

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與／提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口／強化通譯人才培訓

一、亮點成果或特殊個案分析

(一)「共創安全網：數位性別暴力專題講座」婦女專題講座，讓新住民了解現在數位化時代下產生的數位性別暴力，增進應用及識讀的能力，講座與東勢區新住民關懷據點（春天女性成長協會承接）及東勢許良宇圖書館合作辦理，邀請新住民性平委員擔任講師，運用新住民熟悉的語言帶入數位性別暴力之概念，除課程外，亦邀請新住民分享來臺之生活經驗及心路歷程，透過講座及手作活動，讓新住民間有交流及經驗分享的機會，並提升歸屬感及自我認同。

(二)辦理新住民節慶活動-與新住民關懷服務據點合作春節活動，讓轄區新住民增加與母國間的情感連結，強化彼此間的文化交流，讓社會大眾有機會接觸不同國家的年節慶典，促進多元共融。鼓勵不同文化間的交流，分享彼此的生活習俗、藉以達到尊重差異、理解彼此，多元文化融合目的，115 年 1 月 31 日辦理 1 場次，總計服務 78 人次。

(三)辦理通譯人才培訓：

1. 大甲婦女及新住民培力中心上半年辦理新住民通譯培訓課程共計服務 104 人次，參與成員以女性為主，國籍以越南籍最多，其次為印尼籍及泰國籍，顯示新住民女性對於專業培力及公共參與具有高度意願，亦有助於提升投入通譯服務之意願。
2. 本次培訓共有 12 名學員通過考核，合格率達 50%。考核內容兼顧筆試及口試能力，具一定專業標準，通過考核之學員已具備基本通譯知能，可作為後續投入公共服務之重要人力。

(四)語言服務方案：與針對有學習中文需求之新住民，婦女及新住民培力中心社工員擬評估其中文程度、學習需求後，連結中文教學志工，透過個別化之教材，提供新住民一對一中文教學服務以及小班制中文教學服務，以提升其中文能力，進而協助新住民於生活上能與他人建立良好的溝通、增進其表達上的自信心，以取得更佳的生活品質。115 年 1 至 6 月共提供 94 人次中文教學服務。

(五)家庭教育中心家庭教育諮詢專線服務：於內政部「新住民培力發展資訊網」教育文化專區提供「412-8185」家庭教育諮詢專線相關資訊，凡家長有親子溝通、子女教養、婚前交往、婚姻關係經營、家庭資源、生活適應及人際關係等問題，可撥打家庭教育諮詢專線由家庭教育志工老師提供家庭教育電話諮詢或面談服務，市話直撥 412-8185，手機直撥 02-412-8185。服務時段為週一至週五上午 9 時至 12 時、下午 2 時至 5 時、晚上 6 時至 9 時；週六上午 9 時至

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

12 時、下午 2 時至 5 時。本專線 115 年 1 月至 6 月總計服務 405 人次。

(六)勞動部勞動力發展署補助勞工局辦理「115 年度新住民就業促進計畫」職能前導課程，協助新住民瞭解產業所需職能，安排勞動權益、在地文化教育課程、就業歧視申訴與救濟管道等課程，結束後並銜接該署或勞工局職業訓練資源，培植新住民工作技能，115 年 1 至 6 月辦理 3 梯次(9 場次)共 155 人次參與，轉介 12 人參加職訓，提升就業能力。

