

# 臺中市政府勞工局 111 年度施政計畫

## 壹、前言

為落實市長施政理念，本局依據本府 8 大核心價值及 12 大施政發展策略擬訂中程施政計畫，並以「安居樂業、適性發展」作為施政願景編定 111 年度施政計畫，共計有 37 項重要推動計畫。

本局以「照顧勞工權益」、「促進勞資和諧」、「推展職場安全」與「輔導青年就業」為首要目標，積極規劃多元就業媒合活動，協助企業找到優質員工夥伴，落實勞動法令建立穩定勞雇關係，並呼應市長勞動政策主張，持續規劃各項促進就業及提升勞工福祉政策，打造富強美好大臺中。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、12 大施政發展策略

#### (一)1-5-13 光復新村文創基地

設置 70 個創業空間，提供進駐青年競爭型創業獎勵、第一年租金減免及營運輔導等創業協助措施，期吸引各地有志創業青年進駐臺中市，培養青年創業及創新的能力。

#### (二)11-2-1 推廣就業服務據點

續接受勞動部委辦豐原及沙鹿就業中心，並規劃新申請臺中就業中心委辦相關事宜，串聯山海屯區資源提供在地化且完善之就業服務。

#### (三)11-2-2 推廣簽訂就業合作備忘錄

落實合作宣言簽訂事項，攜手本市具象徵及前瞻意義並投資本市之產業，以促進市民就業，協助補實人才，並積極開發本市就業機會。

#### (四)11-2-3 提供「就業金安薪」獎勵金

整合中央資源，鼓勵待業青年積極尋職及排除異地尋職之限制，持續推動「就業金安薪」方案，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」及「上工獎勵金」三項獎勵，提升其求職動機及穩定就業。

#### (五)11-2-5 入校園就業準備講座

針對身心障礙者就業，設置單一窗口提供身障求職者個別化服務，並辦理高中職及大專院校身障生就業準備講座，以協助身心障礙學生及早了解就業市場趨勢，做好職前準備，促使儘速進入勞動市場。

#### (六)11-2-7 辦理百業職場體驗活動

為促進青年對於就業市場趨勢之認識，提供青年體驗職場全貌及掌握職涯方向管道，進而順利接軌就業，協助青年建構職涯藍圖。

#### (七)11-3-2 擴大青創基地

為提高創業青年培訓能量，將臺中市歷史建築第四市場規劃為以漫插畫為主題之複合式青創場域，並依政府採購法暨相關規定辦理委託經營管理事宜。

#### (八)11-3-3 媒合青年企業導師

持續開發及媒合各產業成功企業人士與學者專家擔任創業導師，提供創業青年陪伴式輔導服務，帶領青年提升創業能力。

## 二、強化勞動權益保障，落實勞動法令規定

- (一) 依據中央勞動檢查方針實施檢查及法遵訪視，並辦理勞動基準法宣導會。另彙整各行業常見之勞資問題製作「勞動基準法案例彙編」及「新設立事業單位勞動基準法令遵循手冊」，提供事業單位及民眾參考。
- (二) 考量各行各業作業型態不同，違規風險、情節與企業規模等亦不盡相同，透過分級管理作法，運用多元政策工具，達成強化企業主落實法遵之政策目標，有效利用既有檢查人力，協助事業單位提升勞動條件，保障勞工權益，促進友善職場環境。
- (三) 持續加強督促並輔導事業單位預先為具有勞動基準法(舊制)退休金制度工作年資之勞工，按月且足額提撥勞工退休準備金，以維護勞工退休權益。
- (四) 設置勞工權益基金扶助弱勢勞工家庭、生活、經濟維持基本需求，促使其儘速返回職場，重新獲得工作。

