

臺中市政府勞工局 109 年度施政計畫

壹、前言

本局依據中程施政計畫及核定預算額度，並針對本局未來發展需要，編定 109 年度施政計畫，共計有 38 項重要推動計畫。

本局以「安居樂業、適性發展」作為施政願景，並以「建構友善青年就業創業環境」、「維護勞工權益」及「促進勞資和諧」等三大目標，呼應市長勞動政策主張，持續規劃各項促進就業及提升勞工福祉政策，打造富強美好大臺中。

貳、年度施政目標及策略

一、與本市大專院校推動青年就創業

(一)落實與本市 17 所大專校院簽署之合作備忘錄內容，由學校提供青年創業場域及專案輔導，本局提供創業獎勵補助等資源，並透過雙方合作辦理促進就創業論壇及活動，共同推動青年就創業發展，此外，將由本局定期辦理座談會，邀請學校參加，以增進彼此交流合作、資源共享，研擬具體可行之就創業促進政策。

(二)定期召開青年事務諮詢會議，討論青年就創業議題，彙集專家學者及青年代表對於勞動市場之建言；整合地方及中央相關創業資源，提供青年創業一站式服務之相關創業資源，並規劃補助本市大專院校社團辦理青年市集；成立大專青年青創社團，辦理創新前瞻青年菁英領袖營；規劃職場實作體驗、職涯探索活動，及提供公部門暑期工讀機會，結合產業及學校端，提供青少年了解不同行業基本技能及專業職能的機會，並帶領學生及早體驗職場。

二、強化就(創)業協助網絡，提升就業競爭力

(一)整合青年就學接軌就業串聯式資源，提供「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」之一站式就業服務，在學階段推廣「職涯金攻略」方案，協助釐清職涯、瞭解與體驗實務及規劃職涯；接軌職場階段為鼓勵青年積極尋職與穩定就業，除持續推動「青年就業金安薪」方案，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」及「上工獎勵金」，另規劃新增「即時就業金」，及連結中央資源提供「尋職就業獎勵金」，避免青年長期失業成為怯志者。

(二)整合中央「職得好評計畫」與本府自辦「職涯工作卡」系統，協助青年及勞工朋友盤點自身優勢、職涯定錨，提供專業諮詢與行動方案，產出職涯認證履歷提高就業率。

(三)擴增就業服務據點，規劃委辦臺中就業中心籌辦申請業務，完善服務網絡，提供求職民眾及求才廠商在地化服務，並研擬於網站增設「臺商回流人才招募專區」，以及強化虛擬網路應用，打造視覺化行銷網站，擴增業務宣傳效果，另配合人工智慧發展趨勢，引入機器人於服務據點，提供互動式就業諮詢。

(四)增進個案管理式就業服務，強化勞政與社政橫向聯繫，聚合跨單位協力能量，完善就業培力安全網，並辦理支持性團體、個案督導會議及網絡聯繫會議，促進特定對象就業。

(五)透過勞工大學，鼓勵勞工朋友在職進修，俾能因應產業發展的轉變，建構勞工終身學習網。

三、落實勞動基準法規定，保障勞工權益

(一)依據中央勞動檢查方針實施檢查及法遵訪視，並辦理勞動基準法宣導會。另彙整各行業常見之勞資問題製作「勞動基準法案例彙編」，提供事業單位及民眾參考。

(二)考量各行各業作業型態不同，違規風險、情節與企業規模等亦不盡相同，採分級管理作法，透過多元政策工具，達成強化企業主落實法遵之政策目標，俾有效利用既有檢查人力，引領事業單位提升勞動條件，保障勞工權益，營造友善職場環境。

(三)加強督促並輔導事業單位預先為具勞基法退休金制度工作年資之勞工，按月提撥法定退休金。

(四)設置勞工權益基金扶助弱勢勞工家庭、生活、經濟維持基本需求，促使其儘速返回職場，重新獲得工作權之保障。

四、實施風險分級管理，提升產業安全衛生水準

(一)針對高違規、高風險及高職災發生率等事業單位，優先實施安全衛生宣導及輔導工作。以有效運用檢查人力為目標，採分級管理模式，對於高風險行業提高勞動檢查頻率，同時建置高風險作業申報平臺，實施「精準檢查」，提升勞動檢查效能。另針對動態性、短暫性之高危險作業及場所，實施「動態稽查」，確實掌握危害特性，避免災害發生。

