

臺中市政府衛生局 111 年度施政計畫

壹、前言

為落實市長施政理念，本局依據本府 8 大核心價值、12 大施政發展策略，及以前述作為擬訂基礎之中程施政計畫，於「智慧 幸福 健康 宜居」施政願景下，編定 111 年度施政計畫，共計 38 項重要推動計畫。

本局秉持全人關懷理念，以「主動、關懷、創新、務實」為核心價值，透過「營造幸福生活」、「促進心理健康」、「樂活溫馨長照」、「友善優質醫療」、「堅實防疫網絡」、「食藥安全無憂」六大施政目標，善盡健康管理之責，提供優生至健康老之服務，積極營造健康生活型態，落實電子煙危害防制自治條例宣導無菸環境；強化社會安全網計畫之執行，整合精神醫療及心理衛生工作，落實個案照護處遇；積極佈建及整合長照資源，簡化服務申請流程，提供需求者與照顧者多元支持性服務；加強醫療機構照護服務品質及緊急應變能力，規劃設立本市市立綜合醫院附設長照機構，打造醫養園區；落實傳染病防治措施，強化新興疾病(嚴重特殊傳染性肺炎)之防治，提昇疫苗群體保護；推動食安智慧治理，提升食藥安稽查管理效率，強化萊豬牛等肉品查驗，確保市民飲食安全等相關政策作為，戮力守護市民健康，提供高品質的衛生醫療環境與健康照護服務。

貳、年度施政目標及策略

一、12 大施政發展策略

(一)3-3-4 提升使用居家及社區長照服務比率

以多元宣導模式，強化民眾對長照服務之知能；提供家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，普及照顧服務體系，建立以社區為基礎之照顧型社區，提昇長照需求者與照顧者之生活品質。

(二)3-3-5 社區整體照顧服務體系計畫

落實在地老化目標，廣結民間單位共同合作，持續推動長照 ABC 政策。

(三)3-3-6 建置制度鼓勵年輕人加入長照體系

推動多元培訓管道，鼓勵照服員提昇自我專業能力，充實照顧人力，鼓勵人才留任。

(四)3-3-7 長照交通接送服務

辦理長照 2.0 交通接送服務及資源佈建，增加服務單位及補助服務車輛，提升長照交通服務量能，解決失能、失智者就醫及復健之交通問題；補助服務車輛供和平地區民眾就醫使用，增進就醫便利性。

(五)3-3-8 失智症照護服務計畫

提供失智者及照顧者多元複合支持服務，延緩失智者認知功能退化，減輕照顧者壓力負荷。

(六)3-3-9 臺中市立老人復健綜合醫院新建營運移轉案

以「發展老年為主之急重症醫療」、「發展老年慢性醫學」、「銜接長照服務」、「肩負公醫及公共衛生責任」為目標，整合老年醫療與長照為核心，規劃設立本市市立綜合醫院附設長照機構。

(七)3-3-12 家庭照顧者支持服務

整合區域資源，逐步建立完整之家庭照顧者支持網絡，朝據點服務共享之目標，提升照顧者支持性服務之量能，關注照顧者需求，減輕照顧負荷，保障失能者照顧服務品質。

(八)5-7-1 建構緊急醫療救護網

督導急救責任醫院提供優質緊急醫療服務，提昇醫院緊急災害應變能力。

(九)5-7-2 和平區醫療整合效益給付計畫(IDS 計畫)

