

臺中市政府衛生局 110 年度施政計畫

壹、前言

為落實市長施政理念，本局依據本府 8 大核心價值、12 大施政發展策略，及以前述作為擬訂之中程施政計畫，於「智慧 幸福 健康 宜居」施政願景下，編定 110 年度施政計畫，共計 38 項重要推動計畫。

本局秉持全人關懷理念，戮力守護市民健康，透過「營造幸福生活」、「促進心理健康」、「樂活溫馨長照」、「友善優質醫療」、「堅實防疫網絡」、「食藥安全無憂」六大施政目標，提供優生至健康老之服務，積極營造健康生活型態；建立毒品防制整合平臺，強化戒癮效能，整合精神醫療及心理衛生工作，落實加害人處遇及共案服務；積極佈建長照資源、擴展長照服務，延緩長者退化及提昇生活品質；強化醫療機構照護服務品質及緊急應變能力，保障就醫安全；落實傳染病防治措施及推動民眾自我防護意識，降低疫病對健康之威脅；運用產學聯盟、公私協力，建構食品、藥物及化粧品安全網，提昇稽查檢驗量能及品質等相關政策作為，善盡健康管理之責，提供市民高品質的衛生醫療環境與健康照護服務。

貳、年度施政目標及策略

一、12 大施政發展策略

(一)3-3-4 提升居家及社區長照服務比率

提供完善之長照服務體系，積極佈建服務據點，期透過個案為中心之服務模式，建立家庭、居家、社區式支持服務，貼合使用者之長照需求。

(二)3-3-5 社區整體照顧服務體系計畫

積極推動長照「ABC」政策，整合社區、居家、機構等資源聯繫合作，鼓勵社區活用地方閒置空間，佈建長照服務據點。

(三)3-3-6 建置制度鼓勵年輕人加入長照體系

以多元管道辦理照顧服務員訓練，延攬、充實照顧人力，並透過表揚活動、多元發展，展現服務價值及自我肯定，鼓勵民眾投入及留任長照服務。

(四)3-3-7 長照交通接送服務

增加服務單位及補助服務車輛，改善失能者復健或就醫之交通困難，並補助專屬交通服務車輛供偏遠地區(和平區)民眾就醫使用，增進就醫便利。

(五)3-3-8 失智症照護服務計畫

透過跨局處橫向合作展開失智照護工作，以民眾需求及資源整合角度全方位規劃，發展符合民眾所需之失智症防治及照護網絡，並結合醫事、長照、社福機構及民間單位佈建長照資源，藉由社區網絡推廣預防資訊及發掘個案。

(六)3-3-9 老人醫院、復健醫院 BOT

為提昇本市北屯區醫療、長照量能與服務，及本市公有財產使用效益與減少財政負擔，依據促進民間參與公共建設法公開徵求民間投資人，規劃本市現有兩家公有醫院成為綜合型醫院。

- (七)3-3-11 前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-公共服務據點整備之整建長照衛福據點計畫
補助衛生所辦理修繕工程，提昇服務範圍及高齡友善程度，以符合無障礙與環境友善空間，同時讓長照資源較不足之地區，得有衛生所加入，充實長照C據點服務。
- (八)3-3-12 家庭照顧者支持服務
協助家庭照顧者正視自身需求，減輕照顧壓力及負荷，提供照顧技巧訓練、居家照顧技巧指導、個案管理服務、心理協談服務、紓壓活動、支持團體、喘息服務、電話關懷等服務。
- (九)5-7-1 建構緊急醫療救護網
輔導急救責任醫院提供 24 小時優質緊急醫療服務，強化災害緊急應變能力，提昇緊急醫療救護品質。
- (十)5-7-2 和平區醫療整合效益給付計畫(IDS 計畫)
提供連續性及周全性之醫療保健照護服務，保障偏鄉民眾健康。
- (十一)5-7-3 智能客服 育兒小幫手
推廣「智慧育兒小幫手 LINE@」，提供嬰幼兒保健問答服務，提昇育兒家庭之健康知能。
- (十二)5-7-4 孕婦藥癮者關懷計畫
連結各網絡單位，針對孕婦藥癮者提供懷孕婦女生育及新生兒保健等資訊，減少藥物濫用母嬰危害及醫療成本支出。
- (十三)5-7-5 臺中市衛生所樂活健身俱樂部
建立長者運動習慣，強化社區初級預防功能，延緩長者身體老化，並降低長者衰弱風險。
- (十四)5-7-6 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫
提供本市 65 歲以上銀髮族口腔篩檢及假牙裝置補助服務，促進長者口腔健康及營養攝取，落實照顧老年族群政策。
- (十五)5-7-7 長者到宅心理諮詢服務
結合診所、醫院、衛生所及各網絡單位，提供長者免費憂鬱量表(GDS)篩檢服務，針對篩檢之疑似高風險個案，轉介專業心理師到宅提供心理諮詢服務。
- (十六)5-7-8 弱勢家庭暨獨居老人藥事及全人健康照護計畫
號召藥師深入社區，提供居家訪視藥事照護，改善弱勢及獨居長者用藥問題，培養自我健康照護能力，並加強偏鄉地區民眾用藥安全，以提昇用藥安全識能。
- (十七)5-7-9 流感疫苗接種計畫
辦理公費對象流感疫苗接種計畫，並加強提升 65 歲以上長者之流感併發重症高危險群接種率，保障長者健康。
- (十八)10-2-5 醫療糾紛調處
運用醫法雙調處模式，並推動多元雙向機制，促進醫病爭議雙方和解與和諧關係，減訟止紛，達到醫病法三贏之目的。

