

# 臺中市政府民政局 112 年度施政計畫

## 壹、前言

為落實市長施政理念，本局依據本府 8 大核心價值及 15 項幸福政見，配合中程施政計畫及核定預算額度，針對未來發展編定 112 年度施政計畫。

民政業務與市民生活息息相關，關乎市民從出生至離世期間的生活，作為市民與政府接觸最為頻繁的窗口，本局以為家人服務的心積極為民服務，用心體察民眾需求，善用數位科技推動各項簡政創新措施，提供優質貼心之便民服務，讓臺中的每位市民都能享受幸福、友善、溫暖的生活。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、15 項幸福政見

#### (一)3-5-3 推動宗教場所低碳認證

規劃低碳宗教為核心理念的創新政策，推動「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念，鼓勵宗教場所申請低碳認證標章，推動中臺灣八縣市宗教場所節能減碳作為。

#### (二)12-4-1 一生一市友移臺中專案：生活輔導班

落實本市新住民照顧服務措施，提升其在臺生活適應能力，本市各戶政事務所開辦新住民生活適應課程，使新住民能順利融入我國生活環境。

#### (三)12-4-2 一生一市友移臺中專案：單一服務窗口

設立「新住民諮詢單一服務窗口」，辦理新住民相關福利政策及措施宣導、個案諮詢及轉介服務等，提供便利性及可近性的在地服務；另提供本市高級專業人才諮詢歸化我國籍相關資訊並協助洽詢所屬中央部會提供受推薦所需相關資訊。

#### (四)13-15-3 臺中好聖誕、南屯穿木屐躡鯪鯉活動、梧棲 57 藝文季活動、石岡熱氣球嘉年華活動、天籟之音歌唱比賽活動

本局於聖誕佳節期間辦理臺中好聖誕、南屯區公所於端午佳節辦理穿木屐躡鯪鯉活動、梧棲區公所依「5 月 7 日」諧音於 5 月至 7 月辦理梧棲 57 藝文季活動、石岡區公所辦理熱氣球嘉年華活動及霧峰區公所辦理天籟之音歌唱比賽活動等，四季皆有本府各機關舉辦活動盛典，營造幸福氛圍，打造城市品牌，增進市民對臺中的認同感。

### 二、建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

強化本局與基層縱向及橫向聯繫，迅速有效掌握輿情，增進為民服務之效能，定期召開區長座談會及各項區級會議等多元方式，建立市府與各區公所雙向溝通及協調之平臺，以利區政推展及各項市政宣達。

### 三、辦理基層幹部訓練研習與考核，強化基層幹部服務知能，激勵為民服務士氣

(一)規劃里鄰長、里幹事及區公所承辦自治業務相關人員之合適課程內容，強化基層幹部為民服務知能；辦理績優人員表揚活動，激勵基層幹部為民服務士氣；辦理基層幹部重大建設參訪活動，增進各區里長及區公所民政業務基層幹部之遠識及為民服務能量。

(二)定期辦理區公所民政業務考核，健全基層組織提高工作績效，針對成績優良者辦理獎勵與表揚，凝聚民政團隊向心力並提昇民政業務執行品質及績效。

#### 四、落實里守望相助隊之管理及輔導

輔導本市各區里守望相助隊之成立，提升各項福利、汰換裝備及充實保險內容等，維護隊員出勤權益，並透過滾動式教育訓練，使各區公所及里守望相助隊於推展為民服務工作能越加專業與順遂。

#### 五、興改建里活動中心

爭取經費辦理活動中心修繕及設備充實，以提高里民使用度，活化既有場館；結合市府各類公共建設場館，強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。

#### 六、優化各區公所辦公廳舍並朝聯合行政中心規劃，強化民眾洽公之便利性

(一)透過整合各區行政機關，打造聯合行政區域，帶動地方繁榮發展。

(二)補助辦公廳舍理修繕工程及充實內部設備，以強化民眾洽公之安全性，提供舒適便利之服務場所。

#### 七、健全宗教組織與管理，鼓勵興辦公益慈善事業

輔導宗教團體運作正常化與合法化，健全宗教組織與管理；鼓勵宗教團體辦理回饋社會，興辦公益慈善及社會教化事業；維護與傳承優良宗教禮俗，發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。

