，團隊都非常好，陳請單位協處，請以電話回復。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
63	表揚大雅區公所相關人員	大雅區大雅公園，據悉大雅區公所農業課派遣的打掃人員，是一名七十多歲的大姐（姓名等資料不詳），公園內經常有民眾丟棄瓶瓶罐罐、食物、垃圾等，大姐因為擔心凌晨時段來公園運動的民眾覺得環境髒亂，於6/20凌晨4點即開始打掃公園，工作態度很認真，也很辛苦。大雅區公所農業課課長每次穿著雨鞋來巡視公園，覺得課長很重視公園環境。以上建請市政府協處表揚並給予嘉獎鼓勵，陳請相關單位儘速協處。
64	感謝台中客運200號公車司機	反映6/19晚上20:55在台中科技大學搭乘台中客運200號公車(車牌號碼EAL-****)並於晚上21:13第三市場下車，要感謝司機協助坐輪椅的民眾上下車，熱心服務、態度親切的優良駕駛，陳請相關單位協助嘉獎表揚
65	嘉獎表揚統聯客運308號副線公車司機	反映統聯客運308號副線公車，陳情人6/19下午3點25分，於新光/遠百(專用道)站搭乘，往關連工業區方向，整段路程康姓司機講話非常輕聲細語，只要公車開門或關門，司機一定都會說站名及開關門請小心及扶好等語，剛好途中有坐輪椅的乘客，司機也很有耐心的幫助他下車，因為司機的行為非常暖心，所以在台灣大道中山路口站的時候，特地走到司機旁邊刷卡下車，並說了謝謝，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以Email回復。(1999文字應答)
66	表揚310路公車司機	讚美310路公車司機，車牌603-**，06/19上午11:49左右陳情人在「臺中車站(A月台)」下車，途中有比較年長乘客沒有按下車鈴，司機用台語詢問對方是不是要下車，及告知沒有按鈴萬一開過站怎麼辦，語氣非常溫和，不會讓人感到不悅，希望表揚予以肯定，陳請單位協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
67	表揚國光客運駕駛服務良好及租屋補助	國光客運488-**, 6/19桃園長庚轉運站上車，上午10:16朝馬下車，駕駛服務非常好，也非常熱情，為人正向，建請相關單位給予表揚。 以上，請以電話回復。
68	表揚1999話務人員	表揚1999服務本通話的話務人員黃小姐(#13**), 以及早上協助登錄案件的話務人員(經查為陳小姐#12**), 聽民眾敘述過程很快抓到重點，複述很有邏輯。(陳情人表示第2點表揚問題不用回電) 陳請單位協處，請以電話回復。
69	反映警官優秀認真等	陳情內容略以： 雖然我不是很知名的人也不是警界相關人士但我想跟市長介紹一個很優秀認真的警官：臺中市政府警察局第二分局永興派出所的陳警官。這位陳警官對於轄區的民眾大小事都很盡心盡力，也都非常熱心提供各種方法處理民眾的需求。對於台中的治安很認真的巡查，做事專心認真，發揮個人所學之專業，並無私奉獻於工作，於方便民眾服務。我也相信因為有這些認真的警員，才能讓台中市的治安平穩的進步，讓人民有感的施政提升。 他對於所內警員的培育、跟大眾的相處都是很融洽的，且在局內也是備受好評，新進人員人人愛戴的大學長。這個從對於報案的民眾跟整個磁場上都能感受到他的慈愛與認真友好。 我從去警察局反映陳情事情上面，都能感受到他的認真，記錄案件的一絲不苟，對於案件每個細節的認真看待，對於回報整體流程的熟練，民眾反映的快速回應，出去巡邏的用心值勤以及他忠誠執行台中市政府的治安政策，都能看出他處事幹練、人品高捷、用心里民、快速執行。 由於我不懂什麼警察的程序規則，也不知道該怎麼去反映這麼好的警員。故我才寫這信件，希望市長知道。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
70	台中客運66號公車司機與市府各單位及里長表現良好值得表揚	1. 台中客運66號公車，車牌KKA-56**，司機服務親切，態度很有熱忱。 2. 台中客運66號公車，車牌KKA-56**，戴司機服務親切，態度很有熱忱。 3. 北屯區中山路二段30號，北屯區公所便民服務站陳小姐。 4. 北屯區東山里邱里長。 5. 第五分局東山派出所，所有資深員警。 6. 北屯區軍功里軍功衛生所，所有護理師。 以上人員服務親切且態度很有熱忱，陳請主管單位表揚。
71	表揚1999話務人員	表揚話務人員13**朱小姐口條清晰，服務態度親切、誠懇。 以上，陳請相關單位協處，請以電話、公文掛號回復。
72	表揚中鹿客運 813路公車司機幫忙保管遺留手機、很細心	表揚中鹿客運 813路公車，車號:EAL-****，6/15下午16:00月眉糖廠上車后里電信局下車，手機遺留公車上很緊張，感謝司機幫忙保管手機很細心，並協助歸還，請單位表揚，陳請單位協處。
73	表揚市民小巴3司機	市民小巴3，車號KKN-****，今天6/17早上08:30於大甲高中搭乘，到中正紀念館下車，司機服務態度良好，給司機一個鼓勵，陳請單位給予表揚。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
74	表揚台中客運200號公車司機	反映台中客運200號公車，車牌號碼EAL-****，6/17下午2點54分及3點6分，第三市場到台中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，請給予表揚，陳請單位協處。