(七)辦理新住民生活適應輔導課程，引領新住民認識臺灣家庭教育、社會生活環境、地方風俗民情文化期生活技能等資訊，使其順利適應在臺生活，融入我國社會環境。

二、 照片或相關資訊網址

(一)「共創安全網：數位性別暴力專題講座」婦女專題講座



活動大合照



講師授課

(二)新住民節慶活動-與新住民關懷服務據點合作春節活動



新住民節慶活動-拓印紅包袋體驗。



新住民節慶活動-邀請越南新民分享越南春節習俗文化。

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(三)大甲婦女及新住民培力中心上半年辦理通譯人才培訓



培訓課程團體合照



口譯演練



筆試情形



口試情形

(四)婦女及新住民培力中心辦理語言服務方案



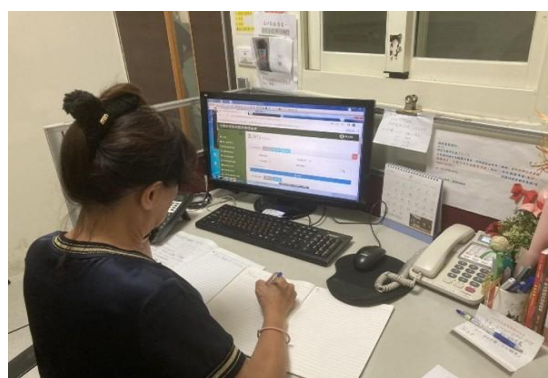
學習駕駛用語



注音符號練習

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(五)家庭教育中心「412-8185」家庭教育諮詢專線服務



諮詢輔導志工接線照片

(六)「115 年度新住民就業促進計畫」職能前導課程



新住民職能前導課程-AI 應用與文書處理培訓前導班



新住民職能前導課程-時尚美髮染護造型前導班

(七)115 年臺中市新住民生活適應輔導課程-



民防及緊急救護訓練課程



新住民講師分享在臺生活經驗

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

貳、 醫療生育保健

具體措施：提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助／提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助

一、 亮點成果或特殊個案分析

(一)提供配偶設籍本市之新住民孕媽咪孕期唐氏症篩檢，115 年 1 月至 6 月計 66 名新住民孕媽咪受益。

二、 照片或相關資訊網址

(一)配偶設籍本市之新住民孕媽咪孕期唐氏症篩檢宣導圖卡



參、 保障就業權益:無

肆、 提升教育文化

具體措施：強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導編製

一、 亮點成果或特殊個案分析

(一)辦理永續餐桌愛，健康「新」食代-新住民氣候變遷專題講座:本次講座從日常飲食切入，說明飲食選擇對個人健康及環境永續之影響。課程透過實際案例，引導民眾了解加工食品除可能增加健康負擔外，其生產與運輸過程亦對環境造成影響。除此之外，課程規劃帶領民眾製作健康罐頭沙拉，透過實際操作，提升民眾對健康飲食與環境友善之概念，並鼓勵將相關行動落實於日常生活。講座亦同時融入餐桌美學、家務分工等概念，期望透過結合多個概念，提升家庭成員互動與家庭凝聚力。本場次共提供服務 54 人次。

(二)「新」織奧黛，「新」光大道-新住民節慶系列活動:本方案以「奧黛文

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

化節慶活動」為核心，透過服飾走秀、文化展演與手作體驗，打造可互動、可對話之公共文化場域。一方面強化新住民文化主體性與自我認同，提升其社會能見度；另一方面促進在地居民認識多元文化，增進理解與尊重，進而營造友善共融之社會環境。本場次共提供服務 54 人次。

(三)於內政部「新住民培力發展資訊網」教育文化專區提供新住民家庭【好的家庭關係不能少了你】系列家庭教育歌曲影片，將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念融入，主題分別有：你的「心」最近還好嗎？；牽手共親職打造家庭好關係；從家庭築起「愛的保護罩」；陪孩子發現自己的光；家庭幸福需要主動安排；尊重族群差異帶出融合新力量等六個主題，以鼓勵新住民家庭發展雙文化優勢並提升家庭教育之知能。

二、 照片或相關資訊網址

(一)永續餐桌愛，健康「新」食代-新住民氣候變遷專題講座



大合照



講師說明減碳飲食及減碳生活

(二)「新」織奧黛，「新」光大道-新住民節慶系列活動



成員走上「新」光大道，透過服飾與身體展現文化之美。



透過奧黛文化與節慶介紹，帶領參與者認識越南傳統服飾的歷史與文化意涵。

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(三)於內政部「新住民培力發展資訊網」教育文化專區張貼宣導資訊

