

# 臺中市政府民政局111年度施政計畫

## 壹、前言

為落實市長施政理念，本局依據本府8大核心價值及12大施政發展策略，配合中程施政計畫及核定預算額度，針對未來發展編定111年度施政計畫。

民政業務與市民生活息息相關，關乎市民從出生至離世期間的生活。作為市民與政府接觸最為頻繁的窗口，本局秉持「媽媽市長」的為民服務理念，並以「市民即是家人」之信念，用心體察民眾需求，善用數位科技推動各項簡政創新措施，提供更即時、便利、貼心且接地氣之優質服務，讓每位市民都能享受幸福生活。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、12大施政發展策略

#### (一)3-4-6興改建里活動中心

- 1、審慎評估各地方需求，積極督導各區里活動中心興(改)建工程，每週定期追蹤辦理進度，以期藉由里活動中心之設置，滿足地方對活動空間的需求，凝聚地方向心力。
- 2、為有效活化並強化里活動中心功能，提升活動場域應有品質，編列相關預算，協助區公所辦理轄內公有建物修繕或充實設備。
- 3、結合市府各類公共建設場館，強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。

#### (二)5-1-6公墓遷葬

持續推動「公墓禁葬、遷葬及公園綠美化」作業，依地方民意反映及需地機關需求持續進行，以達市地重生、美化市景及大幅提升居住品質之目標。

#### (三)6-3-8輔導宗教團體執行各項低碳及節能措施

- 1、規劃低碳宗教為核心理念的創新政策，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念。
- 2、鼓勵宗教場所申請低碳認證標章，推動中台灣七縣市宗教場所節能減碳作為。
- 3、推動「拜拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，營造低碳宗教環境。

#### (四)6-3-9汰換東海館火化場3~4號火化爐

將於111年汰換2座火化爐，提升火化效率，降低公安危險。

#### (五)6-3-10汰換東海館火化場空氣汙染防制設備第4套

將於111年汰換1套空氣汙染防制設備，以有效改善廢氣排放，提升空氣品質。

### 二、推動市政發展項目

#### (一)建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

- 1、強化市府與基層縱向及橫向聯繫，迅速有效掌握輿情，增進為民服務之效能。

- 2、藉由各式通訊平臺建立本局與各區公所、里鄰組織之聯繫網絡，並定期檢視更新網絡平臺，確保聯繫資訊之即時性及有效性。
  - 3、定期召開區長座談會及各項區級會議等多元方式，建立市府與各區公所雙向溝通及協調之平臺，以利區政推展及各項市政宣達。
- (二)辦理基層幹部訓練研習與考核，強化基層幹部服務知能，激勵為民服務士氣
- 1、針對里鄰長、里幹事及區公所承辦自治業務相關人員等不同研習訓練對象，規劃合適課程內容，提升基層幹部為民服務知能，期正確、即時協助市民解決問題，落實為民服務工作。
  - 2、為激勵基層幹部為民服務士氣，提升其榮譽感並凝聚向心力，藉由辦理績優人員表揚活動，期互相激勵，以精進各項為民服務工作。
  - 3、為增進各區里長及區公所民政業務基層幹部之遠識及為民服務能量，辦理基層幹部重大建設參訪活動，透過參訪他縣市重大建設，擷取成功經驗，積極應用內化於本市各里鄰服務，以激勵區里自治幹部之見聞及廣度，培育卓越之基層民政幹部。
  - 4、為健全基層組織、提高工作績效，定期辦理區公所民政業務考核，透過業務改善建議等意見交流、相互學習，針對成績優良者辦理獎勵與表揚，鼓舞同仁服務精神，凝聚民政團隊向心力並提昇民政業務執行品質及績效。
- (三)落實里守望相助隊之管理及輔導
- 1、輔導本市各區里守望相助隊之成立，藉由警民合作建置綿密的巡邏網，共同守護地方治安。
  - 2、提升各項福利、汰換裝備及充實保險內容等，維護隊員出勤權益。
  - 3、落實里守望相助隊業務輔導，透過滾動式教育訓練，使各區公所及里守望相助隊於推展為民服務工作能越加專業與順遂。
- (四)優化各區公所辦公廳舍並朝聯合行政中心規劃，強化民眾洽公之便利性
- 1、透過整合各區行政機關，打造聯合行政區域，更進一步帶動地方繁榮發展。
  - 2、針對有維護需求之辦公廳舍進行補助，辦理修繕工程及充實內部設備，以強化民眾洽公之安全性，提供更舒適便利的服務場所。
- (五)健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業
- 1、輔導宗教團體運作正常化與合法化，健全宗教組織與管理。
  - 2、鼓勵宗教團體辦理回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。
  - 3、維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。
- (六)辦理單身聯誼活動
- 1、藉由多元、創意及促進交流互動的活動內容，提高本市單身民眾參加聯誼活動意願，提供彼此良好互動及情感交流的機會，進而擴大交友圈，讓參與者以愉快、輕鬆的態度敞開胸懷，勇於追求幸福走入婚姻。
  - 2、積極推動「樂婚、願生、能養」之人口政策，持續強化營造鼓勵適齡結婚生育氛圍，提供單身民眾交友平臺，增加單身男女交往及結婚機會，進而建立美滿幸福家庭，提高本市婚育率。

