

臺中市政府研究發展考核委員會113年度施政計畫

壹、前言

為強化本府重要政策規劃與推動，本會致力以前瞻視野及創新思維，並兼顧社會、經濟及環境等多方面向擘劃臺中市整體發展藍圖，依據預算資源及未來發展需要，擬定113年度施政計畫。

本會追求政策研究規劃、創新及管制考核之卓越成效，透過務實的市政規劃，推動創新政策思維，逐步完成高效率、高品質的研考任務；對內提升組織效能，強化列管重大建設，增進管考追蹤量能；對外拓展合作契機，集結八縣市資源，掌握民意動向，精進為民服務品質，同時擴增市政發展執行力，引領市府團隊實踐城市願景，共同打造富強美好大臺中。

貳、年度施政目標及策略

一、15項幸福政見

(一)8-1-1推動青年事務諮詢委員會

本府青年事務諮詢委員會，分設三大議題小組為就業經濟組、社福文教組及都市發展組，強化青諮委員參與政策規劃之管道及溝通機制；另每半年舉辦委員會議及多元培力活動，擴展青年公共參與網絡，建構青年與市府交流互動平臺及伙伴關係，亦培育青年發展潛能，讓青年的意見成為政府決策的重要參考。

(二)13-8-1推動地方創生

配合國發會地方創生政策推動，協助區公所連結本府局處資源、中部大學、本市對地方創生有興趣的企業及民間團體力量共同推動地方創生業務，提出具在地特色之事業提案計畫，爭取中央經費挹注，振興地方產業發展。

(三)14-4-5重大建設導入BIM宣導

建築資訊模型(BIM)是透過整合建築物的幾何模型、材料、施工程序及維護管理等相關資訊，本府重大建設於公共工程生命週期之設計、施工、維護等各階段中皆導入BIM優越性工具，使各階段執行更完整。

二、推動市政發展

(一)中臺灣區域治理平台

「中臺灣區域治理平台」為全國最大的區域聯合治理平台，原本由新竹縣、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市等七縣市組成，自112年起再加入新竹市，不僅擴大合作規模，更能發揮區域治理綜效。

本平台運作未來由各縣市輪流主辦，將持續聚焦且深化各合作面向，包含6大議題組，分別為空污環保、交通建設、經濟發展、觀光旅遊、農產行銷及衛生安全，進行合作案的討論研商、整備調度、共享資源，同時也解決共同面對的問題。此外，亦將透過平台力量向中央反映民意需求，為中臺灣民眾爭取最大權益。

(二)推動跨域研究

為強化本府政策之立論基礎，針對跨領域市政研究主題進行研議，委託專家學者深入研究形成政策規劃與建議，提供市政服務多元創新之解方。

三、增進施政效能，強化管考成效

為提升本府施政品質與效率，透過「標案管考系統」及「公文整合資訊系統」將標案進度管控作業及文書管理流程資訊化，以精準掌握各項標案及公文辦理進度，並請各機關於「專案管考平台」填報議會決議與議員關心議題等最新辦理進度、每月自行召開機關標案進度管制會報及辦理公文自主檢核，落實分層管考及自主管理之理念；此外，按季追蹤「15項幸福政見」各項政見及幸福實踐方案之達成情形，確保本府施政方向，增進施政效能。

四、加強公共工程施工品質查核

在公共工程全生命週期的架構下，從規劃設計、招標、施工及維護管理等層面落實品質管理機制，並加入生態永續概念，於全生命週期之施工階段，加強三級品質查核，落實三級品質管制制度，提升主辦機關及監造單位之二級品質查證及施工廠商之一級品質管制，督促施工團隊精進施工品質，使公共工程發揮其使用功能及完善服務，也添加生態與環境共融。

五、優化人民陳情整合平台

(一)陳情系統功能再強化

不斷精進陳情系統相關功能，以提升系統使用便利性及陳情案件處理效率，並提高內部顧客(市府同仁)及外部顧客(民眾)之使用滿意度，讓系統服務更趨完善。

(二)人民陳情案件質量分析

利用陳情整合平台，定期分析陳情案件數量、結案品質及焦點業務，以點、線、面之質量化分析，洞悉市民關心之議題趨勢，提供權責機關相關措施之參考。

六、精進1999專線服務效能

(一)為提供市民正確即時政策訊息，持續與機關保持訊息暢通，提高1999輿情及災害應變敏感度，即時反饋機關參進，並積極實施派工案件追蹤管考機制，主動回饋民眾案件情形，以提升案件整體通報時效。