75	北屯區表揚大坑九號步道公廁打掃人員	表示大坑九號步道的男女公廁都打掃很乾淨，而且大坑九號步道的男女公廁比大坑六號步道的公廁使用人數至少多五倍以上，打掃人員卻能打掃的很乾淨，建請承辦單位口頭獎勵一下打掃人員。陳請相關單位儘速協處，請電話回復。
76	表揚大雅家庭福利服務中心人員服務良好	陳情人為身障者，目前為中低收入戶，之前申請低收入補助都未通過，大雅社會局(經查應為大雅家庭福利服務中心)派來的社工紀小姐，其服務態度良好，很有服務熱忱，不僅願意主動深入了解陳情人未通過低收的原因，亦鼓勵陳情人再次申請低收入補助，對弱勢族群及老人很有愛心、善良且慈悲，且6/16下午4、5點前往陳情人住家，當時天雨，而紀小姐卻因怕造成陳情人住家屋內溼滑導致陳情人跌倒而不願進入躲雨，其講話很客氣也很有耐心，種種貼心，令人倍感窩心，對社會很有貢獻，陳請承辦單位協助表揚肯定。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
77	表揚南區派出所人員態度良好	表揚6/16早上10點15分，陳情人電話聯絡南區第三分局勤工派出所，一位男性值班警員接聽，陳情人說明在南區忠明南路○號旁停車場，有車輛擋道，無法出入，人員態度很好，並貼心提醒，聯繫到車主後，車主移車時不需要跟對方起衝突，避免造成二次傷害，該警員聲音聽起來年輕，但專業度、服務態度非常成熟，值得肯定表揚，陳請相關單位協處。
78	表揚統聯客運77路公車司機言語態度友善、非常好	反映統聯客運77路公車，車號:863-**, 6/16下午16:48植物園上車，往潭子方向，陳姓司機，下大雨，司機體諒老人家，說慢慢上車，言語態度友善、非常好，請單位表揚，陳請單位協處。
79	感謝中區遊民管理人員	近期前往中區台中車站都未見遊民躺在車站一、二樓，遊民問題明顯改善，建請單位給予執勤人員嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
80	表揚豐原客運和台中客運公車司機服務態度	反映: 1. 豐原客運286路公車，車牌為EAL-****, 6/16早上10點45分和早上11點22分，從七星坐到台中車站，感謝司機協助推輪椅上下車，態度親切，熱心服務，優良駕駛，請單位給予表揚。 2. 台中客運284路公車，車牌為935-**, 6/16早上9點12分和早上9點40分，從第三市場坐到七星，感謝司機協助推輪椅上下車，態度親切，熱心服務，優良駕駛，請單位給予表揚。 以上，陳請單位協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
81	台中公車	6/15晚上約20:00，305司機，車牌號碼EAL-****司機離開台中車站月台沒多久隨即細心發現前方雙節公車疑似後輪故障不能再開，並反應請前方司機靠邊停車，且詢問該雙節車輛上是否有乘客需不需要辦理接駁，機警的反應使搭車民眾不會延誤行程且確保行車安全，在協請表揚
82	感謝北區戶政劉小姐	本人於 6 月 15 日致電 臺中市北區戶政事務所辦理變更通訊地業務，辦理指定送達的劉小姐（11點多致電另一位同仁接聽，後轉接給劉小姐，於12點正結束通話）服務態度非常親切。因為本人不了解不遷戶籍(牽涉到自用住宅費率)如何更改通訊地的法規，該同仁講解得極為詳細、條理分明，並說明清楚要遷戶籍之後才能做跨機關通報，讓我感到非常溫暖與安心。如此優秀的同仁，懇請貴府與戶政事務所主管給予實質表揚與嘉獎，謝謝！
83	表揚公車132號事宜	6/15(18:00)公車132號，EAL-****，新時代往大里方向，司機願意讓電動輪椅上車，還協助幫忙固定，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
84	感謝北屯區水湳派出所員警	反映於6/14晚上到北屯區水湳派出所報案，陳情人為案件甲方，該案件雖然是小事，卻需要花兩小時陳述通報，而承辦員警黃先生還是很有耐心的協助受理，讓陳情人特別感謝，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以電話回復。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
85	讚美西屯區義交	反映6/15下午17點半，於西屯區環中路上與市政路口，該路口義交指揮非常認真，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
86	表揚台灣好行司機	反映： 陳情人表示06/15下午1點半在豐原搭乘台灣好行889路線至大雪山，司機洪先生，服務很好，有導覽解說，還會停車讓乘客去方便，開車又很舒適，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
87	表揚台灣好行司機	反映： 陳情人表示06/15下午1點半在豐原搭乘台灣好行889路線至遊客中心，司機洪先生，服務很好，會體恤乘客，開車又很舒適，很安全，希望表揚，陳請相關單位協處。
88	表揚200號公車	6/15下午搭乘200號公車EAL-****，16:02第三市場上車，16:16臺中科技大學下車，愛心優良駕駛，陳請單位協助表揚。
89	睿奕交通市民小巴3司機服務態度優良請給予表揚	陳情人於6/15搭乘睿奕交通市民小巴3(車牌KKK-****)，上午08：30在大甲高中上車，中正紀念館下車，陳情人肯定讚美司機對年長者的服務態度優良，陳請單位協助給予表揚。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
