

臺中市政府勞工局112年度施政計畫

壹、前言

為落實市長施政理念，本局依據本府15項幸福政策及115個幸福實踐方案擬訂中程施政計畫，並以「樂業臺中、幸福勞動」作為施政願景，編定112年度施政計畫，共計有49項重要推動計畫。

本局以「照顧勞工權益」、「促進勞資和諧」、「提升職場競爭力」與「輔導青年就創業」為首要目標，落實勞動法令與穩定勞雇關係，辦理各項訓練強化勞工專業知識或技能，積極規劃多元就業媒合活動，協助企業找到優質員工夥伴，以呼應市長勞動政策主張，並持續規劃各項促進就業及提升勞工福祉政策，與市府共同「守護臺中，堅持幸福」。

貳、年度施政目標及策略

一、15項幸福政見

(一)5-7-1銀髮新勢力就業更有力計畫

善用55歲以上或依法退休之銀髮人力資源，成立銀髮人才服務據點，提供就業諮詢、推介媒合等服務，並藉由推動職務再設計補助，協助中高齡及高齡勞工排除工作障礙、增進工作效能，促進其穩定就業。

(二)6-1-4擴大求職防騙宣導

加強辦理校園宣導講座，以有效防範青年學子誤入求職陷阱；此外，為避免求職者誤入求職陷阱和保障就業隱私，以社會大眾為宣導對象，透過廣播、網路及大眾運輸站體等媒體，辦理求職防騙、薪資揭示、就業隱私及海外打工注意事項宣導。

(三)6-7-3伴「礙」同行就業無礙計畫

設置身障者職業重建個案管理服務，透過晤談和評估，依需求規劃個別化服務，有效連結庇護性就業、支持性就業、職務再設計等各項職業重建資源，一對一提供身心障礙者連續性、無接縫、適當之職業重建專業服務，另依需求規劃身障者職業訓練，提昇其工作能力，促進就業穩定。

(四)6-10-3職場平權宣導計畫

鼓勵男性參與育兒工作、減少女性照顧負荷，建構友善照顧支持系統、預防職場、公共場域性騷擾事件處理機制，辦理性別工作平等法宣導會，促進職場平權。

(五)8-2-1青年就業獎勵金加碼

為減輕青年就業初期之經濟負擔，針對低收、中低收入戶或背負學貸之青年，於111年全國首創新增「弱勢青年就業獎勵金」，規劃再加碼補助3,000元，最高領取獎勵金額提高至3萬8,000元，預計於112年完成作業要點修正，並於113年施行。

(六)8-2-2開辦青年求職安心保險

協助本市求職青年就業初期安心及強化保障，針對設籍本市15歲以上至25歲之求職青年開辦青年求職安心保險，預計112年完成作業要點訂定，並於113年施行。

(七)10-1-1職人傳承新秀選拔活動計畫

辦理職人傳承新秀選拔活動，透過頒獎典禮表揚暨推廣活動，提升技職教育與青年就業能量，並提供職人及新秀一展長才之舞臺，吸引青年加入技職行列，將職人精神展現於就業職場。

(八)10-3-1幸福企業職人訓練計畫

強化待業民眾職場技能，辦理符合產業升級及就業市場所需之職業訓練，透過就業輔導機制及就、創業資源，協助學員訓後順利銜接職場；另辦理幸福職場評選獎勵活動，鼓勵事業單位與勞工共同打造幸福職場。

(九)11-3-1萬人就業提升計畫

朝「體系一元化」及「服務在地化」業務分工模式，提高就業服務量能，並透過「社會安全網就業培力計畫」，協助弱勢者穩定就業。另設置「在地相鄰 就業箱挺」服務機制，深入鄰里辦理就業服務座談會，提供完善就業諮詢及跨網絡合作聯繫機制。

(十)11-4-1百大徵才首創 AR/VR 媒合計畫

協助勞工順利求職，提供一站式就業服務，並首創 AR/VR 專區，建構虛擬面試暨穿搭系統及360度虛擬就博會系統，設置於本市就業服務站臺，協助求職者妥善進行職前準備，增進就業能力。

