

# 臺中市政府員工協助方案有獎徵答參考問題及擬答

## ■是非題

1. ( )各機關（學校）關懷員任務為主動傾聽同仁需求，並引介員工協助方案服務。
2. ( )各機關（學校）關懷員僅限公務人員方得報名擔任。
3. ( )臺中市政府員工協助方案免費諮詢專線電話號碼是 0800-028-885。
4. ( )臺中市政府員工協助方案免費諮詢專線服務時間是週一至週五中午 12 時至晚間 8 時（國定假日為休息日）。
5. ( )本府同仁參加員工協助方案之心理協談時，不得申請公假前往。

## ■選擇題

6. ( )本府同仁如何申請一對一顧問諮詢？  
(A)直接撥打 0800 免費諮詢專線(B)連結專業機構線上平臺進行預約(C)填寫 Email 寄送至專業機構電子信箱(D)以上皆是
7. ( )有關本府員工協助方案一對一顧問諮詢服務，以下敘述何者錯誤？  
(A)僅能由當事人自行申請，不得由主管人員、人事人員轉介  
(B)每次諮詢時間為 50~60 分鐘  
(C)諮詢議題包括心理、法律、財務、健康、管理等方面  
(D)如諮詢議題為心理方面，得配合同仁需求，安排至本府衛生局核准登記之醫療機構、心理治療所、心理諮商所等地點進行
8. ( )員工協助方案專責單位對同仁諮詢資料負保密責任，除下列何種特殊情形外，不得公開？  
(A)當事人本身同意(B)協談同仁有危及自己及他人生命、自由、財產及安全之情事時(C)涉及法律責任(如家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法、傳染病防治法、兒童及少年福利法、優生保健法及民、刑法...等相關法律)(D)以上皆是
9. ( )依據「臺中市政府所屬各機關學校員工協助方案實施計畫」，生活面服務內容包含哪些？  
(A)法律諮詢(B)財務諮詢(C)職場與家庭平衡(D)以上皆是
10. ( )依據「臺中市政府所屬各機關學校員工協助方案實施計畫」，健康面服務內容包含哪些？  
(A)心理諮詢（如失眠、憂慮焦慮等）(B)情緒管理(C)壓力調適(D)以上皆是

■擬答：O X O O X D A D D D