

臺中市政府民政局 109 年度施政計畫

壹、前言

民政業務與市民生活息息相關，關乎市民從出生至離世期間的生活。作為市民與政府接觸最為頻繁的窗口，本局秉持「媽媽市長」的為民服務理念，以「為家人服務」的心情積極施政，用心體察民眾需求，並善用數位科技推動各項簡政創新措施，提供優質貼心之便民服務，讓每位市民都能享受幸福生活。

本局依據市長施政理念，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對未來發展需要，編定 109 年度施政計畫。

貳、年度施政目標及策略

一、建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

- (一)強化市府與基層縱向及橫向聯繫，迅速有效掌握輿情，增進為民服務之效能。
- (二)藉由各式通訊平臺建立本局與各區公所、里鄰組織之聯繫網絡，並定期檢視更新網絡平臺，確保聯繫資訊之即時性及有效性。
- (三)定期召開各項區級會議，建立市府與各區公所雙向溝通及協調之平臺，以利區政推展及各項市政宣達。
- (四)推動民政業務志願服務工作，提昇為民服務品質，營造優質洽公環境。

二、辦理基層幹部訓練研習與考核，強化基層幹部服務知能，激勵為民服務士氣

- (一)針對里鄰長、里幹事及區公所承辦自治業務相關人員等不同的研習訓練對象，規劃合適之課程內容，提升基層幹部為民服務知能，期能正確、即時協助市民解決問題，落實為民服務工作。
- (二)為激勵基層幹部為民服務士氣，提升其榮譽感並凝聚向心力，藉由辦理績優人員表揚活動，期能互相砥礪以精進各項為民服務工作。
- (三)為增進各區里長及區公所民政業務基層幹部之遠識及為民服務能量，辦理基層幹部重大建設參訪活動，透過參訪他縣市重大建設，擷取成功經驗，積極應用於本市各里鄰服務及建設之中，以激勵區里自治幹部之見聞及廣度，培育卓越之基層民政幹部。
- (四)為健全基層組織、提高工作績效，定期辦理區公所民政業務考核，透過業務改善建議等意見交流、相互學習及成績優良者之獎勵與表揚，鼓舞同仁服務精神、提昇民政業務執行品質及績效。

三、落實里守望相助隊之管理及輔導

- (一)輔導本市各區里守望相助隊之成立，藉由警民合作建置綿密的巡邏網，共同守護地方治安。
- (二)積極爭取守望相助隊相關補助預算，提升各項福利、汰換裝備及充實保險內容等，維護隊員出勤權益。
- (三)定期辦理業務講習，落實里守望相助隊業務督導。

四、改善各區行政辦公廳舍環境，強化民眾洽公之便利性

- (一)透過整合各區行政機關，打造聯合行政區域，更進一步帶動地方繁榮發展。
- (二)針對有維護需求之辦公廳舍進行補助，辦理修繕工程及充實內部設備，以強化民眾洽公之安全性，提供更舒適便利的服務場所。

五、媒合各方資源提供地方多功能活動中心及修繕活化現有場館

- (一)積極爭取相關經費，辦理活動中心修繕及設備充實，以提高里民使用度、活化既有場館。
- (二)配合經濟發展局民間自提 BOT、OT 案，引進民間資金回饋里活動中心場地，達成市府與民間雙贏局面。
- (三)結合市府各類公共建設場館，強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。

六、推動節能減碳創新作為、積極營造低碳宗教環境

- (一)規劃低碳宗教為核心理念的創新政策，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念。
- (二)舉辦宗教場所低碳認證標章，推動中臺灣七縣市宗教場所節能減碳作為。
- (三)推動「拜拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，營造低碳宗教環境。

七、健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業

- (一)輔導宗教團體運作正常化與合法化，健全宗教組織與管理。
- (二)鼓勵宗教團體辦理回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。
- (三)維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。

八、辦理單身聯誼活動

- (一)為使適婚、適生育之市民朋友有機會認識相仿對象，將參加對象分齡分組辦理，提供彼此良好互動及情感交流的機會。
- (二)以公益性質，提供單身民眾交往機會平臺，鼓勵單身民眾勇於追求幸福，提升本市婚育率，推動「樂婚、願生、能養」人口政策。

九、強化戶役政資訊系統

- (一)107 年至 109 年汰換第 2 代並建置第 3 代戶役政資訊系統軟硬體周邊設備，以強化基層機關資安防護。
- (二)定期辦理戶政業務評鑑，正確戶籍登記及管理，並提供為民服務品質。