## 三、多元管道法令宣導，強化國人及移工法遵意識

- (一) 落實執行移工管理業務，提供本市雇主及移工法令諮詢服務及勞資爭議協處，保障國人及移工勞動權益。
- (二) 運用教學影片及視訊課程，鼓勵移工安心在家學習，強化中文溝通能力及照顧技巧，熟悉我國生活習慣及遵守在臺法令規範，在臺安心工作。
- (三) 運用多元輔導機制，針對雇主、移工及一般國人，全方位提供法令宣導及入場輔導服務，強化國人及移工建立法遵意識，協助勞雇雙方有效溝通，解決爭議、降低糾紛，預防衝突事件發生，促進勞資和諧。

## 四、輔導工會多元參與，促進勞資和諧，穩定勞資關係

- (一) 協助工會自主發展，辦理工會幹部、會員及會務提升專業知能之勞工教育與培訓營，提升會務e化作業，建立社會對話機制。
- (二) 透過工會評鑑暨財務管理輔導機制，使工會依法辦理會務，健全工會財務管理，確保勞工權益。
- (三) 提供雙方溝通平台，消弭勞資爭議，促進勞資和諧，以行動市府的概念，辦理勞資爭議在地調解服務，以減少勞資雙方舟車勞頓。
- (四) 輔導事業單位成立勞資會議，鼓勵事業單位與企業工會簽訂團體協約，促進雇主和勞工之間的溝通、合作，建立良性協商與資訊分享管道。

## 五、實施風險分級管理，提升產業安全衛生水準

- (一) 針對高違規、高風險及高職災發生率等事業單位，優先實施安全衛生宣導及輔導工作。以有效運用檢查人力為目標，採分級管理模式，對於高風險行業提高勞動檢查頻率，同時建置高風險作業申報平台，實施「精準檢查」，提升勞動檢查效能。另針對動態性、短暫性之高危險作業及場所，實施「動態稽查」，確實掌握危害特性，避免災害發生。
- (二) 對於顯著風險之事業單位，優先辦理高階自主管理座談會議，並對於需技術輔導之事業單位，協助引介至勞動部職業安全衛生署相關專案輔導計畫或本局(處)職場安全衛生資源共享平台計畫實施輔導，督促事業單位強化安全衛生設施及措施，以避免職業災害發生。

(三)推動市府機關間合作減災及共同管理機制，強化防災效能，推動「政府機關協力構築臺中市職場安全及健康精進計畫 2.0」，以精進對高風險行業及作業宣導、輔導暨檢查作為，並藉由與事業單位建立安全夥伴關係，強化事業單位自主管理能力，及整合市府資源，推動職業災害預防及身心健康促進事項，共同構築本市安全及健康之職場環境。

(四)藉由中央及地方勞工主管機關與中區 30 間大專校院締結安全伙伴關係，透過安全伙伴建立的合作機制，促進專業交流與橫向聯繫，共同提升校園職業安全衛生專業知能及落實有效的管理，藉此提升校園職業安全衛生專業知能及管理績效，營造安全的校園環境，提升師生安全與衛生觀念，防止職業災害發生。

#### 六、整合產官學界資源，促進職場安全衛生文化

(一)推動中小企業工作環境輔導改善，提供教育訓練、參訪、輔導、諮詢及觀摩等協助，並透過安衛家族、促進會及大廠帶小廠等服務資源，提升其安全衛生管理水準。

(二)推廣安全衛生文化在地扎根，辦理臺中市青年職場安全體驗營隊暨防災科技展示活動，以深化青年勞工朋友職業災害預防及職場安全衛生觀念。

#### 七、與本市各大專院校合作推動青年就創業

(一)結合本市各大專院校將畢業之學子或各大專院校創新育成單位所輔導、推薦之創業青年或團隊參與市集設攤。

(二)定期召開大專院校創新育成座談會議，討論青年就創業議題。

(三)規劃職涯探索活動及提供公部門暑期工讀機會，結合產業及學校端，提供青少年了解不同行業基本技能及專業職能的機會，並帶領學生及早體驗職場。

#### 八、整合就業服務資源及網絡，提升民眾就業力

(一)強化青年就業準備力，順利接軌就業，依青年求職「職涯探索期」、「求職準備期」及「就業媒合期」三階段，推動各項就業促進措施，提供職業適性診斷、職場體驗，提升職場競爭力，協助青年釐清職涯；整合中央獎補助資源，鼓勵青年穩定就業。