建構整合性醫療資源，提昇和平區醫療照護可近性及便利性，保障民眾健康。

(十)5-7-3 智能客服~育兒小幫手

推廣「智慧育兒小幫手 LINE@」，提供育兒相關問答及訊息服務，提昇育兒家庭健康知能。

(十一)5-7-5 臺中市衛生所樂活健身俱樂部

透過專業人員規劃運動訓練課程，養成長者運動習慣。

(十二)5-7-6 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫

協助缺牙嚴重銀髮族維持基本口腔咀嚼功能攝取足夠營養，提供銀髮族假牙裝置補助服務，讓銀髮族得到適切照顧。

(十三)5-7-7 長者到宅心理諮詢服務

提供社區長者免費進行長者憂鬱篩檢(GDS)，針對憂鬱高風險長者提供心理諮詢服務，達到成功老化和提昇長者心理健康。

(十四)5-7-8 弱勢家庭暨獨居老人藥事及全人健康照護計畫

建立可近性之社區藥事照護服務模式，提供長者及弱勢族群居家訪視藥事照護、用藥整合諮詢，深入社區及據點，落實全人健康照護。

(十五)5-7-9 流感疫苗接種計畫

提昇公費對象及 65 歲以上長者族群流感疫苗接種率。

(十六)10-3-5 智慧食藥安全系統

維運智慧食藥系統，擴大食品安全資料庫應用，推動智慧行動稽查，加速食藥案件管理效能，普及業者及民眾使用「食品藥物安全教育網」及 GIS 專區，讓食安資訊融入市民生活，促進食安資訊透明及民眾有感。

(十七)10-3-10 長照即時通 APP

導入人工智慧，提供家屬及個案可線上預約長照交通接送服務，簡化申請服務之行政流程，擴及長照服務層面。

二、營造幸福生活

(一)完善孕產婦健康照護

結合醫療院所提供孕前、孕期至產後健康照護服務，並強化高風險及弱勢族群母嬰健康照護關懷，孕育優質健康下一代。

(二)癌症防治，守護健康

辦理社區及整合式篩檢，提供人類乳突病毒疫苗接種服務。

(三)愛肝，從肝炎防治做起

提供肝炎篩檢及後續追蹤管理。

(四)低劑量電腦斷層掃描檢查服務

提供肺部健康檢查及後續追蹤管理。

(五)戒菸共同照護網

輔導醫事機構參與推動戒菸服務，鼓勵吸菸者利用戒菸專線及成人戒菸班活動，並宣導無菸環境。

三、促進心理健康

(一)強化社會安全網第二期

佈建社區心理衛生中心，辦理心理衛生服務及衛教宣導；補實關懷訪視人力，強化精神病人社區支持服務及加強網絡人員自殺防治觀念；強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理，提昇執行成效及管理品質；整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務。

(二)毒品防制

銜接社會安全網服務，建立更完善之家庭與社區永續支持體系；強化藥癮個案管理服務網絡合作與服務效能，提升個案管理服務涵蓋率，延續藥癮醫療成效，增強全民毒品防治識能。

(三)整合型心理健康工作

整合精神醫療與心理衛生資源；提昇民眾心理健康知能；加強特殊族群(精神、自殺、酒網癮)個案管理。

四、樂活溫馨長照

積極拓展在地化長照服務模式，締結友善多元的產、官、學、民夥伴關係，佈建綿密的長照服務網絡，提供長輩從健康時期的健康促進，到失能階段的長照服務，提升長照服務涵蓋率及便利性，實現以服務使用者為中心多元連續性的服務體系，並給家庭照顧者更多的支持與關懷，落實在地老化、健康老化，建構完善的臺中樂活溫馨長照。

五、友善優質醫療

(一)透過醫院督導考核，強化醫療品質及病人安全，提昇優質醫療服務。

(二)加強診所管理及督導考核，確保民眾就醫安全。

(三)加強急救責任醫院緊急醫療品質，辦理災害防救相關演練，掌握中區災難醫療救護資源，提昇轄區災難應變能力。

(四)連結衛社政資源，提供0-3歲幼兒為中心的健康照護，落實初級照護與健康促進。

六、堅實防疫網絡

(一)急性傳染病防治

確保嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)及其他高風險傳染病疫情監測與防治，除落實邊境防疫，即時遏止社區傳播發生，掌握醫療院所防疫物資整備，強化傳染病防治醫療網應變力；提昇中央與地方聯繫及跨局處合