90	表揚南屯區派出所及第四交通分隊員警、1999話務人員	反映： 1. 6/14晚上8點多陳情人在南屯區第四分局大墩派出所，表揚一位戴眼鏡的值班男警很認真，觀察該員很久總是兢兢業業，不做表面功夫，大家都看在眼裡，各分局內勤如有缺強力推薦其調往，欲表揚此名警員。第四分局大墩派出所所長與往年所長不一樣，不做表面功夫，有盡心盡力在領導，滿難能可貴，應該給予重用。 2. 市警局第四交通分隊每位值班的員警，大家都是兢兢業業，希望表揚每一位值班員警，請由表揚單位的長官調監視器查看。 3. 表揚1999話務人員分機13**吳小姐服務態度良好。 上述情形，陳請單位協處，請以公文掛號回復。
91	表揚西區派出所警員	陳情人06/10因後背包不見，於06/11前往第一分局暨西區派出所(西區三民路一段178號)報案，後續有追查到拾獲的人。 陳情人希望單位表揚曾警員，做筆錄很認真，問得很詳細，態度親切和善。也要感謝第一分局暨西區派出所其他人員，當時協助調閱監視器及整個案件流程，最終才能順利找回背包，陳請單位協處。
92	西區派出所員警專業且表現良好建請表揚嘉獎	西區南屯路一段6/13下午發生竊盜案，路邊有西區派出所巡邏男性員警(編號12**)，熱心協助被竊商家，後續又來了二位員警協助，並在嫌犯身上又搜出了一把刀，認為專業的三位一線執法人員表現良好建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
93	表揚太平區消防局分隊長及隊員事宜	6/15凌晨3點因為不舒服撥打119叫救護車，太平區消防局第三大隊東山分隊的兩名隊員，於凌晨約3點半載上陳情人，花費4分多鐘就將陳情人送到國軍總醫院急診室，比以前更快，因此要求表揚分隊長領導有方、訓練有素，及兩名接送的隊員，陳請相關單位協處，須公文回復。
94	表揚太平區國軍總醫院護理師	反映太平區國軍總醫院急診室，於6/14小夜班的女性林姓護理師一直以來對陳情人照顧有加(在第一病床休養)，故希望能夠嘉獎表揚，陳請相關單位協助處理並以公文回復。
95	消防局人員態度專業嘉獎表揚	陳情人6/14晚上8點48分，致電119要叫救護車，接聽的人員為王先生，有聽清楚陳情人的病情，並研判需不需要叫救護車，認為人員的態度專業，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以公文回復。
96	表揚台中客運35路公車司機優良駕駛	陳情人6/14早上8：49與9：18，從第三市場搭乘台中客運35路公車，車牌KKA-****，於健行學士路口下車，感謝司機協助輪椅上下車且態度親切，優良駕駛陳請單位表揚。
97	表揚1999話務人員	表揚話務人員13**張先生，堪稱文秀才，給予肯定、表揚。 以上，陳請單位協處，請以公文回復。
98	表揚太平區醫院護理師	太平區國軍總醫院，6/13急診室白天值班黃護理師對陳情人很照顧，陳請單位表揚嘉獎，請公文回復。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
99	表揚后里區清潔隊垃圾車隨車人員	表揚后里區清潔隊垃圾車隨車一名負責收廚餘的男性服務人員，6/13早上8點半，垃圾車行經后里區大圳路路段，該人員已多次幫老弱婦孺提較重的垃圾，人員服務態度佳，陳請主管單位表揚，請電話回復。
100	表揚醫院人員	反映太平區，要表揚台中國軍總醫院，大夜班急診室的一位女護理師，不知貴姓，黑色長髮，之前被五花大綁，是這位護理師幫我解綁，陳請相關單位協處，請公文回復。
101	表揚中西區清潔隊人員服務優良	南區復興路一段○號，中西區清潔隊，6/12下午16:00左右，陳情人致電該清潔隊(0422659048)，接聽電話人員為施先生，該員服務態度相當好，非常熱心，表現一流，建請單位表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
102	北屯區公所人員嘉獎表揚	北屯區崇德路三段10號，北屯區公所，陳情人6/12下午3點多，至該區公所二樓課室詢問健保加保問題，人員李小姐回答非常專業，建請單位嘉獎表揚。
103	感謝206路公車優良服務	206路公車，往豐原方向，車牌號碼：FAE-***，6/11(15:20)陳情人於社寮角上車，車輛打掃非常乾淨，駕駛服務態度優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
104	表揚西區修剪竹子案件人員處理很好	之前反映西區三民西路116巷○號對面竹子茂盛乙案。陳情人表示單位處理得很好，感謝市長，建請相關單位給予表揚。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
105	表揚公車司機	身分證B22070****，悠遊卡號老花看不清楚，要表揚公車司機態度很好，不清楚幾路公車，6/11逢甲大學搭乘，晚上7:25左右三民錦新街口下車，公車車牌KKA-****，表揚司機，協助不方便的乘客，沿途都會提醒上車下車，請相關單位協處，並電話回復。(請於下午4點後回電) (依陳情人口述逐字登記)
106	813公車司機服務優良表揚	813公車，車牌EAL-****，6/11早上8:35自大甲高中搭車，往中正紀念館方向。陳情人表示司機服務態度良好，對年長乘客相當關心，提供友善且貼心的服務，請予以表揚及鼓勵。陳請相關單位協處。