### (七)新住民異動資料通報機制

- 1、由本市各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊臺中市服務站跨機關合作，推動新住民e化通報服務，使新住民資料異動即時通報不漏接，後續並以電話溫馨提醒、通知，從新住民角度，用心感受其需求。
- 2、整合資源，提升機關間行政效率，與內政部移民署中區事務大隊臺中市服務站跨域合作連線，提供新住民所需業務諮詢及通譯服務。

### (八)落實照顧新住民輔導措施

- 1、召開「臺中市新住民事務委員會」會議，規劃及推動新住民相關政策、計畫及活動。
- 2、開辦新住民生活適應輔導班及主題專班，依地區特性及新住民需求規劃課程。
- 3、不定期修訂「臺中市新住民生活資訊手冊」，提供新住民最新資訊參考。
- 4、辦理「臺中市新住民藝文中心」常設展及相關活動，提供新住民相關藝文展演、研習或輔導之成果發表、多元文化交流之聯誼場所。

### (九)推動兵役資訊e化，提升服務效能

- 1、持續透過「徵兵處理進度流程查詢系統」提供役男線上查詢徵兵處理進度，改善役政業務效能，實現智慧電子化政府的精神。
- 2、維護新兵樂體位查詢系統資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊，強化役政資安，提升服務效能。

### (十)優化役男就業人才，提升替代役效能

- 1、於役男抽籤場次邀請就業服務處前往宣導政府青年就業方案，並前往校園進行役政業務宣導，讓役男做好服役心理準備，並有機會儘早規劃未來。
- 2、配合內政部役政署研發替代役及專長資格替代役宣導，培育優質役男人才，結合興趣、專長、服役、就業四合一，主動服務役男順利銜接職業生涯。
- 3、活化替代役人力運用，推動替代役役男參與公益服務及關懷弱勢團體等活動；提升替代役役男服勤效能，落實替代役役男法紀教育、在職訓練及防救災專業訓練。

### (十一)強化役政關懷，以家人角度關心市籍役男

- 1、規劃市籍役男訪視慰問活動，主動關懷部隊生活適應情形；辦理轄內駐軍三節(春節、端午及中秋)前夕勞軍活動；探視、慰勞市籍教召召員(後備軍人)，以關懷行動，提升市民對本市役政措施之認同。
- 2、配合內政部役政署實施替代役提供袍澤生活協助計畫及辦理中區縣市袍澤情深座談活動，使其獲致適切的服務，感受社會溫暖；關懷服役期間身障退伍(役)人員生活情形，於三節(春節、端午及中秋)前夕發放慰問金及安養津貼，表達市府關懷之意。

### (十二)提升安心家園防衛能量，落實全民防衛動員準備

- 1、為提升轄內防救災能力，以及區域內重要基礎關鍵設施安全防護作為，整合政、軍、警、消、民間救援能量，藉由召開相關會議或舉辦演習，強化各單位在災害時橫向溝通協調，落實全民防衛動員準備工作。

- 2、為使行政院動員會報瞭解本府動員工作推動概況，配合「行政院動員會報111年對直轄市、縣（市）政府動員業務訪評計畫」，本府整備年度執行全民防衛動員準備法第12條所列各項工作成效資料受評，以精進動員準備業務。
- 3、為提升替代役備役役男對災害防救、急難救護、避難逃生等專業技能，辦理年度替代役備役役男演訓召集，以儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力。
- 4、透過宣導、講習及活動等方式，提升市民全民防衛國家意識及國防知識，積極推動全民國防教育，以完善國防發展，確保國家安全。

