

臺中市政府民政局 113 年度施政計畫

壹、前言

為實現市長政策藍圖，在「富市台中新好生活」的基礎下，本局依據 15 項幸福政見，配合中程施政計畫及核定預算額度，針對未來發展編定 113 年度施政計畫。

本局權管民政業務、戶政業務、役政業務及殯葬業務，關乎市民從出生至離世期間的生活，秉持為家人服務的心積極為民服務，用心體察民眾需求，善用數位科技推動各項簡政創新措施，提供優質貼心之便民服務，打造幸福、友善、溫暖的行政窗口。

貳、年度施政目標及策略

一、15 項幸福政見

(一)3-5-3 推動宗教場所低碳認證

透過積極鼓勵宗教場所申請低碳認證，輔導宗教場所落實使用環保金爐、環保紙錢、一爐一香、節能省電裝置及環保禮炮車等低碳認證項目，逐年降低本市 PM2.5 排放量，兼顧宗教信仰與環境永續發展，打造「心誠則靈、健康永續」的信仰環境。

(二)12-4-1 一生一市友移臺中專案：生活輔導班

為協助本市新住民適應在地生活，透過各戶政事務所開設多元化生活適應輔導課程，除提供衛生保健、性別平等、法律常識、社會福利、在地特色產業等基礎生活適應輔導課程，另考量新住民職能需求，於 112 年起創新開設新住民特色輔導專班，培養新住民專業人才，並進一步引領新住民參加專業課程或報考相關證照，提升在臺生活質能。

(三)13-15-3 台中好聖誕、南屯穿木屐躡鯪鯉活動、梧棲 57 藝文季活動、石岡熱氣球嘉年華活動、天籟之音歌唱比賽活動

為營造溫馨熱鬧的佳節氛圍，南屯區公所於端午佳節辦理穿木屐躡鯪鯉活動，本局於聖誕佳節期間辦理台中好聖誕活動，另為活絡地方特色梧棲區公所辦理梧棲 57 藝文季活動、石岡區公所辦理熱氣球嘉年華活動及霧峰區公所辦理天籟之音歌唱比賽活動，一年四季各地皆有盛典活動，促進市民參與活動並展現地區熱情。

二、建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

藉由定期召開區長交流座談會及各項區級會議等多元方式，增進本局與各區公所間雙向溝通與協調聯繫，以利各項區政推展及市政宣達。透過各式通訊平臺及區政管理系統，有效並即時更新資訊，建立本局與各區公所、里鄰組織之聯繫網絡，迅速有效掌握輿情，提升為民服務效能。

三、辦理基層幹部訓練研習與考核，強化基層幹部服務知能，激勵為民服務士氣

(一)規劃里鄰長、里幹事及區公所主管及自治業務承辦相關人員研習訓練，安排業務所需職能課程內容，強化基層幹部為民服務知能；辦理基層幹部重大建設參訪活動，以提升各區里長及區公所民政業務基層幹部之遠識及為民服務能量；辦理績優民政人員、特優里長、績優及資深鄰長表揚活動，激勵基層幹部為民服務士氣。

(二)定期辦理區公所民政業務考核，健全基層組織提高工作績效，獎勵與表揚成績優良者，凝聚民政團隊向心力並提昇民政業務執行品質及績效。

四、落實里守望相助隊之管理及輔導

(一)審核本市各區里守望相助隊成立，健全區里鄰組織共同守護地方治安。

(二)輔導各區公所落實里守望相助隊督導，定期辦理業務講習，促使各區公所及里守望相助隊於推展為民服務工作能越加專業與順遂。

(三)持續編列守望相助隊相關補助預算，辦理各項福利、汰換裝備及充實保險內容等，維護隊員出勤權益。

五、興改建里活動中心，提供里民多元活動場所

(一)以「土地無償取得」及「多里聯合使用」為前提，並結合「正面優先設置」及「反面排除興建」原則，辦理本市里活動中心之興改建事宜，均衡各區地方發展。

(二)積極爭取相關經費，辦理活動中心修繕及設備充實，以提高里民使用度並活化既有場館。

(三)強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。

六、優化各區公所辦公廳舍，強化民眾洽公之便利性

(一)配合地方需求，整合各區行政機關，打造聯合行政區域，更進一步帶動地方繁榮發展。

(二)協助爭取相關補助經費維護老舊辦公廳舍，辦理修繕工程及充實內部設備，強化民眾洽公安全性，提供更舒適便利的服務場所。

七、健全宗教組織與管理，鼓勵興辦公益慈善事業

積極輔導宗教團體依組織章程及相關法令規定正常化與合法化運作，並健全宗教組織與管理；辦理績優宗教團體表揚獎勵，鼓勵興辦公益慈善及社會教化事業；維護與傳承優良宗教禮俗，發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市，發揮安定民心的穩定力量。

