

臺中市政府勞工局 108 年度施政計畫

壹、前言

本局秉持市長「臺中富市 3」的施政價值理念，配合貫徹「前店、後廠、自由港」政策，以「安居樂業」、「適性未來發展」作為施政願景，依據中程施政計畫及核定預算額度，編定 108 年度施政計畫，共計有 28 項重要推動計畫。

針對本市產業未來發展可能帶來的勞動力結構改變，規劃因應產業發展調整及升級所需人才資源，同時結合產官學建立創新人力培育機制，並以滾動式修正職業訓練與勞工進修學習方式，無縫接軌全球產業變動，加強保障勞工勞動權益及職場工作安全，打造本市成為「美好臺中、富強城市」。

貳、年度施政目標及策略

一、成立青年事務專責單位，協助青年強化數位行銷及品牌競爭力

- (一) 設置青年事務專責單位，綜理包含青年就業諮詢委員會、青年就創業事務、青年創業輔導、青年產業職場體驗、青年學生公部門暑期工讀及扶助弱勢青年就業等業務。
- (二) 規劃邀請產、官、學專家學者及結合業師，並納入表現優秀的摘星青年及歷任本府青年事務審議青年代表，組成專業顧問團智庫，成立青年就、創業諮詢委員會。

二、增設青年創業基地，提高創業青年培訓能量

- (一) 本局現有有三個青創基地，腹地最大、進駐青年數最多的為「光復新村」，目前共有 39 戶房舍(計 70 個空間)由 62 位青年進駐創業；後續規劃逐步整併鄰近房舍擴大青創基地規模，結合本府各局處資源，將光復新村打造為「青創基地觀光景區」。
- (二) 本局規劃至本市其他合適之空間場域進行勘查，持續推動及擴大大本市青創基地，以提供青創孵化育成場域。

三、提供全方位就(創)業協助，增進勞動參與

- (一) 擴增就業服務據點，提供求職民眾及求才廠商在地化服務，強化虛擬網路應用，將就業資訊結合各類新興網路行銷模式，擴增宣傳效果，並配合未來社會 AI 發展趨勢，設立「聊天機器人」全天候回復各類常見就業諮詢問題。
- (二) 在學階段協助釐清職涯、提早體驗職場，引導青年由做中學，瞭解實務技能、產業發展脈絡、實際職場生態等內容，以利及早規劃職涯；職場就業階段提供單一窗口一站式就業媒合及諮詢服務，透過「獎勵青年穩定就業計畫」鼓勵青年投入相關缺工產業及長期照顧工作，整合中央及市府資源，推出「青年就業金安薪方案」，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」、「上工獎勵金」，排除青年異地就業限制。
- (三) 透過「勞動教育扎根計畫」讓職業與勞動價值觀、個人職涯概念、勞動權益等重要概念從學校扎根，並逐年培訓勞動教育種子教師推展勞動教育。推廣「職涯工作卡」系統，協助青年及勞工朋友盤點自身優勢、職涯定錨，規劃

未來方向，同時透過勞工大學，鼓勵勞工朋友在職進修，俾能因應產業發展的轉變，建構勞工終身學習網。

四、採取「法遵訪視」代替檢查，以落實勞動法令

- (一) 依中央訂定之勞動檢查方針實施檢查，並辦理勞動基準法宣導會，彙整各行業常見之勞資問題製作「勞動基準法案例彙編」。
- (二) 採分級管理作法，透過多元政策工具，達成強化企業主落實法遵之政策目標，俾有效利用既有檢查人力，引領事業單位提升勞動條件，保障勞工權益，營造友善職場環境。
- (三) 落實執行外籍移工管理業務，提供本市雇主及移工諮詢服務及勞資爭議協處，保障國人及移工勞動權益。
- (四) 辦理移工中文課程與到宅指導照顧技巧，協助移工提升工作技能及溝通能力，熟悉我國生活習慣及遵守在臺法令規範，在臺安心工作。
- (五) 運用多元輔導機制，主動提供預防性關懷及入場輔導服務，協助勞雇雙方有效溝通，解決爭議降低糾紛，預防衝突事件發生，促進勞資和諧。