(十一)14-5-2「摘星青年·築夢臺中」創業基地進駐計畫

提供青年創業培力場域，以及獎勵補助及營運輔導等措施，對外招募青年進駐創業，以視覺藝術創作、文化創意及餐飲為主，吸引各地有志創業青年進駐臺中市，培育創業及創新能力之青年人才。

二、維護勞動權益

(一)依中央勞動檢查方針實施檢查及法遵訪視，並辦理勞動基準法宣導會。

(二)透過分級管理與運用多元政策工具，強化企業主落實法遵之政策目標，有效利用既有檢查人力，協助事業單位提升勞動條件，保障勞工權益。

(三)持續加強督促並輔導事業單位預先為具有勞動基準法(舊制)退休金制度工作年資勞工，按月且足額提撥勞工退休準備金，維護勞工退休權益。

(四)針對就業歧視申訴案進行調查並召開就業歧視評議委員會，保障國民就業機會平等。

(五)設置勞工權益基金扶助弱勢勞工家庭、生活、經濟維持基本需求，促使其儘速返回職場。

三、和諧勞資關係

(一)協助工會自主發展，辦理工會幹部、會務人員提升專業知能與勞工教育，提升會務 e 化作業，建立社會對話機制。透過工會評鑑暨財務管理輔導，落實工會依法辦理會務，健全工會財務管理，確保勞工權益。

(二)輔導事業單位成立勞資會議，鼓勵事業單位與企業工會簽訂團體協約，促進雇主和勞工之間的溝通、合作，建立良性協商與穩定勞資關係。

(三)辦理勞資爭議在地調解服務，建立勞資雙方溝通平臺，消弭勞資爭議，提供勞資爭議調解線上申請，減少勞資雙方舟車勞頓。

(四)輔導事業單位設立職工福利委員會，鼓勵辦理多元職工福利，並獎勵企業提供托兒措施，促進勞資關係和諧。

四、培育優質勞動力

(一)辦理6大職前訓練課程，並結合各項就業輔導措施，以協助失業及待業勞工提升職場專業技能，順利就業。

(二)辦理短期職業訓練暨技能認證訓練，拓展勞工第二專長及技能認證之實力，以強化職場競爭力。

(三)因應本市產業推動方向，結合企業用人需求，辦理本市勞工大學，以提升勞工職能、產業技術升級，並強化勞工就業競爭力。

(四)以焦點座談、專家智庫訪談，及辦理前瞻產業工作坊等，解決在地產業人力資源運用問題。

(五)鼓勵在職勞工技能提升，取得勞動部核發之技術士甲級及乙級或照顧服務員單一級證照者，予以獎勵。

五、落實移工管理輔導

(一)運用多元輔導措施，協助本市市民、事業單位或商家，瞭解就業服務法有關外國人聘僱及管理相關法令規定，同時加強宣導移工遵守在臺工作及生活法令規定，並提供勞雇雙方中文及英語、泰語、越南語及印尼語之法令諮詢與法律扶助轉介服務，促進移工勞雇關係和諧。

(二)實施移工訪視輔導及法令宣導，及配合勞動部加強跨國人力仲介機構輔導訪視機制，派員實施訪視暨查察工作，保障國人及移工勞動權益。

(三)辦理移工中文班，鼓勵移工增進中文溝通能力，熟悉我國生活習慣及遵守在臺法令規範，協助勞雇溝通順暢。

六、促進中高齡與身心障礙者就業

(一)持續協助中高齡者及高齡者就業，依階段規劃促進就業措施，並持續推動「樂齡就業五告讚」方案，開發適合銀髮者職務新模式，並規劃銀髮人才就業應用課程，增加就業技能。

(二)運用「就業獎勵金」、「僱用獎助獎勵金」及「繼續僱用補助獎勵金」等中高齡人力資源再運用獎勵方案，協助中高齡者就業。

(三)辦理視障按摩據點輔導及推廣行銷，並持續開拓視障者多元就業機會。

(四)對於未足額進用身心障礙者之事業單位提供入場輔導服務，並規劃超額進用獎勵金及表揚活動，以提升事業單位進用身障者意願，促進就業。

七、建構職場安全體系

(一)針對高違規、高風險及高職災發生率等事業單位，優先實施安全衛生宣導及輔導工作。採分級管理模式，對於高風險行業提高勞動檢查頻率，同時建置高風險作業申報平臺，實施「精準檢查」，提升勞動檢查效能。另針對動態性、短暫性之高危險作業及場所，實施「動態稽查」，確實掌握危害特性，避免災害發生。