八、辦理單身聯誼活動，鼓勵新人成家

活動設計除經典主題外，每年皆精心策畫時下年輕人喜愛的創新主題，以共同興趣為主軸，巧妙設計圍繞主題的橋段與場景，創造共同話題或同遊地方特色景點，穿插專題小講座或DIY課程，吸引單身民眾願意參加活動的興趣，並鼓勵結伴參加享有折扣或好禮，提升單身女性勇於結伴報名的意願，讓本市各年齡層想結婚卻苦無對象的單身民眾有多元化的選擇，進而找到志同道合的人生伴侶。

九、精進新住民異動資料通報機制，保障新住民權益

本市各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊臺中市服務站跨機關合作，推動新住民e化通報服務，戶所受理新住民資料異動即時通報移民署，雙方資訊不漏接，多重保障新住民權益。後續再以電話溫馨提醒、通知，從新住民角度，用心感受其需求。本機制除透過資源整合，提升機關間行政效率，並與內政部移民署中區事務大隊臺中市服務站跨域合作連線，為新住民提供全方位的諮詢及通譯服務。

十、落實照顧新住民輔導措施，提升新住民生活知能

本市各戶政事務所皆設置「新住民單一服務窗口」，於新住民初入境起即提供全方位諮詢及轉介服務，並每年辦理「新住民生活適應輔導課程」，協助新住民適應本地生活及培養就業職能，且為便利新住民能隨時查詢本市各種照顧服務措施，建置「臺中市新住民資訊網」提供九國語言版本最新資訊，此外，於111年起每年辦理「臺中市新住民座談會」，提供新住民與本府各局處溝通交流機會，促進新住民在台生活質能。另為展現新住民多元文化，除每年12月辦理「臺中市移民節慶祝活動」，並於南屯區豐樂雕塑公園設置「臺中市新住民藝文中心」策辦常設展及相關配套活動，讓市民與新住民有瞭解彼此文化及交流的機會。

十一、推動兵役資訊e化，提升服務效能

- (一)建置「徵兵處理進度流程查詢系統」便利役男線上查詢各項徵兵處理進度，並透過該系統精進役政業務效能，實現e化政府目標。
- (二)精進新兵樂體位查詢系統，運用生動的圖像及圖表等方式呈現體位區分標準各項資訊，讓民眾能淺顯易懂的瞭解判定常備役、替代役及免役體位原因。

十二、配合國軍兵員徵補作業，辦理各項徵處及宣導

- (一)針對94年次以後出生役男回復一年役期之常備兵，配合本市高級中等以上學校之意願，前進校園宣導各項兵役制度及最新訊息，提供役男生涯規劃之參考。
- (二)因應兵籍調查、抽籤、體檢及役男因家庭因素申服替代役暨補充兵、出入境管理及僑民役男徵處、未役役男清查、妨害兵役等各項義務役徵兵處理流程辦理相關業務研習會，以達意見交換、實務工作傳承及經驗分享效果。

十三、提升安心家園防衛能量，落實全民防衛動員準備

- (一)為積極因應戰時及天然災害，藉由召開動員、戰綜、災防三會報會議推演情境，並與軍方建立聯繫合作平台。另透過舉辦民安演習及協辦萬安演習實境演練，落實全民防衛動員之推動，並舉辦全民防衛動員講習及參訪，加強全民防衛動員意識，提昇收整成效。
- (二)為提升本市替代役備役役男對災害防救、急難救護等專業技能，辦理113年度替代役備役役男演訓召集，安排初級救護技術員(EMT-1)繼續教育課程，並策訂113年度臺中市政府替代役備役人力動員準備執行計畫，以儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力。

十四、賡續關懷市籍役男及後備軍人

規劃安排新兵探訪慰勞活動，關懷役男服役期間適應情形，並宣導、提供役男尋求協助管道；配合春節、端午、中秋三大節日，前往部隊探視本市役男；配合教召流路，探慰本市應召後備軍人，以實際行動向本市現役役男、駐軍夥伴及後備軍人表達關懷之意。

