

臺中市政府數位治理局113年度施政計畫

壹、前言

面對數位發展趨勢，本局以「便民、效率、共創」為施政願景，秉持「數位服務的推動者」、「數位行政的開發者」、「與民共享的協作者」及「資訊安全的策進者」4大核心價值，扮演推動市府整體數位發展的角色，積極規劃開發與維運跨機關共通性資訊系統與平臺、協助各機關資訊系統整合規劃、推展多元線上服務、深化城市數位基礎建設、強化產官學研的鏈結，持續打造及推廣數位市民平台，同時全面提升本府整體資安防護能力。以市民為中心，提升生活品質，增進施政效能，塑造臺中成為人本、永續、宜居的智慧城市。

貳、年度施政目標及策略

一、15項幸福政見

(一)6-2-2創建公安平台

為落實公共安全三級品質管理制度之推動，本府已著手盤點各類事業場所公安稽查業務，規劃建置公安稽查平台，輔助各機關稽查作業，以提升稽查作業品質及稽查效率，保障市民生命財產安全。

(二)14-3-1深化台中市民平台服務

為打造單一數位市民平台，數位市民平台(台中 e 指通)與台中購物節APP 已合併為「台中通暨購物節」APP，並提供市府大型活動所需之活動平台及系統客服，由短期任務型 APP 延伸為全年型，促進各機關數位資源共享，提供民眾多面向的數位整合服務，提升市民滿意度及市民光榮感。

支付繳費通部分，除現行已上線之行政罰鍰、學雜費、地方稅、市集使用費、車輛行車事故鑑定申請、車輛行車事故鑑定覆議、停車費及生活繳費(水費、電費、瓦斯費、燃料費、燃料費逾期罰鍰)外，已規劃新增更多繳費項目，同時並持續探詢更多電子支付業者合作意願，讓服務更加多元便捷。

(三)14-3-2推動資料開放與民眾參與

1、強化資料開放平臺的資料品質和數量，建立開放資料品質管機制，定期召開檢討會議提高資料集品質，以促進資料加值應用效益，提升資料高應用價值，增進資料公私協作能力，與各類產、官、學開放社群交流，即時瞭解民意需求，促進政府施政的透明度和資料經濟效益。

2、持續藉由推廣及運用國家發展委員會「公共政策網路參與平台(臺中專區)」之公民參與的平臺，作為市民表達公共議題建議的溝通管道。

(四)14-4-1公共空間布設下世代通訊環境

臺灣大道市政大樓為本府最重要公共空間，為營造下世代通訊市民免費無線上網之環境，計畫以該處為示範場域，將布設下世代通訊設備，使洽公市民上網使用各項網路資源時，也能體驗到下世代通訊的服務品質。

(五)14-4-2智慧桿號誌及監測計畫

盤點各局處智慧感測相關應用與後續發展，並訂定本府智慧感測與應用推動指引。推廣各機關智慧感測應用之共享與共用，打造智慧城市及提高政府效能。

二、推動跨域數位科技與資料應用

(一)優化地理資訊(GIS)服務與平台資訊安全

以提供優質 GIS 服務內容與高安全性平台為目標，持續擴充本府圖資服務共享平台之服務內容與品質，並配合中央訂定資訊安全相關法規強化平台資訊安全，達到共享市府 GIS 資源、節省機關開發成本之效益。

(二)概念性驗證提升創新應用能量

持續開放多元之實驗場域，透過概念驗證 (Proof of Concept, POC) 管道協助產、官、學、研、社創新技術驗證、提升智慧應用能量，促使智慧創新服務能於本市落地。

(三)參與2024智慧城市展示數位治理成果

規劃參與2024智慧城市展宣傳本府數位治理成果，整體性展示各機關或全市重點推動計畫，強化政策宣導與市民溝通管道，並與國內外參展城市及相關產業經驗交流，藉此推廣公私協力場域驗證與服務合作，創造在地產業整合輸出商機。

三、推動資訊資源整合

(一)提升員工數位應用能力

持續辦理新知講座與資訊專業課程，結合新興資訊議題及數位工具應用，透過多元課程加強員工的資訊專業素養，並深化資訊安全觀念，以應對日益複雜的數位環境。

(二)審核資訊先期計畫

為充分發揮資訊資源的效益，協助審查本府各機關資訊先期計畫，以避免出現系統重複開發和有效降低資源浪費情形，並透過審查加以瞭解各機關資訊業務運作現況，適時提供專業建議。