(二)對於顯著風險之事業單位，優先辦理高階自主管理座談會議，並督促事業單位強化安全衛生設施及措施，以避免職業災害發生。

- (三)透過安全伙伴建立的合作機制，促進專業交流與橫向聯繫，共同提升校園職業安全衛生專業知能及落實有效的管理，藉此提升師生安全與衛生觀念，防止職業災害發生。
- (四)推動中小企業工作環境輔導改善，提供教育訓練、參訪、輔導、諮詢及觀摩等協助，並透過安衛家族、促進會及大廠帶小廠等服務資源，提升其安全衛生管理水準。
- (五)推廣安全衛生文化在地扎根，辦理在地化安全衛生宣導活動，以深化勞工朋友職業災害預防及職場安全衛生觀念。
- (六)設置職災勞工專業服務人員，協助維護職災勞工權益，支持家庭度過危機，並協助職災勞工重返職場。

八、活絡就業市場，促進多元就業

- (一)整合中央與地方資源設置就業服務據點，積極拓展就業機會，提供在地民眾就業資訊，協助求職；並開發潛在勞動力及服務求才廠商，提供所需之人才媒合。
- (二)辦理熱門及缺工產業之專案徵才活動，協助業者補實人力；另針對區域特性辦理客製化徵才活動，邀集在地廠商釋出工作機會，並採實體及視訊併行，有效解決廠商求才問題。
- (三)針對就業弱勢對象提供個案管理式服務及運用就業促進工具等資源，協助排除就業障礙，促進就業；另加強與社會安全網相關網絡單位橫向聯繫，建構完善的個案轉銜機制，並提供駐點服務，主動傳遞就業服務資源及開發案源。
- (四)整合各類徵才活動、面試技巧指導、履歷撰寫輔導等各類多元活動及就業促進措施，協助求職者線上報名參加課程及活動以提高就業力。

九、全方位提升青年競爭力

- (一)針對有意創業青年，提供創業顧問輔導、創業資源轉介及辦理創業職能講座、媒合會、創業小聚及青創市集，並鏈結本府、中央單位、本市大專院校育成單位青創資源等創業協助措施。
- (二)培力本市創業青年發展電商行銷，辦理電商培訓課程、諮詢服務及專案輔導，並協助拓展電商銷售管道，期藉由理論與實務的結合，使青年具備獨立於電商平臺經營之能力。
- (三)扎根本市大專青年就業力，協助減輕家庭經濟負擔，提供具學習性、安全性之公部門學習服務工讀機會。
- (四)協助畢業青年順利就業、縮短尋職等待期，依據青年求職需求，推動「青秀樂臺中 就業成功」方案，提供「職涯探索期」、「求職準備期」及「就業媒合期」在學接軌就業客製化服務。
- (五)整合中央資源推出「青年就業金安薪」方案，包括跨域補助金、短期職場適應金及上工獎勵金，鼓勵青年加入並站穩職場，成功就業。

十、運用社群網路媒體工具，提供更多元與快捷的整合性勞動資訊

(一)運用社群網路媒體工具揭露訊息，提供臺中市最新勞政措施、職業訓練、法令規定、就業媒合、勞工活動、創業輔導措施、勞工權益等各類資訊，讓民眾更快速地掌握相關資訊。

