

臺中市政府地方稅務局
107 年度施政計畫

臺中市政府地方稅務局 107 年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點·····	22-1
第二部分：關鍵績效指標·····	22-2
第三部分：年度重要施政計畫·····	22-3
第四部分：上(106)年度實施狀況及成果概述·····	22-5

第一部分：年度施政目標與重點

本局職司地方稅稽徵工作，提供市政建設所需經費，並全力配合市長「廉能、開放、效率及品質四大目標，改造臺中市政府為行動政府」之施政理念，擘劃「提供最優質稅務服務、建構最幸福納稅環境，課徵最公平合理稅賦」之機關願景，並以「提升服務品質、落實稽徵作業、確保資訊安全、加強稅務管理、維護租稅公平」五大構面作為年度施政重點，將其中落實稽徵作業、確保資訊安全、加強稅務管理等三大構面列為關鍵績效施政重點。

一、 落實稽徵及清查作業，維護租稅公平合理，增裕庫收（策略績效目標一）

- （一）確實辦理房屋稅稅籍及使用情形清查作業，以健全房屋稅籍。
- （二）確實辦理地價稅清查作業，以健全土地稅籍。
- （三）確實辦理使用牌照稅開徵及清查作業，以提高稽徵績效。

二、 落實服務電子（E）化、行動（M）化，並確保地方稅務資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務（策略績效目標二）

推動資訊安全與個人資料保護管理制度，確保課稅資料安全並保障民眾權益。

三、 加強稅務管理業務（策略績效目標三）

落實執行財政部訂頒之「稅捐稽徵機關清理欠稅作業要點」，以增裕庫收。

第二部分：關鍵績效指標

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	107年 年度目標值	
一	落實稽徵及清查作業(45%)	一	房屋稅實徵數成長率(15%)	1	統計數據	(當年度-前一年度房屋稅收實徵數)/前一年度房屋稅收實徵數*100%	2.2%
		二	地價稅實徵數成長率(15%)	1	統計數據	(當年度-前一年度地價稅收實徵數)/前一年度地價稅收實徵數*100%	0.2%
		三	使用牌照稅實徵數成長率(15%)	1	統計數據	(當年度-前一年度使用牌照稅收實徵數)/前一年度使用牌照稅收實徵數*100%	2%
二	落實服務電子(E)化、行動(M)化，並確保資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務(10%)	一	資訊安全與個人資料保護管理系統參與國際標準驗證通過率(10%)	1	統計數據	通過國際標準驗證數/參與國際標準驗證數*100%	100%
三	加強稅務管理業務(15%)	一	以前年度欠稅徵起率(15%)	1	統計數據	徵起以前年度欠稅數/應清理數*100%	35%

第三部分：年度重要施政計畫

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
一、落實稽徵及清查作業	1. 為確保房屋稅籍完整，維護租稅公平及增裕財政收入，積極辦理房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫。	1. 訂定房屋稅清查作業計畫、清查目標、範圍及時程，針對房屋使用情形、評定現值、適用稅率及新、增、改建房屋等重點項目，優先選擇較具清查實益者，進行清查，並由 8 分局訂定因地制宜子計畫，俾及時釐正稅籍。 2. 清查前召開講習會議，提供同仁清查方法及技巧，並於本局網站發布新聞稿宣傳周知。 3. 清查期間辦理期中檢討會，針對清查進度、單位績效目標達成率、改課案件及清查成果進行檢討。 4. 清查期結束後召開清查後檢討會議，就清查所遭遇之困難及納稅義務人反映意見，研討改善方針或精進作為，列為以後年度清查工作計畫修正與執行時應注意事項之參考。
	2. 為確保土地稅籍完整，維護租稅公平及增裕財政收入，積極辦理地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫。	1. 訂定地價稅清查作業計畫、設定清查目標、範圍及時程，針對特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地加強查核，並由 8 分局因地制宜訂定子計畫辦理清查作業。 2. 清查前舉辦講習會議，提供同仁清查方法及技巧。 3. 清查期間辦理期中檢討會，檢討清查進度、單位績效目標達成率、改課案件及清查成果。 4. 清查期結束後召開清查後檢討會議，就清查所遭遇之困難及納稅義務人反映意見，研討改善方針或精進作為，列為以後年度清查工作計畫修正與執行時應注意事項之參考。
	3. 辦理使用牌照稅開徵、催繳作業計畫及清查作業計畫。	1. 落實開徵及滯納案件催繳、移送執行作業，以提高稅收績效。 2. 運用戶政、社政及監理機關檔案交查免稅異常案件辦理查核，覈實釐正稅籍，

