

親愛的勞工朋友，若您有勞工權益、勞資關係、勞動條件或就(創)業等相關問題，請上臺中市政府勞工局網站查詢，或來電洽詢。



臺中市政府勞工局服務項目

勞資關係科 分機35100

辦理工會設立登記與輔導、工會會務輔導與評鑑、勞工教育補助與輔導、模範勞工選拔與表揚等業務、勞工安全衛生管理師、管理員資格認定、職災勞工權益諮詢、協助職業疾病鑑定之申請、勞工一般及特殊健康檢查諮詢、大量勞工解僱通報、申請辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構、勞工安全衛生教育訓練單位開班之備查、團體協約備查、勞資會議代表名冊及異動備查。

勞動基準科 分機35200

辦理勞動法令諮詢、勞資爭議調解、勞工權益基金、勞工退休準備金、工作規則、性別工作平等、84條之1書面約定書及技術生訓練契約核備、無薪假通報等。

綜合規劃科 分機35300

辦理臺中市勞工大學、統計及研究案、施政規劃、志願服務、國際組織、行政執行、網站維護等其他綜合規劃業務等。

福利促進科 分機35400

辦理勞工福利、職工福利機構輔導、勞工育樂中心、勞工文康休閒、職業災害勞工個案服務、身心障礙者就業服務(含求才、求職、職業訓練、創業)等事項。

外勞事務科 分機35500

辦理外國人工作管理與檢查、外國人工作勞資爭議協調、外國人工作諮詢與輔導、外籍勞工安置與保護、外國人終止聘僱關係解約驗證、外籍勞工入國工作通報、跨國私立就業服務機構管理、核發雇主申請聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明書。

就業安全科 分機35600

辦理就業歧視防制及認定、求職陷阱防範及查處、私立就業服務機構設立及管理、職業訓練機構設立及管理、創業諮詢輔導與青年創業貸款利息補貼業務、資遣通報、失業者職業訓練及弱勢勞工暨特定對象短期職業訓練。

就業服務處 分機36100·36200

辦理本市求職求才媒合、就業輔導與促進、雇主服務、職業訓練諮詢、就業市場資訊蒐集、特定對象就業促進等就業服務事項之計畫與執行。

勞動檢查處 分機36808

辦理本市勞工安全衛生法及勞動基準法適用範圍之事業單位安全衛生檢查、勞動條件檢查、危險性機械設備監督及安全衛生宣導、輔導、訓練等業務。

臺中市就業服務處

地址：臺中市豐原區陽明街36號1樓
電話：04-22289111分機36100·36200
傳真：04-25220021
http://www.eso.taichung.gov.tw/

臺中市就業服務處各就業服務站(台)

● 就業服務站

地址：臺中市豐原區陽明街36號1樓
電話：04-22289111分機36300
傳真：04-25263414

● 市府就業服務台(新市政大樓文心樓1樓)

地址：臺中市西屯區臺灣大道三段99號文心樓1樓
電話：04-22289111分機35650
服務區域：東區、北區、中區、西區、南區、西屯區、北屯區、南屯區

● 大甲就業服務台(大甲區公所)

地址：臺中市大甲區民權路52號
電話：04-26801493
傳真：04-26801495
服務區域：大甲區、清水區、外埔區、大安區

● 大肚就業服務台(大肚區公所)

地址：臺中市大肚區沙田路二段646號
電話：04-26982240
傳真：04-26982243
服務區域：大肚區、烏日區、龍井區、沙鹿區、梧棲區

● 大里就業服務台(大里兒童青少年福利服務中心)

地址：臺中市大里區新光路32號
電話：04-24852742
傳真：04-24827857
服務區域：大里區、太平區、霧峰區

● 東勢就業服務台(東勢老人福利服務中心)

地址：臺中市東勢區東蘭路1之4附1號
電話：04-25771761
傳真：04-25770651
服務區域：東勢區、新社區、和平區、潭子區、豐原區、后里區、神岡區、大雅區、石岡區

臺中市勞動檢查處

地址：臺中市豐原區陽明街36號2樓
電話：04-22289111分機36808
傳真：04-25122365
http://www.doli.taichung.gov.tw/

勞工版
Labor



Enjoy The Work
Enrich The Life

關心您

為您做更多...