	
於內政部「新住民培力發展資訊網」教育文化專區提供【好的家庭關係不能少了你】系列家庭教育歌曲影片宣導資訊。	【好的家庭關係不能少了你】之尊重族群差異帶出融合新力量教育歌曲，鼓勵新住民家庭共同教養，認識跨國婚姻有雙文化家庭的優勢，雙倍優勢力量強。

伍、 協助子女教養:無

陸、 人身安全保護:無

柒、 健全法令制度

具體措施：每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估

一、 亮點成果或特殊個案分析

(一)依家庭教育法及「臺中市家庭教育諮詢委員會設置辦法」規定，每年度依法定期召開至少 2 次本市家庭教育諮詢委員會，並於會中檢視相關群體之家庭教育措施及辦理情形，115 年第 1 次會議業於 115 年 3 月 9 日召開完畢。

二、 照片或相關資訊網址

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(一)115 年第 1 次教育諮詢委員會會議辦理情形照片

	
教育局蔣局長主持會議	會議現場委員發言

捌、 落實觀念宣導

具體措施：運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊／推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念／推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識

一、 亮點成果或特殊個案分析

(一)文化局藝文及民俗節慶補助:於 115 年 1 至 6 月補助臺中市大安區福德社區發展協會辦理「慶元宵暨關懷長者帶動新住民及單親家庭活動」以推廣文化平權、多元族群權益理念為目標，活動以元宵節搓湯圓體驗為主軸，邀請新住民家庭共同參與，透過傳統節慶飲食文化體驗，促進不同文化背景民眾互動交流，增進對臺灣元宵節慶文化的認識與理解。活動營造友善共融的參與環境，鼓勵新住民家庭融入在地生活，實踐文化平權理念，並促進多元文化交流與社區凝聚力。

(二)市立美術館自 115 年 5 月 15 日至 6 月 26 日，邀請越南藝術家阮英俊展覽「越南移民花園計畫—無界花園」，邀集越南新住民與移工社群，以越南常見的食用植物打造一座花園，並辦理相關公眾活動，鼓勵一般民眾與越南社群對話和互動，並達到透過花園植物了解越南文化的目標。

(三)市立圖書館結合台灣新住民多元文化藝術團、東山樂團及南屯分館魔法故事森林劇團，透過多元舞蹈、國樂演出及故事劇團等精彩內容，推廣多元閱讀與新住民文化，打造適合全年齡共融參與的文化活動；同時辦理母語共融系列活動講座，於 2 月 21 日及 3 月 7 日假臺中市立圖書館總館舉辦，邀請社團法人台灣新移民協會新住民講師，透過母語文化分享及母語教學，帶領參與者認識多元文化，並結合各國特色手作體驗活動，讓民眾在輕鬆互動

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

中深入了解不同國家的文化特色。

(四)北屯婦女及新住民培力中心與臺中市移民署服務站辦理新住民福利宣導:透過簡報、有獎徵答、多國語言福利報馬仔、性平相關教材及影片等,提供初入境新住民在台相關福利資源及性別平等宣導。115 年 3 月 20 日及 115 年 6 月 17 日,計辦理 2 場次,總計服務 38 人次。

(五)「新」芽向陽·里里相伴-新住民支持網絡建構培力創新方案:大里婦女及新住民培力發現,部分新住民因原生國家制度差異,對公部門資源存有距離感與不安,影響其資源使用意願;亦有成員在日常生活中,需仰賴家人陪同方能進行採買或就醫等基本活動。此外,雖多已具備基礎中文能力,然因缺乏實際應用情境與練習機會,致使語言運用仍顯受限。爰此,規劃以提升新住民生活福祉為核心面向,發展支持性團體方案,以回應其多元且整合性的需求。方案將以團體動力為基礎,營造安全且信任之交流空間,並以三大面向作為團體運作主軸,回應新住民多元且實際之生活需求,分別為「民生採買」、「戶政服務」及「健康守護」。本方案共辦理 6 場次,服務 68 人次。