107	表揚台電人員	承115-B080*** (經發局)，西屯區大河一巷3弄○號旁邊，有一棵木瓜樹倒塌在台電的電線上乙案；6/11陳情人表示，6/10有二位台電人員駕駛車輛KEQ-****到場，熱心協助鋸樹，並將掉落到現場停放車輛上的木屑清理善後，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
108	表揚西屯區消防隊人員	反映：西屯區國安一路，全聯福利中心旁邊的社會住宅，6/10早上大約9點，社會住宅內有人倒下去，有協和消防隊過來，因為這邊道路有坡度，消防車上不來，看到消防員連帽子都沒戴，冒著雨沖上來救人，看到覺得很值得尊敬，請單位給予表揚，陳請單位協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
109	感謝陳替代役的協助	今日（6/10）前往沙鹿區公所，由陳姓替代役協助完成文件辦理。因為有些不清楚的部份，他有協助詢問別單位，過程中服務親切、回答專業、辦案速度快，我很少遇到這麼專業的人員。在此謝謝他的協助。
110	表揚：台中客運307路公車司機	表揚：台中客運307路公車，車牌:EAL-****，往新民高中方向，6/11大約早上7:05在正英路(專用道)上車，該名司機服務很優質，工作有熱忱，陳請單位予以表揚。【1999文字應答服務】
111	表揚國光客運1851號公路客運司機	反映國光客運1851號公路客運公車(車牌號碼118-**)，於6/10晚上9點15分，龍潭往台中水湳方向車次，司機駕駛車輛狀況很穩定，服裝很整齊，對待乘客也很有禮貌，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
112	表揚79路公車駕駛	反映:陳情人6/10下午13:03在中港澄清醫院站搭乘79路公車(車牌:781-**)往中科管理局方向，該位女性駕駛服務態度良好，會替老人家確認有無刷卡，也會提醒乘客下車小心，故建請單位給予表揚。
113	表揚中台灣客運302路公車司機	表揚中台灣客運302路公車司機，06/10下午15:20在科博館上車，往機場方向，車牌EAA-***，司機服務很好，開車會顧慮乘客的上下車安全，陳請相關單位協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
114	表揚大雅分局認真維護環境	本人現在位於大雅分局洽公，本人發覺大雅分局是本人所見過從外觀到室內最整齊乾淨的分局，尤其是外面園藝修剪整齊，顯然大雅分局對於環境維護非常用心，故本人認為權責機關應給予大雅分局適當表揚，陳請單位協處，請以掛號公文書回復。
115	表揚台中客運901路公車司機	6/10約13:25搭乘台中客運901路公車，車牌:EAL-****，往明德高中，司機對乘客服務很好，等乘客坐好才會開車，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
116	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員莊小姐#13**，講話很有禮貌，法令法條法規很內行，讓陳情人省下時間跟電話錢，陳請單位協處，請以電話回復。
117	表揚國光客運86路公車司機	反映國光客運86路公車，06/09下午16:00左右在中清太原路口搭車至臺灣大道中華路口，本身是視障民眾，上車時，司機協助帶我到座位，下車時，因為下雨，司機又把我帶到不會淋到雨的地方，希望表揚司機，陳請相關單位協處，請電話回復。
118	中區無障礙空間完工，表揚都發局人員	中區柳川里三信銀行，無障礙空間已經完工，現在非常安全又漂亮，因為旁邊是死亡路段，很感恩，請表揚都發局局長、都修科股長、科長、承辦，陳請單位協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
119	西屯區路樹修剪單位值得表揚	承115-B054***（建設局），曾反映西屯區逢大路○號，逢甲大學東門警衛室前，號誌旁有兩棵約三樓高的路樹枝葉過長遮擋號誌辨識乙案，日前因單位還未修剪，滿意度問訪陳情人回報非常不滿意，但近日路樹已修剪完成，交通視線變得很清楚，陳情人非常肯定修剪路樹的單位，陳情人感到很滿意，陳請單位表揚。
120	表揚潭子區清潔隊	表揚潭子區清潔隊，行駛潭子區大富路一段沿街清運回收車後方的清潔人員，6/8因陳情人要丟的紙板很多，人員協助拿上垃圾車，態度很親切，且說不用急可以慢慢來，陳情人很感謝，希望給予表揚，陳請單位協處，請電話回復。
121	表揚潭北派出所員警	表揚潭北派出所，編號20***員警，服務態度親切，詳細解說，給予表揚，陳請單位協處。
122	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員13**張先生、12**譚小姐，1999客服中心人都很好，感謝協助陳情人解決特殊問題，懇請單位予以表揚。
123	表揚南屯區派出所員警、1999話務人員	1. 表揚南屯區黎明派出所、大墩派出所，6/9凌晨00:43所有的值班警員，積極服務市民，不含備勤員警。 2. 表揚話務人員13**張先生，服務態度很好，建議轉調內勤單位輔佐市政。 以上，陳請單位協處，請以公文回復。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
124	表揚56路公車司機	56路公車司機，049-**，6/8晚上7:48、7:56，台中一中到台中車站，感謝司機協助輪椅上下車熱心服務，優良駕駛，請予以表揚，請相關單位協處。(依陳情人口述逐字登記)
