

臺中市政府地方稅務局112年度施政計畫

壹、前言

財政為庶政之母，地方稅稅收更為財政收入之重要來源。本局肩負各地方稅稽徵及納稅服務工作，作為本市市政建設推動及政務穩定運作的財源，並奉行市長「以民意為依歸」之施政主軸，除精進內部行政管理、強化行政效能外，更以「加值便民」、「貼近在地」、「務實優化」、「科技導入」、「資訊公開」、「回應民意」、「傾聽民聲」七大核心價值為出發，持續優化各項便民措施，強化地方稅稽徵效率，以維護納稅義務人權益，建構幸福友善的租稅環境。

貳、年度施政目標及策略

一、15項幸福政見

(一)3-1-3免徵電動車牌照稅

為提升以電能為動力之電動車輛數，控制移動式污染源，改善本市環境品質，本市免徵電動車使用牌照稅至114年12月31日止，預計112年累計電動車輛免稅額較111年增加5%。

(二)14-4-4友善稅務智慧個人雲平臺

為精進線上稅務服務管道，本局建置「友善稅務智慧個人雲」平臺並串接數位發展部「個人化資料自主運用 MyData」平臺，提供民眾便捷免書證之優質稅務服務，亦提升機關組織申辦稅務業務之效率。

二、精進服務品質及效率

(一)確保基礎服務一致性、正確性及友善性

1、建立業務標準作業流程及處理時限，維持服務措施處理一致性；確保資訊提供、問題回應或申辦案件處理的正確性，並適時檢討改進流程與作業方式。

2、提高民眾臨櫃洽公或網站使用的便利性，建置合宜的服務環境，並注重服務人員的禮貌態度；提供民眾易讀、易懂、易用的服務資訊及進度查詢管道，提升服務流程透明度。

(二)提升服務遞送便捷性及可近性

1、瞭解民眾服務需求，檢討既有服務措施，並運用多元策略，提升服務便捷度。

2、關注服務對象屬性、居住地區差異及數位落差情形，運用多元策略，促進服務可近性。

(三)推動內部作業簡化

運用多元管道蒐集機關成員意見，據以檢討及改造內部流程，精實作業，減省不必要的審核及行政程序之情形。

(四)結合數位科技創新服務

運用人工智慧、大數據分析、物聯網等數位科技，創新為民服務模式，提升為民服務品質，落實臺中智慧城市目標。

三、落實稽徵及清查作業

- (一)維護房屋稅稅籍資料正確性，落實房屋稅籍清查工作，以達公平合理，確保納稅義務人權益。
- (二)健全地價稅稅籍，以確保納稅義務人權益，辦理地價稅清查作業，以維護租稅公平。
- (三)落實土地增值稅列管案件清查作業，維護租稅公平，以遏止租稅規避與逃漏。
- (四)確實辦理使用牌照稅開徵、催繳及清查作業，以提高稽徵績效。
- (五)選定印花稅清查重點，有效執行查核作業，以遏止逃漏，維護租稅公平，增裕市庫收入。
- (六)確實辦理娛樂稅清查作業，健全稅籍，掌握稅源，增裕庫收。

四、稅基合理化，體現居住正義

(一)實施囤房稅

111年7月1日修正臺中市房屋稅徵收率自治條例(即囤房稅)，調高非自住住家用房屋稅率。

(二)重評房屋標準價格

於112年召開不動產評價委員會議重行評定房屋標準價格，檢討現行房屋稅基之合理性。

五、推動便民資訊服務，提升數位服務量能

- (一)配合 B 級機關資通安全應辦事項，針對管理面、技術面、認知與訓練等制度面向落實資通安全防護，提升資訊安全與個資保護認知及能力，維護資通訊設備可用性及安全性，防止資安漏洞及惡意入侵事件，以確保民眾稅務資料之安全。
- (二)擴充本局自動化為民服務設備，增加設備數量及設置地點，使民眾均享有便捷的服務量能，並改善系統功能、汰換老舊辦公系統，打造效率稅務環境。
- (三)推動「地方稅智慧線上服務」，提供簡政便民之稅務服務，以利稽徵業務順利推展。
- (四)運用科技創造服務，提供多元、便捷及安全的繳稅管道，提升全局稅務電子服務效率及便利性。