(二)整合中央與地方資源，依各轄區人口及產業現況，有效配置適當之銀髮人才服務據點及人力，提供銀髮人才傳承其經驗和能力的機會，並透過持續工作的方式貢獻及活化地方社會，藉此找到自我認同和生活目標。

(三)持續推動個案管理式就業服務，藉辦理區域聯繫會報及個案研討結合公、私部門資源強化就業服務量能，並為弱勢求職者設計團體活動課程、安排職涯諮詢等就促工具，提升就業信心，促進就業。

(四)為提升民眾對於就業服務資訊取得之便利性，與里長、社區大學、圖書館等單位建立「在地相鄰，就業箱挺」合作機制，提供就業服務及徵才活動資訊，並建立完善轉介服務機制，強化就業服務網絡。

(五)整合新型態遠端技術，辦理實體及視訊雙軌併行徵才活動，並攜手廠商釋出工作機會，使民眾留在本市就業。

### 九、促進身心障礙者就業，提供全方位且個別化之服務

- (一)推動職業重建服務，透過個案管理員評估，針對身心障礙者提供各項就業資源與輔導，協助規劃適性且個別化職業重建目標，促進其就業。
- (二)辦理視障按摩據點輔導及推廣行銷，並持續開拓視障者多元就業機會。
- (三)對於未足額進用身心障礙者之事業單位提供入場輔導服務，並規劃超額進用獎勵金及表揚活動，以提升事業單位進用身障者意願，促進就業。

### 十、利用社群網路媒體工具，主動提供整合性勞動訊息

- (一)以社群網路媒體工具揭露本局訊息，將臺中市最新勞政措施、職業訓練、勞工活動、法令規定、就業媒合、創業輔導措施、職業安全衛生等各類資訊，以最迅速有效之方式傳達給市民。本年度並將持續以圖卡及懶人包等方式，方便民眾了解，擴大本局 Facebook 粉絲專頁等社群工具影響力。
- (二)優化民眾線上申辦項目，提升服務效率、品質與安全性，依法持續維持導入資訊安全管理制度。

### 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
12 大施政發展策略	1-5-13 光復新村文創基地	設置 70 個創業空間，提供進駐青年競爭型創業獎勵、第一年租金減免及營運輔導等創業協助措施，期吸引各地有志創業青年進駐臺中市，培養青年創業及創新的能力。111 年預計釋出空間將依進駐計畫辦理公告招募。
	11-2-1 推廣就業服務據點	提報申請 111 年至 113 年度委辦計畫，積極爭取經費，以銜接接辦臺中就業中心，落實就業服務「體系一元化」精神並集中就業服務量能，拓展就業服務據點，串聯山海屯區各項服務資源，提供在地化服務，完善本市就業服務資源。
	11-2-2 推廣簽訂就業合作備忘錄	為促進本市優質勞動力在地就業，落實合作宣言簽訂事項，攜手本市具象徵及前瞻意義並投資本市之產業，以客製化方式辦理徵才活動，並釋出就業機會，協助參與之企業夥伴進行後續人才媒合及補實人力。
	11-2-3 提供「就業金安薪」獎勵金	為鼓勵待業青年積極尋職及排除異地尋職之限制，並穩定就業，本府整合中央及市府相關資源，推動金安薪方案，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」及「上工獎勵金」三項獎勵金，協助青年克服就業障礙及補足產業人才缺口；另為穩定青年就業，續推動「獎勵青年就業計畫」，補助青年經推介媒合進入本市公告特定行業，應屆畢業生及失業3個月者於同一事業單位連續就業滿14天，可申請就業獎勵金3,000元，另持續就業滿1個月、3個月及6個月，可分別請領5,000元、5,000元及1萬2,000元，鼓勵本市怯志青年積極尋職，提升其求職動機以充實勞動力穩定，並新增規劃弱勢就業獎勵金。
	11-2-5 入校園就業準備講座	設置單一窗口提供身障求職者個別化服務，並辦理高中職及大專院校身障生就業準備講座，以協助身障學生做好職前準備。
	11-2-7 辦理百業職場體驗活動	融合Holland職業興趣理論，邀集對應類別產業如製造業、服務業、科技業等多元職類，青年可依人格特質興趣選擇職場體驗活動，實際進入企業內部解密工作環境及工作內容，建構對就業市場趨勢之瞭解，協助接軌就業。另將連結本市幸福企業，透過企