(十三)活化公墓用地、配合地政局區段徵收

持續配合地政局辦理烏日區第2公墓之遷葬及整地環境整理工程，預計於111年6月底前將土地點交予地政局。

(十四)推動多元環保葬、整頓無主葬埋亂象

- 1、持續推廣環保自然葬宣導，並透過機關學校及民間團體參訪樹葬專區，宣導「節葬、潔葬、簡葬」的綠色殯葬理念，提供樹葬及海葬等多元葬法選擇。
- 2、為解決百姓公祠無主骨灰(骸)散置問題，規劃針對各地區百姓公祠無主骨灰(骸)數量彙整，並配合地方需求時程遷移至「無主聚寶盆」。

(十五)改善及增加殯葬設施

- 1、持續整建老舊殯葬設施、活化舊有空間、充實硬體設備及優化治喪環境。
- 2、增設東勢殯儀館周邊停車空間，滿足民眾治喪停車需求。
- 3、盤點后里區、大雅區、烏日區、大甲區、神岡區、清水區、潭子區及南屯區第一花園公墓榮美殿等8區納骨櫃位及神主牌位需求，進行增設工程。
- 4、積極推動殯葬設施興辦事業計畫，提供山城及海線民眾完善治喪環境。
  - (1)辦理「臺中市東勢區第一公墓新建納骨塔工程」，改善山城地區現有納骨塔櫃位不足之情形。
  - (2)辦理「臺中市北屯區第28公墓新建納骨塔工程」，打造綠美化環境並提供更完善之殯葬設施。
  - (3)辦理「臺中市太平區第一花園公墓內第3座納骨塔園區新建工程」，提供當地居民更完善之殯葬設施。
  - (4)辦理「外埔區第二示範公墓增設骨灰(骸)存放設施工程」，提供在地往生者貼心安置處所。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
12大施政發展策略	3-4-6興改建里活動中心	針對興(改)建中南區長春里城隍里活動中心、西屯區港尾里活動中心、北屯區陳平國小體育館暨多功能市民活動中心、豐原區陽明民生東勢里聯合活動中心、翁社里活動中心、社皮里活動中心、大里區瑞城里活動中心、梧棲區中正里、文化里、安仁里及中和里等四里聯合活動中心、興農里永寧里及永安里三里聯合活動中心、太平區坪林大興勤益里活動中心、大甲區武陵社區活動中心拆除及擴建社區長壽會館等11座，以及111年獲核編預算興建

