

# 臺中市政府社會局113年度施政計畫

## 壹、前言

為落實市長施政理念，實現「守護臺中，堅持幸福」的城市願景，本局以15項幸福政見及中程施政計畫為經緯，將年長者、兒少、婦女、身心障礙者、經濟弱勢戶及社區團體納為重要族群，分眾規劃提出113年度施政計畫，續辦重要政策及措施如：受益對象涵蓋率超過八成的老人健保費用補助、六都優惠最多的敬老愛心卡、收費最低的公托服務、生育補助加碼2倍、鄰里涵蓋率近九成的長青學苑及社區照顧關懷據點、在各行政區持續倍增布建的托育設施及身心障礙者服務據點等，讓工作忙碌的青壯族群，能就近以便利且平價的方式滿足托老、托幼需求；同時亦積極構築兒童安全網提升幼兒安全、營造友善性平環境、蓬勃社區團體發展等措施，期能藉由豐富有感的適切服務，與民同在，回應市民對社政服務的殷切託付，打造溫暖宜居環境，讓市民無後顧之憂，幸福生活。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、15項幸福政見

#### (一)5-1-1公托倍增計畫

為支持年輕家庭生養，減輕育兒負擔，本市推動「公托倍增計畫」，透過跨局處盤點公有餘裕空間，並積極爭取前瞻基礎建設計畫補助，於各行政區增設公共托育設施；本市預估至113年於26個行政區內累計開辦46處公設民營托嬰中心及社區公共托育家園，另規劃於113年至115年配合本市社會住宅及各區行政辦公廳舍新建案進度，增設14處公托設施，並以照顧弱勢家庭及特殊嬰幼兒托育需求為優先，落實福利照顧功能。

#### (二)5-3-1區區親子館計畫

為完善本市友善育兒環境，宣導正確育兒觀念，親子館提供0歲至6歲各項福利服務資源，建立嬰幼兒及其照顧者共學、共玩、共遊之遊戲場域，辦理親子活動、親職講座、兒童發展篩檢、社區巡迴外展及教玩具借閱服務；針對尚未建置親子館的行政區，採補助民間團體方式成立「mini」親子館，雙軌實施「大小親子館」，預估至113年在26個行政區累計設置33處親子館提供服務，逐步達成115年區區親子館之政策目標。

#### (三)5-4-1加碼托育補助，家長生養壓力少

##### 1、托育補助

本市實施平價托育政策，透過補助及調節托育費用，減輕家長送托經濟負擔，目前全市有139家準公共托嬰中心及3,901位居家托育人員，送托選擇多元；配合中央準公共托育政策，對未滿3歲幼兒送托至準公共合作單位（含托嬰中心及居家托育人員）的家長，每月補助8,500元至1萬4,500元之托育費用；同時，為鼓勵送托至準公共托嬰中心，本市另加碼補助每月1,400元，以實質政策分擔家長育兒壓

力；113年將持續提升準公共合作單位之比例，強化家長送托便利性，預定受益補助人次達到15萬人次以上。

## 2、生育及育兒津貼

為支持孕產婦多元需求，分擔產檢交通費、營養品、待產、坐月子、新生兒用品等開銷，本市生育津貼自111年起調高至2萬元；另為強化對弱勢處境產婦之照顧，113年續辦弱勢產婦到宅坐月子服務，除持續提升服務人員性別平等、育兒知識、家暴預防宣導等專業知能及服務品質外，亦提升社福網絡連結與合作，落實弱勢母性照顧，建構跨網絡照顧量能，減輕弱勢家庭照顧負荷；同時，本市配合行政院推動我國少子女化對策計畫，共同發放育有未滿2歲兒童育兒津貼，113年預計超過30萬人次受益，期能藉此分擔壓力鼓勵生育。