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		業參訪體驗，讓青年探究職場工作環境、內部培訓制度及職涯發展，俾其設定就業目標，培養就業即戰力。
	11-3-2 擴大青創基地	本府現有二個青創基地為審計新村及光復新村，為提高創業青年培訓能量，將臺中市歷史建築第四市場規劃為以漫插畫為主題之複合式青創場域，並依政府採購法暨相關規定辦理委託經營管理事宜。111年持續辦理各創業基地營運。
	11-3-3 媒合青年企業導師	已邀請及媒合專家學者擔任青創導師及審查暨諮詢委員共計76位，提供創業相關專業意見及政策諮詢。未來將持續媒合成功企業家、創業者加入青創導師行列，提供青年更為全面性的創業協助。111年預計增加15位青創導師。
強化勞動權益保障，落實勞動法令規定	督促事業單位遵守勞動條件法令計畫	一、持續辦理勞動法令宣導說明會提升法令認知。 二、專人進行臨場訪視協助企業遵循法令。 三、分業進行專案檢查督促事業單位落實法令，結合民間團體多元宣導勞動知識。
	勞工退休準備金按月提撥查核作業計畫	一、發函督促及輔導事業單位遵循法令。 二、後續電話追蹤事業單位勞工退休準備金提撥情形。 三、辦理勞退說明會及提供臨櫃諮詢進行一對一輔導。
	勞工權益基金補助計畫	一、協助職業災害勞工、涉訟及非自願勞工及其家庭生活慰助，提供經濟協助維持生活基本需求，並透過健檢補助，降低職業災害或職業病發生率。 二、延攬熟稔勞動法令之專家學者協助提供專業諮詢。 三、轉介適性資源促進穩定就業。
多元管道法令宣導，強化國人及移工法遵意識	落實執行移工管理業務，保障勞雇權益	落實執行移工管理業務，提供本市雇主及移工法令諮詢服務及勞資爭議協處，保障國人及移工勞動權益。
	鼓勵移工居家線上學習，強化溝通能力及工作技巧	運用教學影片及視訊課程等方式，鼓勵移工安心居家線上學習，強化中文溝通能力及照顧技巧，熟悉我國生活習慣及遵守在臺法令規範，在臺安心工作。
	全方位啟動法令宣導，提升民眾守法觀念	運用多元輔導機制，針對雇主、移工及一般國人，全方位提供法令宣導及入場輔導服務，強化國人及移工建立法遵意識，協助勞雇雙方有效溝通，解決爭議、降低糾紛，預防衝突事件發生，促進勞資和諧。
輔導工會多元參與，促進勞資和諧，穩定勞資關係	辦理工會幹部訓練、提升會務 e 化作業，建立社會對話機制	輔導各工會會務、財務、福利自主發展，落實保障勞工權益，本局積極提升工會幹部、會員及會務人員知能，辦理培訓營等，俾工會依法有效推展會務運作；另為傾聽基層心聲，暢通政府與勞工對話之機會，透過宣導會、工會e網通平臺、各式勞工活動、交流座談會以及市長與工會對話等多樣方式提供工會參與社會對話。
	工會評鑑暨財務管理輔導計畫	為健全本市各工會會務與財務之運作，訂定工會會務評鑑暨財務管理輔導計畫，由本府評鑑人員偕同會計師至各受評工會進行工會會務及財務評鑑並提供輔導，有效協助工會會務依法運作，並