(二)持續推動資訊安全管理制度(ISMS)，落實資安相關推動工作；強化核心系統資訊安全防護能力，優化核心系統功能，提升作業效能。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	5-7-1 銀髮新勢力就業更有力計畫	推動職務再設計補助，協助中高齡及高齡勞工排除工作障礙，減緩體能上的不適，增進其工作效能，促進其穩定就業。112年預計召開5場審查會議，補助20家企業、174位中高齡受益。
	6-1-4 擴大求職防騙宣導	規劃於3家電臺播出至少1,250檔次宣導廣告，另透過網路媒體及大眾運輸站體等各刊登廣告至少1個月以進行求職防騙、薪資揭示及就業隱私與海外打工注意事項宣導，並辦理25場次高中職以上學校校園宣導講座及製作海報、宣導品進行求職防騙宣導，以有效防範求職者誤入求職陷阱及保護個人隱私。
	6-7-3 伴「礙」同行就業無礙計畫	於本府、沙鹿區勞工服務中心、豐原陽明大樓及東區勞工服務中心設置職業重建服務中心，並提供職業重建個案管理服務，依需求規劃個別化服務並連結各項職業重建資源。
	6-10-3 職場平權宣導計畫	為鼓勵男性參與育兒工作、減少女性照顧負荷，建構友善的照顧支持系統、預防職場、公共場域性騷擾事件處理機制等，規劃辦理14場次性別工作平等法令宣導，積極宣導職場平權、鼓勵男性申請育嬰留職停薪及津貼、哺(集)乳時間、防治職場性騷擾等，促進職場平權。
	8-2-1 青年就業獎勵金加碼	推動「獎勵青年就業計畫」，並針對低收、中低收入戶或背負學貸之弱勢青年，倘經推介就業滿3、6個月，分別再加碼發給5,000元就業獎勵金，最高可領取3萬5,000元；並研議加碼補助3,000元，提高獎勵金額至3萬8,000元，預計112年完成作業要點修正，並於113年起施行，協助青年減緩就業初期之經濟負擔。
	8-2-2 開辦青年求職安心保險	規劃開辦「青年求職安心保險」，針對15-25歲青年畢業後離開校園至謀職成功這段期間，提供基本保障：1年期團體傷害保險30萬元、團體傷害醫療保險1萬元(實支實付)，預計112年完成作業要點訂定，並於113年施行，預計8,000名青年受惠。
	10-1-1 職人傳承新秀選拔活動計畫	辦理職人傳承新秀選拔活動，選拔出藝術砌築、編織、樂器製作、皮革製作、金工、異國料理等6項職類共24組職人暨新秀。除頒發獎典禮外，另辦理10場次推廣活動、拍攝6支短片、6場職類工作坊及1場為期1個月的作品展示會，展現職人精神及吸引青年加入技職行列。
	10-3-1 幸福企業職人訓練計畫	提昇職場之友善工作環境，健全勞動制度，促進勞資和諧，增進勞工福祉，辦理幸福職場評選獎勵活動，以鼓勵本市事業單位與勞工夥伴共同打造和諧、健康、友善、共融及永續的幸福職場。
	11-3-1 萬人就業提升計畫	提供一站式就業服務，並與區里長、社區發展協會、圖書館、長青學苑、社區大學等單位合作，設置「在地相鄰 就業箱挺」服務機制，加強宣導本市就業服務措施，讓市民有感並多加運用，更強化轉介機制，讓服務更深入鄉里，預計112年服務4萬人次成功就業。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	11-4-1 百大徵才首創AR/VR媒合計畫	運用安全便利視訊徵才及新型態AR及VR科技服務，建構虛擬面試暨穿搭系統及360度虛擬就博會系統，設置於本市就業服務站臺，協助求職者妥善進行職前準備，增進就業能力，112年預計服務人數達6萬5,000人次、辦理600場徵才活動，並招募20家以上廠商參與360度虛擬就博會，協助求職者就業成功。
	14-5-2 「摘星青年·築夢臺中」創業基地進駐計畫	為協助本市青年實現創業夢，規劃青年創業培力場域，摘星計畫提供審計新村26個創業空間、光復新村70個創業空間，藉獎勵補助及營運輔導等措施，對外招募青年進駐創業，培育創業及創新能力的青年人才，每年以輔導至少60案申請競爭型創業獎勵補助為目標。
