

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	感謝132路司機	感謝9/29 EAL-****司機員幫我在車上幫我尋獲耳機
2	表揚台中客運307路公車司機	表揚：9/29在頂何厝(專用道)搭乘台中客運307路公車，大約晚上9:10在臺灣大道中華路口下車，該司機服務態度很好，陳請單位予以表揚。
3	感謝西區垃圾車人員優良服務	西區五權西五街35巷口，垃圾車編號：11**，陳情人為身障人士，9/29下午拿著三包回收物品，垃圾車後方女性隨車人員主動跟陳情人說回收車可能還要一個小時，先幫忙收取回收物再轉交給回收車，避免陳情人久候，服務優良建請單位給予嘉獎表揚。
4	表揚第六分局西屯派出所承辦警員	表揚：9/21陳情人因為錢包遺失，有至第六分局西屯派出所報案，承辦王警員，王警員9/29大約下午3:27打電話告知陳情人已有抓到行為人，警員態度親切，且積極偵辦，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
5	表揚西屯區公所人員	反映西屯區公所，有一位林姓承辦，陳情人表示近期跟該名人員有一些業務接洽，該名人員服務很好，事情也都處理的很好，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
6	表揚多位市府人員	1. 表揚北屯區軍功衛生所，所有的護理師，服務親切。 2. 表揚第五分局東山派出所，所有的警員，服務親切，辦案效率也很好。 3. 表揚台中客運66號公車，車牌KKA-****，司機蔡貴祥，服務親切有熱忱。 4. 表揚北屯區東山里里長，服務親切，對待里民也很好。 以上，陳請相關單位協處。
7	感謝烏日區公共鋼琴服務	反映：台鐵新烏日車站大廳之公共鋼琴，有專人維護及調音，踏板可以使用，也可使用琴鍵清潔液，自開放以來，有許多民眾上前彈奏，讓民眾玩得很開心，很感謝有此項服務，陳請單位協處。
8	南屯區1. 表揚施工2. 繪製標線	反映南屯區大墩六街○號： 1. 9/8早上至中午，道路施工工程，挖土及填土做得非常好，請給予表揚。 2. 上次施工前的標線畫得很好，目前施工已完工，請儘速重新繪製標線，避免車輛停放影響通行。 以上，陳請單位協處。
9	表揚第三區復康巴士人員	表揚第三區復康巴士的司機，車牌BSK-****，傅姓司機傅，很有責任感，人很好，很親切，像家人一樣，態度很好，很有愛心，其他司機也都不錯，督導也很好，兩位姓陳的客服人員也很好，陳請相關單位協處。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
10	表揚1999話務人員	鼓勵話務人員13**張先生，和民眾講電話流暢很快速，幫民眾省錢，很內行，講話很有禮貌，給予鼓勵，陳請單位協處。
11	表揚感謝大雅區戶政事務所人員	感謝大雅區戶政事務所賴姓課員及其主管，因他們的細心及小心謹慎，阻止姪子跟嫂嫂帶母親到大雅區戶政事務所辦印鑑證明，因母親失智領有身障障礙證明，而且名下有很多財產約3千萬，皆受到了保護，懇請單位協助表揚處理，請以Email回復。
12	表揚統聯客運綠2公車司機	表揚：統聯客運綠2公車，車牌882-**，9/28大約下午4:50在文心山西路口搭乘，往文心四川路口方向，該司機對每位乘客態度都很親切，會提醒乘客注意安全，以及協助輪椅上下車，陳請單位予以表揚。
13	表揚北屯區東山派出所員警	表揚北屯區東山派出所徐姓員警，因昨日9/27與女朋友無法溝通，該位員警從中協助兩人溝通後，女朋友已可諒解陳情人家人往生的心情，對此深表謝意，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理，請電話回復。
14	表揚1999話務人員	鼓勵話務人員10**廖小姐，和民眾講電話流暢很快速，幫民眾省錢，很內行，講話很有禮貌，給予鼓勵，陳請單位協處。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
15	感謝北屯區員警熱心服務	8/31陳情人因心情不佳打1925後，東山派出所徐姓員警協助送醫，陳情人身上不夠錢，員警協助代墊並送陳情人回家，感謝員警熱心服務，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
16	表揚1999話務人員。	表揚1999話務人員13**黃小姐，服務敬業，確實登打反映事項，情緒穩定讓市民安心，適時幫助到市民。
17	表揚台中客運公車司機	9/26從海線搭乘往市區方向的台中客運300號公車，該班車於下午14:05抵達台中車站(陳姓司機、編號55***)該班車司機不僅用心上班，還要照顧小孩，且都會注意乘客安全，陳請相關單位協助公開表揚以激勵士氣、給予獎狀、獎金、年終獎金加碼與升職當主管，陳請相關單位協助處理並以電話回復
18	表揚台中客運307路公車司機	台中客運307路公車，往新民高中方向，趙姓司機(編號55***)服務很好，原本可以不用二次開門，仍開門讓市民上車，9/26上午在頂何厝上車，約10:04在臺灣大道中華路口下車，建請單位予以表揚。
19	表揚23路統聯客運司機	表揚23路統聯客運，車牌數字98**，9/26早上8點多，陳情人中興仁化路口上車，往中科管理局(中科路)方向，司機服務態度很好，對每位乘客都很親切，建請單位給予表揚，陳請單位協處，請電話回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
20	表揚中鹿客運123路公車司機	反映:中鹿客運123路公車(未記下車牌),09/25晚上20:30慈濟醫院發車,陳情人手受傷,司機(許先生)特別關心陳情人,看陳情人坐好才開車且服務態度很好,要表揚該司機,並請公司給予獎金,陳請相關單位協處,請以電話回復。
21	表揚西區員警事宜	陳情人於9/25下午15:05在西區美村路一段56號附近,看到有一位視障者,沿著慢車道路邊行走,此時有一位巡邏員警(男性)見狀,趕緊停車下車,協助視障者,引導走騎樓,並叮嚀小心高低落差,最後也協助行走一段路。陳情人認為此位員警服務態度很好,且細心耐心,請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
22	表揚統聯客運公車司機	反映:09/25下午3點多搭乘統聯客運300路公車,車牌為EAL-****,王姓司機,上車時人很擠,司機有特別關心,不要扶欄杆,要不然會被車門夾到,司機很用心,多次關心乘客,需請承辦公開表揚以及激勵士氣、給予表揚獎狀、給予表揚獎金、年終獎金加碼、提拔升主管,陳請單位協處,並以電話回復。
23	表揚西屯區戶政人員及1999話務人員	9/24早上9點左右,至西屯區戶政事務所申請英文版戶籍謄本,當時由18號櫃台呂小姐協助,表示過程中呂小姐很仔細核對內容、確認資料的準確,且服務過程很流暢及俐落,讓人有心安、可靠的感覺,故希望予以表揚。另9/25凌晨撥打1999,由話務人員分機13**劉先生服務,過程中該員記錄準確且有服務熱誠,同樣希望予以表揚。以上陳請相關單位協處。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