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		之南區永興工學永和三里活動中心、神岡區庄後里市民活動中心等2座里活動中心，督導區公所興(改)建工程進度，俾如期完工，提供地方活動空間需求。
	5-1-6公墓遷葬	一、南屯區第21公墓(山子腳段)預計111年上半年度完成遷葬作業。 二、潭子區第3及第4公墓公告遷葬期間為110年4月至6月，持續受理民眾認領(有主)遷葬，預計111年上半年度進行(無主)遷葬，預計111年底前完成遷葬作業。 三、大安區第10公墓(下大安段268-8號部分遷葬)公告遷葬期間為110年5月至7月，持續受理民眾認領(有主)遷葬，預計111年5月(清明節後)進行(無主)遷葬。 四、本局配合地方需求辦理公墓禁葬、遷葬，透過公墓公園化策略，改善地方景觀及提供市民更佳之休憩空間。
	6-3-8輔導宗教團體執行各項低碳及節能措施	一、規劃低碳宗教為核心理念的創新政策，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念。 二、鼓勵宗教場所申請低碳認證標章，推動中台灣七縣市宗教場所節能減碳作為，如：空氣品質宣導旗幟推廣、空氣緊急惡化應變機制，並呈現各區宗教團體減碳成果。 三、推動「拜拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，營造低碳宗教環境。
	6-3-9汰換東海館火化場3~4號火化爐	為改善空汙問題，經評估東海殯儀館火化爐具老舊且效能不佳，109年已汰換2座火化爐具，110年辦理汰換4座火化爐具，111年持續汰換2座火化爐具。
	6-3-10汰換東海館火化場空氣汙染防制設備第4套	為改善空汙問題，109年已汰換1套空汙防制設備，110年辦理汰換2套空汙防制設備，111年持續汰換1套空汙防制設備。
強化民政基層實力，優化服務品質	建講完善區里服務網絡	一、定期召開區長交流座談會及區級重要會議指導等，透過座談、會議等多元方式取得各區地方大小事資訊，迅速有效掌握輿情，並建立市府與各區公所雙向溝通及協調之平臺，以利區政推展及各項市政宣達。 二、持續推動區政管理系統各類建議案件之執行效率，使建議案件有效縱橫向勾稽聯繫，並提升執行效能。
	基層幹部研習及訓練	一、針對里鄰長、里幹事及區公所承辦自治業務相關人員等對象，辦理為民服務相關知能之研習及訓練，期正確、即時協助市民解決問題，落實為民服務工作。 二、辦理年度績優民政人員、特優里長、績優及資深鄰長表揚，以提升其榮譽感並凝聚向心力。 三、帶領里長及區公所基層幹部參訪他縣市重大建設，精進服務內涵，積極應用內化於本市各里鄰服務以激勵區里自治幹部之見聞及廣度，培育卓越之基層民政幹部。
	充實本市各里守望相助隊巡	一、111年編列守望相助巡邏車輛補助預算395萬3,000元(汽車:15輛；機車:9輛)及每隊3萬元之裝備費。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	邏裝備，強化里隊協勤治安、預防犯罪之效能	<p>二、推動作為：</p> <p>(一)補助常年里守望相助隊新購或汰換巡邏汽、機車經費(補助車款49%)。</p> <p>1、汽車最高補助新臺幣24萬5,000元/輛。</p> <p>2、機車最高補助新臺幣3萬870元/輛。</p> <p>(二)衡酌里隊隊員執勤安全與地方治安維護需要，編列相關預算，充實本市各里守望相助隊巡邏裝備，使里守望相助隊發揮協勤治安功效。</p>
活化公有空間，充實硬體設備	輔導公所規劃興建聯合行政辦公廳舍	<p>一、霧峰區聯合行政中心：</p> <p>協助霧峰區公所籌編聯合行政中心興建預算約4億3,160萬元(分年編列)，111年預計完成都市計畫審查、建照取得(含拆照)、細部設計、預算書圖審查及工程招標。</p> <p>二、大里區聯合行政中心：</p> <p>協助大里區公所辦理聯合行政中心興建工程，分年編列預算共計9億元；考量未來整體發展性，111年研議引進民間投資興建聯合開發案可行性評估，並視評估結果研議辦理聯合開發案先期規劃。</p> <p>三、太平區聯合行政中心：</p> <p>協助太平區公所籌編聯合行政中心興建預算約4億6,830萬元(分年編列)，111年預計完成規劃設計(基本設計及細部設計)、建築許可(都市計畫設計審議、建造執照取得、五大管線審查、綠建築/智慧建築證書)及工程發包。</p>
	修繕活化現有場館及提供地方多功能活動中心	<p>一、編列相關預算，進行本市公有建物修繕、興(改)建規劃設計、耐震評估與充實內部設施設備等作業，期藉由提高活動場域的品質，整合里內各項資源、活絡地方文化，營造優質之生活環境與品質。</p> <p>二、推行多功能活動中心，結合市府各類公共建設場館(如公托、公幼)，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。</p>
建構優質宗教文化城市	健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業	<p>一、辦理寺廟登記、換證等作業，健全宗教組織與管理。</p> <p>二、推動宗教團體相互交流、鼓勵宗教團體回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。</p> <p>三、維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。</p>