作，活絡防疫體系；建立多元教材及行銷管道，加強衛教宣導及風險溝通，以提昇民眾防治識能。

(二)提昇預防接種品質及完成率

24 小時監控疫苗冷儲，確保疫苗品質；掌握疫苗接種弱勢族群，維持高接種完成率；加強嚴重特殊傳染性肺炎接種涵蓋率，以達到群體免疫力。

(三)結核病防治

辦理山地原鄉及結核病高風險族群主動篩檢活動，減少社區潛在傳染源；推廣長照機構將潛伏結核感染篩檢納入常規檢查；結合轄區資源並推動防治相關衛教及教育訓練。

(四)愛滋病防治

強化全民愛滋防治知能，建立民眾對愛滋的正確認知及消除歧視；增加愛滋篩檢服務之可近性，強化篩檢服務量能，提升易感族群愛滋篩檢率並強化愛滋感染者就醫意願。

七、食藥安全無憂

(一)完善食品從農產到餐桌之食安管理

依風險程度及產業特性制訂及執行食品產銷鏈查驗計畫，積極遏止萊豬牛、核災地區食品等高風險食品進入市面；導入產學合作，推動餐飲衛生自主評核，精進食品產業，打造本市食品安心消費環境。

(二)精進藥事與化粧品安全管理

落實執行藥商、藥事人員登記作業，依風險分級管理、定期普查；加強市售流通藥物及化粧品稽查抽驗；多元管道監控藥物及化粧品廣告；輔導化粧品、醫療器材業者落實新法；結合本市藥(師)生公會，提供藥事照護服務，建構藥事及化粧品安全網。