125	台中客運154號公車司機服務良好	表揚6/8晚上7點20幾分左右，往大甲區公所方向的台中客運154號公車，陳情人在大甲區公所終點站下車時，因人行道有高低落差而跌倒，司機主動積極關心，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。
126	表揚中鹿客運30路司機	反映： 中鹿客運30路往中台新村方向，陳情人6/6上午06:20於南屯美村路口上車，一上車地上發現有一灘臭水，司機唐小姐提醒不要坐，並表示是有乘客垃圾破掉，第一時間有先用拖把跟清水拖過，還好那天是假日沒有學生，肯定司機第一時間即時處理，請單位給予表揚。 以上，陳請單位協處，請以電話回復。
127	表揚市民小巴3號事宜	表揚6/8早上08:32市民小巴3號，KKN-****，大甲往中正紀念館，司機服務態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
128	表揚交通警察大隊人員	表揚台中市政府警察局交通警察大隊大雅分隊潭子小隊林警員，詢問交通事故事情，其細心解說，非常詳細，很有條理，不可多得的好警員，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
129	表揚台中客運108路公車司機	表揚：台中客運108路公車，車牌:927-**，6/8下午2:55左右，從第三市場往港尾，感謝司機詢問輪椅族是否要上車，關心乘客的需要，是一位熱心又友善的司機，陳請單位予以表揚。
130	表揚復康巴士第三區司機	復康巴士第三區廖姓司機，服務很親切，像鄰家大哥，另外其他司機人也都很好，所有有載過的陳情人的都請一併給予表揚，陳請單位協處。(太太賴小姐替陳情人來電反映)
131	南屯區表揚清潔人員	反映南屯區 向上路上與益豐路，路邊清掃的一位女性人員掃的很好，希望給予表揚。 以上，陳請單位協處。
132	東勢區抽水肥人員服務態度良好建請表揚嘉獎	東勢區三民街412巷○號1樓，6/8早上抽水肥人員到現場作業，服務態度良好，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
133	表揚台中客運66路公車司機服務熱心	台中客運66路公車(車牌:KKA-****、KKA-****)，林姓司機與戴姓司機，以上兩位司機服務熱心，建請單位給予表揚。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
134	感謝盧市長，扮演中道力量，為民著想	感謝市長和團隊，努力施政，讓台中變的更好、更國際化。更多發展。更感謝市長在重大議題，大是大非的議題，堅持中道力量，傾聽民意，為民著想。 台中民眾很可愛，建議宣導透天厝民眾勿在大門口最明顯處，放老舊垃圾桶和掃把，或至少垃圾桶加蓋，以美化街道和市容，讓台中更好。謝謝
135	請表揚鼓勵文昌派出所警員	市民於5/23上午騎機車至崇德文心捷運站，赴沙鹿北勢國中舉辦之「全國語文競賽客語拼音評審」，並於當日下午回程到原捷運站，準備騎車回家，然未獲，次日上午續前往搜尋亦然；乃赴五分局文昌派出所報案並請求協助；由高姓與林姓兩位警員熱心承辦下，終於，於5/30中午尋獲並順利騎回。 在媽媽市長的帶領下，余所見之公職人員皆熱心服務、恪盡職守。而文昌派出所的高、林兩位警員實踐了市長所言之「親民服務宗旨」，堪為表率，懇請鈞座賜予表揚鼓勵。
136	表揚台中客運司機態度良好事宜	台中客運901副線，車號EAL-****，陳情人6/8早上9:30於圓環東安康路口下車，該名司機每個站牌下車都會進行站名提醒，並且關心乘客注意安全，上車時他也會提醒扶好把手儘量找位子坐，畢竟公車司機有時素質差異有點大，希望能夠讓這名司機的辛苦得到回饋，給予以肯定，陳請相關單位協處，並以電話回復。(1999文字應答服務)
137	表揚聯營客運300路公車司機	6/7搭乘聯營客運300路公車，車牌:KKA-****，新光/遠百專用道上車，約13:00台中車站下車，司機對行動不方便乘客態度都很好，陳請單位表揚嘉獎。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
138	表揚太平區國軍臺中總醫院急診室護理官	表揚太平區國軍臺中總醫院2位急診室小夜班女性護理官，2位護理官讓陳情人覺得社會有溫暖、有溫馨，會主動關心陳情人，不會讓陳情人失望，陳請承辦單位予以表揚肯定，請以公文回復。
139	太平區表揚單位人員	陳情人曾反映撤銷115年度表揚太平區國軍台中總醫院醫師與護理師案件，全部歸零、全部取消。6/6陳情人來電表示，當時是一時氣話，現在要回歸正常，請單位正常表揚(不然單位壓案件不表揚，僅表揚一位)，陳請單位協處，請以公文的方式回復。
140	表揚聯營12路公車司機	表揚聯營12路公車，車牌數字部分3708，6/4上午06:30左右當時該車輛內車上有學生身體不適，司機幫忙叫了救護車後，表示擔心學生後續發生其他狀況，或是只有學生一人在路邊救護車沒看到，於「東龍家電」陪同學生等候，後續救護車到場時，誤跑到東龍家電公司內，還好司機堅持於該處陪學生等，且有見司機開一瓶新礦泉水給該名學生，故來電表揚司機熱心服務，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處。