十、新住民異動資料通報機制

- (一)全國首創各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊跨機關合作，推動新住民 e 化通報服務，即時掌握新住民居留或相關資料異動情形。
- (二)與內政部移民署中區事務大隊跨域合作提供即時視訊與服務站連線，提供新住民所需業務諮詢及通譯服務，提供完善協助。

十一、落實照顧新住民輔導措施

- (一)設置「臺中市新住民事務委員會」，每半年召開會議 1 次。
- (二)廣開生活適應輔導班及主題專班，落實新住民照顧輔導措施。
- (三)編訂「臺中市新住民生活資訊手冊」，並不定期更新編修，以提供正確之法律及相關資訊予新住民參考。

十二、新一代晶片國民身分證 (eID) 換發計畫

- (一)內政部研擬未來晶片國民身分證換發方向。
- (二)預計自 109 年 10 月起至 111 年 9 月止執行全面換發作業。
- (三)目前相關作業計畫內政部刻細部規劃中。

十三、首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施

- (一)內政部及外交部於 107 年 9 月起著手規劃「首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施」，未來民眾可於全國任一戶所辦理首次申辦護照人別確認後，經由電子傳送護照申辦資料予領務局。
- (二)目前相關作業內政部刻規劃中，預計於 108 年底或 109 年初於全國各戶政事務所推行。

十四、推動兵役資訊 e 化，提升服務效能

- (一)持續透過「徵兵處理進度流程查詢系統」提供役男線上查詢徵兵處理進度，改善役政業務效能，實現智慧電子化政府的精神。
- (二)維護新兵樂體位查詢系統資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊，強化役政資安，提升服務效能。

十五、優化役男就業人才，提升替代役效能

- (一)主動走入校園或配合勞工局就業服務，加強巡迴役政宣導，提供役男做好服役預期準備，並提早規劃未來生涯。
- (二)宣導內政部役政署研發及專長替代役招募，培育優質役男人才，結合興趣、專長、服役、就業四合一，主動服務役男順利銜接職業生涯。
- (三)活化替代役人力運用，推動替代役役男參與公益服務及關懷弱勢團體等活動；提升替代役役男服勤效能，落實替代役役男法治教育、在職訓練及防救災專業訓練。

十六、踐履「政府關心，役男安心、家屬放心」之核心價值，強化役政關懷

- (一)辦理新兵訓練中心訪視慰問活動，主動關懷市籍役男入營生活適應情形；三節(春節、端午及中秋)前夕至轄內駐軍部隊展開勞軍活動，表達對駐軍部隊官兵捍衛國家、安定民心的崇高敬意。
- (二)配合內政部役政署實施替代役提供袍澤生活協助計畫及辦理中區縣市袍澤情深座談活動，使其獲致適切的服務，感受社會溫暖；關懷服役期間傷殘退伍(役)人員生活情形，於三節(春節、端午及中秋)前夕發放慰問金及安養津貼，表達市府關懷之意。

十七、提升安心家園防衛能量，落實全民防衛動員準備

- (一)配合「行政院動員會報 109 年對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評計畫」，整備本府 108 年度執行全民防衛動員準備法第 12 條各項工作成效書面資料受評，以作為行政院動員會報瞭解本府動員工作執行概況，提升動員準備業務推動實益。
- (二)為提升轄內防救災能力，以及區域內重要基礎關鍵設施安全防護作為，藉由整合政、軍、警、消、民間救援能量，透過兵棋推演強化各單位在災害時橫向聯繫協調，以及與市府各單位聯繫協調的能力，落實全民防衛動員準備工作。
- (三)為提升替代役備役役男對災害防救、急難救護、避難逃生等專業技能，辦理年度替代役備役役男演訓召集，以儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力。

(四)為增進全民之國防知識及全民防衛國家意識，推動全民國防教育，以健全國防發展，確保國家安全。

十八、活化公墓用地、打造綠美化公園

(一)積極推動公墓禁葬及遷葬計畫，將遷葬後之公墓用地，藉由土地變更編定或透過都市計畫辦理土地通盤檢討，讓土地活化再利用。

(二)本市經管 176 座公墓，每年持續禁葬後預計可於 111 年度達成全市公墓過半禁葬之目標。

十九、推動多元環保葬、優化無主先人安息環境

(一)本市長年積極向民眾推廣環保葬，以「節葬、潔葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，提倡樹葬、植存、花葬、海葬等治喪方式。