六、加強欠稅清理作業

加強及落實欠稅清理業務，訂定繳款書送達、稅捐保全、移送執行及防止新欠清理舊欠等清理作業計畫，積極清理欠稅。

七、疏減訟源，維護納稅者權益

- (一)運用資訊系統及設備，增進違章事證蒐集能力，強化違章事證適法性，以提升違章審理品質，減少受處分人對裁罰之疑慮，落實租稅公平正義。
- (二)強化同仁法令適用之專業能力及審慎查證行政救濟案件，以維納稅者權益，並善用協談機制，有效疏減訟源。

(三)宣導設置納稅者權利保護官機制，優化納稅者權利保護官協助解決稅捐爭議效能，提高納稅者尋求協助之意願，以達司法院推動「訴訟外紛爭解決機制」(ADR)之目標。

八、深化弱勢族群服務

(一)主動辦理各項稅捐減免，減輕弱勢族群負擔。

(二)公益出租及社會住宅減徵地價稅及房屋稅，提高房屋所有權人出租予弱勢族群誘因。

(三)偏鄉服務零距離。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	3-1-3 免徵電動車牌照稅	為提升以電能為動力之電動車輛數，控制移動式污染源，改善本市環境品質，本市免徵電動車使用牌照稅至114年12月31日止，預計112年累計電動車輛免稅額較111年增加5%。
	14-4-4 友善稅務智慧個人雲平臺	藉由國家發展委員會「個人化資料自主運用(MyData)」平臺，取得申辦時所需檢附的各項資料，提供民眾快速、友善且智慧的申辦及審查服務，節省四處奔波之交通時間並提升民眾檢附證明文件之完整性及正確性。
提升服務品質及行政效率	推動行政流程及書表簡化作業要點	針對本局各項作業流程、申請書表、業務執行表報等，就有關流程及格式之繁複、無效率，提出整合、修正建議。
	推動研發創新實施要點	鼓勵員工參與，研提與機關業務、管理制度相關之各項興革意見，進而落實施行創新便民服務、提升行政效率，實施範圍如下： 一、關於申辦案件流程簡化暨縮短公文處理期限等，足以大幅提高工作效率且具一定規模之創新措施。 二、具規模之申辦書表減量創新措施。 三、以顧客為導向之服務創新措施。 四、提升同仁工作士氣及增進工作績效事項。 五、關於工作環境及軟硬體設備之改進或創新，足以提高工作品質或效能之事項。 六、其他與本局或跨機關服務相關之創新措施。
落實稽徵及清查作業	房屋稅稅籍清查作業計畫	一、訂定房屋稅清查作業計畫、清查目標、範圍及時程，針對房屋使用情形、評定現值、適用稅率及新、增、改建房屋等重點項目，優先選擇較具清查實益者，進行清查，並由8分局訂定因地制宜子計畫，俾及時釐正稅籍，並於清查作業期程前召開相關會議，提升清查績效。 二、清查前召開講習會議，提供同仁清查方法及技巧，並於本局網站發布新聞稿宣傳周知。 三、清查期間辦理期中檢討會，針對清查進度、績效目標達成情形、改課案件及清查成果進行檢討。 四、清查期結束後召開清查後檢討會議，就清查所遭遇之困難及納稅義務人反映意見，研討改善方針或精進作為，列為以後年度清查工作計畫修正與執行時應注意事項之參考。
	地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫	一、訂定地價稅清查作業計畫、設定清查目標、範圍及時程，針對特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地加強查核，並由8分局因地制宜訂定子計畫辦理清查作業。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		<p>二、清查前舉辦講習會議，提供同仁清查方法及技巧，並於本局網站發布新聞稿宣傳周知。</p> <p>三、清查期間辦理期中檢討會，檢討清查進度、單位績效目標達成率、改課案件及清查成果。</p> <p>四、清查期結束後召開清查後檢討會議，就清查所遭遇之困難及納稅義務人反映意見，研討改善方針或精進作為，列為以後年度清查工作計畫修正與執行時應注意事項之參考。</p>