141	表揚第三區復康巴士司機與客服人員問題	反映： 1. 表揚第三區復康巴士，司機大名：唐姓，車牌號碼：BLC-****，6/5(19:17)，司機至803醫院接陳情人，因院長延誤看診時間原定六點直到七點才開始看診，感謝司機一直等候陳情人，直到看診結束，司機人很好，很有耐心， 2. 表揚第三區復康巴士，客服人員：康姓，人很好很有愛心，提供很好的服務。 以上兩點，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
142	表揚1999話務人員	6/5下午2:30左右進線1999，話務人員游小姐、張先生登記案件迅速確實，懇請研考會在公開場合給予這兩位優秀的話務人員表揚嘉獎，陳請單位協處。
143	表揚都發局人員及繼中派出所警員	反映:陳情人6/3有看到都發局與繼中派出所派員至中區成功路128巷3號之1處理事務，陳情人住在隔壁有看見處理的情形，認為他們都不畏勢力，秉公處理，建請單位給予表揚。
144	表揚高鐵人員、1999話務人員服務良好	反映： 1. 6/5搭乘高鐵，從板橋搭至高鐵台中站的直達車，遺失一個皮包，6/5早上09:50至10:50之間至服務台登記遺失物三聯單，高鐵台中站服務人員梁小姐協助服務，其服務態度良好，建請協助表揚，亦要一併表揚帶領陳情人從高鐵走下來的保全人員，及出匝門的保全，還有協助開匝門的一個年輕女性服務人員（年約20歲初頭），要表揚此四名人員服務良好，建請高鐵總公司協助表揚肯定。 2. 陳情人為身障者，亦有低收身份，故領有敬老愛心卡及愛陪卡，領有這樣的卡片為何要搭高鐵，就是因為趕時間才搭乘，在遺失皮包後，與高鐵台中站服務台梁小姐登記完後，向其詢問皮包目前在哪裡，其皆很有耐心回答在哪裡。 3. 表揚1999話務人員13**黃小姐，口條清晰，服務態度良好，讓市民很滿意，建請協助表揚肯定。 以上，陳請相關單位協處，請以公文回復。（陳情人表示，反映高鐵的案件請以掛號方式寄送公文，表揚1999話務人員的案件請以平信方式寄送公文）

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
145	讚美高鐵分駐所員警與1999話務人員	反映 1. 讚美鐵路警察局台中分局高鐵分駐所所長、副所長、警員以及幫忙錄案的賴姓女警，在林姓所長帶領下，為台中之光，因陳情人錢包遺失，其帶領陳情人查看監視器畫面，與協助聯繫高鐵尋找陳情人錢包(健保卡、機、汽車駕照、現金2000元以及鑰匙)，陳情人表示為社會底層，有身障和低收入戶，為社會局關懷對象，表示英勇的鐵警，在英明的所長帶領之下，找到陳情人皮包，建請公開表揚高鐵分駐所所有人員。 2. 表揚1999話務人員#12**鍾小姐，口條清晰，處理案件不囉嗦，有詢問事情的技巧，建請拔擢。 上述，陳請相關單位協處，請公文回復(要求第一點用掛號，第二點用平信)。
146	iTaichung 這一週以來特別好連線！	一直以來都苦於連線，但是這個禮拜不論是在客運站或是圖書館連線都比以前快，不確定是不是基礎建設有改善，但是真的幫了大忙。
147	表揚大雅區公所人員	陳情人表示有很多民眾都把大雅公園當成寵物公園，遛狗大便未清或是清完之後丟廁所垃圾桶很臭，但公所人員都有協助清掃，故要表揚大雅區公所農業課所有人員，陳請單位協處。
148	表揚東勢區義交主動協助處理車禍	6/4下午5點，東勢區東坑路○號對面，有一白色汽車自撞電線桿，年輕義交魏先生(機車部分車牌99**)，已經值勤完，主動幫忙報警，下著大雨情況在轉彎處指揮交通，長達40分鐘，直到等至救護車、警車離開，建請市長、單位予以表揚，陳請相關單位協處。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
149	表揚第三區復康巴士督導及駕駛服務良好	第三區復康巴士，廖督導非常細心照顧；林駕駛開車開得非常穩，笑容滿面；毛駕駛也是非常感人，知道大家都是病患，在車上都是笑嘻嘻的；黃駕駛開車非常細心，讓陳情人坐得很安穩；林駕駛笑容滿面，向心靈導師一樣，鼓勵病患，對單位非常感謝，因為有復康巴士才能讓病患乘坐到醫院，建請相關單位給予表揚。
150	表揚12路公車司機熱心協助身體不適學生之優良服務事蹟	希望能表揚與尋找今日（6月4日）上午05:50班次、由明德高中往豐原高中方向行駛之12路公車（車牌：EAL-****）公車司機。 當日上午，公車行駛至東龍家電站牌時，車上有一名學生突然身體不適，需要緊急醫療協助。該名司機第一時間主動關心乘客狀況，並協助撥打119請求救護車支援。同時，由於救護車抵達時誤駛進東龍家電公司內，司機亦主動協助引導救護車前往正確位置，確保身體不適的學生能夠及時獲得救護人員照護。 在等待救護車抵達的過程中，車上有乘客因個人趕時間而情緒激動，對公車司機提高音量並以命令式口吻要求立即發車，認為既然已經叫了救護車，就不需要繼續留在現場協助。然而，司機始終保持冷靜與專業態度，耐心且有禮貌地向全車乘客說明現場狀況與處理原因，並以乘客安全及人命為優先考量，待救護車順利抵達、確認後續處置無虞後，才繼續執行班次勤務。 司機在面對緊急事件時所展現的責任感、同理心與專業精神，不僅令人敬佩，也充分體現了公共運輸服務人員以人為本的服務價值。在現今社會中，願意主動伸出援手、將乘客生命安全置於首位的行為尤其難能可貴。 因此，懇請協助找尋該名公車司機，表達感謝與肯定，並予以適當表揚。相信這樣的善行值得被看見與鼓勵，也能讓善的循環持續傳遞，成為社會溫暖與正向力量的典範。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