(六)透過社群帳號宣導家庭教育資源及服務訊息:透過家庭教育中心官網、FB 粉絲專頁、Line 官方帳號及 Line Voom 等管道進行推播,推廣中心活動及各類家庭教育資源訊息,提供民眾即時有效之家庭教育資訊,並寄發本中心宣導 DM 幫助新住民家庭加入本中心 FB 粉絲專頁、Line 官方帳號以獲悉最新活動及報名方式。

(七)透過漾台中、石虎家族 Love & Life 等網路社群媒體,宣導新住民事務與生活資訊,促進各文化族群之理解與關懷,進而增進多元文化的交流與融合。

(八)於各公有市場公佈欄張貼新住民相關資訊海報,宣傳新住民輔導服務資訊。

(九)新住民藝文中心常設展及端午節配套活動:於新住民藝文中心策辦 115 年度「一口日常·世界零食的生活文化記憶展」常設展,集結東南亞、東亞、東北亞及歐美等地特色零食,邀請民眾從各國特色零食出發,認識各國飲食習慣與文化背景體驗多元文化魅力,進一步引導市民理解多元族群,並於 6 月 13 日舉辦端午節配套活動,邀請新住民與在地市民,透過一同手作越南捲紙藝術作品,體驗端午節文化。

二、 照片或相關資訊網址

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(一)臺中市大安區福德社區發展協會辦理「慶元宵暨關懷長者帶動新住民及單親家庭活動」成果照片



活動參與者包含眾多新住民家庭與新二代，積極且熱烈參與本次活動



活動參與者包含眾多新住民家庭與新二代，積極且熱烈參與本次活動

(二)「越南移民花園計畫—無界花園」活動成果照，請見網址：

https://drive.google.com/drive/folders/19VxRnkUyoupq8R-rCf1PK-Shlm7o_1-o?usp=sharing

(三)市立圖書館透過多元舞蹈、國樂演出及故事劇團等精彩內容，推廣多元閱讀與新住民文化



台灣新住民多元文化藝術團—
《張燈結彩》



東山樂團—《新年樂》



講座—《越南元宵節文化分享》



講座—《越南元宵節文化分享》

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(四) 北屯婦女及新住民培力中心與臺中市移民署服務站辦理新住民福利宣導



服務站宣導-透過臺中市自製 CEDAW 教材及通譯人員，進行性別平等教育。



服務站宣導-透過有獎徵答、福利報馬仔多國語言單張，分享福利資源。

(五) 「新」芽向陽·里里相伴-新住民支持網絡建構培力創新方案



大里區戶政事務所參訪



大里區衛生所參訪



國稅局稅務員協助申辦雲端發票帳號



新光黃昏市場採購闖關活動

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(六) 透過社群帳號宣導家庭教育資源及服務訊息

	
臺中市家庭教育中心臉書粉絲專頁(https://reurl.cc/A6L2R3)	Line 官方帳號訊息
	(空白)
向新住民家庭寄發本中心宣導 DM	(空白)

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(七) 漾台中、石虎家族 Love & Life 等網路社群媒體宣導情形



漾台中臉書粉絲專頁臉書貼文-
2026 台中伊斯蘭開齋節慶祝活動



石虎家族臉書粉絲專頁臉書貼文-
新住民母語宣導



石虎家族臉書粉絲專頁臉書貼文-
新住民母語宣導

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(八)於各公有市場公佈欄張貼新住民相關資訊海報，宣傳新住民輔導服務資訊

	
宣導海報	第三市場
	
南屯市場	清水第一市場
	(空白)
東勢市場	(空白)

臺中市 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(九)新住民藝文中心常設展及端午節配套活動

	
新住民藝文中心「一口日常·世界零食的生活文化記憶展」常設展介紹各展區零食及相關資訊，並提供小卡供民眾索取	講師帶領新住民及在地市民一同手作越南捲紙藝術作品

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。