(二)對內重視話務人員知能培育及身心發展，施以輔導與人性關懷彈性管理，納入性別影響評估；並賡續優化話務系統基礎設施與資安管理，強化系統應變備援與演練，維持1999專線運作不中斷。

七、合作備忘錄透明公開

為實踐「陽光政治、透明治理」之理念，108年已於本府官網建置合作備忘錄專區，並訂定本府合作備忘錄公開實施要點，完整揭露本府與國內外、公私部門或非營利組織等團體所簽訂之合作備忘錄全文相關資訊，俾利落實政府資訊透明公開，保障市民知的權利。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	8-1-1 推動青年事務諮詢委員會	青諮會大會每半年召開一次，廣邀100位青年委員與會，徵詢青諮委員建議納入市府施政參考，由本會控管各機關執行情形並公告於台中青諮會官網；另透過培力參訪活動，協助青年交流開啟社會連結，促進青年與市府的雙向溝通，以利政策規劃與運作。
	13-8-1 推動地方創生	一、輔導區公所新增提報或修正地方創生事業提案，提出具在地特色與發展願景之地方創生計畫。 二、整合公私部門資源，協助各項事業提案對接中央部會補助規定，加速地方創生計畫通過。 三、建立地方輔導系統，扶植在地團體推動地方創生。
	14-4-5 重大建設導入BIM宣導	建築資訊模型 (BIM) 導入對於公共工程的各個階段都具有重要意義。「設計階段」BIM 能夠提供更明確的設計圖像，幫助減少錯誤和成本，「施工階段」BIM 能夠優化施工流程，提高效率和安全性，「維護階段」BIM 能夠協助快速定位問題，減少停運時間和維修成本。落實各工程主辦單位在辦理重大公共工程時，全面導入BIM 技術，以提升公共工程的品質。
推動市政發展	中臺灣區域治理平台	一、整合平台內各縣市資源，強化中部區域治理量能。 二、藉由定期舉辦會議，解決各項面臨的困難，並提升區域競爭力。 三、研擬合作議題與策略，優化平台運作。
	推動市政發展跨域委託研究	研議跨領域之市政研究主題，委託專家學者執行研究計畫並研擬政策建議，提供機關業務推動創新或改進之參考。
	辦理民意調查	透過民意調查蒐集市民對於本府各項施政及公共政策之看法，以作為政策研擬及評估之參考，期使政府措施更符合市民期望。
	鼓勵各機關推動減政創新措施	為推動簡政創新，提升本府行政效能及為民服務品質，每月主動蒐集其他城市創新施政要聞，供機關參考精進，另每年辦理簡政創新績效評核作業，獎勵機關優秀創新作為。
強化管制與考核成效	15項幸福政見管考	根據市長政見請各機關提報行動計畫，按季檢討追蹤各項行動計畫達成度，並於本府「標案管考系統」下建置「專案管控系統」，藉由標案及專案的資訊共享進行管考，即時掌握各項政見之目標達成度。
	督導列管標案執行進度	藉由分層負責、逐級管考制度之落實，全面提升本府標案執行績效，說明如下： 第一階段：由各機關每月先自行召開機關標案進度管制會報，針對落後案件提出改進對策，並對即將落後之案件提出預警。 第二階段：每月由副秘書長召開本府標案進度管制會報，請整體執行績效未達9成之機關報告標案辦理情形，並就列管標案進度落後10%以上或施工進度落後20%以上之嚴重落後案件逐案檢討，另藉此會報，就需府層級及跨機關協調事項提出討論及協助。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	公文時效管考	透過平時管制、平時查核及實地檢核等作為，提升本府各機關公文處理效率，落實機關自主管理，相關具體做法如下： 一、每月辦理本府整體公文評核及進行不定期抽查作業。 二、每年簽辦本府年度公文績效考核成績，並擇定年度績效最後5名之一級機關及區公所辦理公文實地檢核作業。 三、每年舉辦公文管理研習會。