#### 八、辦理單身聯誼活動

推動「樂婚、願生、能養」之人口政策，持續強化營造鼓勵適齡結婚生育氛圍，提供單身民眾交友平臺，進而建立美滿幸福家庭，提高本市婚育率。

#### 九、精進新住民異動資料通報機制

本市各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊跨機關合作，推動新住民e化通報服務，即時掌握新住民居留或相關資料異動情形，透過即時視訊與服務站連線，提供新住民所需業務諮詢及通譯服務，提供完善協助。

#### 十、落實照顧新住民輔導措施

(一)召開「臺中市新住民事務委員會」會議，規劃及推動新住民相關政策、計畫及活動。

(二)辦理本市新住民交流座談會，邀請本市新住民及各協會、團體代表參與，提供多面向協助建議，作為未來本府制定新住民照顧服務政策及調整之參考。

(三)設置「臺中市新住民資訊網」，提供中文、英文、越南、印尼、泰國、日本、韓國、緬甸及柬埔寨等九國語言版本，提供新住民本市照顧服務資訊。

(四)辦理「臺中市新住民藝文中心」常設展及相關活動，提供新住民相關藝文展演、研習或輔導之成果發表、多元文化交流之聯誼場所。

#### 十一、推動兵役資訊e化，提升服務效能

(一)持續透過「徵兵處理進度流程查詢系統」提供役男線上查詢徵兵處理進度，改善役政業務效能，實現智慧電子化政府精神。

(二)維護新兵樂體位查詢系統資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊，強化役政資安，提升服務效能。

## 十二、配合國軍兵員徵補作業，辦理各項徵處及宣導

- (一)因應 94 年次以後役男出生回復一年徵集兵役制度轉變，適時辦理校園宣導兵役制度。
- (二)持續辦理兵籍調查、抽籤、體檢及役男因家庭因素申服替代役及補充兵、役男入出境管理及僑民役男徵處、未役役男清查等研習會，與公所承辦人員溝通。

## 十三、強化役政關懷，以家人角度關心市籍役男

- (一)規劃市籍役男訪視慰問活動，主動關懷部隊生活適應情形；辦理轄內駐軍三節(春節、端午及中秋)前夕勞軍活動；探視、慰勞市籍教召召員(後備軍人)，以關懷行動提升市民對本市役政措施之認同。
- (二)配合內政部役政署實施替代役提供袍澤生活協助計畫及辦理中區縣市袍澤情深座談活動，使其獲致適切的服務，感受社會溫暖；關懷服役期間身障退伍(役)人員生活情形，於三節(春節、端午及中秋)前夕發放慰問金及安養津貼，表達市府關懷之意。

## 十四、提升安心家園防衛能量，落實全民防衛動員準備

- (一)為提升轄內防救災能力，以及區域內重要基礎關鍵設施安全防護作為，整合政、軍、警、消、民間救援能量，藉由召開相關會議或舉辦演習，強化各單位在災害時橫向溝通協調，落實全民防衛動員準備工作。
- (二)為落實動員準備具體作為，驗證動員效能，提升本市對戰爭發生的應變制變能力，辦理「112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習」，強化戰時救災機制，以保障市民生命、身體、財產、安全。
- (三)為提升替代役備役役男對災害防救、急難救護、避難逃生等專業技能，辦理年度替代役備役役男演訓召集，以儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力。
- (四)透過宣導、講習及活動等方式，提升市民全民防衛國家意識及國防知識，積極推動全民國防教育，以完善國防發展，確保國家安全。

## 十五、持續推動公墓禁葬，遷葬及公園綠美化

依地方民意反映及需地機關需求持續進行，以達市地重生，美化市景及大幅提升居住品質之目標。

## 十六、推動多元環保葬，整頓無主葬埋亂象

- (一)除透過機關學校及民間團體參訪樹葬專區，並以多元方式宣導「節葬、潔葬、簡葬」綠色殯葬理念，提供樹葬及海葬等多元葬法選擇，廣環保自然葬。
- (二)為解決百姓公祠無主骨灰(骸)散置問題，彙整各地區百姓公祠無主骨灰(骸)數量並配合地方需求時程遷移至「無主聚寶盆」。