24	表揚交通局傾聽民意更改北區路邊停車格停車需求	北區太原路二段○號「永興停車場」外的道路邊機車停車格，原本為警用機車停車格，因當地停車需求非常高，交通局有傾聽民意，改為一般機慢車格供民眾停放，將警備車格移至另一側，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以Email回復。
25	表揚台中客運108路公車司機	台中客運108路公車，9/18晚上21:30陳情人於亞洲大學安藤館站下車，陳情人為身障者，感謝司機協助上、下車，且幫輪椅固定，司機服務熱心，建請單位給予表揚。
26	131路公車司機服務態度良好	131路公車，車牌EAL-****，林姓司機，往朝陽科大方向，9/23下午五點多行駛到興大附農，該司機路途中開車很穩當他會試時的給搭車的人關懷，有什麼問題他都會給幫忙，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)
27	表揚西屯區公所人員	9/9下午16:30左右，於西屯區公所辦理業務，櫃台人員李姓承辦協助辦理，人員下午17:00下班，協助陳情人辦理到下午17:30，該員服務很好，請予以表揚，陳請單位協處。
28	感謝1999話務人員優良服務	陳情人於9/23來電1999檢舉，話務人員蘇先生(分機：13**)服務態度優良，細心協助，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
29	表揚台中客運公車司機熱心服務事宜	台中客運107延路公車，車牌EAL****，往黎明新村方向，9/21至9/22早上7:25分左右於中興內新街口上車，司機主動關心乘客須求，熱心服務乘客，希望單位給予嘉許，陳請相關單位協處，並以電話回復。(1999文字應答服務)

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
30	表揚308路公車康姓司機（編號214***，車牌EAL-****）主動關懷乘客並重視乘車安全，展現臺中友善公共運輸服務，建請予以嘉獎肯定。	您好，我是一名臺中市民，也是一位孕媽咪及護理人員。近期因通勤經常搭乘公車，從坪頂站上車、童綜合醫院下車，想特別表揚308路公車康煉傑司機（司機編號214308，車牌EAL-****）。 搭乘過程中，我特別留意到康司機對「乘車安全」十分重視。乘客上、下車時，會透過耳麥主動廣播提醒乘客注意安全；車輛準備起步時，也會貼心提醒站立的乘客抓好扶手。這些提醒或許只是短短的一句話，卻讓乘客感受到司機始終留意著整車人的安全。 尤其308路沿途行經學校，經常有許多學生搭乘，這些看似日常的提醒，其實也是很重要的乘車安全教育。對長者、學生、孕婦及行動較不方便的乘客而言，更是一份實際的保護。 身為孕婦，我也非常感謝康司機留意到我的需要，主動、熱心地引導乘客協助讓座。那一刻感受到的不只是「有人讓了一個座位」，而是一位駕駛主動看見乘客需求後，願意多一步的暖意。 身為護理人員，我深知「預防」往往比事故發生後的處理更加重要。司機一次次提醒抓好扶手、注意上下車安全，也許只是幾秒鐘，卻可能降低跌倒與意外發生的風險。也因此，我非常肯定康司機將安全落實在每一趟看似平凡的行車日常中。 另外，車上還特別放著「乖乖餅乾」，讓我在通勤途中感受到一點有趣的童趣，也忍不住希望這份「乖乖」的好兆頭，陪著車輛與每一位乘客一路平安，也期待臺中的交通事故能夠越來越少。 最近在搭乘臺中公車的過程中，接連遇見願意主動照顧乘客的好司機，讓我身為臺中市民感到十分幸福。城市的友善，不一定來自多麼巨大的改變，有時候就是一句「請抓好扶手」、一次主動協助讓座，以及願意多留意一位需要幫忙的乘客。 因此，希望臺中市政府及相關公車營運單位能給予康司機適當的表揚與嘉獎，高度肯定第一線駕駛對乘客安全與友善服務的用心。 也想藉此謝謝每一位辛苦穿梭在臺中街道上的公車司機。因為有你們把每一位乘客平安送抵目的地，讓我們每天的通勤，多了一份安全、安心與溫暖。 希望這樣的善意，能繼續在臺中的交通中流動。 謝謝康司機，也謝謝每一位認真守護乘客安全的駕駛，辛苦了！
31	表揚1999話務人員	表揚13**吳小姐獎勵嘉許她二次，因為吳小姐很有耐性，一邊聽我口述案件內容也一邊登打文字，所以我獎勵嘉許13**吳小姐二次，陳請相關單位協處。（依陳情人口述登打）

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
32	表揚豐原醫院人員	豐原區豐原醫院的員工，行經安康路轉永康路，陳情人在路上掉了一筆現金及金項鍊，有一名豐原醫院的男性員工姓鄭，穿皇佳的制服，看到陳情人掉了，還一路追上去拿給陳情人，建請相關單位給予表揚。
33	大雅區生命藝術館人員服務良好	反映大雅區生命藝術館樹葬區工作人員江先生，該員認真值勤維護園區，都會精神支持鼓勵家屬，建請單位予以表揚，請以電話回復。
34	女孩成長調色盤活動致謝	致 台中市政府社會局主辦團隊： 非常感謝市府用心舉辦「女孩成長調色盤」活動！身為家有女兒的家長，看見現場豐富的成果展演，深受感動。活動不僅讓女孩們自信展現自我，也引導我們更懂得傾聽、理解並支持孩子的身心需求。感謝您們打造如此溫暖友善的環境，陪伴女孩勇敢發光！
35	表揚南區派出所警員服務良好	9/22早上致電南區健康派出所，反映關於南區工學北路有房客長期騷擾聲響與異味問題，兩名警員到場處理（一名為編號31**女警及一名編號31**男警），此兩名警員向樓管及總幹事說明如何處理，說明詳細，處理態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
36	表揚第一分局交通大隊警員及救護人員	西區梅川東路二段○號，9/21晚上八點左右，撞到水溝蓋而摔傷，報警後由第一分局交通大隊到場處理，並連繫救護車協助送醫，當天到場救護車人員，服務良好，趕快提供護頸，擔心陳情人受到二次傷害，後續第一分局交通大隊警員，到醫院內，提供筆錄給陳情人簽署，請給予第一分局交通大隊及當天到場處理救護人員全體表揚，第一分局局長領導有方，應一併給予表揚，主張公開表揚激勵士氣，給予獎狀與獎金、年終獎金加碼，提拔升主管，陳請單位協處，請以電話回復。
37	表揚衛生局人員	表揚衛生局保健科詹小姐#70***，陳情人小孩就讀福科國中三年級，沒有在學校接種HPV疫苗，有跟詹小姐反映此事，詹小姐協助安排至診所接種，114年11月30號接種第一劑，第二劑要間隔半年，半年後詹小姐主動寄送資料提醒要接種第二劑，做事認真，請給予表揚，陳請單位協處。
38	嘉獎表揚國光客運86號公車司機	反映國光客運86號公車，陳情人為視障者，於9/21下午3點55分，於中清太原路口站上車，臺灣大道中華路口站下車，往臺中車站(臺灣大道)方向，在上車後司機協助幫忙找位置供陳情人乘坐，在下車後也幫忙協助陳情人帶到安全的位置後才離開，認為司機態度良好及熱心服務，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
39	大里區運動中心泳池救生員表揚	反映：大里區國光路一段○號，大里區運動中心游泳池，9/20(15:30)左右。男生盥洗室出入口處，靠窗位置的救生員非常盡職，一直注意現場狀況，沒有使用手機，建請單位給予表揚。
40	大里區裝置藝術	反映大里區，大里區公所外面，原本是一座石虎，有獠牙很可怕，現今石虎變更為竹編的魚，看起來就不會那麼可怕，很感謝大里區公所，陳請單位協處。
41	感謝地方稅務局東山分局服務	台中地方政府地方稅務局東山分局的20**呂先生主辦與20**李小姐協助，辦理稅務事項過程中細心與耐心過程也流暢迅速，整體體驗良好！