(三)積極查核及輔導，守護食藥安全

強化稽查人員專業知能及技能，精進食品、醫藥及化粧品稽查質量，保障市民消費權益；推動食安宣(輔)導及深化教育，強化全齡民眾食安知能。

(四)擴大檢驗範疇與強化實驗室品質管理

充實食藥檢驗儀器設備、外部精進食藥檢驗方法，逐年通過食藥檢驗認證，並參與國內外能力試驗與外部稽核，提昇實驗室檢驗品質及量能。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
12 大施政發展策略	3-3-4 提升使用居家及社區長照服務比率	一、持續透過多元平台及製作宣導單張，進行長照服務宣導。 二、結合社會福利與長照各專業體系之公、私部門相關機構、組織等各項資源，合作發掘需求個案，提升使用服務比率。
	3-3-5 社區整體照顧服務體系計畫	一、積極佈建社區整體照顧服務體系，整合社區、居家、機構等資源聯繫合作，廣邀符合資格單位申請成立長照 ABC 單位。 二、於社區佈建長照 ABC 單位，提昇民眾參與長照服務之可近性，提供民眾所需之多元服務，支持長者延緩退化及提昇生活品質。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	3-3-6 建置制度鼓勵年輕人加入長照體系	透過多元培訓計畫及方案，鼓勵照服員透過參與不同專業課程之訓練，提昇自我專業能力，預估培訓照服員 3,475 人、個案管理員 250 人；持續透過表揚活動，展現照服員服務價值及自我肯定。
	3-3-7 長照交通接送服務	輔導及鼓勵民間團體組織加入服務，透過多元管道宣導長照交通接送服務，提供民眾可近性及可用性交通接送服務資源。
	3-3-8 失智症照護服務計畫	一、結合醫事、長期照顧或社會福利機構(團體)等單位，持續佈建失智照護服務資源。 二、提供以失智者及其家屬需求為核心之個案管理、認知促進緩和失智、支持團體及照顧技巧指導服務。
	3-3-9 臺中市立老人復健綜合醫院新建營運移轉案	一、預定設置急性一般病床 499 床，包含一床難求之急性後期照護病床，給予治療黃金期之病人積極復健。 二、提升精神疾患收治量能，預定設置精神急性一般病床 30 床、精神慢性一般病床 53 床。 三、長照床倍增 2.5 倍，以利高齡長者病患順利銜接長期照顧服務，預定設置 300 床長照床(其中 30 床為公費補助床)、日間照顧 60 人。
	3-3-12 家庭照顧者支持服務	一、提供家庭照顧者多元支持性服務，包含照顧技巧訓練課程、到宅照顧技巧指導、個案服務、個別心理輔導社會暨心理評估與處置及諮商服務、紓壓活動、支持團體、陪伴服務、電話關懷等。 二、佈建 9 處服務據點及 1 處服務資源中心，並提升專業人員數。
	5-7-1 建構緊急醫療救護網	辦理 20 家急救責任醫院緊急醫療業務督導考核訪查，舉辦 66 家醫院災害緊急應變措施演習，提昇醫院緊急醫療救護及緊急災害應變能力。
	5-7-2 和平區醫療整合效益給付計畫(IDS 計畫)	輔導中山醫學大學附設醫院承作「和平區給付效益提昇計畫」，透過整合和平區周邊醫療資源，提供定點門診、夜間及假日門診、24 小時急診、巡迴醫療及駐診服務、轉診後送及預防保健等醫療服務。
	5-7-3 智能客服~育兒小幫手	結合婦產科醫療院所及各區衛生所共同推廣「智慧育兒小幫手 LINE@」，24 小時提供嬰幼兒照顧保健問答服務，並定期傳送健康資訊，提昇育兒家庭健康。
	5-7-5 臺中市衛生所樂活健身俱樂部	於大甲區、太平區、石岡區及西屯區四所衛生所辦理專業運動訓練課程。