151	優化公車司機態度良好建請表揚	表示300路公車，車牌298-**，司機編號549**賴小姐，態度良好，建請表揚，陳請相關單位協處。
152	表揚：中鹿客運921路公車司機	表揚：中鹿客運921路公車，車牌EAA-***，往捷運北屯總站(敦富路)方向，6/3大約下午3:15行經慈濟醫院時，當時司機注意到站牌有一對老夫妻，太太坐著輪椅由先生推，雖然他們沒有向司機招手，但司機還特別停下來詢問是否要搭乘此班公車，而老夫妻確實是要搭乘，司機非常細心，陳請單位予以表揚。
153	表揚台中客運131路公車司機	6/3下午2:53至3:04，「第三市場」到「台中一中」，搭乘台中客運131路公車，車牌:EAL-****，不清楚司機大名，感謝司機協助輪椅族上下車 熱心服務，優良駕駛，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
154	表揚：中台灣客運162路公車司機	表揚：中台灣客運162路公車，車牌782-**(周姓司機)，6/3大約下午2:28在犁分搭乘，往嘉陽高中方向，司機駕駛平穩，且對乘客很客氣，服務態度很好，陳請予以表揚。
155	25路公車司機態度良好有耐心煩請嘉獎表揚	25路公車，愛麗絲國際大飯店發車班次，6/3早上11:40臺中車站(D月台)上車，司機態度良好有耐心，因陳情人視力不佳行動慢司機請陳情人慢慢來，煩請嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
156	表揚話務人員	表揚話務人員13**陳先生，服務親切，耐心聽陳情人陳述並協助錄案。 以上，陳請單位協處，請以電話與公文回復。
157	表揚話務人員等事項	話務中心#10**柳小姐，口條清楚，思緒明確將一件原本很攏長的事情，用最短時間及文字，迅速完成了案件登打作業程序，本人覺得柳小姐很專業，希望給予適當表揚。 以上事項陳請相關單位協助辦理，請電話及公文回復。
158	請為以下工作人員公開表揚並加薪	您好 請為位於407臺中市西屯區惠來里臺灣大道三段99號文心樓的台中市政府就業服務站，跟台中市政府地方稅務局文心分局的工作同仁，還有健保署中區業務組的張先生和分機63**的江小姐，公開表揚並加薪，他們的服務專業快速又親切，非常優秀。
159	表揚沙鹿區沙鹿國小校長	表揚沙鹿區「沙鹿國小」現任校長，上學期間，幾乎每天會在校門口幫忙指揮交通，跟家長打招呼，學生上學前校長已經先到校，令人感覺非常好，而且颱風來時，校長也會到校巡視，工作非常認真，懇請單位予以表揚肯定。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
160	表揚1. 台中客運66路公車司機2. 北屯區派出所員警3. 北屯區衛生所人員服務親切熱忱	反映： 1. 台中客運66路公車，車牌:KKA-****、戴姓司機及車牌:KKA-****、余姓司機，這兩位司機服務親切熱忱，請單位給予表揚。 2. 北屯區第五分局東山派出所，派出所全部的資深員警服務親切熱忱，請單位給予表揚。 3. 北屯區軍功衛生所，全部的護理人員服務親切熱忱，請單位給予表揚。 以上，建請單位協處。
161	表揚西屯區義交	5/29約15:23於西屯區台灣大道與文心路口，見一名身穿橘色背心義交協助疑視障者過馬路，非常溫暖，陳請單位表揚嘉獎。(陳情人有影片可提供)
162	感謝北區區公所社會課同仁熱心協助，展現優質為民服務精神	本人為 WeMo 共享機車服務人員，日前接獲用戶違規停放車輛案件，需前往北區區公所後方私人停車場進行車輛遷移作業。由於當時已下班時間，在處理過程中遇到進出及聯繫上的困難，遂向社會課詢問協助。 非常感謝一位配戴眼鏡、身穿白色上衣的女性同仁，雖然已接近下班時間，仍耐心傾聽並主動協助處理相關問題，協助我順利完成車輛遷移作業。其親切的服務態度、積極協助民眾解決問題的精神，讓我深受感動，也感受到公務人員熱忱為民服務的一面。 特此提出表揚與感謝，並請代為轉達本人誠摯的謝意，感謝她的熱心協助與付出。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
163	表揚台中客運132路公車司機	反映:台中客運132路公車，車牌:37**，司機姓林，從上星期搭過幾次該公車，約早上8:30至8:40間，由捷運文心崇德站(崇德路)上車至崇德青島路口下車，司機服務很好很貼切，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
164	表揚住宅服務科人員服務良好	6/2上午08:35打電話到住宅服務科詢問租金補貼及勞工貸款問題，陳情人身分證後兩碼27，由一名女性人員接聽，口氣很好，服務態度很好，講話很溫柔，建請相關單位給予表揚。
165	南屯區表揚員警及話務人員	1. 6/2凌晨於住家南屯區~因住家門被反鎖而與社區保全發生爭執，6/2凌晨3:30撥打110及大墩派出所報案，凌晨3:38三名員警(未提供員警編號、姓名)抵達，員警就將雙方帶開，各自了解案情，和平解決民眾爭執，表揚這三名員警處理態度便民，法理情和平解決民眾爭執，非常讚賞，要求公開表揚予以重用。 2. 揚表揚話務人員13**張先生，服務態度很好，問案犀利，要求公開表揚。 以上，陳請單位協處，請以公文回復。
166	表揚話務人員	表揚表揚話務人員13**張先生，服務態度很好，表揚話務人員僅公文回復不用電話回復。以上，陳請單位協處，請以電話、公文回復。(依陳情人口述登打)