(二)推動中小企業工作環境輔導改善，提供教育訓練、參訪、輔導、諮詢及觀摩等協助，並透過安衛家族、促進會及大廠帶小廠等服務資源，提升其安全衛生管理水準。

(三)推動市府機關間合作減災及共同管理機制，強化防災效能，推動「109年政府機關協力構築臺中市職場安全及健康精進計畫」，以精進對高風險行業及作業宣導、輔導暨檢查作為，並藉由與事業單位建立安全夥伴關係，強化事業單位自主管理能力，及整合市府資源，推動職業災害預防及身心健康促進事項，共同構築本市安全及健康之職場環境。

五、整合產官學界資源，促進職場安全衛生文化

(一)推動職場安全健康週活動，結合當地勞資團體、事業單位及學校主動辦理職業安全衛生文化促進活動。

(二)推廣安全衛生文化在地扎根，辦理臺中市職場安全衛生防災科技展示暨體驗活動、高風險事業單位工作者職業安全衛生教育訓練實施計畫等具體策略，使勞工於上工前建立安全衛生之工作方法與觀念。

六、輔導工會多元參與，促進勞資和諧，建構友善職場環境

(一)協助工會自主發展，辦理教育訓練提升工會幹部、會務人員及會員專業知能，提升會務e化作業，建立社會對話機制。

- (二)透過工會評鑑暨財務管理輔導機制使工會依法辦理會務，健全工會財務管理，確保勞工權益。
- (三)辦理企業及工會志工隊輔導業務，推動志願服務創新方案，以有效運用社會人力資源，並增進勞工之社會參與。
- (四)為儘速消弭勞資爭議，促進勞資和諧，以行動市府的概念，持續擴大勞資爭議在地調解據點，以減少勞資雙方舟車勞頓。
- (五)輔導事業單位成立勞資會議，促進雇主和勞工之間的溝通，建立良性的協商與資訊分享管道。
- (六)辦理勞資趣味競賽，並補助工會辦理多元勞工休閒活動，以紓解勞工工作壓力，創造優質勞動環境。
- (七)鼓勵企業辦理多元職工福利，並獎勵企業以協助提供托兒措施。

七、促進身心障礙者就業服務

- (一)透過職業重建個案管理員評估，針對身心障礙者提供各項就業資源與輔導，協助規劃適性且個別化職業重建目標，促進其就業。
- (二)辦理視障按摩據點輔導與行銷，並持續開拓視障者多元就業機會。
- (三)針對未足額進用身心障礙者之事業單位進行入廠輔導，提供超額進用獎勵金及辦理表揚活動。

八、完善移工安全保護機制

- (一)落實執行外籍移工管理業務，提供本市雇主及移工諮詢服務及勞資爭議協處，保障國人及移工勞動權益。
- (二)辦理移工中文課程與到宅指導照顧技巧，協助移工提升工作技能及溝通能力，熟悉我國生活習慣及遵守在臺法令規範，在臺安心工作。
- (三)運用多元輔導機制，主動提供預防性關懷及入場輔導服務，協助勞雇雙方有效溝通，解決爭議、降低糾紛，預防衝突事件發生，促進勞資和諧。

九、利用社群媒體工具，主動提供整合性勞動訊息，維護勞工權益

- (一)以各種社群媒體工具揭露本局相關訊息、進行勞工法律權益宣導、即時澄清訊息避免誤解等。本年度並將持續製作直播節目，並強化本局既有 Facebook 粉絲專頁與 Line@官方帳號影響力，適時行銷青年創業、庇護工場商品或勞工大學訓練課程。
- (二)基於以分眾方式設計完成之官網，持續依其身份所感興趣之資料進行網站調整。
- (三)持續增加民眾線上申辦項目，提升服務效率與品質，依法導入資訊安全管理系統(ISMS)。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
與本市大專院校推動青年就創業	結合學校就業資源推展青年就創業務	一、協助青年就創業：由各校提供青年創業場域及專案輔導，並得推薦 2 名輔導之創業青年(或團隊)，由本府規劃提供創業獎勵補助等資源，共同推動青年創業發展。 二、就創業促進相關論壇活動：雙方合作辦理促進就創業論壇及活動，以增進青年就創業發展。 三、定期辦理座談會：本府定期(每 3 個月 1 次)辦理座談會，邀