優化戶政業務	臺中市111年單身民眾聯誼活動實施計畫	<p>一、推動「樂婚、願生、能養」人口政策，鼓勵本市單身民眾擴大社交生活領域，促進彼此交流機會，進而提升本市婚育率。</p> <p>二、規劃辦理7場次，其中一場由中彰投苗雲五縣市共同辦理，增加聯誼範圍之廣度。</p> <p>三、參加人數預計500人次。</p>
	臺中市政府關懷新住民e化通報便民服務計畫	<p>持續推動跨機關合作機制，關懷新住民生活適應情況，瞭解需求並適時提供協助，積極塑造政府機關便民、利民服務新形象。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	111年臺中市政府新住民生活適應輔導班實施計畫	提升新住民在臺生活適應能力，使其順利融入我國生活環境，與國人共組美滿家庭，共創多元文化社會，111年預計開辦10班新住民生活適應輔導班輔導新住民適應我國生活環境，授課內容包含居留、定居、歸化、家庭婚姻(家暴性侵防治)、衛生保健、語文教育、子女教養及社福教育資源介紹…等輔導課程，預計招收學員150人次以上。
役政業務	推動兵役資訊e化	推動兵役資訊e化，透過「徵兵處理進度流程查詢系統」以線上體檢作業，實施智慧電子化政府精神；維護新兵樂體位查詢系統資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊。
	優化役男就業人才	於抽籤場次請就業服務處協助宣導政府青年就業服務，並適時前往校園進行役政宣導；另配合內政部役政署研發替代役及專長資格替代役宣導，結合興趣、專長、服役、就業四合一。
	推動參與公益服務及辦法替代役相關訓練	一、推動替代役役男參與公益服務(如捐血、淨溪等)及關懷弱勢團體。 二、辦理替代役役男法紀教育、在職訓練及防救災專業訓練。
	辦理探視入營新訓役男及關懷傷殘退伍(役)人員	一、配合年度徵集梯次，主動關懷市籍役男入營生活適應情形，辦理新兵訓練中心訪視慰問活動。 二、於三節(春節、端午及中秋)前夕至轄內駐軍部隊展開勞軍活動，表達對駐軍部隊官兵捍衛國家、安定民心的崇高敬意。 三、關懷服役期間身障退伍(役)人員生活情形，於三節前夕發放慰問金及安養津貼。 四、配合內政部役政署實施替代役提供袍澤生活協助計畫，使其獲致適切的服務，感受社會溫暖。 五、配合內政部役政署辦理中區縣市袍澤情深座談活動，提供身障退伍(役)人員人際交流機會，藉由經驗分享、同袍學習及擴展人際網絡等方式重新出發，正向、積極面對生活。
	行政院動員會報111年對本府動員業務訪評	為使行政院動員會報瞭解本府動員工作推動概況，配合「行政院動員會報111年對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評計畫」，本府整備年度執行全民防衛動員準備法第12條所列各項工作成效資料受評，以精進動員準備業務。
	辦理本市111年度替代役備役演訓召集	為提升替代役備役役男對災害防救、急難救護、避難逃生等專業技能，辦理本市111年度替代役備役演訓召集，以儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力，執行協助各項災害防救、復原、重建及後勤工作。
殯葬業務	活化公墓用地、配合地政局區段徵收	持續配合地政局辦理烏日區第2公墓之遷葬及整地環境整理工程，預計於111年6月底前將土地點交予地政局。
	持續推動多元環保葬	一、111年本市聯合海葬預計規劃名額有32位(預計辦理4場次，每場次8位)，另有中彰投苗名額4位，共計36位。 二、111年預計辦理2場殯葬講習教育，課程主題分別為：性別平等、殯葬自主、悲傷輔導及多元環保葬等。
	本市各殯儀館環境設施改善工程	一、崇德殯儀館： (一)第一靈位區、第二靈位區、服務中心、家屬休息室、懷仁廳及懷賢廳之冷氣汰換。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		(二)丙級禮廳電子牌樓建置案。 (三)景福廳禮廳整修工程。 (四)崇德館發電機汰換案。 二、東海殯儀館：汰換辦公室前2座金爐。 三、東勢殯儀館：靈堂區採光罩增設工程。
	臺中市東勢區第一公墓新建納骨塔工程	本案預計於110年底前完成興辦事業計畫核定，111年辦理遷葬作業、規劃設計及工程發包。
	臺中市北屯區第28公墓新建納骨塔工程	本案預計於110年底前完成興辦事業計畫核定，111年辦理遷葬作業、規劃設計及工程發包。
	臺中市太平區第一花園公墓內第3座納骨塔園區新建工程	本案預計於110年底前完成水土保持工程，111年辦理規劃設計及工程發包。
	外埔區第二示範公墓增設骨灰(骸)存放設施工程	本案由建設局新工處代辦，已於109年8月13日開工，預計於111年底前完成。
	大甲殯葬設施更新遷移工程	一、本案非都市土地開發許可之開發計畫書【使用分區變更】(修正本)已審查通過，刻正辦理開發計畫第二階段審查作業，俟審查通過後，將辦理大甲區劍井段792地號土地撥用事宜。 二、本案刻正辦理遺址調查、水土保持計畫及交通影響評估作業。
	臺中市納骨堂塔納骨櫃位及神主牌位增設工程	盤點后里區、大雅區、烏日區、大甲區、神岡區、清水區、潭子區及南屯區第一花園公墓榮美殿等8區納骨櫃位及神主牌位需求，進行增設改善工程。