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
42	表揚EAL-****張姓駕駛：讓善意與友善在臺中交通持續流動	敬啟者： 您好，我是一名孕媽咪，同時也是一位護理人員，想藉由這封信，駕駛308公車，特別表揚車牌「EAL-****」張姓司機。 平時我於坪頂站搭乘公車，並於童綜合醫院下車。懷孕後，每一次搭乘大眾運輸，對我而言，「安全」與「安心」都比以往更加重要。而在多次搭乘張姓司機駕駛的班次中，我感受到的不只是完成一趟接送，而是一份對乘客細心且主動的照顧。 張司機每次都會留意車內乘客的需要，當看見孕婦、長者或其他需要協助的乘客時，會主動、熱心地引導其他乘客協助讓座。更讓我感動的是，有一次甚至特地下車協助我安全上車。這些看似微小的舉動，對懷孕中的我而言，卻是一份非常實際而溫暖的支持。 身為護理人員，我的工作也經常接觸長者、病人及行動較不方便的人，因此更能體會，一個友善的交通環境，對老弱婦孺及有特殊需求的乘客而言有多麼重要。真正的友善，不只是設置博愛座或張貼標語，而是在有人需要的時候，願意多看一眼、多問一句、多伸出一雙手。 張司機讓我感受到，公車不只是城市裡移動的交通工具，也可以承載一座城市的溫度。 因此，我想特別向張司機表達由衷的感謝，也誠摯希望貴單位能給予司機適當的表揚或嘉獎，肯定他長期以來對乘客的細心與善意。 謝謝張司機，讓懷孕中的我每天搭乘公車時，多了一份安全與放心；也希望這樣的善意能繼續在臺中的交通中流動，感染更多人，幫助每一位需要被多照顧一些的乘客。 一位深受感動的孕媽咪暨護理人員 敬上
43	155 唐姓司機37** 勇於指正乘客影響乘坐體驗請公司獎勵司機大哥以提升乘坐品質	今天約9點左右搭乘公車 155唐姓 司機 37** 勇於指正乘客影響乘坐體驗 請公司獎勵有勇有謀的司機大哥以提升乘坐品質

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
44	感謝慈濟醫院的護士跟醫生	9/18 晚上 23:40，帶著反覆發燒一週、一直沒有好轉的孩子來到慈濟急診。這一週裡，我已經帶孩子跑了兩間診所，今天早上也去了中國醫，但孩子的狀況始終沒有明顯改善。身為媽媽，真的越來越擔心，所以最後決定再來一趟急診。到了慈濟後，孩子接受了一整套檢查，抽血、檢體、X 光…… 對一個不舒服、又害怕醫院的孩子來說，真的不是一件容易的事，而我的孩子又是比較激動、很容易哭鬧的類型。其實身為媽媽，我最害怕的不是孩子哭，而是怕孩子不配合，讓護理師和醫生很難做事，也怕因為孩子一直哭鬧、尖叫，造成醫療團隊的困擾。但是這一次，我真的很想好好謝謝慈濟急診團隊。從護理師到醫生，沒有任何一句「他不配合就不要做」或讓家長尷尬的話。 反而是很有耐心地協助、安撫，也會告訴我該怎麼配合、怎麼做比較好。整個過程真的很「大陣仗」，孩子哭、鬧、激動，甚至打針抽血的時候更是哭得不得了，但護理師們依然非常專業，也沒有讓我這個媽媽覺得不好意思或無助。感覺真的就像是孩子交給你們，我可以安啦。尤其印象很深刻的是李姓護理師，還有一位我來不及看清楚名字的漂亮護理師，還有X光的男性護理師跟做檢體的護理師，還邊戳鼻子邊跟我兒子說對不起。天呀哪裡找，整個團隊都超讚！真的很謝謝你們的耐心與專業。當然今天的醫生，也非常細心地了解孩子的狀況、安排檢查和給我們建議。 小孩生病家長真的很不容易，孩子不舒服會哭、會鬧、會害怕，家長其實也跟著慌張，尤其當孩子反覆發燒這麼多天，媽媽的心裡真的一直懸著。但今晚在慈濟急診，我第一次很明確地感受到：原來醫護人員不只是幫孩子治病，也是在安定家長的心。真的很謝謝慈濟急診的醫師與每一位護理師。謝謝你們在這麼晚的時間，面對一個哭鬧又激動的小孩，依然保持耐心與專業。也謝謝你們沒有讓我們覺得「孩子很難搞」，而是願意一起想辦法讓檢查順利完成。護理師們真的又漂亮、又有耐心、又專業💕怎麼可以整間急診室找不到醜的，人善心美，這次來慈濟急診，我真的很感謝。謝謝你們，辛苦了。也謝謝今晚照顧我孩子的每一位醫護人員。身為媽媽，真的很想把這份感謝說出來，我很認真寫至少有一個小時，希望他們可以被表揚獎勵，才有動力繼續前進委屈拋後，真的這年頭還能選擇醫護工作很有勇氣。謝謝台中慈濟急診團隊。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
45	表揚聯營客運12號公車司機	表揚聯營客運12號公車司機，林姓司機，編號55***，9/20晚上6點多，陳情人小孩國二，自己搭乘公車，原本要往豐原方向，不小心搭錯車，搭到往明德高中方向，因為搭錯車，小孩很緊張，司機就說不用擔心，會帶他回豐原，安排小孩坐在第一個位置，司機熱心服務，陳情人覺得很溫暖，感謝司機，請給予表揚，陳請單位協處。
46	表揚綠3公車司機	反映：綠3公車(EAL-****)，9/20上午09:55由省議會發車班次，路程中車上有一乘客大聲喧嘩且嗆司機，游姓司機(216**)非常正確的報警處理，認為司機處理方式非常好，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
47	表揚中鹿客運123路公車司機	表揚：9/19搭乘中鹿客運123路公車(車牌EAL-****)，21:10從慈濟醫院發車，往梧棲觀光漁港方向，陳情人因為手骨折，一上車時司機就關心陳情人手怎麼了，司機很關心乘客，煩請予以表揚。
48	323路公車司機態度良好建請表揚嘉獎	323路公車，9/19晚上陳情人要在澄清醫院上車，19:35在市政府站下車，司機到澄清醫院時已關門，看到陳情人要上車，在陳情人還沒有到公車旁就先重新打開車門等陳情人上車，服務態度良好，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
49	表揚中鹿客運123路公車司機	09/19搭中鹿客運123路公車往慈濟醫院方向，車牌EAL****，約16：52左右在「潭子聯合辦公大樓下車」，上車時，司機見陳情人手骨折，等陳情人坐好才開車，下車時，也很注意陳情人安全，陳請單位給予表揚及發獎金，陳請單位協處，請以電話回復。
50	表揚台中客運901路公車司機	表揚：台中客運901路公車，車牌不清楚是否EAA-***，往豐原，9/19下午2:37在栗林車站下車，陳情人上車時，該位女性司機會留意陳情人有無坐好，下車時也會關心陳情人，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
51	表揚西區民權派出所警員	陳情人店家，9/12發生客人未結帳離開的情形，向西區民權派出所報案，胡姓員警當天就積極處理並調閱路口監視器，因私人監視器無法立即調閱，隔天早上就做好追蹤，9/15就找到人，警方辦案積極快速，請予以表揚。請相關單位協處。
52	表揚警察局、派出所警員	臺中治安良好，建請單位表揚臺中市各警察局局長、副分局長、交通大隊及各派出所所長、副所長與警員，陳請單位協處，請以公文回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
53	表揚太平分局偵查隊所有人員	表揚太平分局偵查隊所有人員，感謝他們的付出，希望給予表揚，陳請單位協處。