### (四)5-5-1持續推動老人健保補助及敬老愛心卡服務

- 1、為保障本市老人就醫權益，針對設籍滿1年以上之65歲以上老人(或55歲以上原住民)，且符合最近1年綜合所得稅稅率5%以下者補助健保費用自負額；透過主動審查、專函通知、跨機關合作、健保費代繳等四大措施，執行老人健保補助政策，並減輕長者及其家庭經濟負擔，預估113年受益人數將達34萬人，受益涵蓋率約占符合年齡族群近八成。
- 2、本市敬老愛心卡提供交通、醫療及運動等多元服務，補助之點數及範圍皆為六都最優，並持續滾動式檢討，精進服務內容及措施；110年交通運輸服務升級，納入市區雙十公車優惠及臺中捷運，計程車每趟次補助提高至85元，為六都最佳補助；112年7月1日起，再增納臺鐵列車車資補助，服務廣度擴大提升，讓本市持卡長者及身心障礙者社會參與更為便利。

### (五)5-6-1布建社區照顧關懷據點，長青學苑持續增班

- 1、支持長輩在地安老，本市透過鄰里間的社區照顧關懷據點，為長者提供就近且適切的各項服務；同時，為提升服務綿密度及可及性，持續於各行政區增設據點，113年以全市510處社區照顧關懷據點為努力目標，期能透過各據點辦理健康促進、關懷訪視、電話問安、共餐等服務，協助長輩實現活躍老化、在地安老之政策宗旨。
- 2、本市長青學苑由市府統籌經費補助各區公所執行，內容依長輩學習意願及興趣，規劃多元創新課程；另為滿足不同學習需求，亦增加自費課程，113年預計開辦1,130班；積極提升課程豐富度及便利性，期能促進長輩社會參與及終身學習意願。

### (六)6-1-1推動區域性網絡合作平臺

強化預防通報敏銳度，及早辨識脆弱或危機家庭，本市家庭福利服務中心透過跨網絡聯繫會議強化社區網絡單位之合作與連結，將預防通報觸角延伸至社區網絡中，並針對市民需求辦理主題式會議，透過不同

主題討論，建立在地跨領域合作之公私組織網絡資源，使服務更切合實際需求。

#### (七)6-3-1構築兒童安全網

##### 1、托嬰中心輔導管理

為落實查核收托環境安全，針對本市托嬰中心每年辦理4次不定期稽查，其中包含1次公共安全聯合稽查；113年預計完成800家次托嬰中心稽查，對有違失之業者列管追蹤並限期改善，保障本市托育服務品質。

##### 2、托育人員教育訓練

依據居家式托育服務提供者登記及管理辦法及托育人員在職訓練課程實施計畫規定，每年委託居家托育服務中心及托嬰中心訪視輔導團辦理托育人員在職訓練課程，課程內容包含9大類別如兒童托育服務導論、兒童發展、托育安全及危機處理等，另辦理基本救命術課程，提升專業人員照顧知能；113年預計辦理175場次教育訓練，受益人次超過1萬人次。

##### 3、監視錄影設備(監管雲)設置

為確保收托嬰幼兒安全，托嬰中心監視錄影設備設置及資訊管理利用辦法規範，監視錄影設備影音資料應至少保存30日，為利影音資料保全，除由托嬰中心自行保存資料外，本市規劃於公托建置監管雲，作為第二重的證據保全措施，113年預計完成46家公托監管雲設置，完備兒童安全網絡。

##### 4、網網相連-給兒少安全的成長環境

根據本市111年兒虐案件施虐者統計，兒少遭受父母、監護人及主要照顧者施虐最多，占施虐者比例六成以上，為有效減少兒少受虐，處遇重點不僅聚焦於兒少自身，更需擴及其家庭成員，將資源投注於具脆弱性的家庭，運用保護網絡協調分工模式，增進家庭功能；此外，亦加強社區宣導，促進大眾對兒少保護議題的關注度，協助及時通報，避免兒少受暴憾事發生，建構兒少安全健康的成長環境。

#### (八)6-7-1強化身心障礙者服務資源網絡

為持續落實身心障礙者權利公約之精神，健全綿密服務網絡，廣布社區式服務據點並以尚未設有據點或候補人數較多之區域優先，另透過身障機構輔導查核及在職訓練，搭配推動身心障礙者家庭照顧支持團體及信託服務，以多元管道及措施減輕照顧者壓力，保障身心障礙者權益。

#### (九)6-8-2銀髮假牙裝置補助計畫及獨居老人緊急救援系統服務

為照顧經濟弱勢長輩口腔健康獲得適度醫療及保健，本市針對65歲以上低收入戶或中低收入長者提供假牙裝置補助；同時，為保障獨居長者居家安全，持續補助經評估有服務需求之經濟弱勢獨居長者裝設緊急救援系統，預防獨居長者在家庭中跌倒或身體不適等突發狀況發生時，能