十五、持續推動公墓禁葬、遷葬及公園綠美化

依地方民意反映及需地機關需求持續進行墓地綠美化，以達市地重生，優化市景及大幅提升居住品質之目標。

十六、推動多元環保葬法，整頓無主葬埋亂象

- (一)透過機關學校及民間團體參訪樹葬專區，並以多元方式宣導「節葬、潔葬、簡葬」綠色殯葬理念，提供樹葬及海葬等多元選擇，推廣環保自然葬法。
- (二)為解決百姓公祠無主骨灰(骸)散置問題，積極彙整各地區百姓公祠無主骨灰(骸)數量並配合地方需求時程遷移至「無主聚寶盆」。

十七、改善及增加殯葬設施

- (一)整建老舊殯葬設施、活化舊有空間、充實硬體設備及優化治喪環境；盤點大雅區、大甲區、潭子區等 3 區納骨櫃位及神主牌位需求，進行增設工程。
- (二)積極推動殯葬設施新建工程，辦理「臺中市東勢區第一公墓納骨塔新建工程」，改善山城地區現有納骨塔櫃位不足之情形；辦理「臺中市北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程」，打造綠美化環境並提供更完善之殯葬設施；辦理「臺中市太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程」，提供當地居民更完善之殯葬設施。

十八、提升殯葬專業知能及現代善終觀念

為建構無性別歧視的文化禮俗儀典，持續推動殯葬講習教育，規劃性別平等、殯葬自主、悲傷輔導、臨終關懷及多元環保葬等課程主題，以提升殯葬服務業者及業務同仁專業知能及現代善終觀念。

十九、緬懷忠烈先賢，弘揚尊師重道人文傳統

為傳承尊師重道的優良文化，於 9 月 28 日辦理本市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮，以延續人文傳統精神，另為緬懷忠烈先賢於 3 月 29 日及 9 月 3 日辦理春、秋祭國殤典禮。

二十、傳統六藝課程與文化科技創新並重

為安定考生心靈並祝福金榜題名，舉辦祈福許願活動，另為提升市民人文素養，辦理六藝研習，規劃美術、音樂、多元語言、文學、手工藝、養生及其他與藝文有關之活動課程，應用 AR 擴增實境導覽互動孔廟環境，並提供本市忠烈祠烈士牌位資訊查詢系統，便利民眾即時瞭解烈士生前事蹟。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15 項幸福政見	3-5-3 推動宗教場所 低碳認證	一、本府自 108 年底與新竹縣、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣及嘉義縣等縣市共同推出低碳認證標章，訂有「臺中市宗教場所低碳認證辦法」，積極輔導宗教場所申請低碳認證。 二、宗教場所低碳認證包含減少香支使用、金紙減量並集中焚燒、以米(功)代金、使用電子鞭炮與環保禮炮車、使用節能燈具、宗教禮俗活動蔬食推廣等項目。 三、自 108 年推動低碳認證至今，共計 281 家宗教場所獲得低碳認證標章。
	12-4-1 一生一市友移 臺中專案：生 活輔導班	透過各戶政事務所開設多元化生活適應輔導課程，策劃「新住民生活適應輔導班」、「新住民主題專班」及「新住民特色輔導專班」，除提供衛生保健、性別平等、法律常識、社會福利、在地特色產業等基礎生活適應輔導課程，並提供新住民就業職能相關課程，培養新住民專業人才，並進一步引領新住民參加專業課程或報考相關證