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		辦理工會財務處理法令宣導會，增進本市工會對財務報表製作及會計、稅務法規之了解，健全工會財務管理，確保勞工權益。
	辦理勞資爭議在地調解服務	為提昇服務效能，減少勞資雙方舟車勞頓，本局以行動市府概念辦理勞資爭議在地調解服務，於沙鹿區公所等 13 區公所就近提供申請人在地調解服務。
	輔導事業單位成立勞資會議及鼓勵事業單位與企業工會簽訂團體協約	為防患各類勞工問題於未然，鼓勵勞資間自發協商與合作，增進勞資雙方的溝通，減少對立衝突，凝聚共識。以平等、民主的協商方式，確立勞資間權利義務之規範。本局將持續輔導事業單位成立勞資會議及鼓勵事業單位與企業工會簽訂團體協約，以促進勞資和諧，共同穩定勞資關係。
實施風險分級管理，提升產業安全衛生水準	政府機關協力構築臺中市職場安全及健康精進計畫	藉由整合市府資源、協助業者落實職場降災及健康促進工作、擴大辦理安全衛生宣導與輔導及建立協力結盟安全夥伴等降災策略，由本府機關帶頭推動職業安全衛生業務，作為本市各事業單位表率，並著重輔導中小企業，全面降低職災風險。
	辦理臺中市金安心工程認證計畫	分為提升營造業負責人職業安全衛生意識為「基礎級」，再以作業勞工全員接受職業安全教育訓練為「成長級」，繼而展現工安績效為「進階級」，每年就工安績效及青年、原住民、身心障礙者等勞動力參與指標，選拔優良廠商為「金安心優勝級」等 4 層，訂定獎勵措施，鼓勵營造業事業單位投入防災資源，提升自主管理能力。
	辦理職業安全衛生宣導及交流體驗活動	針對不同行業別辦理宣導會及交流體驗活動，邀請事業單位參與並回饋實務上所遭遇之困難，共同研擬對策相互學習，並藉由實地觀摩，提昇職業危害之辨識、評估及控制之能力，以達到有效落實職業安全衛生管理。
	危險性機械及設備之設置事業單位及源頭製造商改善職安環境	針對危險性機械及設備之設置事業單位及源頭製造商改善職場環境，提昇現場安全衛生、建立源頭品保制度及落實勞工健康促進，並辦理宣導會、臨廠診斷等輔導作為，避免職業災害發生，保障職場勞動安全。
	大專院校職業安全衛生診斷輔導改善方針	藉由安全衛生伙伴關係締結，注入勞檢機構資源，以增進校園安全衛生專業知能及管理成效，保障教職員生的安全與健康。合作項目為六大項：(1)職業安全衛生管理制度完整性之診斷與輔導、(2)教職員生的身心健康保護措施之輔導、(3)工作場所安全衛生設施缺失檢核與改善之輔導、(4)職業安全衛生教育訓練、(5)災害預防宣導會及(6)高階主管自主管理座談會。
整合產官學界資源，促進職場安全衛生文化	臺中市青年職場安全體驗營隊暨防災科技展示活動	推廣安全衛生文化向下扎根，導入青年職場安全體驗營隊，藉由團體競賽觸發青年創意，提供未來推動相關體驗課程之規劃。
	精進臺中市職業安全衛生促進會推動職場降災工作	持續與各工業區管理中心、廠商協進會或安全衛生促進會合作，巡迴各工業區召集相關事業單位辦理職業災害案例宣導暨研討會。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	推動中小企業工作環境輔導改善計畫	籌組安全衛生志工輔導團、臨廠工安輔導等方式，主動協助解決中小企業推動安全衛生之困擾，並提供安全衛生設施或器具之經費補助，持續成立安全衛生家族，透過活動分享工安經驗與實務作為，以助益各廠增進自我安衛管理能力。
	推動製造業、營造業及綜合行業等經營負責人及高階主管教育訓練及座談會	辦理主管級以上之安全衛生教育訓練課程，擴展高階主管安全衛生知能，並透過座談會交流機制，協助事業單位經營者瞭解推動職業安全衛生業務及本局相關協助資源，共同構築本市安全友善之職場環境。