54	表揚豐原客運900路公車司機	09/18陳情人帶5歲、7歲孩子搭豐原客運900路公車，未知車牌，林姓司機，編號疑17**，陳情人從「中友百貨」搭到「監理站」下車，下車時間19：19左右，司機對乘客態度很好、很細心、專業度佳，及會注意乘客與車況安全，開車也很穩，尤其尖峰時間非常難得，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
55	表揚台中客運200路司機	台中客運200路往新民高中方向，黃姓司機，編號55***，陳情人9/18下午17:45在亞洲大學上車，本身為輪椅使用者，司機見陳情人在公車站招手，馬上停車並放置斜坡板，請車上乘客留位子給陳情人，還協助幫忙用固定器，服務態度非常好，開車也很平穩，陳請單位給予表揚。
56	表揚豐原客運900路公車	9/18搭乘豐原客運900路公車，車牌:EAA-***，往朝陽三民路口，約18:47弘文中學下車，司機耐心等待陳情人下車，還提醒陳情人小心，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
57	表揚豐原客運270路公車司機	表揚豐原客運270路公車，車牌FAP***，許姓司機，9/18下午4:40在民權繼光街口上車往東勢方向，司機開車很穩，服務態度很好，熱心服務，希望給予表揚，陳請單位協處。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
58	表揚復康巴士人員	表揚復康巴士第三區的陳姓客服人員，服務很好，態度很好，陳請相關單位協處。
59	市民小巴3路公車司機態度良好	9/18早上8:02陳情人在大甲高中搭乘市民小巴3路公車，車牌KKN-****，在中正紀念館下車，司機對長者態度很好，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
60	感謝動保處人員熱心為市民解決問題	陳情人通報流浪貓案件(115-B134***)，當時到場動保處人員王先生處理，該員服務態度非常好，為市民解決問題，以此表達感謝，陳請相關單位協處。
61	表揚1999話務人員	09/18上午8點多及10點多使用文字應答服務查詢115-B136***之案件進度，兩位話務人員服務都很好(#13**、#13**)，請單位表揚，陳請單位協處。 『1999文字應答服務』
62	表揚經發局承辦	承115-B134*** (經發局)，反映2026天津曬衣節領獎相關問題，9/18陳情人來電感謝商業科賴姓承辦，積極處理，耐心說明，請給予表揚，陳請單位協處。
63	龍井區衛生所人員服務良好	9/18早上8點30分，龍井區衛生所每位人員態度都很親切，尤其是陳醫師，服務特別好，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
64	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員13**林先生，有耐心一邊聽陳情人講述案件，一邊登打案件內容，並於9/18早上6:32再次回電陳情人登打案件，要求給予獎勵、嘉獎兩次，陳請單位協處。
65	表揚警察局太平分局坪林派出所員警、感謝1999話務人員	表揚警察局太平分局坪林派出所的賴姓員警，因為陳情人的四個案子都是賴員警協助為其做筆錄，覺得很有緣份，也請台中市政府警察局總局局長於公開場合表揚該員警，也謝謝1999話務人員的付出，陳請相關單位協處，並以公文回復。
66	表揚警察局第六分局偵查隊偵查佐	表揚第六分局偵查隊的女姓陸偵查佐，原本陳情人是在9/16收到陸偵查佐寄出的掛號公文，預定115/9/26上午要去做筆錄，案由是妨礙自由，該案件發生在115/8/12早上10點左右，陳情人是該案件告訴人，而被告也對陳情人提告妨礙自由，但陳情人有向偵查佐改約9/17下午5點後做筆錄，而陸偵查佐也很體恤陳情人，配合陳情人的時間，且做筆錄時，對方向偵查佐告知非事實的內容，而偵查佐站在陳情人的角度協調，建議偵查佐可以擔任偵查隊小隊長，陳請單位予以表揚，請以公文回復。
67	表揚北區公所人員服務熱心	反映9/17下午17:12左右撥打電話至北區公所民政課，由分機23*吳小姐接聽，該員非承辦人員，吳小姐代接電話，陳情人詢問一些問題，該員服務很熱心，很詳細回答問題，且還留資料，9/18轉知里長事回電給陳情人，建請單位給予表揚，請以電話回復。
68	表揚都發局人員服務良好	9/17上午11:00左右到都發局檔案室申請竣工圖，5號櫃台林小姐，人員態度非常好，建請相關單位給予表揚。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
69	表揚都發局人員服務良好	9/17早上11：00左右，至都發局檔案室申請竣工圖，第五櫃台服務人員為林小姐，因陳情人與朋友皆為年長者，故視力模糊，對於申請書上的文號看不清楚，也不知道該如何填寫，林小姐看到陳情人的窘狀，主動表示先服務完該櫃檯正在服務的一名民眾後，會來協助陳情人，因陳情人不清楚圖面的尺寸，其貼心提醒，因陳情人申請的建物比較老舊，A3尺寸會太小，建議申請大一點的尺寸會比較清楚，認為這些資訊都不是其必要提醒，但其卻熱心提供資訊，讓民眾有更好的選擇，令人倍感窩心，服務良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
70	表揚環保局廢管科人員	反映陳情人最近有去電環保局廢管科，兩位接聽電話人員石小姐#664**及陳小姐#664**，接電話過程非常有耐心，詳細說明，解決民眾困擾，請給予表揚，陳請單位協處。
71	表揚1999話務人員服務良好	9/17早上查詢聯翔餅店潭子店電話，服務良好，請表揚嘉獎#13**，陳請相關單位協處。
72	台中客運132號公車司機服務良好	9/17早上大概8點15分，崇德北平路口上車，北屯國兒運下車，台中客運132號公車司機林先生，態度親切，一般司機遇到媽媽帶小孩，大部分都是不友善的，林先生告知陳情人先上車，小孩站穩安全後再刷卡，期間都會關懷並問到哪站下車可以提醒，服務非常熱忱，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
73	表揚消防局第三大隊中山消防分隊人員	消防局第三大隊中山消防分隊，今天(9/16)中午派男隊員到陳情人家裡載他，該員很有禮貌，及分隊長督導有功，陳請單位給予表揚，請以公文回復。
74	表揚中山地政事務所人員	表揚中山地政事務所，9/16上午前往洽辦業務，一樓7號及14號櫃台、三樓地價業務窗口人員，人員都待人客氣，相比前幾年前往該所時人員態度好很多，請單位予以表揚，並請人員繼續保持，陳請單位協處。
75	表揚市警局公關室及太平分局員警事宜	陳情人表示要表揚台中市警局公關室以及太平分局轄下所有派出所員警，由分局長領軍，感謝員警對治安的付出，請表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以公文回復。
76	感謝負責中西區清潔隊的隊長	先前因為資源回收人員的關係，陳情了兩次，過程中清潔隊隊長非常盡責的做好溝通處理，很感謝。最近這兩週，下午三點經過忠明國小附近的中西區資源回收車，新的回收人員非常友善，讓人掃除之前的恐懼，很感激隊長能聽見民眾的心聲。