	5-7-6 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫	一、補助 65 歲以上銀髮族、設籍本市滿 1 年以上之極重度及重度缺牙者(每人終身僅可補助 1 次)。 二、委託 2 大牙醫師公會之專業牙醫師，審查假牙裝置診治計畫書及申請經費合理性。 三、由各區衛生所提供受補助銀髮族假牙裝置後溫馨關懷，瞭解假牙裝置後適應及需要協助事項。
	5-7-7 長者到宅心理諮詢服務	結合衛生所、社區據點、社區活動，提供免費長者憂鬱篩檢(GDS)，針對憂鬱高風險長者轉介由心理師到宅提供心理諮詢服務。
	5-7-8 弱勢家庭暨獨居老人藥	一、推動藥事人員實地訪視藥事照護服務。 二、結合社區及長照據點，提供長者藥事照護服務及用藥諮詢，並辦理社區用藥安全宣導。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	事及全人健康 照護計畫	三、推動社區藥局提供高齡友善藥事服務。 四、多元管道行銷藥事照護服務，強化民眾用藥知能。
	5-7-9 流感疫苗 接種計畫	一、配合重陽節活動，開設接種站提升 65 歲長者接種流感疫苗完成度。 二、辦理社區接種站設立及宣導。 三、多元化宣導加強公費對象接種完成度。
	10-3-5 智慧食 藥安全系統	一、強化自建智慧食藥系統資通安全。 二、維護「食品、藥物暨化粧品 GIS 決策系統」及擴增資料庫。 三、辦理「食品藥物稽查資訊系統」系統之定期檢修。 四、優化「檢警衛查緝食品犯罪通報資訊系統」。 五、維護更新「食品藥物安全教育網」、「樂活臺中 APP」資訊，透明食安訊息。
	10-3-10 長照即 時通 APP	導入人工智慧，解決失能者因行動不便之就醫及復健等長照交通接送需求，提供線上預約服務，以更簡便的方式與家屬、個案聯繫，簡化申請服務之行政流程。
營造幸福生活	孕產婦健康促 進計畫	一、結合醫療院所提供 14 次產前檢查、遺傳性疾病檢查、婚後孕 前健康檢查補助、產前遺傳診斷(羊膜穿刺)、低收及中低收入 戶孕婦母血唐氏症篩檢補助，並配合衛生福利部政策辦理體 外受精(俗稱試管嬰兒)人工生殖技術補助。 二、各區衛生所提供未成年孕產婦健康指導、身心障礙孕婦孕期 關懷及提供產後媽咪 Call in 等好孕照護。
	周產期高風險 孕產婦(兒)追 蹤關懷計畫	結合醫療院所及助產所，提供高風險及弱勢族群母嬰，孕期至產 後 6 個月的追蹤關懷。
	低(極低)出生 體重兒居家照 護試辦計畫	結合醫療院所，提供高風險及弱勢族群母嬰個案照護評估、居家 訪視等相關居家照護服務。
	癌症防治，守 護健康	一、藉由癌症防治系列性衛教宣導，推廣四項(子宮頸癌、乳癌、 大腸癌及口腔癌)癌症篩檢活動，提昇民眾癌症篩檢意願及健 康識能。 二、連結醫療院所及跨域合作，辦理四項癌症社區篩檢活動及國 中一年級女學生人類乳突病毒疫苗接種，服務面由都市至偏 鄉、從醫療院所到社區，提供市民便利的篩檢及接種服務。
	愛肝，從肝炎 防治做起	結合本市醫療單位普及肝炎篩檢、提供轉介治療，及肝炎陽性個 案就醫追蹤治療。
	低劑量電腦斷 層掃描檢查服 務	規劃辦理「肺部健康檢查計畫」，透過檢查早期發現肺部問題， 及早接受治療，以促進市民健康。
	戒菸共同照護 網	一、輔導醫事機構參與推動戒菸服務，鼓勵吸菸者利用戒菸專線 及成人戒菸班活動，並宣導無菸環境。 二、落實本市電子煙危害防制自治條例，以利民眾對本市電子煙 危害防制作為有所依循，並維護市民健康。
促進心理健康	強化社會安全 網第二期計畫	精神疾病與自殺防治合併多元議題個案服務 針對精神照護與保護資訊系統及自殺通報系統之共同個案，及離 開矯正機關合併思覺失調、雙向型情感(性)疾患及結束監護處分