與本市各大專院校合作推動青年就創業	結合本市各大專院校就創業資源推展青年就創業務	定期辦理「創新育成座談會議」，邀請本市各大專院校創新育成單位參加，以增進彼此交流合作、資源共享，研擬具體可行之就創業促進政策。
整合就業服務資源及網絡，提升民眾就業力	提供青年一站式就業服務方案	<p>一、整合青年在學接軌就業服務資源，提供「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」之一站式就業服務，以協助青年就業。</p> <p>二、依青年求職「職涯探索期」、「求職準備期」及「就業媒合期」三階段，推動就業促進措施，協助青年規劃職涯方向及體驗職場。</p> <p>(一)「職涯探索期」：為協助青年釐清職涯方向，以團體工作坊並輔以本市「職涯攻略卡」，藉由操作「職業卡」及「興趣卡」引導青年探索個人優勢及價值觀，俾其瞭解職能及規劃職涯藍圖。</p> <p>(二)「求職準備期」：為鼓勵青年重視履歷撰寫及優化重要性，辦理履歷優化競賽，透過履歷健診及講師指導並優化履歷，激勵求職者對於履歷撰寫之重視，增加媒合機會。</p> <p>(三)「就業媒合期」：為鼓勵青年穩定就業，整合中央資源，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」及「上工獎勵金」三項獎勵金，並針對弱勢青年規劃提供獎勵金。</p>
	成立「銀髮人才服務」據點	藉由成立「銀髮人才服務據點」，推動以下工作： <p>一、開發友善事業單位與在地化臨時性、季節性、短期性、部分工時、社區服務等就業機會，促進就業媒合。</p> <p>二、提供高齡者勞動法令及職涯發展諮詢服務，以協助其職場適應。</p> <p>三、辦理就業促進活動及訓練研習課程。</p> <p>四、促進雇主聘僱專業銀髮人才傳承技術及經驗。</p> <p>五、推廣世代交流及合作。</p>
	提供個案管理模式就業服務	<p>一、以個案管理模式提供特定對象各種就業服務，採預約制面訪方式，提供個案就業諮詢，並視個案需求聯結深度職涯諮詢、安排參加團體成長課程。</p> <p>二、並結合「社會安全網及家暴性侵害被害人就業促進」、「新世代反毒就業服務計畫」及「更生受保護人暨遊民就業服務計畫」等相關計畫，辦理個案研討、區域聯繫會報及教育訓練等活動，加強與相關部門橫向聯繫；並提供受理轉介個案及</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		臨櫃諮詢者模擬面試與面試技巧指導，協助個案排除就業障礙。
	整合新型態遠端技術，辦理實體及視訊雙軌併行徵才活動	依照本市產業特性及民眾需求，推動以實體或視訊雙軌併行方式，提供客製化徵才方案，各就業服務據點亦設有相關視訊設備，提供完善電腦設備及視訊軟體，協助求職者順利就業。
促進身心障礙者就業，提供全方位且個別化之服務	身心障礙者職業重建服務計畫	辦理身心障礙者職業重建個案管理服務、職業輔導評量、職業訓練、就業服務、職務再設計及創業輔導。
	視障者就業服務計畫	辦理視障按摩據點輔導與行銷，推廣視障樂團，提供視力協助員服務。
	身心障礙者定額進用計畫	辦理未足額進用之差額補助費收繳，提供入場服務並推介適合身障勞工，另提供超額進用獎勵金，並表揚進用身心障礙者績優機關(構)暨模範身心障礙勞工。
利用社群網路媒體工具，主動提供整合性勞動訊息	強化本局社群網路媒體影響力	強化本局社群網路媒體影響力：擴展本局 Facebook 臉書粉絲專頁(勞動 in 台中)之人氣與人流；持續以圖卡及懶人包等方式，方便民眾了解。
	以資訊系統提升服務效率與品質	配合本府資訊政策，將本局涉及民眾線上申辦項目漸進於服務e櫃檯擴增，提升服務效率、品質與安全性。同時，強化內部資訊系統(如大臺中勞工行政系統)協助同仁處理業務之需求，並持續維持導入資訊安全管理制度作業。