## 十七、改善及增加殯葬設施

- (一)整建老舊殯葬設施、活化舊有空間、充實硬體設備及優化治喪環境；盤點后里區、大雅區、大甲區、神岡區、潭子區及南屯區第一花園公墓榮美殿等 6 區納骨櫃位及神主牌位需求，進行增設工程。
- (二)積極推動殯葬設施新建工程，辦理「臺中市東勢區第一公墓納骨塔新建工

程」，改善山城地區現有納骨塔櫃位不足之情形；辦理「臺中市北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程」，打造綠美化環境並提供更完善之殯葬設施；辦理「臺中市太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程」，提供當地居民更完善之殯葬設施。

十八、緬懷忠烈先賢，遵循古禮弘揚尊師重道的人文傳統

每年 9 月 28 日於孔廟辦理本市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮，傳承尊師重道的優良文化；3 月 29 日及 9 月 3 日辦理春、秋祭國殤典禮。

十九、辦理祈福許願活動，開設六藝研習班課程，實現文化科技

為安定考生心靈並祝福金榜題名，舉辦祈福許願活動，另為提升市民人文素養，辦理六藝研習，提供民眾學習美術、音樂、多元語言、文學、手工藝、養生及其他與藝文有關之活動課程，應用 AR 擴增實境導覽互動孔廟環境，建置本市忠烈祠烈士牌位資訊查詢系統，緬懷忠烈先賢。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15 項幸福政見	3-5-3 推動宗教場所 低碳認證	一、規劃低碳宗教為核心理念的創新政策，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念。 二、鼓勵宗教場所申請低碳認證標章，推動中臺灣八縣市宗教場所節能減碳作為，如：空氣緊急惡化應變機制，並呈現各區宗教團體減碳成果。 三、推動「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，營造低碳宗教環境。
	12-4-1 一生一市友移 臺中專案：生 活輔導班	除持續開辦新住民生活適應輔導班及主題專班外，另創新籌劃增設「新住民特色輔導專班」，以培訓新住民職業專長為目標，112 年度預計開設通譯基礎課程班、觀光導遊班及職能前導班等專業課程。
	12-4-2 一生一市友移 臺中專案：單 一服務窗口	「新住民單一服務窗口」，由專人服務，可即時提供新住民相關福利服務及措施宣導、個案諮詢及轉介他機關服務等項目。
	13-15-3 臺中好聖誕、 南屯穿木屐躡 木屐 57 藝文季活動、梧棲區公所依「5 月 7 日」諧音於 5 月至 7 月辦理 木屐 57 藝文季活動、石岡熱氣球嘉年華活動、天籟之音歌唱比賽活動	本局於聖誕佳節期間辦理臺中好聖誕、南屯區公所於端午佳節辦理穿木屐躡木屐 57 藝文季活動，另石岡區公所及霧峰區公所擇期於 112 年度辦理熱氣球嘉年華活動天籟之音歌唱比賽活動。
民政業務	建講完善區里 服務網絡	一、定期召開區長交流座談會及區級重要會議指導等，透過座談、會議等多元方式取得各區地方大小事資訊，迅速有效掌握輿情，並建立市府與各區公所雙向溝通及協調之平臺，以利區政推展及各項市政宣達。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		<p>二、持續推動區政管理系統各類建議案件之執行效率，使建議案件有效縱橫向勾稽聯繫，並提升執行效能。</p>
	<p>基層幹部研習及訓練</p>	<p>一、針對里鄰長、里幹事及區公所承辦自治業務相關人員等對象，辦理為民服務相關知能之研習及訓練，期正確、即時協助市民解決問題，落實為民服務工作。</p> <p>二、辦理年度績優民政人員、特優里長、績優及資深鄰長表揚，以提升其榮譽感並凝聚向心力。</p> <p>三、帶領里長及區公所基層幹部參訪他縣市重大建設，精進服務內涵，積極應用內化於本市各里鄰服務以激勵區里自治幹部之見聞及廣度，培育卓越之基層民政幹部。</p>