五、透過庇護工場照顧弱勢勞工，提升身心障礙勞工社會適應力與職業能力

- (一) 透過職業重建個案管理員評估，針對每位身心障礙者不同的問題與需求提供各項就業資源與輔導，藉以規劃適性的個別化職業重建目標，促進其就業。
- (二) 針對未足額進用身心障礙者之事業單位進行入廠輔導服務，提供超額獎勵金及辦理表揚活動等獎勵措施。

六、加強輔導中小企業落實職業安全與衛生訓練，全面降低職災風險

- (一) 針對高違規、高風險及高職災發生率等事業單位，優先實施安全衛生宣導及輔導工作。以有效運用檢查人力為目標，採分級管理模式，對於高風險行業提高勞動檢查頻率，同時建置高風險作業申報平臺，實施「精準檢查」，提升勞動檢查效能。另針對動態性、短暫性之高危險作業及場所，實施「動態稽查」，確實掌握危害特性，避免災害發生。
- (二) 推動中小企業工作環境輔導改善，提供教育訓練、參訪、輔導、諮詢及觀摩等協助，並透過安衛家族、促進會及大廠帶小廠等服務資源，提升其安全衛生管理水準。
- (三) 推動市府機關間合作減災及共同管理機制，強化防災效能，精進對高風險行業及作業宣導、輔導暨檢查作為，並藉由與事業單位建立安全夥伴關係，強化事業單位自主管理能力，及整合市府資源，推動職業災害預防及身心健康促進事項，共同構築本市安全及健康之職場環境。
- (四) 辦理臺中市職場安全衛生防災科技展示暨體驗活動、高風險事業單位工作者職業安全衛生教育訓練實施計畫等具體策略，使勞工於上工前建立安全衛生之工作方法與觀念。

七、普及工會基層幹部訓練，提升勞工競爭力與勞動價值

- (一) 協助工會自主發展，辦理教育訓練提升工會幹部、會務人員及會員專業知能。
- (二) 透過工會評鑑暨財務管理輔導機制使工會依法辦理會務，健全工會財務管理，確保勞工權益。

(三) 建立穩定勞動關係及友善職場環境。

八、透過社會對話廣徵建言，輔導工會多元參與，研擬解決社會問題方案

(一) 辦理工會幹部訓練、提升會務 e 化作業，建立社會對話機制。

(二) 推動勞工正當休閒活動，除補助本市 5 大總工會辦理並配合進行勞動法令宣導外，每年並自辦 1-2 場如勞工健行活動或趣味競賽等，創造優質勞動經濟環境。

(三) 為促進雇主和勞工之間的溝通，勞資雙方藉由成立勞資會議方式，建立良性的溝通與資訊分享管道。

(四) 為儘速消弭勞資爭議，促進勞資和諧，以行動市府的概念，持續擴大勞資爭議在地調解據點，以減少勞資雙方舟車勞頓。

九、利用直播平臺，主動提供整合性勞動訊息，維護勞工權益

(一) 規劃以 Facebook 臉書粉絲專頁等工具，揭露本局相關訊息、進行勞工法律權益宣導、即時澄清訊息避免誤解等。本年度規劃試辦直播節目，並活化本局既有 Facebook 粉絲專頁，適時行銷青年創業、庇護工場商品、勞工大學訓練課程等。

(二) 以分眾方式進行官網重新設計，依其身份所感興趣之資料進行網站調整。並利用 Google Analytics 工具，收集與分析來訪民眾之行為，據以持續進行網站精進。

(三) 持續增加民眾線上申辦項目，提升服務效率與品質，依法導入資訊安全管理制度(ISMS)。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
成立青年事務專責單位，協助青年強化數位行銷及品牌競爭力	設置青年事務專責單位，訂定青年創業政策，專職青年職能培力	規劃設置青年事務股，綜理包含青年就業諮詢委員會、青年就業創業事務、青年創業輔導、青年產業職場體驗、青年學生公部門暑期工讀及扶助弱勢青年就業等業務。將邀請產、官、學專家學者及結合業師，並納入表現優秀的摘星青年及歷任青年審議委員會青年代表，組成專業顧問團智庫，成立青年就業、創業諮詢委員會。
增設青年創業基地，提高創業青年培訓能量	擴大光復新村青創基地，持續尋找本市合適之空間作為青創基地	本局目前三個青創基地中，腹地最大、進駐青年數最多係「光復新村」，目前共有 39 戶房舍(計 70 個空間)由 62 位青年進駐創業；後續規劃逐步整併鄰近房舍擴大青創基地規模，結合本府各局處資源，將光復新村打造為「青創基地觀光景區」，並持續尋找本市合適之空間作為青創基地。
提供全方位(創)業協助，增進勞動參與	體驗百業活動	招募本市「不老高手」各業傑出人才或技師進入校園擔任產業導師並辦理百業職場體驗活動，從做中學，建構職場藍圖，同時邀集產業專家開播求職性空中談話性節目，透過對話了解各行業前景、人力特性、職能需求及職場生存術等，以協助孕育本市青年人才。
	青年就業金安薪方案	開發相關產業優質職缺，邀集相關局處研商規劃本府青年就業獎勵政策，結合中央獎補助資源，推出青年就業金安薪方案，