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		請各校參加，以增進彼此交流合作、資源共享，研擬具體可行的就創業促進政策。
	提供青年創業一站式服務並補助辦理大學社團青年市集	<p>一、整合本府經濟發展局相關青創資源及中央經濟部、勞動部創業協助資源，陸續將安排成立青年就創業志工團提供多角化創業服務，成為青年創業一站式服務，提供青年創業需求評估、諮詢及提供創業貸款、進修創業相關知能等資訊服務，簡化各項繁瑣申請流程。</p> <p>二、補助本市大專院校社團辦理青年市集，讓青年創意藉由市集經驗與民眾交流，試煉產品或商品市場接受程度及商品銷售技巧，精進品牌內含與價值。</p>
	成立青年事務諮詢委員會（青年發展組），討論青年就創業議題	<p>一、邀請青年業師及青年企業家、表現優秀的摘星青年、歷任青年事務審議會青年代表及大專院校學生代表組成青年事務諮詢委員會（青年發展組），針對青年就、創業服務相關議題討論，每 4 個月舉辦青年事務諮詢會議，全年度共辦理 3 次，彙集專家學者及青年代表對於勞動市場之建言，並對於爭議問題即時性徵詢意見。</p> <p>二、舉辦 2 天 1 夜共識營，透過團體探索、重大議題討論及意見交換，促進橫向聯繫，俾利青年就、創業政策之推動。</p>
	辦理創新前瞻青年菁英領袖營	成立大專青年青創社團，辦理 5 天 4 夜暑期營隊，規劃名人講座、職人經驗分享、勞動法令說明、參訪創新產業及地方創生場域等活動。
	辦理青年職場體驗活動及提供暑期工讀機會	<p>一、規劃 3-5 天深度職場實作體驗，結合產業及學校端，由企業指派內部優秀人員帶領高中職及大專校院學生進入重點產業了解產業實務經驗。</p> <p>二、針對國、高中(職)學生辦理青少年職涯探索活動，包括職場達人經驗分享、產業概況分析及體驗活動。</p> <p>三、另針對居住於本市 15-24 歲青少年，透過職業探索及就業促進課程，提供青少年了解不同行業的基本技能及專業職能。</p> <p>四、提供大專青年具學習性、安全性之公部門學習服務工讀機會，協助青年學生提早體驗職場與幫助家計。</p>
強化就(創)業協助網絡，提升就業競爭力	體驗百業活動	規劃一日或半日「做中學」職場實作體驗，由資深廠區人員帶領本市青年或求職者了解職場所需實務技能、產業發展脈絡、就業環境與職場生態，並搭配實際操作機具、進行模擬執行業務，強化對就業實際情況之認知，協助青年或求職者了解自己的興趣及職場全貌，建構職涯藍圖。
	青年即時就業穩定計畫	鼓勵待業青年積極尋職，除續辦「穩定就業獎勵」，改善青年高轉職問題，並新增「即時就業金」，避免青年淪為怯志工作者；更整合中央「職得好評計畫」，針對青年加發「尋職就業獎勵」，擴大資源效用，協助本市青年職場穩定就業。
	青年就業金安薪方案	整合中央就業促進資源持續推動辦理青年「就業金安薪」方案，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」、「上工獎勵金」等獎勵措施補足產業人才缺口。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	一站式就業服務方案	各就業服務據點提供青年「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」客製化之就業諮詢、職涯輔導、職業訓練推介及創業資訊等，建置本府山海屯就業服務網絡，縮短本市青年洽詢之距離及簡化繁瑣程序，並整合中央就業促進資源推出青年就業金安薪方案，促進本市青年投入大臺中地區勞動市場。
	特定對象個案管理站	一、以個案管理模式服務特定對象提供各種就業服務，採預約制方式擴充就業諮詢服務，以專人面談方式，提供個案深度就業諮詢，另與個案共同擬定專屬尋職計畫，幫助個案順利且穩定就業。 二、結合「社會安全網及特定對象就業輔導」等相關計畫，辦理支持性團體、個案督導會議及網絡聯繫會議，並提供臨櫃者模擬面試與面試技巧指導，視個案需求連結外部資源，協助個案排除就業障礙。
	結合產業需求，規劃勞工大學課程，提供勞工進修管道	結合產業需求，開設勞工職能升級學院、產業員工專班、勞工團體專班、巧聖技藝傳承專班、育嬰留職停薪復職勞工能力提升專班等，提供勞工多元進修管道。
落實勞動基準法規定，保障勞工權益	督促事業單位遵守勞動條件法令計畫	一、持續辦理宣導說明會提升法令認知。 二、專人進行臨場訪視確認企業法遵程度。 三、擴大專案檢查對象杜絕少數不肖企業脫法行為。
	勞工退休準備金按月提撥查核作業計畫	一、發函督促事業單位遵循法令。 二、電話追蹤勞退準備金提撥情形。 三、辦理說明會進行一對一輔導。
	勞工權益基金補助計畫	一、提供經濟補助維持生活基本需求。 二、延攬熟稔勞動法令之專家學者協助案件審核。 三、轉介適性資源促進穩定就業。
實施風險分級管理，提升產業安全衛生水準	推動 109 年政府機關協力構築臺中市職場安全及健康精進計畫	本市為展現本市保障勞工生命安全及健康之決心，依據職業安全衛生法第 50 條及勞動部全國職場減災精進策略之中央政策，自 108 年推動政府機關協力構築臺中市職場安全及健康精進計畫，藉由整合市府資源、協助業者落實職場降災及健康促進工作、擴大辦理安全衛生宣導與輔導及建立協力結盟安全夥伴等降災策略，109 年更以「先公後私」之概念，由本府機關帶頭推動職業安全衛生業務，作為本市各事業單位表率，並著重輔導中小企業，全面降低職災風險，預計 109 年度勞工保險職業災害保險給付千人率降低至 3 以下、職災死亡人數降為 30 人以下之目標。
	協助事業單位申請補助衝剪機械	製造業職業災害類型，以機械設備之切、割、夾、捲傷害為首，其中又以動力衝剪機械為媒介物引起的傷殘事故為最大宗。因此，本市勞動檢查處針對本市轄內傳統衝剪機械安全防護不足之事業單位實施輔導改善既有衝剪機械安全設施，以降低衝剪機械危害。同一事業同一年度補助上限為新臺幣 15 萬元，如中小企業