維護勞動權益	督促事業單位遵守勞動條件法令計畫	持續辦理勞動法令宣導說明會提升法令認知，並由專人進行臨場訪視協助企業遵循法令。另採分業進行專案檢查督促事業單位落實法令，結合民間團體多元宣導勞動知識。
	勞工退休準備金按月提撥查核作業計畫	發函督促及輔導事業單位遵循法令，輔以電話追蹤事業單位勞工退休金按月提撥情形，及辦理勞退說明會與提供臨櫃諮詢進行一對一輔導。
	落實就業平權，建構友善職場	受理就業歧視申訴案，依法進行調查並召開本市就業歧視評議委員會進行評議，以建構就業平權之職場環境。
	勞工權益基金補助計畫	協助職業災害勞工、涉訟及非自願勞工及其家庭生活慰助，提供經濟協助維持生活基本需求，並透過健檢補助，降低職業災害或職業病發生率，同時延攬熟稔勞動法令之專家學者協助提供專業諮詢，並透過轉介適性資源促進穩定就業。
和諧勞資關係	輔導工會多元參與，強化勞工服務	一、輔導各工會會務、財務健全發展，辦理工會會務與財務評鑑，有效推展會務運作。 二、配合行政院落實性別平等之目標，辦理補助工會教育訓練、工會評鑑，鼓勵更多女性擔任幹部參與工會事務與決策，以提升工會理監事及會員代表之性別主流化概念，強化性平勞動意識。 三、提升勞工專業知能與落實照顧基層勞工之健康與安全，補助工會辦理勞工教育與健康檢查。 四、表彰勞動價值與多元參與，以凝聚勞工團體向心力並鼓勵工會投入社會公益服務，補助工會會務推展、生態導覽教育，並辦理模範勞工暨績優工會表揚等活動，增進勞工及工會多元參與。
	輔導事業單位成立勞資會議及鼓勵事業單位與企業工會簽訂團體協約	一、透過線上申辦e化服務、培訓種子教師入場輔導、寄發催設函及辦理宣導會等，輔導事業單位定期召開勞資會議。 二、訂定「輔導勞工籌組企業工會暨簽訂團體協約實施計畫」，積極輔導企業工會成立，促進工會與事業單位雙向溝通，進而簽訂團體協約，共創勞資雙贏。
	提供勞資爭議在地調解及線上申請服務	一、委由3家中介團體協處調解，結合區公所提供多元在地調解管道。 二、設置勞資爭議調解線上申請專區，提供線上申請勞資爭議調解。
	推動友善職場計畫	輔導員工人數50人以上之事業單位依法設立職工福利委員會，並提供獎勵金，以鼓勵企業辦理托兒設(措)施。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
培育優質勞動力	辦理失業者職業訓練	因應產業缺工及失業民眾需求，針對15歲以上失業及待業民眾，開辦6大職前訓練課程，透過培訓課程及結合就業輔導措施，協助待業者提升專業技能，順利接軌職場。112年預計辦理28班，預訓人數計840人。
	辦理短期職業訓練暨技能認證訓練	拓展勞工第二專長技能，並輔導市民技能認證之實力，辦理短期職業訓練暨技能認證訓練。以設籍於本市之在職勞工為主、設籍於本市之失業勞工為輔，特殊資格者免費參訓。112年預計開辦12班，預訓人數280人。
	開設勞工大學	開設產業發展與技術提升、數位資訊應用、管理、勞動權益保障及產業/職場專業語言等職能提升課程。112年規劃開設近百門課程及40場專題講座，協助本市在職勞工強化專業職能、提升職場競爭力，並促進跨領域學習。
	辦理重點產業創新人力培育	以本市精密機械智慧化等重點產業進行人力培育及提升方案，針對大數據分析、智慧服務、數位學習、資訊安全、跨領域人才、工業機械、綠能科技、電子電機、數位資訊、新農業、國際行銷企劃、循環經濟等，112年預計辦理青年前進重點產業工作坊64場次。
	推動「勞工藝級棒」獎勵取得技術士證照	針對在職期間之勞工取得勞動部核發之技術士甲級或乙級證照者，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障礙者技能競賽)獲獎者，予以獎勵。因應高齡化社會長照人力之需求，亦將照顧服務員單一級證照納入獎勵，藉以提升並強化勞工就業競爭力。
落實移工管理輔導	透過走動式服務，積極強化雇主法令知能	運用多元輔導措施，協助本市市民、事業單位或商家，瞭解就業服務法有關外國人聘僱及管理相關法令規定，同時加強宣導移工遵守在臺工作及生活法令規定，並提供勞雇雙方中文及英語、泰語、越南語及印尼語之法令諮詢與法律扶助轉介服務，促進移工勞雇關係和諧。