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」、「上工獎勵金」等獎助措施，提升青年投入產業誘因，鼓勵青年加入長照體系並穩定就業。
	一站式就業服務方案	各就業服務據點提供青年「單一窗口」、「固定專人」、「預約制」客製化之就業諮詢、職涯輔導、職業訓練推介及創業資訊等，建置本府山海屯形成就業服務網絡，簡化本市青年洽詢之距離及繁瑣程序，並整合中央就業促進資源推出青年就業金安薪方案，促進本市青年投入大臺中地區勞動市場。
	特定對象個案管理站	設立「特定對象個案管理站」，並將站體空間劃分為「就業諮詢服務」、「模擬面試/VR 虛擬實境展示據點」、「成長團體室」、「中高齡職務再設計展示專區」等，提供符合規定民眾，及本市企業機關或民間團體到場瞭解各項中高齡、新住民、藥癮者、遊民、家庭暴力及性侵害被害人等特定對象之就業資源，公私部門亦可運用本市大臺中人力資源網特定對象線上轉介服務，除將個案相關資料轉介本處外，並獲於線上網頁瞭解服務狀況，透過建構實體及虛擬整合的服務平臺及資訊共站，提升本府特定對象就業服務成效。
	結合產業需求，規劃勞工大學課程，提供勞工進修管道	結合產業需求，開設勞工職能升級學院、產業員工專班、勞工團體專班、巧聖技藝傳承專班、育嬰留職停薪復職勞工能力提升專班等，提供勞工多元進修管道。
採取「法遵訪視」代替檢查，以落實勞動法令	勞動條件落實法遵實施計畫	結合跨部會資源以獎勵方式引領法遵，持續辦理宣導說明會提升法令認知，由專人進行臨場訪視確認企業法遵程度，擴大專案檢查對象杜絕少數不肖企業脫法行為。
	落實執行外籍移工管理業務	落實查察工作，督導雇主、仲介公司對外籍移工之管理，保障合法移工及本國勞工權益。提供本市雇主及移工諮詢服務，輔導移工解決其生活、工作、心理之問題，並協助解決其勞資爭議。
	移工中文課程與到宅指導照顧技巧	舉辦東協四國移工中文課程，增進移工溝通能力。另辦理到宅指導移工專業照護技巧，提高移工工作品質。
	推動移工安全保護機制	推動高風險外勞雇主關懷輔導機制，運用軟性資源及早篩選發現遭遇困難或有需求之高風險個案，由專業團隊運用專業知能提供個案輔導，主動提供預防性關懷服務。
	推動友善職場計畫	輔導事業單位設立職工福利委員會，並獎勵企業辦理托兒設施。
	勞動教育扎根實施計畫	規劃勞動教育講座及班級融入班教學，並辦理勞動教育種子教師培訓及校內勞動教育競賽。
透過庇護工場照顧弱勢勞工，提升身心障礙勞工社會適應力與職業能力	身心障礙者職業重建服務計畫	辦理身心障礙者職業重建個案管理服務、職業輔導評量、職業訓練、就業服務、職務再設計及創業輔導。
	視障者就業服務計畫	辦理視障按摩據點輔導與行銷，推廣視障樂團，提供視力協助員服務。
	身心障礙者定額進用計畫	辦理未足額進用之差額補助費收繳，提供入廠服務並推介適合身障勞工，另提供超額進用獎勵金，並表揚進用身心障礙者績優機關(構)暨模範身心障礙勞工。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
加強輔導中小企業落實職業安全與衛生訓練，全面降低職災風險	推動 108 年政府機關協力構築臺中市職場安全及健康精進計畫	本府各機關資源及人力，整合各項減災策略與措施，持續不斷滾動式檢討進行計畫內容調整及更新。