77	表揚台中客運200路公車司機	台中客運200路公車，車牌EAL-****，司機編號55***，鄭姓司機，昨日9/15上午10點在大里仁化路口搭到內新市場，司機協助無障礙上車，很細心安置調整座位，提醒市民坐好注意安全，對身障人士很有愛心，開車很小心很安全，其他乘客上下車時，司機也會提醒小心注意安全，服務很好，建請單位予以表揚。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
78	表揚台中客運司機	09/16上午約10:10，西屯區台灣大道四段966號，澄清醫院附近，有輛台中客運聽到後方有救護車鳴笛駛近，鄭姓司機(編號：53**)馬上讓出車道給有緊急需要的救護車通行。 陳情人認為此舉應予表揚，請單位一、公開表揚以激勵士氣。二、給予表揚獎狀。三、給予表揚獎金。四、年終獎金加碼。五、提拔擢升主管。陳請單位協處，請電話回復。
79	表揚警察局人員	表揚警察局局長及市警局的所有警察同仁，感謝其辛勤付出，陳請市長給予獎狀表揚肯定，請以公文回復。
80	西屯區清潔隊人員服務認真請嘉獎表揚	西屯區西屯路三段宏恩三巷，清潔隊人員都非常好，都會等民眾，很有耐心，也會主動幫助民眾，人很親切。回收車人員也非常努力、認真工作，認真到不小心摔下來，整個團隊人都很好，請嘉獎表揚。請相關單位協處，並電話回復。
81	表揚台中客運131路公車司機	9/13約19:41搭乘台中客運131路公車，林姓司機，往北屯國兒運(崇德八路)方向，司機熱心服務乘客，態度很好，陳請單位表揚嘉獎。
82	表揚台中客運131路公車司機	反映:台中客運131路公車，車號:37**，09/15晚上18:30於大庄上車，往北屯國兒運，陳情人為視障人士(全盲)，司機熱心協助上下車，上車時會引導就坐，且主動關心陳情人，欲表揚該公車司機，陳請相關單位協處，請以電話回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
83	表揚西屯區戶政事務所與人員	西屯區戶政事務所14號櫃台李小姐熱心服務且會向民眾解說介紹單位牆面展示的歷史文物；另外現在所內花牆改的很漂亮，以上事由陳請單位嘉獎表揚。
84	表揚國光客運86路公車司機	9/15搭乘國光客運86路公車，約16:02於中清太原路口上車，往台灣大道中華路口，陳情人為視障者，一上車司機即主動協助陳情人找座位坐下，下車時也熱心協助陳情人下車刷卡，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
85	表揚太平區醫院主任	表揚：太平區國軍台中總醫院骨科傅主任，陳情人近日手受傷去醫院打針，主任視病猶親，陳請單位予以表揚，請以公文回復。
86	表揚台中客運41路公車司機	台中客運41路公車(907-**)，9/14遊樂大樓至公共資訊圖書館，約 20:55下車，司機會關心乘客狀況很有熱忱，陳請單位給予表揚，並電話回復。
87	表揚西屯區公所人員服務良好	9/14下午時段至西屯區公所社會課洽辦事情，看到社會課李姓承辦為一名年長者服務，其服務良好，不厭其煩，令人倍覺感動，陳請承辦單位協助表揚肯定。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
88	表揚豐原區員警事宜	9/14早上10:03豐原區合作派出所，陳情人前往做筆錄，有一位員警，服務態度很好，很親切，很內行，陳情人很滿意，建請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以公文回復。
89	感謝 9/12 93路公車司機與車上熱心乘客的即時救援	您好： 我想藉由平台向今天上午 93 路公車的司機，以及車上熱心的乘客們表達最誠摯的感謝。 今天（9/12 星期六）上午 10:40，我從「新烏日車站（A區）」搭乘 93 路公車。路途中我突然過度換氣發作，整個人抽筋、非常不舒服。當下車上的乘客察覺我不對勁，立刻關心我並幫忙呼叫司機。 司機得知後，非常冷靜且細心地靠邊停車來照顧我。他不僅安撫我的情緒、幫忙我伸展抽筋的肢體，還一路扶我到博愛座坐好，甚至後來還特地買水給我喝。 在當下身體極度不適又慌張的情況下，司機的細心照顧與車上乘客的溫暖協助，真的給了我很大的力量。希望市府能協助轉達這份謝意給該客運公司與這位司機，並給予他應有的肯定與表揚，謝謝你們！ 乘車資訊： 乘車日期： 9 月 12 日（六） 公車路線： 93 路公車 搭乘時間與站點： 上午 10:40 於「新烏日車站（A區）」發車班次

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
90	感謝水湳派出所警員協助找回遺失機車	水湳派出所黃警員利用下班時間，9/12報案當天就協助找到遺失的機車G6S-***。9/12下午1:00報警，單號F115091111****，警員下班後仍繼續協助尋找，當天晚上9:00多左右找到機車，陳情人於10:30到場，回到警局約11:00，警員全程在場協助。感謝該位警員，請相關單位協處
91	表揚聯營客運63路公車司機	9/13 20:10搭乘聯營客運63路公車，735-**的司機，我跟母親去醫院急診，坐上末班車，開車穩定也不會趕車，下車時也等我們站好才開走，非常值得鼓勵，陳請單位給予表揚。 (1999文字應答服務)
92	表揚1999話務人員	9/13陳情人來電1999反映115-B133***，由話務人員#13**陳先生服務，親切、很內行，不會拖延陳情人電話的時間，非常感謝該員，建請單位表揚該員服務優良。
93	表揚負責公車站的承辦人員	順天國中對面的公車亭有油漆生鏽現象，經陳情人反映後，單位已快速處理，行政效率值得讚許，請單位嘉獎。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
94	表揚豐原客運公車司機服務態度	反映：豐原客運900路公車，車牌為EAA-***，弘文中學往台中市區方向，09/12晚上9點56分在弘文中學下車，因為自己受傷，左手臂肩膀掛著三角巾，司機等自己下車，態度很親切，需請交通局表揚，並請承辦李小姐回電，陳請單位協處，並以電話回復。
95	表揚統聯客運159路公車司機	表揚：統聯客運159路公車，林姓司機，編號39**，9/12大約下午4點多在忠明高中上車，於忠明南向上路口下車，該名司機很有耐心，乘客上車時，司機不會急著立刻開車，都等到乘客坐好才發動，以及會等乘客確實下車後才發動駛離，非常保護乘客安全，陳請單位予以表揚。
96	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員13**鄭小姐，服務敬業，語氣明快令人安心，跟其他人員相比有適時幫助到市民，請單位予以表揚。
97	南屯區國民運動中心修復設施效率佳	承115-B132*** (運動局)，有關南屯區南屯國民運動中心，有四個掛椅，有嚴重搖晃情況，像坐盪鞦韆，建請派員立即查看修復乙案。陳情人09/12表示，才隔一天就看到椅子已經修復，特進線感謝1999協助，認為市府效率很好，表達市民感謝之意，陳請單位協處。
98	表揚台中客運300路公車司機	9/12約14:40搭乘台中客運300路公車，車牌:EAL-****，台中車站上車，約15:00科博館下車，於上車時司機主動下車協助陳情人輪椅上車，非常感動，陳請單位表揚嘉獎。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