即時協助通報119救護、派出所或其家屬前往協助，維持長輩生活品質。

#### (十)6-10婦女權益暨性別平等創意宣導計畫

為營造性別友善環境、培力民眾性平知能，將性別主流化概念落實於政策，藉由創意宣導計畫，融入性別觀點辦理多元方案，邀請社區民眾及公部門工作人員共同參與，活動包含性別平等共識營、行動講堂、性平音樂會、性別友善店家、性別平等國際論壇等豐富內容，藉以提升性別敏感度並關注性別議題，113年預計辦理10場次創意宣導活動，將性別平等意識自然融入社區生活，打造本市成為性別友善城市。

### 二、其他重要社政業務

#### (一)增進經濟弱勢戶理財知能，致力協助儲蓄脫貧

保障經濟弱勢戶的兒童及少年未來發展權益，透過多元方式，增進理財知能，提升弱勢家戶儲蓄動機，減省家庭消費支出，累積長期儲蓄，增加兒童及少年未來接受高等教育及生涯發展的機會，扶助弱勢家庭自立，改善生活，減少貧窮代間循環。

#### (二)婦女團體扎根輔導計畫

以 SDGs5性別平等為概念，為確保婦女在政治、經濟、公共決策等領域充分享有參與決策領導的平等機會，本市透過婦女團體扎根輔導計畫，以多元互動、在地化輔導方式，強化婦團領袖及重要幹部之專業知能，期待發展出具創新、性別濃度及社會影響力之女性議題方案，同時亦鼓勵參與臺中女子市集及輔導其成立合作社，凝聚團隊力量展現女力經濟，113年規劃辦理各項培力及定期全區及分區輔導等方案，活絡在地婦女團體發展。

#### (三)強化社區活動中心設施設備服務品質

本市現有249棟社區活動中心，其中約有七成為興建超過30年以上的老舊建物，為提供市民安全且符合需求之活動空間及設備，訂定「臺中市政府社會局輔導各區公所辦理社區活動中心充實與維護設施設備暨修繕工程實施計畫」，每年編列預算用以補充區公所修繕汰換經費之不足，為提升建物安全，經費多補助辦理結構安全補強、耐震評估、無障礙設施設備及修繕等工程，保障市民使用權益與安全。

#### (四)仁愛之家續辦社區照顧關懷據點，並爭取更新舊館舍環境

仁愛之家因應長照2.0政策推動，112年7月結合民間團體開辦社區照顧關懷據點，鼓勵鄰里社區的長輩參與，就近接受照顧服務；另為提供入住長者優質居住環境，辦理舊館舍更新可行性評估計畫，規劃按評估結果逐年爭取預算，改善設施設備，提供長輩完善且舒適的生活空間。