就(創)業協助措施



1 就業促進活動及經濟補助措施

- (1)深入校園辦理「就業知能講座」、「校友職場經驗分享」、「企業座談會」及「企業參訪暨說明會」。
- (2)提供一對一「履歷健診服務」及辦理面試技巧講座、研習、參觀各類產業職場體驗營。
- (3)「職業適性診斷」提供求職民眾瞭解自己的職業性向，強化職場穩定度。
- (4)經本局評估符合「弱勢勞工」、「職災勞工」、「街友」等身分者，於求職期間或就業之初急迫時，提供心理諮商、生活補助、交通補助、住宿補助與托育安親等補助措施。另提供陪同面試、面試技巧指導、協助屢次面試失敗之求職者儘速找到適才適性的工作。

• 就業安全科 分機35600

2 職業訓練

配合本市產業發展特色開設各類職業訓練班，並積極提供就(創)業資訊，一般失業勞工只需負擔受訓經費20%，特定對象一律免費受訓。

• 就業安全科 分機35613、35615

3 弱勢民眾托兒托老補助

針對弱勢民眾就業或參加職業訓練，家有未滿12歲之子女托育或領有重度身心障礙手冊之父母托養，提供家庭安置補助。

• 福利促進科 分機35413~35416

4 創業協助措施

- (1)提供「創業諮詢服務」：
藉由專業顧問面對面諮詢指導，使有意創業之民眾能了解更多創業相關資訊外，並能分析目前是否具備創業能力及選擇適合自己的創業方向，提高創業成功機會。
- (2)提供「創業診斷服務」：
針對已創業之微型中小企業創業遭遇瓶頸或想提昇業績，藉由專業顧問實地提供輔導、諮詢及診斷服務，找出改善方法，以降低創業失敗風險。凡營業所在地於本市，並依法設立公司登記、行號或稅籍登記，均可透過預約申請本服務。
- (3)補貼青年創業貸款利息：
為減輕本市青年創業初期的資金負擔，凡通過核貸青年創業貸款及青年築夢創業啟動金貸款者，並符合設籍本市一年、營業地址在本市之創業青年及店家，皆可向本局申請2年的貸款利息補助。

• 就業安全科 分機35602、35606

- (4)身心障礙者創業協助：
對於有工作能力及創業意願或創業遭遇困難及提升經營能力之身心障礙者，安排專業顧問或創業成功之企業負責人，到指定地點提供創業諮詢及輔導服務，並對創業初期資金不足需貸款之身心障礙者提供創業貸款利息補貼及營業場所租金補助等。

• 福利促進科 分機35419

5 身心障礙者就業服務

設立職業重建單一窗口，整合身心障礙者相關資源，建置身心障礙者職業重建服務網絡，並依就業意願與能力提供一般性推介就業、支持性就業、庇護性就業等相關服務。另針對身心障礙者辦理職業訓練專班，及其他協助身心障礙者釐清職涯性向或穩定就業之就業資源。

• 福利促進科 分機35435~35438

申訴、諮詢



1 勞資爭議調解

與雇主發生勞資爭議如：扣薪、無加班費、休假、工資未給、非法解僱、職業災害補償等相關事宜，請填妥勞資爭議調解申請書郵寄至本局或至本局當場申請。

• 勞動基準科 分機35223~35228

2 不實徵才廣告、求職陷阱

求職謹記「5不原則」：不繳款、不購買、不隨便簽署文件、證件不離身、不從事非法工作，以免掉入求職陷阱。另遇不實徵才廣告及求職陷阱等問題，可向本局諮詢或申訴。

• 就業安全科 分機35604

3 就業無歧視，權利有保障

勞工於職場上或求職過程中遭遇雇主以性別、容貌、年齡、身心障礙、出生地等就業服務法第5條第1項所列16種歧視事項為由，予以不平等之待遇，可向本局諮詢或檢附具體事證並填具申訴書逕向本局提出申訴。

性別歧視：勞動基準科 分機35200
其他就業歧視：就業安全科 分機35616

4 性別工作平等

受僱者或求職者發現雇主違反性別歧視、性騷擾、促進工作平等措施(生理假、產假、家庭照顧假、陪產假、申請育嬰留職停薪)等有關性別工作平等法之相關規定時，可向本局諮詢或檢附具體事證並填具申訴書逕向本局提出申訴。

• 勞動基準科 分機35200

5 勞工法令諮詢服務

於新市政大樓(惠中樓)4樓設有勞工法令諮詢服務台，以單一窗口全程專人服務，提供勞動法令諮詢。

勞動法令諮詢台 分機35200
勞安法令諮詢 分機36808

6 外籍勞工諮詢服務

提供外勞與雇主諮詢服務窗口，設立外籍勞工諮詢服務中心並受理申訴與檢舉；配置越南語、泰國語、印尼語及菲律賓(英語)等國語言人員，協助外籍勞工解決其生活、工作、心理之問題，並協處勞資爭議。