99	表揚辦理月票業務人員服務良好事宜	陳情人9/11早上11點到市政府臨櫃辦理月票，月票林姓承辦，謝謝林先生在辦理月票時跟我確認公司的統編號碼，讓我及時發現不正確的地方，也耐心的等待我打電話跟同事確認，謝謝林先生立即幫我修正，好讓我不用再跑一趟。建請單位給予嘉許，陳請相關單位協處，並以電話及email回復。(1999文字應答服務)
100	感謝函	各位長官您好 我是立林安康的個案 在今年春節期間到三月初 我曾因為連番打擊包含身體諸多疾病包含腦部方面 一度放棄自己東西也完全沒吃 不知不覺有了憂鬱症 幸好林社工發現即時 給予了我鼓勵與陪伴並安排我就醫 送到醫院時身體狀況很糟糕 並被身心科醫生診斷出憂鬱症與恐慌症建議我住精神病院 林社工非常用心 都已經晚上快十一點了還在一次專程到急診室看我情況 醫生說靠自己很難 我想靠我自己走出來 我還是出院了 一路上有林社工關懷與支持 現在的我有了一份穩定的工作 雖然前面一段時間工作不順遂 但林社工還是鼓勵我 成長起來 難免會有波折 是他讓我振作起來並看見世界的美好 也感謝黃輔導員對個案的關心與照顧 時常煮愛心餐給個案 讓人身心都感到溫暖 並聆聽個案的故事適時給予陪伴 也感謝政府社會局能有這麼好的機構與服務 讓弱勢族群也能看見希望 並減少社會問題 且讓個案有機會獨立回歸社會成為一份助力 特此敬遞感謝函聊表心意 謝謝各位長官與工作人員 您們辛苦了
101	表揚豐原客運公車司機服務態度	反映：豐原客運900路公車，車牌為EAA-***，豐原往台中市區方向，09/10晚上9點12分在弘文中學下車，司機知道自己左手臂骨折，用醫療用三角巾掛著，等自己坐好才開車，下車也注意乘客安全，有跟司機大哥說要表揚，司機大哥很客氣說不用，司機大哥謙恭有禮，要表揚司機大哥，請承辦單位給司機大哥獎金，並請交通局承辦李小姐回電，陳請單位協處，並以電話回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
102	表揚潭子區慈濟醫院優良醫師及醫療團隊	潭子區慈濟醫院，陳情人都給身心科醫生許醫師看診，該醫生醫術非常好，治療好陳情人的病症，也很感謝醫療團隊，建請單位表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
103	表揚西區清潔隊垃圾車人員	西區清潔隊垃圾車號碼10*，行經西區三民路路段，垃圾車人員都會幫老年人提較重的垃圾上垃圾車，陳情人非常感謝，陳請單位表揚獎勵。
104	表揚1999話務人員	所陳情的案件已經換了四個市長，1999話務人員#13**鄭小姐很內行，講話不會模稜兩可，不會各說各話，陳情人很高興，替他節省電話費，陳請單位給予表揚，請以公文回復。
105	感謝回收大型廢棄物的人員	本次要感謝臺中市豐原區清潔隊，家中需要回收的大型家具很多，星期一上午致電預約回收大型家具，下午清潔隊員就來處理，對於市府清潔隊的高效率感到非常肯定，也謝謝清潔隊隊員給予的協助，希望單位給予相關人員肯定。
106	感謝社會局洪小姐的幫忙 (22289111-37***)	本人替母親申請繳回駕照 補助交通費1500元部分 經2月14日核准後 一直未入敬老愛心卡回饋金 經多次向各單位請益均無妥善回應 實在不知如何處理 今日試著再聯繫1999轉社會局洪小姐後 真的是熱心認真積極妥善跟各相關單位橫向聯繫後 終於抓出原因 並持續關注本人後續須配合辦理事項 感謝臺中市政府的員工 與中央機關監理站與悠遊卡公司推諉的態度大相逕庭 感謝市長帶領下公務人員的積極任事 解決長久以來的問題

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
107	表揚統聯客運23路公車司機優良服務	09/09早上08：30左右在「永安市場」搭統聯客運23路公車，往綠美圖方向，司機董小姐編號69**，對待乘客很有禮貌，乘客上下車時會提醒注意安全，途中一位老人家上車，司機等他坐好再開車，如此優良服務，懇請單位表揚處理，請以電話回復。
108	表揚衛生所護理人員、派出所資深員警及東山里里長、台中客運66路公車代班司機	一、表揚軍功衛生所所有護理人員，服務態度親切很有熱忱。 二、表揚第五分局東山派出所所有資深員警，服務態度親切熱忱，希望給予表揚。 三、北屯區東山里里長邱先生服務態度親切，希望給予表揚。 四、台中客運66路公車代班林姓司機，服務態度親切很有熱忱，也希望給予表揚。 以上事項陳請相關單位協助辦理。
109	讚美台中客運131路司機	反映陳情人多次下午17點多，於新時代購物中心搭乘台中客運131路(EAL-****)，往大里方向，表示該司機協助輪椅上、下車並固定，建請嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。
110	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員13**鄭小姐，說話親切有禮貌，尊重長者，且登記速度很快，請單位予以表揚，陳請單位協處。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
111	表揚台中市公車司機	表揚台中市公車司機(均未知路線)： 1. 車牌786-**, 游姓司機，於每位乘客上下車時，都會提醒乘客要扶好，服務態度親切。 2. 駕駛員編號10**, 王姓司機，對長者詢問問題都會很有耐心回應，服務態度親切。 以上，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
112	表揚中台灣客運651路公車司機	表揚中台灣客運651路公車，車牌KKC-****，司機沈先生(編號66**), 陳情人於9/8下午1點半左右於「貿易三村(中清路)」搭到該司機車輛，司機服務很好、很有耐性，請單位予以表揚，陳請單位協處。
113	表揚都發局人員相關事宜	9/7陳情人前往都發局洽公，5號櫃台林小姐態度很有禮貌，即使業務繁忙還是協助回答陳情人的問題，請單位予以表揚，另現場當下只有該員可進行諮詢，是否應增加人手改善，陳請單位協處。
114	表揚1999話務人員	9/9陳情人來電1999反映115-B130***，由話務人員#13**陳先生服務，服務良好、很內行，很親切，不會拖延陳情人電話的時間，非常感謝該員，建請單位表揚該員服務優良。
115	表揚1999人員	反映:09/08晚上20:21來電1999查詢公車，分機12**蔡先生，動作迅速，且接聽電話感覺很有精神，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
116	表揚中鹿客運123路公車司機優良服務	中鹿客運123路公車往梧棲觀光漁港，8/30(日)傍晚5:50，陳情人於潭子聯合辦公大樓上車，陳情人腳痛，司機對陳情人很有耐心，會等陳情人坐好才啟動，該司機會關心乘客，會噓寒問暖，下車還會幫忙注意後方來車，請市府予以表揚獎勵並給予獎金(因司機遭懲處被扣錢，獎勵應要給獎金)，陳情人表示非司機大哥做錯事就嚴懲，要像對家人一樣對待員工，員工會更賣力上進為公司工作，陳請相關單位協處，請以電話回復。
117	表揚市民小巴3號司機	9/8早上08:30搭乘市民小巴3號(車牌KKK-****)，大甲高中往中正紀念館，司機表現良好會關心長者上下車狀況，陳請單位給予表揚。
118	司機很親切	今天晚上約九點從溪底到大甲東的787-**，張姓司機17**每站口頭報站名，上下車和乘客打招呼，和學生上班族說晚安，倍感親切，值得嘉許。