## 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	5-1-1 公托倍增計畫	為平衡區域托育資源，本市編列預算並爭取中央前瞻補助款，配合社會住宅興建、各區新建福利館或行政大樓或修繕合適之閒置舊房舍，擴增本市公共托育服務據點；113年預計全市累計新增至46處公設民營托嬰中心及社區公共托育家園提供服務，並持續積極規劃合適地點，逐步擴增本市公共托育服務量能。
	5-3-1 區區親子館計畫	為達區區親子館目標，使城鄉資源衡平，讓各區皆能享有育兒資源服務，113年預計於各行政區累計設置33處大小親子館，屆時達成本市26個行政區設有親子館的布建階段目標，嘉惠廣大育兒家庭受益，為本市提供完善之育兒環境。
	5-4-1 加碼托育補助，家長生養壓力少	<p>托育補助：透過平價托育政策調節托育費用，並配合中央準公共托育政策，送托未滿3歲幼兒至準公共合作單位（含托嬰中心及居家托育人員），補助家長每月8,500元至1萬4,500元之托育費用；另針對未滿3歲送托至準公共托嬰中心者，本市另加碼每月補助1,400元；113年預計受益補助人次超過15萬人次。</p> <p>生育及育兒津貼：為鼓勵生育與減輕家庭經濟負擔，本市自111年提高生育津貼每胎補助2萬元；另為加強對弱勢孕產婦的照顧，增加到宅作月子服務人員對身心障礙、家庭暴力等議題之認識與訓練，落實對不利處境婦女之關懷；另配合中央推動我國少子化對策計畫，提供在家照顧或未領取托育補助的未滿二歲兒童家長每月5,000至7,000元不等的育兒津貼；透過多元管道宣導，增加申請人數，113年預計超過30萬人次申領受益。</p>
	5-5-1 持續推動老人健保補助及敬老愛心卡服務	<p>長者健保費用補助：保障本市長輩就醫權益，凡設籍本市滿一年以上、年滿65歲以上或55歲以上原住民且綜合所得稅率5%以下之長輩，健保費自付額由市府代為繳納(每人每月以第六類地區人口繳納保險費之自付額826元為補助上限)，享有健保費用補助之福利。</p> <p>敬老愛心卡服務再升級：每月提供1,000元點數補助之敬老愛心卡，可用於交通、醫療及運動等服務使用；自112年7月1日起服務再升級，新增搭乘臺鐵列車車資補助，提升卡片使用靈活度，未來將持續擴充各項服務合約資源，擴增使用服務之可近性與可及性。</p>
	5-6-1 布建社區照顧關懷據點，長青學苑持續增班	<p>社區照顧關懷據點：113年以布建510處社區照顧關懷據點為目標，於各據點規劃辦理健康促進、共餐服務、關懷訪視、電話問安等服務，提供本市長者就近取得所需社福資源，實現活躍老化、在地安老之政策目標。</p> <p>長青學苑：為提高參與意願及學習之便利性，本市由各區公所深入鄰里社區開辦長青學苑，課程多元且具在地特色，投入之經費為全國之冠，補助課程最多班；113年目標開辦1,130班，促進長輩終身學習，維持生活動力，落實活躍老化。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	6-1-1 推動區域性網絡合作平臺	本市家庭福利服務中心透過跨網絡聯繫會議強化社區網絡單位之合作與連結，113年規劃辦理56場次跨網絡聯繫會議，預期社區網絡出席達1,500人次，並針對市民需求辦理主題式會議，期透過不同主題討論，建立在地跨領域合作之公私組織網絡資源。
	6-3-1 構築兒童安全網	<p>托嬰中心輔導管理：113年續辦托嬰中心1年4次不定期稽查，其中包含至少1次聯合稽查，規劃完成800家次稽查作業，保障托育環境安全及服務品質。</p> <p>托育人員教育訓練：為增進托育人員專業知能與素質，113年規劃辦理175場次托育人員在職訓練課程，受益人次估計超過1萬人次，維護托育服務品質。</p> <p>監視錄影設備(監管雲)設置：本市自111年6月起規劃於公托建置監管雲設備，協助托嬰中心監視錄影設備之影音資料保全，保障嬰幼兒安全，113年預計完成46家公托監管雲設置。</p> <p>兒少保護個案服務：保障兒童及少年享有安全的生活環境，113年續辦臺中市兒童及少年保護個案家庭服務方案，針對個案需求提供適切的多元化家庭處遇計畫，協助重整家庭功能，減少家外安置；並定期召開高危機個案網絡處遇會議，透過及時合作、共享資訊、掌握時效、共同決策，制定有效可行的處遇計畫，減少高風險受虐兒少再次受暴；亦辦理社區初級預防宣導，結合社區民間團體及增加培訓社區宣導講師，進入社區宣導兒少保護觀念，提高民眾兒少保護觀念及協助通報意識，降低兒少受暴風險。</p>
	6-7-1 強化身心障礙者服務資源網絡	<p>擴增服務據點：支持身心障礙者及其家庭，依障礙程度及需求為其媒合日間作業設施或日間照顧服務；為提升服務可近性，在本市尚未設置或候補人數較多之區域優先規劃，113年預計增設6處以上社區式照顧服務據點，強化本市身心障礙者服務量能。</p> <p>提供家庭支持：針對本市身心障礙者之家庭照顧者，113年規劃辦理支持團體3梯次、照顧技巧訓練課程、舒壓及休閒活動及成果發表會等，期望藉此緩解照顧負荷、提升家庭照顧者支持量能。</p> <p>福利機構管理：為保障本市19家身心障礙福利機構之公共安全及服務對象權益，每家機構一年至少實地輔導查核2次，並辦理機構工作人員在職訓練課程，提升機構人員專業服務品質；另督導機構每年至少辦理2次自衛消防編組演練及防災演練，強化機構意外災害應對能力。</p> <p>權益維護：113年為持續推動身心障礙者信託服務，預計辦理7場次宣導活動，為身心障礙者及其家屬介紹及建立財產信託概念，保障其經濟安全；另規劃以社福團體為宣導對象，辦理2場次焦點團體會議，向社福團體說明信託監察人工作要旨及瞭解團體辦理之顧慮，促進社福團體擔任身心障礙者財產信託服務計畫之信託監察人意願，協助身心障礙者財產信託後之執行及保障。</p>
	6-8-2 銀髮假牙裝置補助計畫及獨	補助假牙裝置費：改善經濟弱勢長者口腔健康，113年續辦本市低收入及中低收入65歲長輩及55歲原住民裝置假牙補助；為讓長輩有更多選擇及可就近提出申請，持續增加特約牙醫診所，協助弱