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		曾因衝剪機械未符合安全標準，致工作者發生職業災害，且經改善後申請補助之金額超過 15 萬元者，透過本市勞動檢查處彙整造冊送至勞動部職安署專案處理，同意者將不受補助金額 15 萬元之限制，以協助事業單位安全防護水準提升，改善工作環境。
	辦理臺中市金 安心工程認證 計畫	為使未來承接全面勞動檢查授權後可與本府辦理之工程標準趨於一致，推動營造業分層化管理制度，提升勞動檢查效率。 本案分為提升營造業負責人職業安全衛生意識為「基礎級」，再以作業勞工全員接受職業安全教育訓練為「成長級」，繼而展現工安績效為「進階級」，每年就工安績效及青年、原住民、身心障礙者等勞動力參與指標，選拔優良廠商為「金安心優勝級」等 4 層，同時訂定獎勵措施，降低或免除勞動檢查頻率、減收投標本府公共工程之保證金等不同程度之實質獎勵，吸引營造業事業單位投入防災資源，提升自主管理能力。
	危險性機械及 設備職業災害 預防宣導、源 頭管理及健康 促進臨廠診斷 輔導計畫	鑒於使用危險性機械及設備而導致之職業災害嚴重性及影響層面相當廣泛，故使用單位及型式合格製造人加強提昇勞工職場環境，改善職業安全衛生、品管、品保制度源頭管理及健康促進，以避免職業災害發生，保障工作者職場安全。
	結合職業工會 辦理安全衛生 宣導、觀摩、 交流體驗活動 及工安週	針對高職災風險類型職業，舉辦臺中市職業安全衛生防災策略座談會，經由工會及事業單位回饋實務上所遭遇之困難，共同研擬對策或由本處辦理相關之宣導、觀摩、交流體驗活動及工安週等，使工會會員藉由實地觀摩、相互學習，提昇職業危害之辨識、評估及控制之能力，以達到有效落實並活化勞工工會之目的，讓更多勞工朋友們受益，預計辦理五場次。
	整合產官學界 資源，促進職 場安全衛生文 化	推動中小企業 工作環境輔導 改善計畫
推動製造業、 營造業及綜合 行業等各一場 勞動行政業務 與董事長有約 座談會	經營者在推動勞動行政工作上扮演極重要角色，因此透過與事業單位負責人、經理人或最高領導者一同進行勞動行政業務座談，座談有關職業安全衛生、就業服務、外勞事務、勞動條件及勞資關係等勞動行政業務相關議題，以使事業單位經營者瞭解勞工局相關推展業務及可使用資源，同時，透過雙向交流對話機制，探討中小型企業在推動勞動行政工作上的瓶頸與困境，適時提供相關輔導資源，協助事業單位改善勞動環境，共同構築本市安全、健康及友善之職場環境。	
臺中市所屬工 業區職業安全 衛生促進會推 動工作實施計	對於本市已成立安全衛生促進會之 10 大工業區，結合中華民國工業區廠商聯合總會持續挹注輔導資源，辦理各式觀摩會、宣導會，以促成各工業區成員間之互動，並規劃辦理安促會成員大會	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	畫	暨職業安全衛生法規與防災資訊說明會、基層幹部訓練課程。