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
		並運用車牌辨識系統及停車格資料加強違章車輛之舉發，以增裕庫收。
二、落實服務電子(E)化、行動(M)化，並確保地方稅務資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務。	推動資訊安全與個人資料保護管理系統。	配合行政院「政府機關(構)資通安全責任等級分級作業規定」，辦理各項制度建立、安全防護、資安教育訓練及內外部稽核等，以持續推動全組織之資訊安全與個人資料保護管理系統，並通過 ISO27001 及 29100 國際標準驗證或複評，提供安全無虞之稅務服務。
三、加強稅務管理業務	落實執行財政部訂頒之「稅捐稽徵機關清理欠稅作業要點」，以增裕庫收。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定逾滯納期滿繳款書送達作業計畫及透過逾 4 個月未送達案件之清理，加強繳款書送達。 2. 加強執行(債權)憑證清理計畫，提升欠稅徵起率。 3. 按季依「將屆核課及徵收(含執行)期間欠稅清理暨逾核課及徵收(含執行)期間稅款註銷作業計畫」，針對即將逾核課、徵收及執行之欠稅案件加強清理及管控。 4. 按月依「將屆核課及徵收(含執行)期間欠稅清理暨逾核課及徵收(含執行)期間稅款註銷作業計畫」，針對逾核課、徵收及執行之欠稅案件分析原因。 5. 落實辦理(塗銷)禁止財產處分、依法辦理移送執行、配合行政執行機關追查執行案件之清理等。 6. 定期召開清理欠稅績效檢討會，訂定內部業務檢查作業計畫，進行抽核及檢討改進。

第四部分：上(106)年度實施狀況及成果概述

106年1月1日至6月30日止

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	績效衡量暨達成情形分析
一	落實稽徵及清查作業(45%)	房屋稅實徵數成長率(15%)	2%	1. 106年1月至6月房屋稅累計實徵淨額為85億9,544萬元，與上(105)年同期之累計實徵淨額83億8,735萬元比較，增加2億809萬元，成長2.48%。 2. 已達目標值。
		地價稅實徵數成長率(15%)	0.2%	1. 106年1至6月地價稅累計實徵淨額2億1,234萬元，與上(105)年同期之累計實徵淨額1億6,288萬元比較，增加4,946萬元，增加比率30.36%。 2. 已達目標值。
		使用牌照稅實徵數成長率(15%)	2%	1. 106年1月至6月使用牌照稅實徵淨額為85億2,207萬8,236元，與上(105)年同期之實徵淨額83億4,745萬2,125元比較，增加1億7,462萬6,111元，成長2.09%。 2. 已達目標值。
二	落實服務電子(E)化、行動(M)化，並確保資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務(10%)	資訊安全與個人資料保護管理系統參與國際標準驗證通過率(10%)	100%	1. 已依ISO/IEC 27001:2013標準，辦理組織全景與關鍵業務鑑別，同時修訂業務衝擊分析之方法，並強化各項資訊安全與隱私權保護管控措施。 2. 預計於106年11月30日前通過ISO 27001:2013及ISO 29100:2011追蹤審查驗證，以達成目標值。
三	加強稅務管理業務(15%)	以前年度欠稅徵起率(15%)	35%	1. 106年1月至6月徵起以前年度欠稅數5億2,422萬元，達應清理數13億3,070萬元之39.39%。 2. 欠稅未徵起主要因為欠稅移送執行無實益，行政執行分署核發債權憑證案件占未徵數58.76%、移送行政執行分署，執行中案件占未徵數32.17%為主要因素。 3. 賡續依「加強清理執行(債權)憑證作業計畫」、「移送執行未結案件

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	績效衡量暨達成情形分析
			<p>清理計畫」及「106 年度移送重大欠稅執行案件清理管制作業計畫」等各項作業計畫落實辦理，以提升清欠績效。</p> <p>4. 已達成預定目標。</p>