119	感謝繞行忠義街垃圾車及資源回收車服務社區認真積極任事。	感謝人：顧○○ 聯絡電話：096653**** 旨述垃圾車及資源回收車每次繞行忠義街時的車行速度總是考慮倒垃圾民眾傾倒方便及安全，此總是站在市民角度積極任事，令人欣慰；尤其倒垃圾時常可聽到民眾向垃圾車及資源回收車工作人員表達感謝之意。謹請大府給予獎勵。此致 盧市長

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
120	都發局檔案室人員服務良好	9/8至都發局檔案室，申請竣工圖、使用執照，要辦理老屋延壽補助用，5號櫃台林小姐，親切的笑容，非常的有服務熱忱，仔細清楚的向陳情人說明所需要的表單，建請單位予以表揚肯定，陳請相關單位協處，並以電話回復。
121	表揚1999人員	表揚1999人員#13**吳小姐服務親切有禮貌，請相關單位協處。
122	表揚1999話務人員	9/8來電查詢公車525號公車，中國醫藥大學往大雅方向，#13**李先生態度服務良好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
123	表揚太平區國軍臺中總醫院醫師	表揚太平區國軍臺中總醫院皮膚科劉醫師，用心醫治陳情人，陳請單位協處，請以公文回復。
124	表揚豐原客運213路公車司機服務熱心	反映豐原客運213路公車(車牌:KKB-****、郭姓司機)，9/7早上07:45左右陳情人於光田站搭乘，於中正紀念館下車，司機服務熱心，建請單位給予表揚。
125	表揚東勢區清潔隊	反映東勢區中興街○號，9/7早上，清潔隊到場抽水肥，服務很好，速度很快，請給予表揚，陳請單位協處。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
126	都發局人員服務態度優良請給予嘉獎表揚	陳情人於9/7上午前往都發局申請使用執照，由林小姐受理，陳請人肯定讚美表示：該員服務態度優良，請給予嘉獎表揚，陳請單位協處並請以電話回復。
127	表揚台中客運901號公車司機	表揚台中客運901號公車，車牌號碼EAL-****，9/6早上8點45分跟9點3分，第三市場到一心市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，請表揚司機，陳請單位協處。
128	嘉獎表揚台中客運司機態度良好	反映： 1. 台中客運108號公車(車牌號碼932-**)，司機對待乘客態度優良，表現良好。 2. 台中客運901號副線公車，司機對待乘客態度優良，服務品質很好。 上述情形，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
129	表揚900號公車司機	表揚900號公車司機，豐原往台中方向，9/5晚上22:51弘文中學下車，認為該司機大哥有留意陳情人腳受傷故都會耐心等候，請市府予以表揚獎勵並給予獎金，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復。
130	表揚沙鹿區明秀派出所警員	反映:陳情人為弘光科大警衛人員，09/05晚間專用道公車站體有護欄掉落到馬路上，20:50沙鹿區明秀派出所警車巡邏行經(車號:757，一位男警及一位女警)，警員擔憂酒醉的人會撞到掉落護欄，男警協同陳情人一起將掉落護欄搬到路邊，認為警員舉動很好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
131	表揚神岡清潔隊人員	反映:神岡區豐原大道八段與七段之間，下午19:30左右在附近土地公廟會有一輛定點垃圾車(車牌:225-**)在此處清運，因陳情人受傷行動不方便，有一位清潔隊人員管先生都會多走幾步路主動幫忙陳情人提垃圾去倒，9/4晚上還特地拍陳情人的肩膀跟陳情人說以後垃圾都交給他倒，等陳情人腳好了再自己倒，令陳情人十分感激，建請單位給予表揚獎勵，並以電話回復。
132	表揚60路公車司機	反映60路公車，9/3下午3:40左右復興有恆街口(往大敦路)，乘客沒舉手，司機就主動停車，要表揚司機，陳請單位協處，請以電話回復。
133	表揚北區清潔隊人員熱心服務	北區清潔隊，垃圾車早上8點半，沿街收運水源街○號，陳情人父母親行動較不便，一位男性隨車人員，非常熱心協助陳情人父母親丟棄垃圾，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
134	表揚台中客運28路駕駛	我想請交通局公開表揚公車駕駛員，他開的車號是KKA-****，從四張犁圖書館往坪林的台中客運28路公車，發車時間是9/4上午9點35分，這位駕駛員能完全遵照安全規定，待乘客安全下車、乘客上車確定坐下後才平穩開車，遇轉彎前，他會主動抬起手指示轉彎方向，陳請單位給予表揚。(1999文字應答服務)

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
135	表揚法制局人員	收到法制局的函文：發文日：114年11月4日，發文字號：府授法規字第114031****號，主旨：有關台端反映建築法第九十五條強制拆除疑義，行政程序法第173條，存廢及投訴法制局承辦人員疑似，附如說明請查照。陳情人很高興，該案件已反映許久，歷經台中市四任市長，已有解套，非常感謝法制局盧承辦，其對法規很內行，經過法制局大法官解釋令，解決陳情人的案件，陳情人向最高法院打官司已勝訴，也是台中市政府的案件，建請協助表揚肯定。
136	門牌整編聲音	今日去戶政所辦理門牌整編，因與眷改有關，案經由蔡主任、秘書和羅科長三人熱忱細心專業的幫助協調國有財產中區分署及調閱原始檔案之下，才完全明瞭原眷舍仁愛西路○號與70年家父在軍方列管國有土地自建的二層樓房共用同一門號，於87年1月15日申請將自建房改編為○號史末，後完成申辦所需資料。對市府公務人員對市民的熱心服務深表敬意與謝意。
137	表揚1999話務人員服務良好	9/4致電1999，表揚法制局人員，由分機13**黃小姐協助服務，其對法條解釋很內行，講話很有魄力，態度親切，陳情人已八十三歲，聽到話務人員的內容很高興，陳請承辦單位協助表揚肯定，請求1999話務組長讓該員予以進入辦公室辦公，請以公文回復。
138	表揚衛生局長照照顧管理專員與個管	於太平區國軍臺中總醫院，當時中風評估六級(現在四級)，113年8月25日衛生局長照詹姓照顧管理專員，林姓個管來關心陳情人，服務很好，下禮拜一9/7個管會來訪視，照顧管理專員明年也會來訪視，請予以表揚獎狀及禮金，陳請單位協處，請以公文回復。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
139	表揚國光客運公車司機願意代墊車資熱心助人	反映：國光客運86路公車，車號KKA-****，司機林先生，我9/3下午約14:00在中清太原路口上車搭往茄苳腳站下車，上車時卡片遭鎖卡無法使用，使用其他卡也無法，錢包剩下10元不夠搭車帶著嬰兒準備下車，非常感謝司機大哥代墊車資，而且林先生人很好還一直跟我說不用著急，真的很感謝，希望單位給予嘉許，陳請相關單位協處，並以電話回復。(1999文字應答服務)
140	表揚住宅服務科人員	陳情人表示曾撥打電話至住宅服務科詢問租金補貼問題，有一位林專員服務很好，有幫到陳情人，也有領到補助款，很感謝他，希望給予表揚，陳請單位協處。