(二)解決百姓公祠四處散置問題，規劃各地無主骨灰(骸)集中安葬，增設周邊景觀綠化植栽。

二十、提供完善殯葬設施、建造殯葬美學城市

(一)整建老舊殯葬設施、活化舊有空間及充實硬體設備、營造優化治喪環境，建造融合城市美學之殯葬設施。

(二)完成東勢區殯儀館新建工程，提供山城民眾更便利的殯葬服務，達到縮短城鄉差距之目標。

(三)為配合各區民眾檢骨後進塔需求，預定於 110 年至 111 年間完成神岡區「無主聚寶盆」納骨區及外埔區第二公墓第 2 座納骨塔，為先民提供更安心貼心的安置處所。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
強化民政基層實力，優化服務品質	基層自治幹部研習及訓練	針對里鄰長、里幹事及區公所承辦自治業務相關人員等對象，辦理為民服務相關知能之研習及訓練。
	基層自治幹部績優人員表揚	辦理年度績優民政人員、特優里長、績優及資深鄰長表揚。
	基層幹部重大建設參訪	帶領里長及區公所基層幹部參訪他縣市重大建設。
	強化里守望相助隊之管理及輔導	一、109 年編列守望相助巡邏車輛補助預算 395 萬 3000 元(汽車:15 輛;機車:9 輛)。 二、推動作為： (一)補助常年里守望相助隊新購或汰換巡邏汽、機車經費(補助車款 49%)。 1、汽車最高補助新臺幣 24 萬 5,000 元/輛。 2、機車最高補助新臺幣 3 萬 870 元/輛。 (二)各里隊申請補助購置巡邏車輛經費需求殷切，本局衡酌里隊隊員執勤安全與地方治安維護需要，編列相關預算，充實本市各里守望相助隊巡邏裝備，使里守望相助隊發揮協勤治安功效。
活化公有空間，充實硬體設備	輔導霧峰區公所規劃興建聯合行政辦公廳	一、協助霧峰區公所籌編預算規劃興建聯合行政中心。 二、預估期程： (一)109 年 1 月至 109 年 11 月：委託規劃設計監造作業。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	舍	(二)109年12月至110年6月：工程發包決標（含部分拆除與土地無償撥用）。 (三)110年6月至111年12月：興建工程。 (四)112年1月至112年6月：驗收、搬遷。
	積極活化並充實里內休閒活動場所	一、賡續推動市長政見，興建豐原區社皮里活動中心、西屯區港尾里活動中心： (一)社皮里活動中心：社皮里活動中心規劃於豐原國民運動中心1樓，相關隔間主體工程經費由運動局納入編列；國民運動中心部分於108年5月與建設局簽協議代辦約，經費概估4億，預計於109年2月動工，111年2月營運。 (二)港尾里活動中心：由西屯區公所函送多目標使用計畫書提請建設局審議，俟取得許可後，輔導西屯區公所辦理本案規劃設計。 二、配合經發局辦理西屯區市場用地(市43)BOT案，藉由民間資源興建聯合里活動中心，滿足地方活動空間需求。 三、積極爭取相關預算，進行里活動中心補照、修繕及充實內部設施設備作業，期藉由提高活動場域的品質，活化使用率偏低之里活動中心。
營造低碳宗教環境、建構優質宗教文化城市	推動節能減碳創新作為、積極營造低碳宗教環境	一、規劃低碳宗教為核心理念的創新政策，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念。 二、舉辦宗教場所低碳認證標章，推動中臺灣七縣市宗教場所節能減碳作為，如：空氣品質宣導旗幟推廣、空氣緊急惡化應變機制，並呈現29區宗教團體減碳成果。 三、推動「拜拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，營造低碳宗教環境。
	健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業	一、辦理寺廟登記、換證等作業，健全宗教組織與管理。 二、推動宗教團體相互交流、鼓勵宗教團體回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。 三、維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。
優化戶政業務	臺中市109年單身民眾聯誼活動實施計畫	一、鼓勵本市單身民眾擴大社交生活領域，促進彼此交流機會，進而提升本市婚育率。 二、規劃辦理9場次，其中一場由中彰投苗雲五縣市共同辦理，增加聯誼範圍之廣度。 三、參加人數預計760人次。