(十九)10-3-5 智慧食藥安全系統

以智慧治理為主軸，建置智慧食藥系統並持續優化；強化稽查系統功能，邁向稽查電子化；精進食藥開放資料網頁，完善業者資料庫；推廣食品藥物安全教育網，即時更新食安新知，落實食安資訊透明化，以促進民眾參與食安管理及監督，共同為食安把關。

(二十)10-3-10 長照即時通 APP

持續宣導整合所有長照服務資訊、開放民眾線上查詢服務之「長照即時通(APP)」，達成E化便民、即時資訊公開，提供全人全程照護服務。

二、營造幸福生活

(一)完善孕產婦健康照護

結合醫療院所提供孕前、孕期至產後照護服務。

(二)癌症篩檢，守護健康

結合醫療院所共同合作辦理子宮頸癌、乳癌、大腸癌及口腔癌篩檢服務，加強市民對癌症知能，以期早期發現早期治療。

(三)守護市民肺部健康

1、持續辦理「低劑量電腦斷層掃描(LDCT)檢查計畫」。

2、提昇醫事人員空氣污染防護健康知能，及結合相關醫學會及醫療院所提昇醫療照護品質；加強民眾對於阻塞性肺病知能，增強自我防護意識。

(四)戒菸共同照護網

整合地方資源，建構戒菸服務網絡，輔導醫事機構參與推動戒菸服務，加強社區、職場等族群戒菸服務。

(五)消除C型肝炎

1、結合醫療院所及民間資源推廣C型肝炎篩檢，並整合醫療資源，建置完善轉介及治療網絡，將陽性個案轉介至醫療院所定期追蹤及治療。

2、加強民眾對肝病防治知能，提高篩檢意願，以期早期篩檢早期治療。

(六)延緩失能社區營養推廣

辦理社區長者營養推廣工作，致力改善銀髮族飲食及營養狀態，打造延緩長者失能之高齡友善環境。

三、促進心理健康

(一)毒品防制

1、建立毒品危害防制整合平臺，透過市府任務編組，整合公私部門反毒資源，建立合作機制。

2、強化戒治醫療服務效能，運用多元戒癮服務模式及提供反毒教育，提昇拒毒能力。

(二)整合型心理健康工作

1、整合精神醫療、心理衛生資源，促進民眾心理健康。

2、加強社區精神病人、自殺、家暴、性侵、酒網癮等特殊族群個案管理。

(三)落實性侵害及家暴加害人處遇

1、落實處遇計畫，降低再犯風險，並整合醫療機構及民間輔導團體資源，提供專業處遇課程。

2、藉由身心治療及認知教育輔導，協助加害人衝動控制、情緒管理、修正扭曲的認知行為模式，重建和諧家庭關係。

(四)整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

1、整合社會福利與心理健康服務，提昇加害人合併精神疾病者之服務效能。

2、銜接加害人處遇，強化社區監控網絡量及處遇品質，期達到暴力預防無死角目的。

四、樂活溫馨長照

積極佈建長照資源，提供民眾所需之多元服務，延緩長者退化及提昇生活品質，實現在地老化，降低照顧者壓力。

五、友善優質醫療

持續督導本市醫療機構，強化醫療照護服務品質及緊急應變能力，保障民眾就醫安全。

六、堅實防疫網絡

(一)掌握新型冠狀肺炎及其他高風險傳染病疫情監測與防治時效，遏止社區傳播之發生；強化醫療院所醫療防疫物資整備，提昇傳染病防治醫療網應變能力；加強中央與地方聯繫及跨局處合作，活絡防疫體系；建立多元教材及行銷管道，加強衛教與風險溝通，提昇民眾防治知能。