	辦理臺中市金安心工程認證計畫	推動營造業分層化管理制度，提升勞動檢查效率。分為提升營造業負責人職業安全衛生意識為「基礎級」，再以全員接受職業安全教育訓練為「成長級」，展現工安績效為「進階級」，每年就工安績效及青年、原住民、身心障礙者等勞動力參與指標，選拔優良廠商為「金安心優勝級」等 4 層，同時訂定獎勵措施，降低或免除勞動檢查頻率、減收投標本府公共工程之保證金等不同程度之實質獎勵，吸引營造業事業單位投入防災資源，提升自主管理能力。
	危險性機械及設備職業災害預防安全衛生宣導及源頭管理臨廠診斷輔導計畫	鑒於使用危險性機械及設備而導致之職業災害嚴重性及影響層面相當廣泛，故對於危險性機械及設備之使用單位及型式合格製造人加強提昇勞工職場環境，改善職業安全衛生、品管、品保水準，精進源頭管理，以避免職業災害發生，保障勞工職場安全。
	結合職業工會辦理安全衛生宣導、觀摩、交流體驗活動及工安週。	針對高職災風險類型職業，舉辦臺中市職業安全衛生防災策略座談會，經由工會及事業單位回饋實務上所遭遇之困難，共同研擬對策或由本處辦理相關之宣導、觀摩、交流體驗活動及工安週等，使工會會員藉由實地觀摩、相互學習，提昇職業危害之辨識、評估及控制之能力，達到有效落實並活化勞工工會之目的。
普及工會基層幹部訓練，提升勞工競爭力與勞動價值	推動 108 年政府機關協力構築臺中市職場安全及健康精進計畫	本府各機關資源及人力，整合各項減災策略與措施，持續不斷滾動式檢討進行計畫內容調整及更新。
	辦理工會幹部訓練、提升會務 e 化作業，建立社會對話機制	為有效輔導工會自主發展並落實保障勞工權益功能，本局積極輔導工會幹部及會務人員提升知能，俾利依法且有效推展會務運作，另為增加工會組織參與社會對話之機會與平臺，透過宣導會、工會 e 網通平臺、各式節慶活動及交流座談會等多樣方式辦理。
透過社會對話廣徵建言，輔導工會多元參與，研擬解決社會問題方案	工會評鑑暨財務管理輔導計畫	為健全本市各工會會務與財務，辦理工會會務評鑑暨財務管理輔導計畫，透過本府評鑑人員偕同會計師至各受評工會進行工會財務評鑑及實地輔導，有效協助工會確實依法辦理會務，增進本市工會對財務報表製作及會計、稅務法規之了解，健全工會財務管理，確保勞工權益。
	「勞資一起 GO，開創新和諧勞動環境」實施計畫	為擴大輔導本市事業單位舉辦勞資會議，本局培訓勞資會議種子教師，成立勞資會議主動入場輔導團前進事業單位輔導，強化勞資會議之執行效力。本局並已設置勞資會議專區、規劃開放線上申辦 e 化服務、透過宣導會、研習活動、發送電子報、廣發催設函等多樣方式進行輔導。
	擴大勞資爭議在地調解機制	為提昇服務效能並減少勞資雙方舟車勞頓，本局以行動市府概念持續擴增勞資爭議在地調解據點，就近提供調解申請人在地化服務。

工作計畫 名稱	重要計畫項目	實施內容
利用直播平臺，主動提供整合性勞動訊息，維護勞工權益	活絡臉書粉絲專頁	活化本局既有 Facebook 臉書粉絲專頁(渥克 IN 臺中)，並著手凝聚人氣與人流。
	分眾設計官網	以分眾方式(如身份別為勞工、工會、事業單位等)進行官網重新設計，考量於其身份所感興趣之資料將網站進行調整。並利用 Google Analytics 工具，收集與分析來訪民眾之行為，為請專家就數據進行解釋與建議，以作為本局網站精進之依據。
	以資訊系統提升服務效率與品質	涉民眾申請部分，持續增加線上申辦項目，提升服務效率與品質，本年度至少增加 3 項。同時，強化內部資訊系統(如大臺中勞工行政系統)對協助同仁處理業務之能力。配合資通安全管理法，評估導入資訊安全管理制度(ISMS)所需之經費與配合事項。