	臺中市政府民政局強化政府基層機關資安防護及區域联防計畫	配合內政部於107年至109年汰換第2代並建置第3代戶役政資訊系統軟硬體周邊設備，以強化基層機關資安防護。
	臺中市政府關懷新住民e化通報便民服務計畫	持續推動跨機關合作機制，關懷新住民生活適應情況，瞭解需求並提供協助，積極塑造政府機關便民、利民服務新形象。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	109 年臺中市政府新住民生活適應輔導班實施計畫	提升新住民在臺生活適應能力，使其順利融入我國生活環境，與國人共組美滿家庭，共創多元文化社會，109 年預計開辦 10 班新住民生活適應輔導班輔導新住民適應我國生活環境，授課內容包含居留、定居、歸化、家庭婚姻(家暴性侵防治)、衛生保健、語文教育、子女教養及社福教育資源介紹…等輔導課程，預計招收學員 150 人次以上。
役政業務	推動兵役資訊 e 化	一、推動兵役資訊 e 化，透過「徵兵處理進度流程查詢系統」以線上體檢作業，實施智慧電子化政府精神；維護新兵樂體位查詢系統資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊。 二、辦理「服役役男家屬生活扶助網暨管理整合系統(安心樂)」版更作業，加強審核、追蹤管控功能。
	優化役男就業人才	優化役男就業人才，主動走入校園或配合勞工局就業服務，加強巡迴役政宣導；另宣導內政部役政署研發及專長替代役招募結合興趣、專長、服役、就業四合一。
	推動參與公益服務及辦法替代役相關訓練	一、推動替代役役男參與公益服務(如捐血、淨溪等)及關懷弱勢團體。 二、辦理替代役役男法治教育、在職訓練及防救災專業訓練。
	辦理探視入營新訓役男及關懷傷殘退伍(役)人員	一、配合年度徵集梯次，主動關懷市籍役男入營生活適應情形，辦理新兵訓練中心訪視慰問活動。 二、於三節(春節、端午及中秋)前夕至轄內駐軍部隊展開勞軍活動，表達對駐軍部隊官兵捍衛國家、安定民心的崇高敬意。 三、關懷服役期間傷殘退伍(役)人員生活情形，於三節前夕發放慰問金及安養津貼。 四、配合內政部役政署實施替代役提供袍澤生活協助計畫，使其獲致適切的服務，感受社會溫暖。 五、配合內政部役政署辦理中區縣市袍澤情深座談活動，提供傷殘退伍(役)人員人際交流機會，藉由經驗分享、同袍學習及擴展人際網絡等方式重新出發，正向、積極面對生活。
	行政院動員會報 109 年對本府動員業務訪評	配合「行政院動員會報 109 年對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評計畫」，整備本府 108 年度執行全民防衛動員準備法第 12 條各項工作成效書面資料受評，以作為行政院動員會報瞭解本府動員工作執行概況，提升動員準備業務推動實益。
	辦理本市 109 年度替代役備役演訓召集	為提升替代役備役役男對災害防救、急難救護、避難逃生等專業技能，辦理本市 109 年度替代役備役演訓召集，以儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力，執行協助各項災害防救、復原、重建及後勤工作。
	活化公墓用地、加強推動多元環保葬及改善本市殯葬設施	臺中市太平區第一花園公墓第 3 座納骨塔園區水土保持工程
臺中市納骨堂塔納骨櫃位及		盤點后里區、大雅區、沙鹿區、烏日區、大甲區、神岡區、清水區及潭子區等各區神主牌位及櫃位需求進行增設改善工程。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	神主牌位增設工程	
	東海火化場火化爐及空氣汙染防制設備更新	<ul style="list-style-type: none"> 一、汰換火化爐設備，提升火化效率。 二、汰換空汙防制設備，避免有毒物質產生。
	本市各殯儀館環境設施改善工程	<ul style="list-style-type: none"> 一、東海殯儀館環境改善工程。 二、崇德殯儀館牆面改善工程。 三、崇德殯儀館丁級禮廳冷氣汰換更新。 四、大甲殯儀館舊館整修工程。
	推動公墓禁葬及多元環保葬。	<ul style="list-style-type: none"> 一、持續推動禁葬，以促進土地多元利用。 二、109年本市聯合海葬規劃名額有16位(2場次)及中彰投苗聯合海葬規劃名額有12位(1場次)。 三、辦理1場殯葬相關講習教育，課程主題分別為：性別平等、臨終關懷、悲傷輔導及多元環保葬等。

