

102年

為民服務白皮書

太平新 戶政心



臺中市太平區戶政事務所

Taiping District Household Registration Office Taichung City

102年1月5日修訂



目 錄

1	前言	1
2	服務理念	2
3	服務項目	4
4	服務時間	5
5	我們的位置及聯絡資訊	6
6	優質便民服務措施	7
7	申請案件期限表	13
8	戶政規費一覽表	14
9	戶籍罰鍰科罰基準表	15
10	未來努力方向	16





壹、前言

戶政為庶政之母，舉凡出生、結婚…死亡等各項戶籍登記，無不與人民生活息息相關，接觸最為密切，戶政工作為政府施政工作中重要的一環，政府施政規劃的擬定和推行，戶政機關也提供了正確的戶籍資料為參據和運用，人民權利義務之行使及負擔亦以正確的戶籍登記為根據，其效率之良窳關係人民權利義務及政府形象甚鉅。

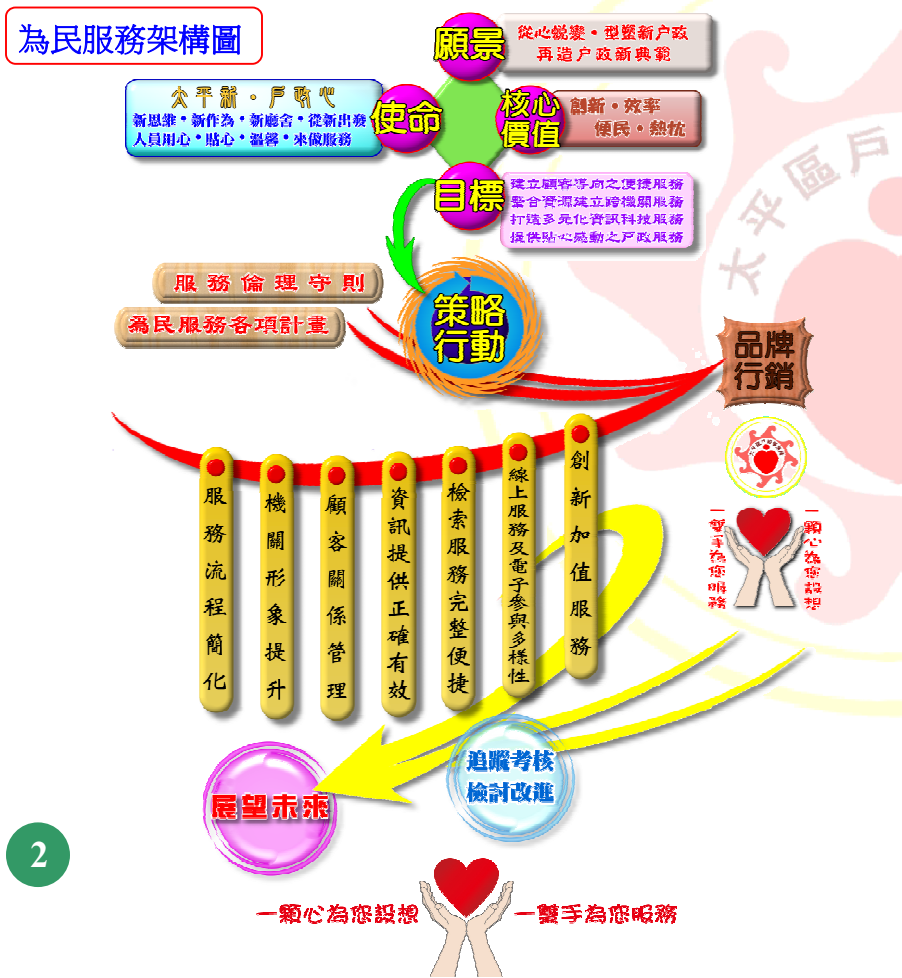
本所自民國99年12月配合臺中市升格直轄市改制為太平區，為了提升嶄新更優質便民服務品質，以「從心褪變、型塑新戶政」為願景，秉持「一顆心為您設想·一雙手為您服務」使命，打造「創新的措施、效率的落實、便民的服務、熱忱的關懷」服務目標，全面規劃及創新各項服務作為，以新的觀念、新的服務、新的思維、新的設備及熱忱的心、服務的心、關懷的心，讓民眾感受到太平區戶政事務所的革新、創新、知新，及服務人員的用心、貼心、溫馨。