(二)提昇預防接種品質及完成率

1、確保疫苗品質及效益，持續監控疫苗冷儲。

2、掌握疫苗接種弱勢族群，維持高接種完成率，提昇民眾群體免疫力；發展多元管道，積極衛教溝通，建立民眾對預防接種的正確認知及重視。

(三)結核病防治

透過宣道提昇全民之結核病防治知能；擴大辦理高風險族群篩檢及治療，減少潛在傳染源；持續推動都治計畫，加強結核病個案管理及溝通。

(四)愛滋病防治

加強民眾愛滋感染之風險觀念，推動去污名化及消除歧視；拓展多元篩檢方案，增加愛滋篩檢服務之可近性，並結合社群網絡等管道，強化篩檢服務量能，提升易感族群愛滋篩檢率及提高愛滋個案就醫意願。

七、食藥安全無憂

(一)健全食品產銷鏈之食安管理

落實源頭產製及後市場抽驗計畫，加強追查不合格來源；運用產學聯盟，公私協力強化食品業者產製衛生管理；推動餐飲業衛生評核，促進產業標竿學習；強化新興外送平臺、網路食品物流販售業者食安自主管理。

(二)強化藥事及化粧品安全網

建構源頭到後市場輔導查核機制，把關產品原物料、半成品至最終產品；聯合中央、檢警調加強非法藥品查核；跨域結合民間力量，強化民眾藥粧安全教育，共同鞏固藥事及化粧品安全管理網。

(三)跨域協力推動食藥安宣導教育

食藥安事件、輿情即時回應處理，提昇市民信心；產學公協會跨域合作，強化宣導量能，以多元宣導模式，厚植民眾食藥正確知能；運用食品安全藥物教育網宣導食安新知，建構風險溝通平臺。

(四)強化檢驗量能及品質

持續提昇實驗室檢驗品質，透過品質管理與改善，強化實驗室品質及技術；積極參加國內與國際能力試驗，增加實驗室認證項目，擴大檢驗範疇。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
12 大施政發展策略	3-3-4 提升居家及社區長照服務比率	與社區夥伴合作發掘需求個案，提升民眾使用長照服務比率。
	3-3-5 社區整體照顧服務體系計畫	佈建社區整體照顧服務體系，提供民眾一站式長照服務，提昇服務可近性。
	3-3-6 建置制度鼓勵年輕人加入長照體系	一、查核機構之薪資及訂定獎懲機制。 二、鼓勵機構提昇員工福利。 三、規劃照顧服務員多元升遷管道。 四、辦理「金照獎」表揚活動。 五、辦理「個案管理員培訓方案」。
	3-3-7 長照交通接送服務	持續多元管道宣導，積極與服務單位合作駐點，提供長照交通接送服務。
	3-3-8 失智症照護服務計畫	一、執行臺中市失智症行動計畫。 二、建立失智社區共同守護網，以資源缺乏之行政區為優先，持續為失智個案及家庭提供服務。
	3-3-9 老人醫院、復健醫院BOT	為綜合評估本市醫療資源需求及整體空間規劃，並提昇本市北屯區醫療、長照量能及服務，依據促進民間參與公共建設法公開徵求民間投資人，並委託專業促參顧問廠商協助進行前置作業規劃。
	3-3-11 前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-公共服務據點整備之整建長照衛福據點計畫	補助衛生所辦理修繕工程，改善服務及無障礙空間，完善社區長輩照顧。
	3-3-12 家庭照顧者支持服務	持續佈建家庭照顧者支持性服務據點，減緩家庭照顧者之負荷，提供家庭照顧者可近性及在地化的專業服務。
	5-7-1 建構緊急醫療救護網	辦理 20 家急救責任醫院急診業務之督導考核，配合衛生福利部輔導急救責任醫院通過緊急醫療能力評定。
	5-7-2 和平區醫療整合效益給付計畫(IDS計畫)	輔導中山附醫承作「IDS 計畫」，提供 24 小時急診、夜間及假日門診、專科診療、定點巡迴及駐診、預防保健等服務，維護和平區居民健康。
	5-7-3 智能客服育兒小幫手	結合婦產科醫療院所及各區衛生所共同推廣「智慧育兒小幫手LINE@」，提供嬰幼兒保健問答服務，並定期傳播母嬰健康資訊，提昇育兒家庭之健康知能。
	5-7-4 孕婦藥癮者關懷計畫	連結臺中女子監獄及中國醫藥大學附設醫院等單位，建立合作機制，針對懷孕 5 個月以上申請保外就醫之女性藥癮者及中心