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	13-15-3 台中好聖誕、南屯穿木屐躡鯪鯉活動、梧棲57藝文季活動、石岡熱氣球嘉年華活動、天籟之音歌唱比賽活動	照，提升在臺生活質能。 南屯區公所於端午佳節辦理穿木屐躡鯪鯉活動，梧棲音同 57 故於 5 月至 7 月辦理梧棲 57 藝文季活動，石岡區公所及霧峰區公所擇期於辦理熱氣球嘉年華活動天籟之音歌唱比賽活動，另本局於聖誕佳節期間辦理台中好聖誕活動。
民政業務	<p>建講完善區里服務網絡</p> <p>基層幹部研習及訓練</p> <p>充實本市各里守望相助隊巡邏裝備，強化里隊協勤治安、預防犯罪之效能</p> <p>輔導公所規劃興建聯合行政辦公廳舍</p>	<p>一、定期召開區長交流座談會及區級重要會議，透過多元方式取得各區地方大小事資訊，迅速有效掌握輿情，並建立市府與各區公所雙向溝通及協調平臺，以利區政推展及各項市政宣達。</p> <p>二、持續加強區政管理系統各類建議案件之執行效率，促進建議案件有效縱向橫向勾稽聯繫，並提升執行效能。</p> <p>一、辦理里鄰長、里幹事及區公所主管及自治業務承辦相關人員，為民服務知能研習及訓練，期能正確並即時協助市民解決問題，落實為民服務工作。</p> <p>二、辦理年度績優民政人員、特優里長、績優及資深鄰長表揚，以激發其榮譽感並提升民政業務執行效能。</p> <p>三、安排里長及區公所基層幹部參訪他縣市之重大建設，精進服務內涵，以積極應用內化於本市各里鄰服務，並增廣區里自治幹部之見聞及眼界，培育卓越之基層民政幹部。</p> <p>一、113 年編列守望相助巡邏車輛經費補助常年里守望相助隊新購或汰換巡邏汽、機車經費(補助車款 49%)汽車最高補助新臺幣 24 萬 5,000 元/輛，機車最高補助新臺幣 3 萬 870 元/輛，全市最多可補助汽車 7 輛，機車 9 輛。</p> <p>二、衡酌里隊隊員執勤安全與地方治安維護需要，編列相關預算，充實本市各里守望相助隊巡邏裝備，使里守望相助隊發揮協勤治安功效。</p> <p>一、霧峰區聯合行政中心： (一)總工程經費：6 億 8,980 萬 7,039 元(預算編列 5 億 3,578 萬 3,000 元及追加 1 億 5,402 萬 4,039 元，109-114 年分年編列)。 (二)規劃進駐機關：霧峰區公所、霧峰戶政事務所、本堂托嬰中心。 (三)工程規模：地下 2 層、地上 5 層，總樓地板面積 12,158.72 平方公尺。 (四)目前辦理進度：已於 112 年 2 月 15 日開工。 (五)規劃期程：第一階段 780 日曆天、第二階段 195 日曆天、預計 115 年 3 月完工。</p> <p>二、太平區聯合行政中心： (一)總工程經費：6 億 8,164 萬 7,000 元(預算編列 5 億 7,164 萬 7,000 元及追加 1 億 1,000 萬元，109-114 年分年編列)。 (二)規劃進駐機關：太平區公所、公設民營太平中山托嬰中心。 (三)工程規模：地下 2 層、地上 5 層，總樓地板面積 11,593 平方</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		公尺。 (四)目前辦理進度：112年1月7日開工動土祈福典禮 (五)規劃期程：800日曆天，預計114年8月完工。
	修繕活化現有場館及提供地方多功能活動中心	一、為修繕本市老舊公有建物，本局編列相關預算並積極爭取前瞻基礎建設-公共服務據點整備及公有危險建築補強重建補助經費，辦理各區公所建物補照、耐震評估及小型修繕與充實內部設施設備等作業。期藉由提高活動場域的品質，保障市民洽公及使用公有活動場所安全。 二、為達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能，推行多功能活動中心，依地方需求納入銀髮關懷、親子照護、居民休閒遊憩等各類公共建設，打造多功能優質的友善活動場域。
	健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業	一、辦理寺廟及宗教財團法人登記及換領寺廟登記表證作業，以維宗教團體健全發展。 二、表揚宗教團體辦理公益事務，激勵宗教團體發揚仁愛、慈善精神以服務群眾，增進社會福祉和諧並安定民心。 三、維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。
	辦理本市忠烈祠春、秋祭國殤典禮及祭孔大典	於3月29日及9月3日上午分別於北區及豐原區忠烈祠辦理春、秋祭國殤典禮，另於113年9月28日辦理本市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰2574週年釋奠典禮。