貳、服務理念及推動機制

為了落實以民為本、以民意為依歸，不讓民眾多等一分鐘，不讓民眾多跑一趟路之經營理念鞭策下，擘劃本所為民服務架構，透過業務指導與專業培養，逐步引領同仁認同及實踐，以期達成「業務零缺點、服務零距離」，打造全新戶政服務品質之方向努力。





品牌圖騰

設計理念

由「新的戶政·心的戶政」為出發點，再加入「以人為本」的信念，設計符合戶政人所散發出之光芒與熱情。

象徵意義

第一層 意義是中心以人擁著愛心，引喻戶政人懷抱著一顆熱忱便民、兢兢業業的心，以革新、創新、知心、用心、貼心、溫馨的服務態度，團結一心提供民眾最優質的溫馨感受。

第二層 意義是活力充沛的太陽，將戶政「一切以民為本」的信念表露布服務中，不分士農工商男女老幼，實踐「一顆心為民設想·一雙手為民服務」的理念，猶如太陽無限力量般，傳達本所創新、效率、便民、熱忱的服務精神。

第三層 意義是似太陽散發的光芒，希望每位戶政人都能秉持「太平新·戶政心」的視野與胸懷，讓民眾感受到太陽般的溫暖，象徵一切圓滿和諧，亦代表著本所不斷追求創新、用心服務永不懈怠。





參、服務項目



一、戶籍登記

(一)身分登記：

- 1.出生登記
- 2.認領登記
- 3.收養、終止收養登記
- 4.結婚、離婚登記
- 5.監護登記
- 6.輔助登記
- 7.未成年子女權利義務行使負擔登記
- 8.死亡、死亡宣告登記。

(二)初設戶籍登記

(三)遷徙登記：1.遷出登記 2.遷入登記 3.住址變更登記。

(四)分（合）戶登記

(五)出生地登記

(六)登記之變更、更正、撤銷及廢止

二、姓名更改及登記

三、國籍之歸化、喪失、回復、撤銷喪失之申請

四、原住民身分認定及民族別登記

五、戶籍文件核發：

(一)中(英)文戶籍謄本

(二)各類戶籍登記申請書及附繳證件影本



(三)國民身分證

(四)戶口名簿

(五)中(英)文結(離)證明書

(六)印鑑登記、變更、廢止及證明

(七)門牌編釘及證明

(八)自然人憑證



肆、服務時間

☺ 一般服務時間：

星期一至星期五 08:00-12:00 13:30-17:30

☺ 延長服務時間：

星期一至星期五 07:30-08:00 12:00-13:30 17:30-18:30

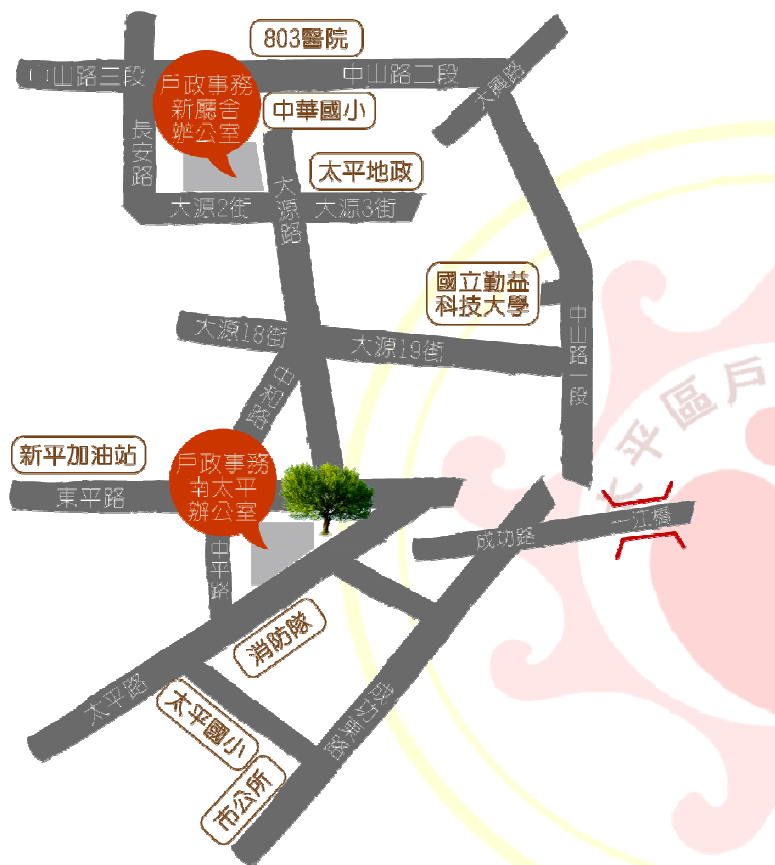
夜間延長服務時段，如需跨縣市連結戶籍資料者，需該縣市戶政事務所電腦主機有開機，才有提供本項服務，請先來電洽詢，以免徒勞往返。