四、硬體資源彈性運用，確保數位基礎設施高可用性

(一)共構網路設備升級作業

近年來本府數位政府服務應用大增，機房網路頻寬需求遽增，超過現有核心網路負載能量，113年度將持續辦理網路核心設備更換作業，以提升本府共構網路服務品質。

(二)提昇共構網路出口頻寬，滿足服務需求

因應數位社會型態，滿足市民數位生活需求，本府對外網站系統服務數量逐年增長，同時本府辦公環境應用視訊會議、視訊上課等多元化網路服務使用機會增加，為滿足相對應網路流量使用增長需求，113年度將提高共構網路出口頻寬，確保本府對外網站系統及本府上網之服務品質。

(三)虛擬化平台維運暨異地機房備份備援案

本府虛擬主機平台自100年建置，迄今已提供26個機關共330台虛擬機 (Guest VM) 運行，現行整體基礎架構已趨於完備，規劃深化異地備援機制，目標以符合行政院國家資通安全會報之建議，主機房與異地備援機房之法遵事項，故規劃調整及擴編備份儲存基礎建設，以確保資料的安全性以及業務的連續性。

五、優化無線網路基礎設施，穩定提供網路服務

本府設置有民眾免費無線上網熱點(iTaichung/iTaiwan)，於本府所屬民眾洽公處所、大眾運輸節點、觀光旅遊景點、文教館所、醫事機構及其他人潮眾多之處所提供免費無線上網服務，熱點數累積逾1,100個，對於蒐集熱點使用情形也會統計分析及滾動式調整，以優化無線網路基礎設施與服務。

六、落實資安法相關作業，強化政府資安防禦縱深

(一)推續推動資安法機關責任等級各應辦事項防護措施有效性

本局轄管多項跨機關公務系統及軟硬體設施，為強化資訊安全機制，透過建立安全連線通道、應用程式安全防護、行為攻擊偵測與阻斷、端點組態一致性安全設定、佈署端點惡意病毒與行為之阻絕與監測；另比照 A 級機關設置有進階持續性威脅攻擊防禦措施，包括：網路威脅分析感知機制、社交工程攻擊防禦機制、檔案沙箱檢測機制、AI 自動化資安威脅分析等。透過整合多種資安設備資訊送往資安監控中心進行分析及預警通報，以防範並快速應對日新月異的駭侵模式。

(二)督導各機關資安維護計畫及實施情形

藉由本局定期與不定期辦理本府資通安全推動組織會議，由上而下確立本府一致的資安共識，每年執行資通安全書面監督與稽核工作，採行分層審核模式進行，也特別指派人員進行所屬機關實地稽核，配合每年資安檢測、現場訪視、驗證各機關資安相關執行措施，了解各機關資安作業的現況並互相分享實用經驗，進而能持續精進改善並維持本府各所屬機關資安執行的有效性。

七、精進人員資訊安全職能，養成良好資安意識

(一)加強各機關同仁資安專責人員職能

定期辦理本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全專業訓練課程，配合資安通報、電子郵件社交工程演練、網站與系統弱點掃描，強化各機關同仁資安意識，落實「資安防護 人人有責」的政策目標。

(二)持續推動中臺灣區域治平台縣市資安專業訓練資源共享，共同提升資安防護能量

延續112年於中臺灣區域治理平台有關資安專業訓練資源共享之提案，規劃辦理資安(資訊)人員專業訓練，並開放部份名額，提供中台灣各縣市資安(資訊)人員報名參訓，以多元合作方式提高訓練效益，提昇區域縣市資訊(資安)人員增進資安技術能力及充實資安職能。