輔導工會多元參與，促進勞資和諧，建構友善職場環境	辦理工會幹部訓練、提升會務 e 化作業，建立社會對話機制	為有效輔導工會自主發展並落實保障勞工權益功能，本局積極輔導工會幹部及會務人員提升知能，俾利依法且有效推展會務運作，另為增加工會組織參與社會對話之機會與平臺，透過宣導會、工會 e 網通平臺、各式節慶活動及交流座談會等多樣方式辦理。
	工會評鑑暨財務管理輔導計畫	為健全本市各工會會務與財務，辦理工會會務評鑑暨財務管理輔導計畫，透過本府評鑑人員偕同會計師至各受評工會進行工會財務評鑑及實地輔導，有效協助工會確實依法辦理會務，增進本市工會對財務報表製作及會計、稅務法規之了解，健全工會財務管理，確保勞工權益。
	志願服務創新方案	積極輔導企業及工會志工隊各項業務運作，發展職災勞工主動服務志工隊、國際移工服務志工隊等各項創新服務。
	擴大勞資爭議在地調解機制	為提昇服務效能並減少勞資雙方舟車勞頓，本局以行動市府概念持續擴增勞資爭議在地調解據點，就近提供調解申請人在地化服務。
	補助工會辦理勞工休閒活動	補助工會辦理多元休閒活動。
	勞資趣味競賽計畫	辦理勞資趣味競賽活動，透過運動休閒促進勞工身體健康。
	推動友善職場計畫	輔導事業單位設立職工福利委員會，並獎勵企業辦理托兒設施。
促進身心障礙者就業服務	身心障礙者職業重建服務計畫	辦理身心障礙者職業重建個案管理服務、職業輔導評量、職業訓練、就業服務、職務再設計及創業輔導。
	視障者就業服務計畫	辦理視障按摩據點輔導與行銷，推廣視障樂團，提供視力協助員服務。
	身心障礙者定額進用計畫	辦理未足額進用之差額補助費收繳，提供入廠服務並推介適合身障勞工，另提供超額進用獎勵金，並表揚進用身心障礙者績優機關(構)暨模範身心障礙勞工。
完善移工安全保護機制	落實執行外籍移工管理業務	落實查察工作，督導雇主、仲介公司對外籍移工之管理，保障合法移工及本國勞工權益。提供本市雇主及移工諮詢服務，輔導移工解決其生活、工作、心理之問題，並協助解決其勞資爭議。
	移工中文課程與到宅指導照顧技巧	舉辦東協四國移工中文課程，增進移工溝通能力。另辦理到宅指導移工專業照護技巧，提高移工工作品質。
	推動移工安全保護機制	推動高風險移工雇主關懷輔導機制，運用軟性資源及早篩選發現遭遇困難或有需求之高風險個案，由專業團隊運用專業知能提供個案輔導，主動提供預防性關懷服務。
利用社群媒體工具，主動提	強化本局社群媒體影響力	持續凝聚本局既有 Facebook 臉書粉絲專頁(渥克 in 臺中)與 Line@ 之人氣與人流。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
供整合性勞動 訊息，維護勞 工權益		
	持續依民眾需求調整官網架構	基於以分眾方式(如身份別為勞工、工會、事業單位等)完成設計之官網，持續依來訪民眾所感興趣之資料將網站進行調整。
	以資訊系統提升服務效率與品質	涉民眾申請部分，持續增加線上申辦項目，提升服務效率與品質，本年度至少增加 3 項。同時，強化內部資訊系統(如大臺中勞工行政系統)對協助同仁處理業務之能力。配合資通安全管理法，進行導入資訊安全管理制度(ISMS)作業。