☺ 假日受理預約結婚登記。每星期六上午受理預約更改姓名、補領身分證、印鑑登記、變更、註銷。





伍、我們的位置及聯絡資訊



地址：臺中市太平區大源路 2-18 號

電話：04-23936767 0972-263412 0800-699800 (專人接聽)

傳真：04-23929809

網址：<http://www.htaiping.taichung.gov.tw/>

電子信箱：tchg018@ms17.hinet.net





陸、優質便民服務措施

一、到府服務

當事人因年邁(65 歲以上)、重大疾病、行動不便者，無法親自到戶政事務所辦理時，可利用電話、傳真、網路等方式提出申請，本所即派員到府服務。



二、轄區國中集中受理初領國民身分證

對於轄區各國中應屆畢業未曾請領國民身分證之學生，本所每年主動排定日期派員至學校集中受理初領國民身分證，免除家長請假辦理之不便。



三、跨區異地申辦戶籍登記

戶政業務電腦化後，為免除轄區管理藩籬限制，提供民眾跨區服務，現階段已陸續開放多項戶籍登記業務可異地辦理，節省民眾申辦時間。

四、跨機關便民服務

本所與地政、稅捐、監理、社福、勞(健)保、國稅、台電、自來水、瓦斯單位配合，



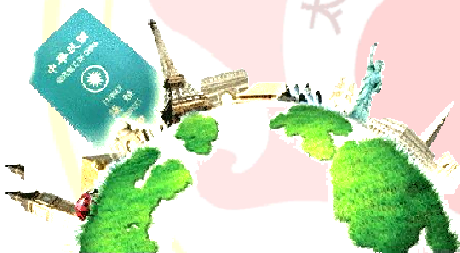


民眾於申辦戶籍異動後，可同時向本所申請跨機關戶籍異動服務，歡迎民眾多加利用。

五、假日預約結婚登記

自民國 97 年 5 月 23 日起，結婚雙方當事人必須親向戶政事務所辦理結婚登記，結婚始生效力。如結婚當日無法至戶政事務所辦理時，亦可提前 3 個辦公日辦理，並指定結婚生效日。

如須於假日來所辦理結婚登記，請於結婚登記日前 3 個辦公日以電話、網路、傳真向本所預約登記。



六、受理護照人別確認服務

自民國 100 年 7 月 1 日起首次申請護照，如民眾無法親自至外交部領事事務局或外交部中部、南部、東部辦事處辦理者，可先至本所辦理人別確認後，即可委託代理人續向外交部代為申請護照(戶政所不代送(領)護照申請案件)。



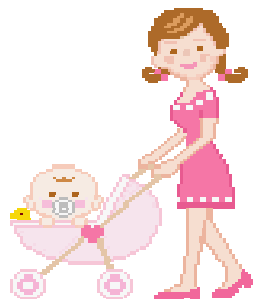
七、到府集體受理自然人憑證服務



機關、學校、公司行號、社區、團體等，可向本所集體申請辦理自然人憑證到府服，免除民眾請假往返申辦之苦。

八、受理生育津貼申請

凡民國 100 年 1 月 1 日以後出生，新生兒之父或母一方，於新生兒出生當日已設籍本市滿一年以上(102 年以後出生者為 180 天以上)，且申請時仍設籍本市，新生兒於本市各區戶政事務所完成出生登記或設籍登記後，可於新生兒出生之次日起 6 個月內向受理之戶政所申領壹萬元生育津貼。