	辦理祈福許願活動，開設六藝研習班課程	於2月及6月舉辦祈福許願活動，另113年每季開辦16班六藝研習班課程，全年共計64班。
戶政業務	臺中市113年單身民眾聯誼活動計畫	以共同興趣為主軸，設計共同話題或同遊地方特色景點，穿插專題小講座或DIY課程，呈現活潑多樣的活動內容，並鼓勵結伴參加享有折扣或好禮，提升民眾報名意願及增加交流機會。活動設計除經典主題外，亦精心策畫時下年輕人喜愛的創新主題，讓本市各年齡層想結婚卻苦無對象的單身民眾有多元化的選擇。
	臺中市政府關懷新住民e化通報便民服務計畫	持續與內政部移民署中區事務大隊臺中市服務站推動跨機關合作機制，關懷新住民生活適應情況，於受理新住民資料異動時協助通報移民署，讓新住民免去奔波之苦。實際瞭解其需求及適時提供協助，積極塑造政府機關便民、利民服務新形象。
	113年臺中市政府新住民生活適應輔導課程實施計畫	於本市各戶政事務所設置「新住民單一服務窗口」，提供全方位諮詢及轉介服務，並辦理「新住民生活適應輔導課程」，協助新住民適應本地生活及培養就業職能，此外，建置九國語言版本「臺中市新住民資訊網」並辦理「臺中市新住民座談會」，提供新住民與本府各局處溝通交流機會。每年辦理「臺中市移民節慶祝活動」，另於南屯區豐樂雕塑公園設置「臺中市新住民藝文中心」策辦常設展及相關配套活動，讓市民與新住民瞭解彼此文化特色。
役政業務	推動兵役資訊e化，提升服務效能	透過持續優化徵兵處理進度流程查詢系統，實現e化政府目標；另新兵樂體位查詢系統以生動活潑、淺顯易懂的方式呈現體位區分標準，便利民眾瞭解相關資訊。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	配合國軍兵員徵補作業，辦理各項徵處及宣導	一、針對 94 年次以後出生役男回復服役期一年制度，積極入校宣導兵役最新政策及訊息。 二、因應各項義務役徵兵處理流程辦理研習及座談會，以增進兵役相關知能及承先啟後成效。
	辦理市籍役男入營探視	一、配合入營徵集計畫，規劃辦理市籍役男訪視慰問作業，主動關懷役男入營後訓練、生活情形，並宣導、提供役男協助管道，輔助役男順利服完役期。 二、於傳統三大重要節日(春節、端午、中秋)前夕，規劃由市府長官前往各駐軍單位探視慰勞本市役男以表達關懷之意。
	辦理本市 113 年度替代役備役演訓召集	一、為提升替代役備役役男對災害防救、急難救護、避難逃生等專業技能，辦理本市 113 年度替代役備役演訓召集，安排初級救護技術員(EMT-1)繼續教育課程，以儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力，執行協助各項災害防救、復原、重建及後勤工作。 二、策訂 113 年度臺中市政府替代役備役人力動員準備執行計畫，支援災變預防與處理，落實平時的準備、預防工作，以能於戰爭或災變發生時，有效運用民防、消防、替代役備役、緊急醫療救護、交通等資源執行災害救援。
殯葬業務	公墓遷葬	為配合地方需求，本局於 112 年針對神岡區第三公墓、第八公墓及大雅區第六公墓辦理有(無)主墳墓查估作業，預計 113 年辦理遷葬作業。
	推動多元環保葬	一、113 年本市聯合海葬預計規劃名額有 40 位(預計辦理 5 場次，每場次 8 位)，另有「中彰苗雲聯合海葬」臺中市名額 3 位，共計 43 位。 二、113 年預計辦理 2 場殯葬講習教育，課程主題分別為：性別平等、殯葬自主、悲傷輔導、臨終關懷及多元環保葬等。
	本市各殯儀館環境設施改善工程	一、崇德殯儀館：預計辦理冷凍一庫及三庫汰舊更新工程。 二、大甲殯儀館：大甲火化場整體設備歲修及汰換作業，預計 113 年底完成。
	臺中市東勢區第一公墓納骨塔新建工程	本案工程已於 111 年 11 月開工，截至 112 年 7 月工程進行至擋土牆施作，預計 114 年底完工，屆時預計提供約 3 萬個櫃位。
	臺中市北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程	本案工程已於 111 年 11 月開工，截至 112 年 7 月工程進行至松竹路一段 350 巷道路廢改道工程，預計 114 年底完工，屆時預計提供約 5 萬 7,510 個櫃位。
	臺中市太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程	本案已於 111 年 3 月完成水保工程，主體建築工程已於 112 年 5 月開工，截至 112 年 7 月工程進行至整地及鋼軌樁打設作業，預計 114 年底完工，屆時預計提供約 3 萬 3,012 個櫃位。
	臺中市納骨堂塔納骨櫃位及神主牌位增設工程	盤點潭子區、大雅區、大甲區等 3 區納骨櫃位需求，進行增設改善工程。