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		列管女性懷孕個案，加強對其之追蹤輔導及提供就醫(含孕期衛教、戒癮衛教、育兒衛教)、就養(經濟扶助、福利補助、收出養服務)及家庭支持服務(親密關係、親子關係)。
	5-7-5 臺中市衛生所樂活健身俱樂部	招收健康及亞健康長者，介入多元運動課程及營養教育，並針對不同對象提供個別化運動飲食計畫，提昇長者身體機能。
	5-7-6 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫	一、提供設籍本市滿一年且年滿 65 歲以上之銀髮族口腔檢查，並依缺牙嚴重性補助極重度及重度缺牙者裝置假牙。 二、委託本市兩大牙醫師公會，審查合約牙醫院所假牙裝置客制化之診治計畫書及經費申請合理性。 三、提供受補助銀髮族假牙裝置後溫馨關懷，瞭解假牙裝置後適應及需要協助事項。
	5-7-7 長者到宅心理諮詢服務	由各區衛生所及醫療院所針對 65 歲以上長者進行憂鬱量表篩檢，並針對憂鬱高風險個案，提供心理師到宅免費心理諮詢服務，及時提供心理健康資源，舒緩長者情緒問題，協助長者健康活力老化。
	5-7-8 弱勢家庭暨獨居老人藥事及全人健康照護計畫	一、藥事人員深入社區鄰里，提供居家藥事照護服務。 二、結合藥師、各區衛生所辦理長者用藥安全宣導。 三、推動關懷據點及長照 C 據點之藥事照護服務宣導。
	5-7-9 流感疫苗接種計畫	一、增加流感合約院所，提昇接種流感疫苗可近性。 二、多元管道加強催種作業，並辦理合約院所、機構及里長/里幹事競賽活動，提升疫苗接種率。 三、辦理疫苗冷運冷藏管理及接種實務輔導查核，確保疫苗接種品質。
	10-2-5 醫療糾紛調處	運用現行「醫法雙調處模式」及建置多元調處管道，讓醫病雙方減省爭訟過程的勞心勞力，並引導雙方以和緩共利方式化解爭議，促進醫病關係和諧。
	10-3-5 智慧食藥安全系統	一、介接化工業者資料至「食品、藥物暨化粧品 GIS 決策系統」。 二、優化食藥開放資料網頁並新增手機版操作介面。 三、優化「食品藥物稽查資訊系統」功能。 四、運用食品安全教育網，對外即時公開資訊。 五、賡續更新樂活臺中 APP 食品衛生查核資訊。
	10-3-10 長照即時通 APP	一、系統功能及硬體擴充，及定期維護 APP。 二、推廣宣導長照即時通 APP，增加下載次數。
營造幸福生活	孕產婦健康促進計畫	一、結合醫療院所提供婚後孕前健康檢查補助、低收入及中低收入戶孕婦母血唐氏症篩檢補助。 二、各區衛生所提供身心障礙孕婦孕期關懷、未成年孕產婦健康指導及產後提供媽咪 Call in 等好孕照護。
	癌症篩檢，守護健康	一、藉由跨局處合作、夥伴關係等多元管道，建立篩檢網絡。 二、結合醫療院所共同辦理四癌篩檢活動。 三、規劃癌症防治系列性衛教宣導，提昇民眾對癌症篩檢健康知能。
	守護市民肺部	辦理「低劑量電腦斷層掃描(LDCT)檢查計畫」。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	健康	
	戒菸共同照護網	一、輔導醫事機構加入戒菸服務網絡，積極推動門診住院急診戒菸服務。 二、鼓勵吸菸者利用戒菸專線及成人戒菸班活動。
促進心理健康	藥癮者處遇計畫	一、提供整體性照護，建立各網絡單位轉介機制，強化追蹤輔導成效，協助毒癮者復歸社會。 二、提昇多元戒癮服務模式，增強藥癮者就醫意願；落實辦理第三、四級毒品危害講習。 三、提昇戒成專線與戒成信箱之服務品質；規劃多元訓練，增強個管人員專業知能與工作成就；強化志工人力運用，辦理陪伴型志工服務方案。 四、結合在地反毒宣導資源，強化社區民眾反毒知能。