九、網路預約服務



本所網站提供結婚、改名、到府服務、門牌證明、中英文戶籍謄本、戶口名簿…等多項線上預約申請服務，縮短民眾申辦時間。





十、受理國民身分證遺失掛失服務

為減少民眾因遺失國民身分證產生焦慮，目前戶政機關提供民眾掛失及撤銷掛失國民身分證服務，申請方式如下：



- 1.請於上班時間親自向全國任一戶政事務所或以電話向戶籍所在地戶政事務所申請。
- 2.請至「內政部戶政司全球資訊網」之『國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業』以自然人憑證申辦(有關自然人憑證之申請其相關資訊，請參閱內政部憑證管理中心網站)。
- 3.非上班時間(上班日下午5時起至次一上班日上午8時止)自99年12月17日起得以電話聯繫內政部戶政司(電話02-89127524)辦理掛失國民身分證。

※為保障您的權益，仍請您儘速向戶籍所在地戶政事務所辦理補領國民身分證。





十一、免費 WIFI 無線上網服務



本所本著主動為民服務的精神，全力推動便民服務新措施，方便民眾於本所洽公等待之暇，能上網隨時收發郵件、瀏覽網頁，即時處理生活大小事，推動愛台灣

(i♥Taiwan) WiFi 無線上網計畫，建置無線上網熱點，供來所洽公民眾免費上網服務。

免費申請網址：<http://itaiwan.gov.tw/>



十二、便捷網路資訊服務

為提供民眾多元服務管道，本所網站設有 LINE 及 Skype 線上即時通服務，週一至週五上班時間，由專人提供線上諮詢，為您解答戶籍相關問題。

十三、提供戶政延長線增值服務

HELP!!

DOCUMENT
ADMINISTRATION
SYSTEM



針對出生、結婚、改名、遷徙、護照人別確認、離婚、死亡及國籍等案件，製作貼心小叮嚀，於洽辦各項戶籍登記後，依需求提供您便民宣導資訊，溫馨提醒後續應注意及辦理事項之貼心增值服務。





十四、提供 APP 行動化服務

為因應智慧型手機普遍化，本所率先研發太平戶政專屬之 APP 應用程式，免費提供民眾多元行動化服務，主動發送各項戶政法令及便民措施資訊，確保民眾戶籍申辦權益。



十五、實施郵登服務

監護、輔助及未成年子女權利義務行使負擔案件，如經法院裁定或判決確定即已生效，本所率先提供郵登服務，民眾如收到本所寄送之催辦通知書及空白戶籍登記申請書及回郵信封時，請申請人於空白戶籍登記申請書申請欄內簽名蓋章後寄回本所，承辦人員會儘速完成登記，並以電話或簡訊通知申請人辦理結果。

十六、實施丟包服務

上班族或有其他急辦事項無法等候之民眾，本所率先實施丟包服務，由受理人員預先審核資格及證件，填寫紀錄簿及約定領件日期時間後先行收件，並安排時間儘速完成案件後，主動通知民眾領取，以達簡政便民之效。





柒、申請案件期限表

申請案件 項目	初核		複核		核定		辦 理 總期限 〔天〕	說 明		
	單位	期限 〔天〕	單位	期限 〔天〕	單位	期限 〔天〕				
戶籍登記	戶 政 所		民 政 局	7	內 政 部	隨到 隨辦	隨到 隨辦	不含查 證時間		
遷徙登記										
變更(含更改 姓名)、更 正、撤銷、廢 止登記										
原住民登記										
國民身分證										
戶口名簿 戶籍謄本										
印鑑登記、 證明、變更										
門牌編釘									3	3
門牌證明									隨到 隨辦	隨到 隨辦
英文謄本									5	5
國籍業務	戶 政 所	3	民 政 局	7	內 政 部		10			
自然人憑證						隨到 隨辦	隨到 隨辦			
申請親等關聯 資料證明						7	7			
備註： 一、以上期間以實際上班日為準（不含例假日）。 二、各項申請案件如需請示或查證者，則該上開處理期間，不含依案情請示或查證之時間。										





捌、戶政規費一覽表

項 目		單位	單價	說 明
戶籍謄本		張	15	
戶籍資料閱覽		次	15	
中英文版結、離婚證明書		張	100	
英文戶籍謄本		張	100	同一次申請 2 份以上者，自第 2 份起每張收費新臺幣 15 元。
親等關聯資料		張	100	同一次申請 2 份以上者，自第 2 份起每張收費新臺幣 15 元。
原始檔存申請書及證明文件		張	10	
國民身分證	初換領	張	50	
	補 領		200	
戶口名簿		張	30	
戶口統計資料		張	10	
印鑑		張(次)	20	
釘製門牌		張	40	
門牌證明		張	20	
自然人憑證		張	275	
歸化國籍測試		次	500	
準歸化中華民國國籍證明		張	200	