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		個案，結合醫療、社、勞、民、警政及矯治體系等資源，提供相對人關懷及多元需求評估與處遇服務。
		加害人處遇個案管理服務 一、補助個管社工人力，提升處遇計畫執行率達 100%；推動多重議題培訓課程，提昇社區處遇服務效能及個案管理品質。 二、訂定在地化轉介服務作業流程，以落實個案轉介及後追個管工作。
		社區心理衛生中心服務 一、佈建社區心理衛生中心至少 1 處；補實社區關懷訪視人力 33 人，自殺關懷訪視人力 9 人及督導共 6 人。 二、辦理社區心理衛生服務及衛教宣導；各類族群心理健康、災難心理及去污名化活動。 三、提供社區心理諮商及治療服務。
		精神疾病與自殺防治關懷訪視服務 一、辦理精神、自殺個案關懷訪視、評估及資源轉介；疑似精神病人通報、就醫轉銜。 二、與醫療機構建立諮詢及後送合作機制。 三、定期召開討論會或跨網絡聯繫會議。 四、辦理訪員訓練及督導。
		藥癮個案管理服務 一、整合公私部門網絡資源，強化合作服務效能及藥癮個案轉介機制，藥癮個案管理服務涵蓋率目標達 85% 以上。 二、銜接社會安全網服務，結合社政、教育、警政及法務等各體系建構藥癮個案服務連結。 三、完善藥癮個案管理人員培訓制度，規劃多元教育訓練，提昇個管師之專業知能、實務技巧與處遇資源管理能力。 四、深入社區鄰里辦理多元反毒宣導。
	整合型心理健康工作計畫	一、召開市府心理健康促進及自殺防治委員會，凝聚跨局處政策執行共識。 二、強化心理健康促進工作，辦理不同族群心理健康推展業務。 三、落實精神疾病防治與照護服務，完成轄區醫療機構出院病人 2 星期內第一次訪視評估比率達 80%。 四、加強酒癮及網路成癮防治議題之宣導，提昇民眾對酒害與酒癮疾病、網路成癮問題之認識。
樂活溫馨長照	推動長照 2.0 計畫	結合公私協力，凝聚社會福利及健康醫療夥伴，達成全人照顧、在地老化及多元連續之目標，提供符合市民期待的長照服務。
友善優質醫療	醫療機構督導考核及管理	一、辦理醫院督導考核，聘請委員實地輔導，強化醫療品質及病人安全。 二、辦理診所督導考核，提供民眾良好就醫品質。 三、加強本市急救責任醫院緊急醫療品質，督導中苗及中投轉診網絡有效運作，辦理災害防救相關演練。
	幼兒專責醫師制度計畫	以個案管理方式整合預防保健、篩檢轉介等服務，提供 0-3 歲幼兒完整的照護。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
堅實防疫網絡	急性傳染病防治計畫	一、強化 COVID-19 防治及各場域機構傳染病監視、通報、疫情調查及防治措施；加強醫療院所 COVID-19 社區擴大採檢檢驗與社區通報機制，落實感染控制機制及品質。 二、加強人口密集機構各項傳染病監視通報作業，強化群聚案件防治措施。 三、強化傳染病防治醫療網應變整備，提升負壓隔離隔離病房、專責病房數及防疫物資整備管理。 四、透過多元管道宣導防治措施，使民眾瞭解疫情發展與防疫政策，提昇民眾防治知能。
	預防接種品質及完成率提昇計畫	一、設置疫苗冷藏室 24 小時溫度監控系統及遠端監控 APP，即時接收室內溫度狀況，及早發現及因應溫度異常事件。 二、掌握長者及幼兒等疫苗接種弱勢族群應接種數與逾期未接種數，及時採取介入措施並執行催注作業。 三、積極推動 COVID-19 疫苗接種完成率，提昇群體免疫力。
	結核病都治計畫-高風險族群 DOPT 計畫	統計曾發生結核病個案或曾發生結核病聚集事件之長照機構名冊，由衛生所積極邀請加入潛伏結核感染篩檢與治療計畫。
	愛滋防治計畫	一、拓展多元管道並結合社群網絡，提供衛教篩檢諮詢服務。 二、強化愛滋治療及個案管理服務品質，提昇感染者就醫意願。
食藥安全無憂	健全食品產銷鏈管理計畫	一、強化食品從農產到餐桌之食安監測及檢驗，強力移除不合格產品。 二、推動產學合作及風險分級管理措施，強化萊豬牛稽查管理。 三、啟動餐飲業、冷飲業衛生評核計畫，樹立產業學習標竿。 四、落實食品標示、廣告違規查處及追蹤輔導。 五、製作新興業別外送平台、加水站等 E 教材，強化食安宣導。
	完善藥事及化粧品安全網計畫	一、辦理藥商、藥事人員執照登記作業並執行年度藥商普查。 二、加強市售及網路流通藥物及化粧品稽查抽驗，取締不法。 三、排程監控藥物及化粧品廣告，針對屢次違規或其宣播平台業者加大監管力道，落實違規處辦。 四、促醫療器材、化粧品業者落實新法規範，提昇產業競爭力。
	我把關你安心-稽查、抽驗、輔導滾動食安管理計畫	一、完善稽查裝備及儀器，精實稽查流程。 二、落實食品製造、餐飲、販售業之衛生稽查及標示查核。 三、辦理稽查實務研討，外派稽查員參加實務課程。 四、培力食安青年軍，宣導受眾從校園推擴社區長者。
	提昇檢驗能力與品質計畫	一、參加或辦理食藥檢驗方法或儀器之教育訓練。 二、新增食藥檢驗方法，擴增檢驗項目。 三、參加國內外食品藥物檢驗能力試驗。 四、持續增加食藥署認證檢驗項目。