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	居老人緊急救援系統服務	<p>勢長輩維持生活品質。</p> <p>補助緊急救援系統：為預防獨居長者於家中發生意外時，難以求救或無人知悉之情形，113年持續針對本市經濟弱勢的獨居長者，經評估有需求者補助裝設緊急救援系統，藉由通訊系統與24小時監控中心連線，危急時可協助聯繫救護車、派出所或緊急聯絡人及時救援。</p>
	6-10-1 婦女權益暨性別平等創意宣導計畫	為多元推廣性別平等觀念，擴大宣傳效益，落實聯合國SDGs5性別平等目標，113年結合民間資源規劃各項宣導方案，含：性別友善店家、多元性別研討會、行動講堂、性別平等國際論壇等；另辦理性別平等共識營，邀請各機關性別聯絡人及承辦人參訓，培力各機關性別意識，促進跨局處合作推動性平業務及交流，並強化推動性別平等相關政策。
其他重要社政業務	兒童及少年未來教育與發展帳戶-開戶家庭教育訓練計畫	為協助近貧家戶經濟生活穩定，落實中央脫貧政策，確保弱勢戶兒童及少年未來發展權益，113年持續結合民間社福資源，積極推動近貧戶開設兒童及少年未來教育與發展帳戶，降低弱勢戶兒少因經濟條件影響未來接受高等教育及生涯之發展機會；搭配理財教育課程，協助建立正確財務觀念，減少開銷養成儲蓄習慣，改善家庭經濟，扶助弱勢家庭脫貧自立。
	婦女團體扎根計畫	為強化公私部門協力，確保婦女在政治、經濟、公共決策等領域充分享有參與決策領導的平等機會辦理婦女團體扎根輔導計畫，113年除持續規劃邀請婦團領導人及其重要幹部參與共識營、縣市參訪、輔導工作坊及培力課程，並邀請婦團參與定期全區及分區輔導外，更是加強臺中女子市集和合作社培力，期待凝聚共識發展出具創新、性別意識及社會影響力之多元婦女服務方案，增進女性福祉，達成SDGs5性別平等目標。
	社區活動中心維護修繕計畫	本局每年編列社區活動中心修繕及充實設施設備預算，113年編列2,000萬元，由管理單位各區公所視需求報送申請案件，本局審核後補助；針對轄區列冊9棟以上社區活動中心的13個行政區，優先各區列15萬元，如單案申請經費超過15萬元者，則由本局邀集專家召開審查會議，每案最高補助100萬元，協助逐步汰舊換新、修繕補強，維持市民使用安全及權益。
	仁愛之家續辦社區照顧關懷據點並推動舊館舍更新計畫	仁愛之家於112年7月以公私協力方式開辦社區照顧關懷據點，113年規劃續辦，便利社區長者就近參與共餐、健康促進等服務，達成健康老化、快樂安老的目標；另為提供入住長者優質居住環境，推動舊館舍更新可行性評估計畫，規劃按評估結果逐年爭取預算，漸次改善舊館舍設施設備，提供長輩完善且舒適之生活環境。