	土地增值稅列管案件清查作業計畫	<p>一、設定清查目標，訂定各項清查作業計畫、範圍及時程。</p> <p>二、清查前召開講習會議，提供同仁清查方法及技巧，並於本局網站發布新聞稿宣傳周知。</p>
	使用牌照稅開徵、催繳作業計畫及清查作業計畫	<p>一、落實開徵及滯納案件催繳及移送執行作業，以提高稅收績效。</p> <p>二、運用戶政、社政及監理機關檔案交查免稅異常案件辦理查核，覈實釐正稅籍，並運用車牌辨識系統及停車格資料加強違章車輛之舉發，以增裕庫收。</p>
	印花稅應稅憑證檢查計畫	運用政府電子採購網、臺灣採購公報網及營業稅進銷項等管道蒐集資料，落實執行印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏，增裕庫收。
	娛樂稅稅籍清查作業計畫	<p>一、對於已辦妥娛樂稅代徵登記採用自動報繳或查定課徵之娛樂業，核對課稅資料正確性。</p> <p>二、輔導未辦妥娛樂稅代徵登記之代徵人辦理登記代徵娛樂稅。</p>
資安應辦事項	ISO27001 及 BS10012 國際標準驗證	<p>一、辦理內部資訊安全與個資保護教育訓練。</p> <p>二、派員參與外單位辦理之資安與個資保護課程、說明會及講座。</p> <p>三、辦理 ISO 27001及 BS 10012主導稽核員教育訓練。</p> <p>四、指派資通安全專責(職)人員取得法令規定證書。</p>
	資訊安全與個資保護教育訓練	完成公正第三方驗證，維持 ISO 27001及 BS 10012國際標準驗證有效性。
	ISO27001:2022轉版	<p>一、完成公正第三方驗證，依最新 ISO 27001:2022版本進行驗證，除維持國際標準驗證之有效性，並提升其資訊安全與個資保護之安全性。</p> <p>二、於辦理內部稽核，其稽核小組成員除擁有 ISO 27001主導稽核員證照專，為精進及提升其稽核能力，亦派訓參加 ISO 27001主導稽核員轉版教育訓練。</p>
	資訊軟硬體資通安全防護	<p>本局資通安全責任等級為 B 級，須完成以下資通安全技術面應辦事項：</p> <p>一、辦理安全性檢測。</p> <p>二、辦理資通安全健診。</p> <p>三、建置資通安全威脅偵測管理機制。</p> <p>四、導入政府組態基準。</p> <p>五、建置資通安全弱點通報機制。</p> <p>六、建置端點偵測及應變機制。</p> <p>七、啟用資通安全防護措施。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
推動便民資訊服務，提升數位服務量能	批次補單機擴充建置	本局新領牌照批次開立使用牌照稅繳書系統於107年完成建置，每年可補發上萬件新領牌照汽車之使用牌照稅繳款書，加速民眾補單作業效率，進而大幅減緩民眾等候時間。112年度為提升系統服務水準及加速民眾補單作業效率，增購硬體系統並擴充掃描功能，增加服務效能及系統可靠度。
	UTax 自動櫃員機擴點	本局自109起至111年逐年建置機臺5臺，並提供房屋、地價、使用牌照稅、財產所得清單列印等服務，112年預計擴充1臺機臺及印花稅大額總繳繳款書列印、建置土地增值稅額試算等其他民眾申辦項目，整合各項發證補單一次多筆查調、擴充所得可查調年度，並增加安全機制，提供民眾安全便捷之服務並能有效分流尖峰臨櫃洽公之人潮簇擁，提升優質稅務服務。
	推動辦公室自動化系統汰舊換新	為優化資源配置及提升行政效能，財政部財政資訊中心推動「稅務輔助行政系統整合再造建置委外服務案」，本局預計於112年底前上線，相關應用系統將建置於該中心雲端平臺，提供彈性、可靠、安全的雲端服務。