141	表揚北區家庭福利服務中心社工	北區民權路(北區家庭福利服務中心)，9/2中午11點快12點，帶一蔡姓獨居老人前往洽辦相關業務，服務的楊社工(女性)態度良好，十分熱心、貼心、親切，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
142	表揚中台灣客運700路司機	中台灣客運700路(EAA-***)，09/03上午10點半左右，臺中洲際棒球場下車，往翁子國小方向，司機服務態度非常好，希望表揚司機，陳請單位協處。
143	嘉獎表揚巨業交通699號公車司機	反映巨業交通699號公車，往南埔方向，曹姓司機曹(編號11202***)，對待長輩乘客的服務態度都非常良好，建請單位嘉獎表揚獎勵，陳請單位協處。
144	表揚台中客運108號公車司機	反映9/2下午15:00在第三市場搭乘台中客運108號公車(車牌號碼927-**)並在下午15:13到台中科技大學下車，司機為友善優良駕駛、熱心服務，陳請相關單位協助嘉獎表揚

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
145	表揚都發局人員	9/1早上11點多，到都發局應該是檔案室申辦竣工圖，陳情人不太會寫資料，林小姐服務態度很好，耐心協助，提醒相關事項，很貼心，很細心，請予以表揚鼓勵，陳請單位協處。
146	表揚潭子區清潔隊定點收運人員	潭子區中興北街，長期晚上21:15左右，定時定點收運，潭子區清潔隊垃圾車與回收車，垃圾有時較多，人員都很熱心，協助幫忙丟垃圾與回收，請予以表揚，陳請單位協處。
147	表揚中台灣客運700路公車司機服務良好	中台灣客運700路公車（車號：EAA-***），往翁子國小方向，9/2陳情人搭乘該班公車，司機很有耐心，對長者很親切，對於長者詢問的搭乘資訊皆很有耐心回答，且會叮嚀長者要慢慢走，我會等你，講話很有溫度，開車平穩，都會把乘車的安全放在心上，服務態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
148	表揚第四區復康巴士司機	反映：9/1晚上7點媽媽搭乘第四區復康巴士(預約編號047**)，車牌CBB-****，該名司機每次載媽媽到目的地與陳情人會合時，司機都把媽媽照顧得很好，讓陳情人很放心，陳請單位予以表揚。
149	73路公車服務優良	9/1下午兩點左右，陳情人搭乘73路公車前往新光，許姓司機開車很穩，態度友善，建請單位協助告知公司給予獎勵，陳請單位協助處理。(1999文字應答服務)
150	表揚73路公車司機態度友善	73路公車，9/1下午3:30由統聯轉運站發車的班次，司機很不錯，等候老弱婦孺坐穩才開車，車速適中禮貌友善，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
151	南屯區路樹修剪、人行道清掃、表揚西屯區惠來公園清掃人員及1999話務人員	一、西屯區惠來公園，清潔人員維護乾淨整潔，服務優良，建請單位給予嘉獎表揚。 二、感謝1999話務人員#13**蕭小姐，仔細聆聽、登打確實，建請單位給予嘉獎表揚。
152	表揚松鶴部落范里長	讚美感謝松鶴部落范里長 失而復得，溫暖松鶴部落情  松鶴部落隸屬於臺中市和平區博愛里，現任博愛里范里長。 115/8/30週日，山友前往松鶴上八仙，下山更衣時一個不注意，竟將換下的衣褲遺落在山間。 晚上 9點55分，夜色早已深沉、山林停車場一片漆黑。得知消息後，范里長熱心伸出援手，二話不說，親自摸黑前往荒郊山林尋找。 只為了一通電話與素未謀面的陌生山友，范里長不畏黑夜、不辭辛勞，在山林間來回尋覓，最後終於順利找回遺失的衣褲！ 一趟意外的遺失，換來一份最暖心的善意。 一次陌生人的求助，遇見的是滿滿的人情味。 陌生人不陌生，遠道而來有松鶴相挺。 范里長用實際行動，展現松鶴人的熱情與真心，也讓人看見山城最珍貴的人情風景。  謝謝范里長，這份熱心與善意，讓「松鶴」不只是一個地名，更是一份讓人記住的溫暖。
153	表揚台中市公車3號司機	我想表揚統聯客運台中市3號公車司機，8/30下午13點左右搭往從新烏日車站往東山高中路線的羅姓司機(編號：84**，車號：882-**)， 雨天行車期間，羅司機親切問候上下車乘客，並於乘客下車時貼心提醒路面濕滑、上下車小心，展現關懷與用心服務，值得肯定與表揚。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
154	台中客運6路市公車司機服務態度優良請給予獎勵嘉獎	陳情人於9/1搭乘台中客運6路市公車(車牌110-**)，上午約 11：30在水湳市場上車，在捷運文心中清站下車，司機主動下車幫忙陳情人將菜籃搬上車，下車時，司機請陳情人不要急，還主動幫忙陳情人將菜籃搬下車，陳情人感動萬分，好像天使出現，找不到這麼好的人了，關於司機服務態度優良，請告訴公司好好獎勵嘉獎司機，陳請單位協處。
155	表揚台中客運33路及巨業交通127路公車司機服務良好	9/1搭乘市公車，先搭乘台中客運33路公車（車號：909-**），往高鐵方向，早上07:09於捷運文心中清站（中清路）站上車，搭乘期間，司機很注意交通路況，且有關心到一個學生有搭錯車的狀況，即時提醒其換車，服務態度良好，後續同天轉乘巨業交通127路公車（車號：EAL-****），往洲際棒球場方向，早上07：27於漢口永興街口下車，搭乘期間，該班公車司機很有禮貌，且對年長者的狀態都有注意，服務態度良好，上述事宜，建請協助表揚肯定此兩名公車司機，陳請承辦單位協處。
156	表揚1999話務人員服務優良	8/31陳情人來電1999反映115-B126***，由話務人員13**黃小姐服務，陳情人聽完該員複述案件內容很了解、很內行，處理案件很有禮貌，陳情人講法條講1就知道2，且不會拖延陳情人電話的時間，非常感謝該員，建請單位表揚該員服務優良。
157	讚美都發局人員	反映8/31前往都發局，申請室內裝修審查，李姓及胡姓承辦，服務態度熱忱、良好，效率快，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協處。

115年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
158	表揚台中客運131路公車	8/31約13:00搭乘台中客運131路公車，車牌:EAL-****，中國醫藥大學上車，台中車站下車，司機熱心服務，協助陳情人輪椅上下車，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
159	表揚公車司機熱心服務事宜	台中客運304路公車，車號EAL-****，黃姓司機，往海線方向，陳情人8/31早上8點多看到開車前都會提醒乘客要拉扶手，車上有乘客突然一陣咳嗽，司機還在紅燈時關心，當時司機大哥有坐在位子上很安全，有乘客卡片有問題，司機也很友善的協助處理，覺得很難得遇到這麼好的司機，很多司機都好兇，連外縣市的朋友都這樣說，建請單位表揚公車司機，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務)
160	表揚1999話務中心人員	陳情人肯定讚美表示：話務人員(#10**劉小姐)很有禮貌，陳情人的解釋話務人員可以了解，讓陳人情人很高興、不會發脾氣，要給予話務人員表揚。