• 外勞事務科 分機35560(菲)、35561(印)
35562(泰)、35563(越)

7 勞工保險諮詢服務

每星期二、四上午9:30~11:30由勞工保險局臺中市辦事處派員進駐服務。

• 勞動法令諮詢台 分機35230、35231

8 義務律師免費諮詢服務

本局每隔週二下午2:00~5:00於本局及5個中介團體提供義務律師免費諮詢服務。

- 台中市勞資關係協會 04-2319-6935
- 台中市勞資和諧促進會 04-2392-5963
- 臺中市(縣)勞資關係協會 04-2529-3002
- 台中市勞雇關係協會 04-2227-9716
- 社團法人中華民國促進勞動力品質發展協會 04-2223-1537

其他服務



1 「臺中市勞工大學」幫您提升職場競爭力

辦理專屬在職勞工的「臺中市勞工大學」，提供多項課程以鼓勵本市勞工學習各種新知，提升職場競爭力，學期中並安排免費專題講座，提供學習成長機會。本市在職勞工可享學分費50%補助(經補助後每小時花費不到28元)，弱勢在職勞工可享全額補助。

• 綜合規劃科 分機35302

2 勞工進修諮詢服務中心

針對個別勞工不同進修需求(如時間、經費等)提供本市相關進修資源資訊，以便勞工進修學習之參考。

• 綜合規劃科 分機35302

3 勞工安全衛生管理人員資格認定

大專以上工業安全衛生相關科系畢業，並修習工業安全衛生相關科目18學分以上，戶籍所在地為本市轄區，逕向本局提出申請。

• 勞資關係科 分機35109

4 勞工權益涉訟補助

在同一事業單位工作一年以上發生勞資爭議，並經勞工主管機關或其委託之民間團體勞資爭議協調或調解不成立，或協調或調解成立而雇主未依協調或調解會議之結論履行時，得向本局申請補助訴訟費用、撰狀費、存證信函費及訴訟期間之急難生活補助等，補助金額為新臺幣6,000元至50,000元不等。

• 勞動基準科 分機35215

5 職業災害勞工慰助、生活及子女就學補助

勞工本人因職業災害致成重度、中度、輕度失能者慰問金、受傷住院五天以上慰問金、重大職業傷害之慰問金、職業災害勞工生活補助，以及職業災害勞工子女就學補助等，每人補助金額為5,000元至40,000元不等。

• 勞動基準科 分機35215

6 非自願性失業勞工生活補助

補助金額為1至2個月基本工資額不等。

• 勞動基準科 分機35215

7 高工時從業人員健檢補助

針對客運業者、醫療院所業者以及事業單位依勞動基準法第84條之1規定簽訂書面約定書並經核備者，補助常見腦心血管系統疾病健康檢查，最高補助金額為3,500元。

• 勞動基準科 分機35215

8 勞工藝級棒獎勵

為鼓勵在職勞工自我技能提升，並因應就業市場對專業證照的重視，針對主動參與國際級或全國性之公開正式技能競賽，或取得行政院勞工委員會核發之技術士證照者，予以獎勵，藉以提升並強化勞工就業競爭力。

• 就業安全科 分機35607

9 工會籌組

組織工會應有勞工30人以上連署發起，組成籌備會辦理公開徵求會員、擬定章程及召開成立大會。籌備會應於召開工會成立大會後30日內，檢具章程、會員名冊及理事、監事名冊及從業證明(工作證明)，向會址所在地之直轄市、縣(市)主管機關請領登記證書。

• 勞資關係科 分機35102、35104、35105、35107、35109

求職服務



1 免費求職服務

為協助民眾找工作，分別於山、海、屯與市府設置就業服務台，提供就業諮詢輔導、推介工作、職業訓練訊息及津貼諮詢、勞工相關法令諮詢等服務。

• 臺中市就業服務處就業服務站 分機36300

2 徵才活動直接與廠商面對面

直接到徵才活動現場與廠商面試，了解工作內容及薪資福利，不用到處奔走，活動資訊詳見本局網站或電洽本市就業服務處及所屬各就業服務台。

• 臺中市就業服務處第一課 分機36100

3 大臺中人力資源網即時服務

<http://takejob.taichung.gov.tw/>
網路徵才是現在求才廠商最主要的招募管道，本網站將求職求才分門歸類，提供多元的找工作管道，歡迎上網登錄您的履歷，讓徵才廠商早日發現優秀的你。

• 臺中市就業服務處第二課 分機36204