	落實移工輔導管理措施，保障國人及移工勞動權益	派員實施移工訪視輔導及法令宣導，及配合勞動部加強跨國人力仲介機構輔導訪視機制，派員實施訪視暨查察工作，保障國人及移工勞動權益。
	辦理移工中文班，鼓勵移工強化中文溝通能力，協助勞雇溝通無礙	112年辦理22班次之移工中文班，鼓勵移工增進中文溝通能力，熟悉我國生活習慣及遵守在臺法令規範，協助勞雇溝通順暢。
促進中高齡與身心障礙者就業	推出「樂齡就業五告讚方案」	辦理跨域培力課程、職場體驗活動、企業輔導、職務再設計等服務，協助中高齡者就業。
	推動「中高齡人力資源再運用僱用獎勵作業要點」	鼓勵企業僱用中高齡人力並提高薪資，僱用中高齡勞工薪資達2萬8,800元以上，除可申請勞動部僱用獎助方案外，再加碼發給企業每月最高3,000元、最長6個月的「僱用獎助獎勵金」；企業繼續僱用屆滿65歲在職勞工，除可申請勞動部繼續僱用補助方案外，加碼發給企業6個月，每月最高3,000元的「繼續僱用補助獎勵金」。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	鼓勵中高齡求職者「就業獎勵金」	鼓勵中高齡朋友再投入就業市場，首創新增中高齡求職者「就業獎勵金」，凡設籍臺中市年滿45歲以上之失業民眾，經就業服務處評估並推介就業滿30日以上，按月發給獎勵金，最長發給6個月最高2萬4,000元補助。
	視障者就業服務計畫	辦理視障按摩據點輔導與行銷，推廣視障樂團，提供視力協助員服務。
	身心障礙者定額進用計畫	辦理未足額進用之差額補助費收繳，提供入場服務並推介適合身障勞工。另提供超額進用獎勵金，並表揚進用身心障礙者績優機關(構)暨模範身心障礙勞工。
建構職場安全體系	辦理臺中市金安心工程認證計畫	以提升營造業負責人職業安全衛生意識為「基礎級」，再以作業勞工全員接受職業安全教育訓練為「成長級」，繼而展現工安績效為「進階級」，每年選拔優良廠商為「金安心優勝級」等4層，訂定獎勵措施，鼓勵營造業事業單位投入防災資源，提升自主管理能力。
	辦理職業安全衛生宣導及交流體驗活動	針對不同行業別辦理宣導會及交流體驗，邀請事業單位參與並回饋實務上之困難，共同研擬對策相互學習，並藉由實地觀摩，提昇職業危害之辨識、評估及控制之能力，以達到有效落實職業安全衛生管理。
	大專院校職業安全衛生診斷輔導改善方針	藉由安全衛生伙伴關係締結，注入勞檢機構資源，以增進校園安全衛生專業知能及管理成效，保障教職員生的安全與健康。合作項目為： (1) 工作場所安全衛生設施缺失檢核與改善之輔導、(2) 職業安全衛生教育訓練、(3) 災害預防宣導會。
	推動中小企業工作環境輔導改善計畫	籌組安全衛生志工輔導團、臨廠工安輔導等方式，主動協助解決中小企業推動安全衛生之困擾，並提供安全衛生設施或器具之經費補助，持續成立安全衛生家族，透過活動分享工安經驗與實務作為，以助益各廠增進自我安衛管理之能力。
	推動製造產業人員安全衛生知能訓練及交流座談會	辦理產業界安全衛生從業人員(含業務主管)之安全衛生教育訓練課程，提升其安全衛生知能，並透過座談會交流機制，協助事業單位瞭解推動職業安全衛生實務及政府機關相關協助資源，共同構築本市安全友善之職場環境。
	職業災害勞工協助事項實施計畫	以單一窗口服務，由職災勞工專業服務人員提供整合性且連貫性之服務，並透過個案管理的工作模式，運用社會工作的專業知能結合勞動相關法令，為職災勞工及其家庭提供適切之服務。
	活絡就業市場，促進多元就業	結合實體及網路提供就業資源
推動實體及視訊雙軌制徵才服務		因應在地化廠商用人需求，依各轄區內特色，舉辦各式小型單一廠商、職場體驗、中大型等徵才服務，採「實體及視訊」雙軌制辦理徵才活動，並推行「週週徵才」、「主題徵才」等系列性活動，透過遠端視訊及實體面試模式，增加求職者與廠商接觸與互動，提升就業媒