玖、戶籍罰鍰科罰基準表

區 分		認領、收養、終止收養、結婚、離婚、監護、輔助、未成年權利義務行使負擔、死亡、初設戶籍、變更、更正、撤銷、廢止登記	出生登記	遷入、遷出、住址變更登記
法定申報期間		30 日內	60 日內	3 個月 又 30 日內
無正當理由不於法定期間申請之處罰(戶籍法第 79 條)	逾 1 日以上 15 日以下	三百元		
	逾 16 日以上 30 日以下	五百元		
	逾 31 日以上 180 日以下	七百元		
	逾 181 日以上	九百元		
	經 催 告 仍不申請者	九百元		
不實申請或故意提供不實資料者之處罰(戶籍法第 76 條)	自動申請更正	三千元		
	戶政人員發現	六千元		
	被 人 發 現	九千元		
項 目		無正當理由於通知期限內拒絕之處罰	第二次通知拒絕之處罰	第三次通知拒絕之處罰
戶長未依規定提供戶口名簿(依戶籍法第 80 條處罰)		一千元	二千元	三千元
拒絕接受戶口調查(依戶籍法第 77 條處罰)		三千元	六千元	九千元
拒絕提供查證資料(依戶籍法第 77 條處罰)		三千元	六千元	九千元
醫療機構未依規定通報死亡資料之處罰(戶籍法第 78 條)	逾 1 日以上 15 日以下	一千元		
	逾 16 日以上 30 日以下	一千五百元		
	逾 31 日以上 180 日以下	二千元		
	逾 181 日以上	三千元		
附 記	1.貨幣單位為新臺幣。 2.期日及期間之計算依行政程序法規定。			





拾、未來努力方向

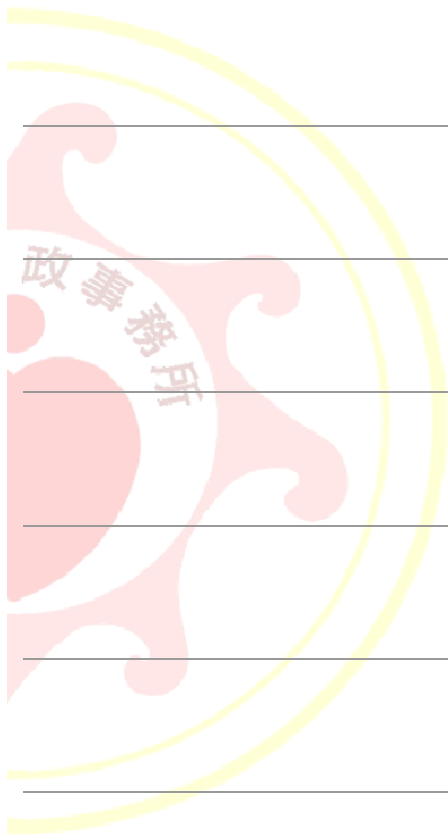
民眾的需要是我們服務的方向，一切作為均以「以客為尊、鄉親第一」及追求民眾感動服務目標前進。為了追求卓越及效率「零」缺點，我們規劃以下工作目標，持續努力。

- 一、持續研發 e 化服務(APP)，擴大自然人憑證應用。
- 二、效率專業，推動印鑑數位影像應用。
- 三、多元管道服務，擴大電子閘門運用。
- 四、關懷弱勢，持續提供加「質」感動服務。
- 五、持續加強關懷輔導新住民在臺生活，及協助社會弱勢族群，保障民眾戶籍權益。



太平戶政同仁將懷抱「太平新·戶政心」的使命，秉持「一顆心為您設想·一雙手為民服務」的精神，發揚本所創新、效率、便民、熱忱的精神，從新蛻變型塑新戶政，再造戶政新典範。







臺中市太平區戶政事務所

地址：41160 臺中市太平區大源路 2-18 號

電話：04-23936767 · 0972-263412 · 0800-699800

傳真：04-23929809

網址：<http://www.htaiping.taichung.gov.tw/>

<http://www.太平戶政.tw>

電子信箱：tchg018@ms17.hinet.net