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
167	表揚73路統聯客運司機	73路統聯客運，車牌938-**，6/1晚上19:58、20:08，國立臺中科技大學，到第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
168	表揚小黃公車司機	反映： 06/01早上10點有搭乘小黃公車5號，蔡姓駕駛，很有禮貌，很有耐心，希望表揚，陳請相關單位協處。
169	表揚154路公車司機	反映：154路公車往大甲區公所，6/1上午08:10於臺中公園(雙十路)上車，中途有外籍乘客上車要到花市，何姓司機以英文溝通，並畫一張小圖說明，告知要在中清環中路口下車及下車怎麼走，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
170	表揚台電客服人員問題	反映：6/1中午(12:00)左右，撥打台電客服專線1911，接聽人員楊先生，值機代碼85**，陳情人詢問的問題比較複雜，楊先生主動要求留電，查詢後回復陳情人，並妥善處理問題，主動提供服務，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。(分機號碼206)

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
171	表揚台中客運公車司機服務態度良好	反映:台中客運133路公車，車號KKA-****，韓姓司機，6/1早上搭車，情形1.搭乘這班車已有三年，對於老年人以及行動不便者會先等待乘客坐好再行駛 2司機服務態度良好，上車：樹仔腳，下車：德芳兒童公園，請給予表揚，陳請相關單位協處，並以email回復。(1999文字應答服務)
172	表揚南屯區公所人員、1999話務人員	1. 表揚南屯區公所人員： 115/6/1上午8:57抽社會福利第4號號碼牌，當時由陳姓及謝姓人員服務，其直屬長官陳科員，陳情人表示有身心障礙視力障礙手冊，專程來開低收第二款及申請物資，陳科員領導的兩位人員服務態度良好，是社會課之光，希望社會課長官及直屬長官予以肯定表揚。 2. 1999話務人員分機12**游小姐，口條清晰，希望予以表揚。 以上，陳請相關單位協處，請以公文回復。
173	表揚水湳派出所警員熱心協助	表揚水湳派出所李警員熱心協助，前幾天有前往派出所作筆錄，因為遇到職場霸凌被限制自由，本來沒有想要做任何法律訴求，非常害怕產生心理壓力，但是李警員非常熱心協助做筆錄，員警正義感及熱心協助改善陳情人壓力及失眠狀況，建請相關單位給予表揚，請以電話回復。

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
174	表揚員警、1999話務人員	1. 表揚南屯區第四分局大墩派出所值班台員警，6/1凌晨4:30看到南屯區第四分局大墩派出所值班台員警仍堅守崗位、沒有打瞌睡，是我自107年來看過最稱職員警，希望可以把他調去督察組或秘書室受訓。 2. 表揚話務人員13**張先生，服務態度很好。 以上，陳請單位協處，請以公文回復。(依陳情人口述登打)
175	表揚北屯區東山派出所員警	請警察局第五分局督察組表揚北屯區東山派出所所有員警，陳情人被騙戶頭涉詐欺，派出所人員每一、兩天就會關心一下陳情人身心狀況，故希望給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
176	表揚市民小巴3司機	反映：市民小巴3(KKN-****)，05/29上午(08:30)大甲高中(水源路)上車，往后里方向，司機服務態度很好，希望表揚司機，陳請單位協處。
177	表揚台中客運15號公車司機	反映台中客運15號公車司機，車牌號碼693-**，5/29下午5點16分左右，第二市場(臺灣大道)，往國軍臺中總醫院方向，司機協助輪椅乘客(老先生及老太太)上車，請給予表揚，陳請單位協處。
178	表揚西屯區義交	5/29約15:23於西屯區台灣大道與文心路口，見一名身穿橘色背心義交協助疑視障者過馬路，非常溫暖，陳請單位表揚嘉獎。(陳情人有影片可提供)

115年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
179	表揚台中客運901號公車司機	表揚台中客運901號公車，黃姓司機，5/29上午11點44分，文化新村往豐原方向，司機關心乘客安全，噓寒問暖，態度很好，請給予獎金，陳情人要求指名交通局黃大哥(未提供單位及分機)回電，自述跟黃大哥很麻吉，因為之前有關表揚案件都是他回復的，陳請單位協處，請以電話回復。
180	檢舉干城車站下車處規劃不當、人行道應移除路燈	陳情人於114年11/10搭乘統聯客運303路公車，往干城站方向，下午3:00多分在清水區公所站牌上車，下午16:50左右在干城站站牌下車（在干城站站牌後面是國光客運的保養廠），公車停靠站之後，公車的前門一打開，陳情人下車的地方，剛好有交通號誌燈、路燈與石椅，人行道凹凸不平，導致陳情人下車的時候，左腳踢到「路燈基座」，後來摔了一跤，造成額頭、手都流血，右腳膝蓋痛到不行，沒有辦法站起來，當下有報案及救護車到場(檢附榮總診斷證明書) 陳情人受傷後，已獲得社會局緊急救難金關心，特別感謝，只是不希望有下一個受害者受傷，希望可以再規劃設計該處乘客下車規劃區域，使乘客能上下車都能安全。