	<p>充實本市各里守望相助隊巡邏裝備，強化里隊協勤治安、預防犯罪之效能</p>	<p>一、112年編列守望相助巡邏車輛補助預算199萬3,000元(汽車:7輛;機車:9輛)。</p> <p>二、推動作為：</p> <p>(一)補助常年里守望相助隊新購或汰換巡邏汽、機車經費(補助車款49%)</p> <p>1、汽車最高補助新臺幣24萬5,000元/輛。</p> <p>2、機車最高補助新臺幣3萬870元/輛。</p> <p>(二)衡酌里隊隊員執勤安全與地方治安維護需要，編列相關預算，充實本市各里守望相助隊巡邏裝備，使里守望相助隊發揮協勤治安功效。</p>
	<p>輔導公所規劃興建聯合行政辦公廳舍</p>	<p>一、霧峰區聯合行政中心：</p> <p>(一)總工程經費：6億8,980萬7,039元(預算編列5億3,578萬3,000元+追加1億5,402萬4,039元，109-114年分年編列)。</p> <p>(二)規劃進駐機關：霧峰區公所、霧峰戶政事務所、本堂托嬰中心。</p> <p>(三)工程規模：地下2層、地上5層，總樓地板面積12,158.72平方公尺。</p> <p>(四)目前辦理進度：111年11月11日決標、111年12月23日開工動土祈福典禮、112年2月15日開工。</p> <p>(五)規劃期程：第一階段780日曆天、第二階段195日曆天、預計115年3月完工。</p> <p>二、太平區聯合行政中心：</p> <p>(一)總工程經費：6億8,164萬7,000元(預算編列5億7,164萬7,000元+追加1億1,000萬元，110-114年分年編列)。</p> <p>(二)規劃進駐機關：太平區公所、公設民營太平中山托嬰中心。</p> <p>(三)工程規模：地下2層、地上5層，總樓地板面積11,593平方公尺。</p> <p>(四)目前辦理進度：111年11月7日決標、111年12月29日開工、112年1月7日開工動土祈福典禮。</p> <p>(五)規劃期程：800日曆天，預計114年8月完工。</p>
	<p>修繕活化現有場館及提供地方多功能活動中心</p>	<p>一、編列相關預算，進行本市公有建物補照、耐震評估及小型修繕與充實內部設施設備等作業，期藉由提高活動場域的品質，整合里內各項資源、活絡地方文化，營造優質之生活環境與品質。</p> <p>二、推行多功能活動中心，結合市府各類公共建設場館(如公托、公幼)，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，達到公產資源共享利</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		用並節省土地資源之效能。
	健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業	一、辦理寺廟登記、換證等作業，健全宗教組織與管理。 二、推動宗教團體相互交流、鼓勵宗教團體回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。 三、維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。
	辦理本市忠烈祠春、秋祭國殤典禮及祭孔大典	於3月29日及9月3日上午分別於北區暨豐原區忠烈祠辦理春、秋祭國殤典禮，於9月28日辦理本市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰2573週年釋奠典禮。
	辦理祈福許願活動，開設六藝研習班課程	孔廟於7月及10月舉辦祈福許願活動，另112年每季開課16班次六藝研習班課程，全年共計64班次。
	建置本市忠烈祠烈士牌位資訊查詢系統	建置烈士個人事蹟資訊系統及查詢設備。
戶政業務	臺中市112年單身民眾聯誼活動實施計畫	一、112年單身民眾聯誼活動以「主題式」方式辦理，除「興趣主題」外，另增加「地方特色主題」場次，藉由共同興趣及愛好開啟彼此話題，並藉由活動讓參加者擴大社交生活領域，自然交流，促進彼此認識交往機會，進而願意步入婚姻，提升本市婚育率。 二、規劃辦理興趣主題16場次、地方特色主題5場次，提供單身民眾多元化選擇，增加聯誼範圍之廣度，預估參加人數約1,200人次。
	臺中市政府關懷新住民e化通報便民服務計畫	持續推動跨機關合作機制，關懷新住民生活適應情況，瞭解需求並適時提供協助，積極塑造政府機關便民、利民服務新形象。