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		合成效，並邀集在地廠商、精密機械產業、營造業釋出工作機會，協助市民成功就業。
	促進特定對象就業	一、依就業服務法第24條規定訂定各類特定對象就業促進計畫，以達到適性就業及穩定就業之目標，並加強與社會安全網相關網絡單位橫向聯繫，提供駐點服務，主動傳遞就業服務資源及開發案源，增加服務效益。 二、以個案管理方式提供支持性就業服務，並積極開發轉介據點，如本府社會局社會救助科、本市各社福團體、毒品防制中心、矯正機關、更生人保護會等單位，建構完善的個案轉銜機制，協助有就業需求之民眾順利求職。
	就業服務一鍵 Catch 平臺	為有效增加本市民眾運用政府就業服務資源，如徵才活動、履歷健診、職涯諮商、面試技巧等，建置「就業服務一鍵 Catch 管理平臺」，以懶人包及購物車概念設計整合宣傳頁面及線上報名功能，並提供自動化簡訊通知，另建置溫馨小故事、企業徵才提案、客服機器人、平臺介紹及聯絡資訊，使民眾快速了解就業服務項目，輕鬆報名參加活動及就業促進課程。
全方位提升青年	設置「臺中市青年一站式創業服務站」	112年提供創業創業顧問輔導服務至少200人次、創業基礎諮詢服務至少100人次、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介至少50人次。辦理7場創業職能講座、3場媒合會、5場創業小聚以及15場創業市集。
	設置「青創電商輔導平臺」	提升創業青年電商行銷能力，112年度規劃辦理10場次電商培訓系列課程並提供50人次電商諮詢服務，另遴選10組團隊進行專案輔導，並協助完成電商平臺上架或優化自架網站，以培養青年具備電商平臺運營基礎能力
	大專青年學生公部門暑期工讀	為扎根本市大專青年就業力，協助減輕家庭經濟負擔，112年提供450個具學習性、安全性之公部門學習服務工讀機會，預計於112年7月1日至8月31日上工。
	推動「青秀樂臺中就業成功」方案	一、職涯探索期：提供「職業適性診斷」、「職業體驗活動」等服務，協助青年發掘自我職業性向及窺見未來職場面貌。 二、求職準備期：提供「履歷健診」及「面試技巧指導」服務，提升青年求職錄取率，並辦理「職場導航前進校園計畫」，俾青年了解產業趨勢。 三、就業媒合期：提供「一站式青年就業服務」，推動「青年就業金安薪」方案，並針對青年求職潮辦理「專案徵才活動」。
	攜手企業助青年就業	推出青年求職季活動，規劃4月辦理中興大學就業博覽會、5月辦理中興大學廠商徵才活動、6月辦理暑期工讀聯合徵才活動、7月辦理精科廠商徵才活動，並輔以本府獎勵青年就業計畫，助青年穩定就業。
	串聯各大專院校資源	建置 line 社群，邀請各大專校院青年及就業輔導單位加入，透過不定期發布相關就業資訊，獲取第一手就業訊息；另規劃駐校服務，近距離提供就業相關資源。
運用社群網路媒體工具，提供更多元與快	提升社群網路媒體參與度	以圖卡、懶人包及GIF動圖等方式，讓民眾更易於理解勞動法令及權益等相關資訊，並透過社群網路宣傳，以提供多元且快捷的整合性勞動資訊。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
捷的整合性勞動資訊	落實資訊安全防護與提升系統效能	配合資安法，持續推動資訊安全管理制度(ISMS)；提升本局資訊系統資訊安全防護能力及作業效能。