八、建置點數獎勵平台，落實零碳轉型

因應本市積極發展低碳城市，為鼓勵民眾從食、衣、住、行、育、樂及購物中落實零碳轉型，推動市府各機關相關服務結合本府數位平台，故規劃建置點數獎勵平台，以利民眾落實減碳行動給予獎勵。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	6-2-2 創建公安平台	一、113年提列預算先期審查，並進行採購規劃。 二、預計114年開始分階段進行建置，逐步整合全府各項公安稽查業務作業，後續依使用者回饋持續優化系統。
	14-3-1 深化台中市 市民 平台服務	一、推動本府數位市民平台「台中通暨購物節」APP 由短期任務型 APP 延伸為全年型，擴大與各機關大型活動的結合，於購物節期間及非購物節期間均能持續活化數位市民平台應用。未來並持續優化整合平台功能、配合市府各機關各項大型活動提供導航服務、結合及擴增數位服務項目，提供民眾更多元的數位服務。 二、支付繳費通平台，新增繳費項目，並導入更多元繳費工具。
	14-3-2 推動資料開放 與民眾參與	一、提升本府資料開放平臺資料集品質與數量，資料品質符合數位發展部要求之品質標章規範，促進公私協力運作，保持與產、官、學開放社群互動交流，適時反映民意需求。 二、持續提供「公共政策網路參與平臺(臺中專區)」之「眾開講」、「提點子」服務，作為市民提供建議的管道，透過滾動式調整政策方向，促進公民參與以提升政府治理效能。
	14-4-1 公共空間布設 下世代通訊環 境	臺灣大道市政大樓為本府最重要公共空間，聯合服務中心受理洽公申辦案件每月逾2萬4千件，為營造市民有無差別待遇免費無線上網之下世代通訊環境環境，已於112年布設下世代通訊設備，規劃於113年蒐集統計洽公市民使用下世代通訊上網情形，以作為後續精進參考。
	14-4-2 智慧桿號誌及 監測計畫	一、持續盤點各局處智慧感測相關應用。 二、擬訂智慧感測與應用推動策略及指引。
推動跨域數位 科技與資料應 用	優化地理資訊 (GIS)服務與平 台資訊安全	一、圖資建置與更新：維護圖資的正確性，建立圖資更新的標準作業流程，對市府各項核心基礎圖資(千分之一地形圖、衛星影像、門牌、道路、建物、都市計畫、重要地標)進行建置與逐年維護更新。 二、圖資流通：每年透過收納各機關重要圖資，作為各機關圖資流通的橋樑管道，並配合開放政府潮流，將圖資全面開放於資料開放平台上，供產官學各界下載運用，並同步加盟開放於政府開放資料平台、TGOS 等平台。 三、服務供應：持續收納彙整本府各機關自產或第三方臺中市之圖資，並透過訂定圖資收納標準作業流程與建立自動化介接機制，縮短跨機關圖資交換更新之時間，將收納之圖資轉製成各式地圖網路服務、鑲嵌圖台等地理資訊網路服務，以「圖資雲平台」作為網路服務供需雙方之橋樑管道，提供應用需求機關或單位介接運用。
	概念性驗證提 升創新應用能 量	依據「臺中市場域驗證與服務合作計畫」辦理收案相關作業，協助產、官、學、研、社創新技術驗證、提升智慧應用能量，促使智慧創新服務能於本市落地。
	參與2024智慧 城市展示數位	展現本府推動智慧城市及場域驗證成果，並與國內外參與活動單位經驗交流、學習觀摩。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	治理成果	
推動資訊資源整合	提升員工數位應用能力	配合時下資訊發展議題及數位工具熱門應用，邀請專家學者辦理新知講座或實務訓練課程，以增進同仁新知觀念並精進資訊職能。
	審核資訊先期計畫	協助審查本府各機關資訊先期計畫，並檢視預算結構、合理性、可行性、是否已有可運用之既有系統或資源等，以避免系統重複開發或資源重複投入，增進資訊資源有效運用。
硬體資源彈性運用，確保數位基礎設施高可用性	共構網路設備升級作業	近年來本府數位政府服務應用大增，機房網路頻寬需求遽增，超過現有核心網路負載能量，113年度將持續辦理網路核心設備更換作業，以提升本府共構網路服務品質。
	提昇共構網路出口頻寬，滿足服務需求	因應數位社會型態，滿足市民數位生活需求，本府對外網站系統服務數量逐年增長，同時本府辦公環境應用視訊會議、視訊上課等多元化網路服務使用機會增加，為滿足相對應網路流量使用增長需求，113年度將提高共構網路出口頻寬，確保本府對外網站系統及本府上網之服務品質。