	整合型心理健康工作計畫	一、建立心理健康促進及自殺防治的公共策略。 二、落實社區精神病患個案管理、強化社區緊急送醫服務、提供個案就醫補助。 三、連結醫療院所推動「精神疾病患者社區評估照護」及健保署「居家治療方案」。
	家庭暴力、性侵害加害人處遇及性騷擾防治業務工作實施計畫	一、落實家暴及性侵害加害人處遇服務，協助修正扭曲認知行為模式，達到監控及降低再犯的目的。 二、辦理各項訓練課程及督導考核，提昇處遇人員能力服務品質。
	強化社會安全網計畫(整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務)	一、針對併有精神疾病的加害人作整合性深化個案服務，降低加害人再犯風險，周延個案保護服務及改善家庭關係。 二、辦理驗傷採證機構管理及督導考核，強化網絡處遇品質，以達預防再犯。
樂活溫馨長照	擴展長期照顧服務	佈建長照資源，充實各項軟硬體設施，推動創新方案，滿足需要長照服務之民眾及家庭，減緩照顧者壓力。
友善優質醫療	醫療機構督導考核及管理	透過輔導醫療機構及督導考核，強化醫療品質及病人安全，提供優質醫療服務；建構本市緊急醫療救護網及整合偏鄉醫療資源，提供即時救護及照護，增進民眾就醫便利性及可近性。
堅實防疫網絡	急性傳染病防治計畫	一、強化新型冠狀病毒防治及各項法定傳染病監視、通報、疫情調查及防治措施。 二、強化醫院與診所感染管控機制及品質。 三、加強人口密集機構傳染病監視通報作業。 四、加強傳染病防治醫療網應變整備，確保可用隔離病房數及防疫物資整備管理。 五、透過多元管道宣導防治措施，提昇民眾防治知能。
	預防接種品質及完成率提昇計畫	一、幼童依常規疫苗時程接種，加強催補種作業。 二、定期辦理疫苗冷運冷藏管理及接種實務輔導查核。
	結核病都治計畫-高風險族群 DOPT 計畫	針對長照及人口密集機構等高風險族群個案，進行潛伏篩檢及治療。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	愛滋防治計畫	<ul style="list-style-type: none"> 一、推動全民愛滋防治策略。 二、擴大提供愛滋防治衛教宣導、篩檢諮詢服務。 三、強化愛滋治療及照護品質，提高感染者就醫意願。
食藥安全無憂	健全食品產銷鏈管理計畫	<ul style="list-style-type: none"> 一、精進源頭到市場之監測及檢驗，強化不合格溯源。 二、運用產學聯盟，加強本市特色、高風險業者管理。 三、推動食品製造業風險分級查核管理。 四、推廣餐飲業自主衛生評核標章，樹立學習模範。 五、辦理新興食品物流販售業輔導查核工作。
	強化藥事及化粧品安全管理計畫	<ul style="list-style-type: none"> 一、落實藥廠定期稽核及市售藥物源頭抽驗。 二、掌握高風險藥品追溯追蹤來源及流向管理。 三、加大中醫藥監管力道，全面查核中藥販賣業、中醫診所藥品及抽驗。 四、加強監控藥物及化粧品違規廣告案件。 五、執行化粧品、醫療器材業者新法諮詢與宣導。
	食藥安宣導教育計畫	<ul style="list-style-type: none"> 一、適時發布食藥法規或安全知識新聞。 二、製作宣導教材，透過多媒體管道進行食藥宣導。 三、建構藥師(生)守護用藥合作平臺，強化民眾用藥安全識能。 四、跨局處合作辦理美食外送平臺外送服務員衛生教育訓練。
	強化實驗室品質管理計畫	<ul style="list-style-type: none"> 一、發展檢驗技術、增加實驗室認證項目。 二、持續參與國際及國內能力試驗。