	地方稅智慧線上服務	配合財政部財政資訊中心優化地方稅整合性網路申報作業，辦理「擴大整合稅單歸戶」、「精進線上查繳稅服務」、「地方稅報繳稅網頁友善介面」及「24小時智慧客服服務」等，達到「簡政便民」，提供民眾安全及便捷的稅務服務。
	使用牌照稅擴大身心障礙免稅車輛線上申辦服務	規劃以保障民眾權益並建構主動式智慧租稅服務為目的，增加以「車主非身心障礙者本人」申請免稅車輛案件的服務，並整合衛生福利部、交通部及內政部等跨機關資訊，提供身心障礙者配偶及同戶籍之二親等名下所有車輛列表，以智慧化的方式提出申請免稅建議，並依民眾免稅服務之申請或查調需要，提供精準個人化資料及案件辦理歷程予民眾審閱，進而於線上辦理免稅案件。
	環保回收一站通直撥退稅程式規劃	行政院環境保護署為推動「廢車回收一站通服務」，建置「智慧環保一站通」系統，本局協助規劃地方稅網路申報線上查繳稅平臺增加「車輛環保回收報廢申請查欠退稅服務」，並已於111年1月1日起正式上線。嗣為精進已上線之「廢車回收一站通服務」，財政部賦稅署交辦本局為一站通服務介接之主辦單位，與財政部財政資訊中心共同規劃將溢繳之使用牌照稅由原先需逐筆輔導通知確認退稅方式，精進為自動退至車主帳戶，該部分目前已完成規劃，預計於112年7月1日上線。
加強欠稅清理作業	防止新欠清理舊欠作業	為加強及落實欠稅清理業務，訂定繳款書送達、稅捐保全、移送執行及防止新欠清理舊欠等清理作業計畫，確實執行及管控，以提升欠稅徵起績效，積極清理作為如下： 一、針對逾滯納期滿繳款書未送達案件及逾4個月未送達案件，加強繳款書送達作業。 二、辦理（塗銷）禁止財產處分、鎖定高欠稅風險案件、限制欠稅人出境及不動產移轉通報作業，加強稅捐保全。 三、加強辦理移送執行作業、重大欠稅清理作業及協助行政執行機關追查可供執行資料。 四、加強執行憑證清理，提升欠稅徵起率。 五、加強管控審核（即將）逾核課、徵收及執行期間之案件。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		<p>六、接獲法院或行政執行機關拍賣案件，積極依法聲明參與分配。</p> <p>七、定期召開清理欠稅績效檢討會，並訂定內部業務檢查作業計畫，進行抽核及檢討改進。</p>
疏減訟源，維護納稅者權益	違章裁罰作業	審理違章案件作成裁罰處分。
	納稅者權利保護作業	<p>一、協助納稅者進行稅捐爭議之溝通與協調。</p> <p>二、受理納稅者之申訴或陳情，並提出改善建議。</p> <p>三、納稅者依法尋求救濟時，提供諮詢與協助。</p>
	行政救濟作業	<p>一、審理納稅者復查申請。</p> <p>二、辦理訴願及行政訴訟答辯。</p>
	國家賠償作業	<p>一、審理國家賠償案件。</p> <p>二、辦理國家賠償訴訟答辯。</p>
深化弱勢族群服務	主動辦理各項稅捐減免	為避免民眾因不諳法令而錯失應享之免稅權益，本局整合社政、監理、戶政、稅務等跨機關資料，挑錄符合免稅資格者主動免徵房屋稅及使用牌照稅，並提供多元便利管道加強服務效能，期透過租稅減免，減輕弱勢族群經濟負擔。
	公益出租及社會住宅減徵	為保障弱勢族群之基本居住權益，本局力求簡政便民，主動篩選公益出租人及社會住宅房地符合優惠稅率條件者，輔導申請適用租稅優惠，已申請者主動展延適用優惠稅率，免再由民眾提出申請，並就社會住宅包租代管案件就源輔導所有權人申請稅捐減免，透過地價稅及房屋稅之租稅優惠方式，獎勵興辦社會住宅及鼓勵住宅所有權人將房屋出租予弱勢族群，使經濟弱勢者能有安身之處。
	偏鄉服務零距離	本市和平區為全國3個山地原住民自治區之一，山區民眾往返機關費時，且山區路況險峻，最需要整合性的主動服務。本局為加強偏鄉服務，於和平區公所、戶政事務所及里辦公處設置視訊服務站，提供「稅務、監理、社福、民政、地政、法制、客家、執行」8合1整合性服務，民眾就近至各視訊服務站，即可申請相關服務，透過零距離服務，讓原鄉不再是遠鄉。