	虛擬化平台維運暨異地機房備份備援案	<p>本府虛擬主機平台現行整體基礎架構已趨於完備，規劃深化異地備援機房，目標以符合行政院國家資通安全會報之建議，主機房與異地備援機房之法遵事項，故規劃調整及擴編備份儲存基礎建設，預計調整及擴編設備如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、虛擬平台主機(Host)：提供異地機房備援主機三台(最低建置)。 二、虛擬平台儲存空間：本地機房儲存空間擴充及建置異地機房儲存空間。 三、儲存網路專用光纖交換器：本地機房儲存網路專用光纖交換器目前頻寬速度僅為8Gbps，無法滿足新購設備最低頻寬速度要求(32Gbps)，以提供更高的儲存效能及更快的檔案傳輸速度，更可以處理多個主機同時存取大量資料，提供穩定的儲存效能，並添購異地機房光纖交換器設備。 四、備份系統：公文備份量大增，本地保存資源之儲存空間擴編及建置異地機房備份系統。 五、防火牆：提供異地機房基本網路防護、位址轉換及路由等功能。 六、網路交換器：提供異地機房設備網路介面連接。 七、異地備援機房月租費：租用機櫃、點對點專線、維護等相關費用。 八、維運過保之虛擬化平台，並取原廠技術支援及升級授權。
	資訊機房暨所屬機關電腦資訊設備維護	辦理「臺中市政府113年度資訊機房暨所屬機關電腦資訊設備及防毒系統維護案」，執行本府共構機房、共構網路環境暨所屬機關電腦設備維護作業。
前瞻基礎建設第4期計畫	政府基層機關資安主動防禦計畫	<p>辦理持續維運資安責任等級 C 級機關資通安全弱點通報導機制、等級 B 機關端點偵測及應變機制導入，辦理攻防演練及攻防職能訓練等項目。</p> <p>辦理各機關資安(資訊)業務人員資安專業證照轉版課程。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
優化無線網路基礎設施，穩定提供網路服務	廣續推動臺中市政府免費無線上網服務	本府設置有民眾免費無線上網熱點(iTaichung/iTaiwan)，於本府所屬民眾洽公處所、大眾運輸節點、觀光旅遊景點、文教館所、醫事機構及其他人潮眾多之處所提供免費無線上網服務，熱點數累積逾1,100個，對於蒐集熱點使用情形也會統計分析及滾動式調整，以優化無線網路基礎設施與服務。
落實資安法相關作業，強化政府資安縱深防禦能力	督導各機關資安維護計畫及實施情形	為督導本府所屬機關資安落實情形，每年執行資通安全書面監督與稽核工作，採行分層審核模式進行，包括全部29個一級機關（不含數位治理局）、資安責任等級 C 級之二級機關22個，以及28個區公所，合計共計79個機關。 此外，為確保一級機關在資通安全防護工作方面的完整性與有效性，也特別指派人員進行所屬機關實地稽核，每年簽請本府資安長選定5個機關進行實地稽核，由數位治理局組織稽核小組執行該項稽核工作。稽核完成後，均會提出改善建議，以促進資通安全工作的進一步強化。
	持續維運資安法機關責任等級各應辦事項防護措施有效性	本局屬於資安法所定義的責任等級 B 級機關，應辦事項除管理面資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證外，技術面有安全性檢測(弱掃、滲透測試)、資通安全健診、通安全威脅偵測管理機制(SOC)、政府組態基準(GCB)、資通安全弱點通報機制(VANS)、端點偵測及應變機制(MDR)等，並設置有資通安全防護機制以協助共構網路機關進行防禦，包含：防毒軟體、網路防火牆、電子郵件過濾機制、應用程式防火牆。 另比照 A 級機關設置有進階持續性威脅攻擊防禦措施，包括：網路威脅分析感知機制、社交工程攻擊防禦機制、檔案沙箱檢測機制、AI 自動化資安威脅分析等。
精進人員資訊安全職能，養成良好資安意識	辦理本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全專業訓練課程	113年度規劃辦理： 一、資安及個資保護通識教育訓練(一場)。 二、資安專業訓練課程(兩場)：訓練對象為本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員。
	定期辦理資安通報、電子郵件社交工程演練、網站與系統弱點掃描	本113年度規劃辦理： 一、本府資安事件通報演練。 二、電子郵件社交工程演練上、下半年各一次，機關逾演練目標(整體郵件之點擊連結或開啓附件率上限)，於函文演練結果後，再辦理一次全機關演練。 三、依據網站弱點掃描結果，通知機關辦理改善作業。 四、資訊機房主機系統弱點掃描及弱密碼檢測，通知機關進行改善。
	持續推動中臺灣區域治平台縣市資安專業訓練資源共享，共同提升	規劃辦理資安(資訊)人員專業訓練，並開放部份名額，提供中臺灣各縣市資安(資訊)人員報名參訓，以資源集中分享、選擇多元合作方式，提高訓練效益，提昇區域縣市資訊(資安)人員增進資安技術能力及充實資安職能。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	資安防護能量	
建置點數獎勵平台，落實零碳轉型	建置點數獎勵平台及介接調修整合數位平台功能	建置點數獎勵平台及介接調修整合數位平台功能，包含會員點數管理(取得、轉贈、兌換等)、機關點數管理(點數採購、發送、核銷等)、點數流通應用系統建置以及點數使用及效益分析，以鼓勵民眾從食、衣、住、行、育、樂及購物中落實零碳轉型。