	112年臺中市政府新住民生活適應輔導課程實施計畫	112年度本市規劃增加課程為21班，計有「新住民生活適應輔導班」4班，由東區、太平、烏日及大雅戶所開設，及「新住民主題專班」8班，由豐原、梧棲、霧峰、大雅、西區、北區、大甲及后里戶所開設，另創新籌劃增設「新住民特色輔導專班」9班，以培訓新住民職業專長為目標，開設通譯基礎課程班、觀光導遊班及職能前導培訓等專業課程；提升新住民在臺生活適應能力，使其順利融入我國生活環境。預計招收學員290人次以上。
役政業務	推動兵役資訊e化	推動兵役資訊e化，透過「徵兵處理進度流程查詢系統」以線上體檢作業，實施智慧電子化政府精神；維護新兵樂體位查詢系統資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊。
	配合國軍兵員徵補作業，辦理各項徵處及宣導	一、因應94年次以後役男出生回復一年徵集兵役制度轉變，適時辦理校園宣導兵役制度。 二、持續辦理兵籍調查、抽籤、體檢及役男因家庭因素申服替代役及補充兵、役男入出境管理及僑民役男徵處、未役役男清查等教育訓練。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	推動參與公益服務及辦法替代役相關訓練	一、推動替代役役男參與公益服務(如捐血、淨溪等)及關懷弱勢團體。 二、辦理替代役役男法紀教育、在職訓練及防救災專業訓練。
	辦理探視入營新訓役男及關懷傷殘退伍(役)人員	一、配合年度徵集梯次,主動關懷市籍役男入營生活適應情形,辦理新兵訓練中心訪視慰問活動。 二、於三節(春節、端午及中秋)前夕至轄內駐軍部隊展開勞軍活動,表達對駐軍部隊官兵捍衛國家、安定民心的崇高敬意。 三、關懷服役期間身障退伍(役)人員生活情形,於三節前夕發放慰問金及按月發放安養津貼。 四、配合內政部役政署實施替代役提供袍澤生活協助計畫,使其獲致適切的服務,感受社會溫暖。 五、配合內政部役政署辦理中區縣市袍澤情深座談活動,提供身障退伍(役)人員人際交流機會,藉由經驗分享、同袍學習及擴展人際網絡等方式重新出發,正向、積極面對生活。
	辦理本市 112 年度替代役備役演訓召集	為提升替代役備役役男對災害防救、急難救護、避難逃生等專業技能,辦理本市 112 年度替代役備役演訓召集,以儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力,執行協助各項災害防救、復原、重建及後勤工作。
殯葬業務	公墓遷葬	一、臺中市霧峰區第 2 公墓有(無)主墳墓遷葬及環境整理工程,預計 112 年下半年度完工。 二、臺中市北屯區第 28 公墓有(無)主墳墓部分遷葬,預計 112 年 7 月完工。 三、本局配合地方需求辦理公墓禁葬、遷葬,透過公墓公園化策略,改善地方景觀及提供市民更佳之休憩空間。
	推動多元環保葬	一、112 年本市聯合海葬預計規劃名額有 40 位(預計辦理 5 場次,每場次 8 位),另有中彰苗雲名額 3 位,共計 43 位。 二、112 年預計辦理 2 場殯葬講習教育,課程主題分別為:性別平等、殯葬自主、悲傷輔導、消費者保護及多元環保葬等。
	本市各殯儀館環境設施改善工程	一、崇德殯儀館: (一)增設戊級禮廳電子牌樓(5 座)。 (二)服務中心櫃檯空間規劃及整修。 (三)館區內交通引導告示牌建置。 二、大甲殯儀館: (一)增設遺體冷凍櫃位設備案。 (二)舊館區禮廳修繕及靈堂遮雨棚工程。 (三)遺體冷凍櫃周邊環境改善工程。 (四)新館區停車格地面及運棺通道改善工程。 三、東勢殯儀館: (一)靈堂區採光罩增設暨館內排水改善工程。 (二)館區增設太陽能光電發電系統工程。
	臺中市東勢區第一公墓納骨塔新建工程	本案工程已於 111 年 11 月開工,預計 114 年底完工,屆時可提供 3 萬個櫃位。
	臺中市北屯區第 28 公墓新建	本案工程已於 111 年 11 月開工,預計 114 年底完工,屆時可提供 5 萬 7,510 個櫃位。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	納骨塔工程	
	臺中市太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程	本案已於 111 年 3 月完成水保工程，主體建築工程預計 112 年 4 月開工，預計 114 年底完工，屆時可提供 3 萬 3,012 個櫃位。
	臺中市納骨堂塔納骨櫃位及神主牌位增設工程	盤點后里區、大雅區、大甲區、神岡區、潭子區及南屯區第一花園公墓榮美殿等 6 區納骨櫃位及神主牌位需求，進行增設改善工程。