	推動和平專案	為城鄉均衡發展及提升原鄉居民福祉，本府持續推動和平專案，每年辦理1-2次之視察行程，針對當地重要建設及與原住民議題進行實地訪視，瞭解地方意見，以作為未來施政規劃之依據，並針對列管事項賡續追蹤辦理進度及成果。
	管考前瞻基礎建設計畫執行情形	為提升前瞻基礎建設計畫執行績效，本府以三級分層管考機制，並搭配標案管考系統，由標案執行單位、主政機關及本會持續追蹤及管考案件執行進度，遇有進度異常現象，由本會主動介入管理，使各計畫能如期如質完成。
	議會決議案件管考與議員關心議題追蹤	持續強化各機關回復議會及議員之效率與品質，運用「臺中市政府專案暨計畫管考平台」追蹤管考各機關針對臺中市議會各項質詢案件、決議案件之最新辦理進度及函復情形，並彙整議員關心議題供府層級長官與各機關作為施政參考。
	辦理「一般性補助款基本設施補助計畫」管考工作	一、每年1月底前召開選案審查會議，並於3月底前完成系統資料建置、實施計畫期程及預算進度等檢核點設定，逐案審核後據以管考。 二、每月7日前稽催各機關完成系統填報作業，並於本府標案進度管制會報進行專案報告，以確實掌握執行進度。 三、於國發會發布每季績效目標達成情形及各項計畫預算執行成效後，公布於本會網頁落實資訊公開。
提升公共工程品質	加強公共工程施工品質查核	一、每季召開「重大工程品質推動委員會議」，由工程施工查核小組、標案進度管制小組、採購流廢標督導小組及道路工程查驗小組，針對工程執行情形提供相關報告以提升工程品質。 二、公共工程全生命週期，由規劃設計、招標、施工及維護管理等層面提升工程品質，健全三級品質管理制度，讓公共建設如期如質完成，本年度將加強查核工程，查核件數將達到本府執行件數之10%，達到200件以上，並定期舉辦相關教育訓練課程，強化工程團隊的生態永續理念。 三、協助輔導各機關參加行政院公共工程委員會舉辦之金質獎評選，對於施工品質優良案件進而爭取中央評選參賽機會，讓市政建設獲得國家級金質獎肯定，並給予施工團隊鼓勵帶來市政榮譽。
優化人民陳情整合平台	陳情系統功能增修計畫	不斷精進陳情系統相關功能，以提升系統使用便利性及陳情案件處理效率，並提高內部顧客(市府同仁)及外部顧客(民眾)之使用滿意度，讓系統服務更趨完善。
	人民陳情案件質量分析	為了解市民關心議題，洞悉陳情焦點業務，定期產製報表，分析陳情案件質與量，以提升陳情案件處理效率。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
精進1999專線 服務效能	保持災變輿情 訊息暢通與即 時反饋	一、主動蒐集各項市政活動與政策實施之輿情與熱門議題，不定期提供相關機關研議參採；保持與機關間之訊息暢通並適度辦理教育訓練，提供民眾正確施政相關資訊。 二、強化災情通報之敏感度，建立災情分級通報機制以利緊急派工權責機關處置因應。
	提升派工處理 品質及時效	一、派工案件即時通報權責機關速處，並主動致電民眾回報案件處理情形。 二、透過定期稽催機關處理進度、結案滿意度果結果分析、逾期案件結果統計等多元管考機制，函請權責機關妥善因應，以優化派工處理品質及時效。
	彈性話務人力 管理模式	一、辦理話務人員職前培訓制度，充實話務工作人力，依需求辦理相關專業知能及增能課程，精進人力發展與訓練。 二、以提升話務服務品質為目標，健全友善辦公環境，體察同仁身心狀態及生理健康，施以輔導與人性關懷機制，納入性別影響評估，以凝聚組織效能。
	優化話務系統 與落實資安管 理	一、升級汰換話務系統資料庫軟硬體設施，以優化話務系統基礎設施與服務。 二、持續辦理系統備援及緊急應變演練，維持系統維運不中斷。 三、強化資訊安全機制，執行話務系統弱點掃描、修補與監測，定期宣導資訊安全及個資保護，落實資安管理。

