

# 西屯

## 區政成果手冊



臺中市西屯區公所  
Xitun District Office, Taichung City

編印

[www.xitun.taichung.gov.tw](http://www.xitun.taichung.gov.tw)

中華民國103年1月1日



## 認識西屯

西屯區原為平埔族拍宰海族（Pazehe）居住之平曠草地，相傳清康熙四十年（西元1701年）已有王成楚率一百七十人由犁頭店（今南屯）來此開墾水田。五十五年岸裡社總土官阿莫向當時諸羅縣知縣周鐘瑄請墾荒埔「東至大山，西至沙轆地界大山，北至大溪，東南至阿里史，西南至棟加頭地。」其中大姑婆為今西屯區之上下石牌，其地本為姑婆芋茂生處，後因岸裡社獲准開墾南界設立石碑標示而得名；棟加頭位在大肚山麓一帶，居民多張、廖二姓。而介於犁頭店與壩雅（今大雅鄉）間之聚落，於道光年間形成街市，稱西大墩街。另筏子溪岸之馬龍潭（或稱馬璘潭、馬鳴潭）早在康熙末年已有人入墾，據余文儀續修臺灣府志稱乾隆中葉馬龍潭與其北之水崛頭，已形成聚落。

由此可知在道光年間，西大墩、水崛頭、馬龍潭、港尾、上石牌、下石牌等地均已先後開發，形成聚落。而西屯對外的交通路線也分別在道光及光緒年間先後形成，先是道光年間由彰化經烏日、南屯、西屯、大雅間之南北向交通路線形成，即是今天的光明路。光緒年間從東大墩北門也有路通往西大墩、大肚、沙鹿，即今之西山路。兩路交接的地方，自然形成了商業中心，這是西屯最早的街市。

土地面積：39.8411平方公里。

行政區域：39里、990鄰。

西安里、至善里、西平里、西墩里、潮洋里、龍潭里、惠來里、上石里、上安里、上德里、逢甲里、逢福里、鵬程里、何厝里、何明里、何南里、何成里、何安里、何仁里、何德里、何福里、何源里、大河里、大石里、大福里、大鵬里、港尾里、廣福里、林厝里、永安里、福安里、福雅里、福林里、福瑞里、福聯里、福和里、福中里、福恩里、協和里。



## 區長的話



西屯區為全市行政、經濟、文化之重心，本所秉承「民眾的小事，就是政府的大事」之服務理念，竭力提供e化的基礎設施及服務，冀以最快速便捷的方式，主動、正確且有效地解決民眾的問題。

鑑於區政工作包羅萬象，為了提升服務效能，本所積極與本區各級學校、各里長、社區理事長建立良好互動關係，並結合里、鄰基層幹部與民間資源，在人民陳情、防救災工作、道路維護、急難救助、違建查報等事務上，增進流程效率，並配合市府低碳城市政策，永續經營的發展願景，加強社區綠美化，孕育親民的藝文活動，深耕在地特色文化，更以「貼心、專業，以民為尊」之精神，熱誠、務實與積極的態度精進各項便民措施，提高民眾對本所服務的滿意度。

未來，本所仍持續秉持專業、親切、高效率的施政理念，兢兢業業、戮力以赴推動發展各項區政事務，建立民眾與本所間的互信關係，希望能營造安全舒適、喜樂幸福的社區環境，讓民眾擁有最優質生活空間，並以身為西屯區民為榮！

徐仙卿

# 04



## 市政建設（西屯篇）

- 04 臺中快捷巴士BRT
- 06 大都會歌劇院
- 07 臺中捷運MRT - 綠線
- 08 大宅門特區
- 10 交通局西屯區建設改善成果
- 10 建設局西屯區建設改善成果

# 12



## 建設篇

- 12 區里建設-小型工程

# 24



## 社福篇

- 24 關懷獨居老人致贈大人袋
- 25 金婚紀念表揚
- 25 模範母親
- 25 模範父親
- 26 百歲人瑞敬老津貼

# 26



## 人文篇

- 28 兵役業務
- 31 全民國防教育知性之旅~營區開放參訪
- 32 金會唱in西屯
- 32 感恩5月 花頌母愛
- 33 2013臺中市逍遙音樂町 -  
那一年夏天遇見西屯區的幸福音樂享宴
- 33 2013臺中市社區文化季 -  
山DREAM海WAY金澎派 · 大手小手作伙來
- 34 一區一特色  
捕捉西屯美景~大家藝起來計畫
- 36 三代同樂 舞動西屯

# 38

## 民政活動

- 38 年菜送溫情 歲末送暖愛心年菜
- 39 民政家族新春團拜
- 39 基層幹部春節聯誼活動
- 40 里鄰長研習會
- 41 基層幹部參訪新竹湖口營區活動
- 41 基層幹部歲末年終聯誼餐敘
- 42 基層幹部參訪臺中市議會
- 43 攜手深耕～共創革新西屯  
社區服務共同簽約儀式
- 43 西屯區共同生活圈計畫
- 44 基層幹部參訪空軍清泉崗軍區
- 44 民政家族聯誼健行活動
- 45 臺中市績優環保志工表揚大會
- 45 守望相助
- 46 防災業務
- 47 調解業務



# 48



## 西屯焦點

- 48 哺集乳室體貼設計奪獎
- 49 Easy Go為民服務單一櫃檯
- 50 優秀服務人員選拔



## Bus Rapid Transit of Taichung



# 臺中快捷巴士

圖・文／臺中市政府全球資訊網・臺中市快捷巴士網站



臺中市位於台灣西部心臟位置，為中部地區政經發展中心。大臺中合併後，幅員遼闊，為建設大臺中為國際化城市，應連結整體地區的大眾運輸路網（包括公車、捷運及快捷巴士），因此臺中市政府交通局透過相關可行性評估、專業研究與評估，著手規劃大臺中快捷巴士（BRT）系統。

除此之外，截至民國100年，縣市合併後的臺中市人口已達266萬餘人，登記汽車數94萬餘輛、機車數174萬餘輛，近年來私有運具成長快速，市區道路已開始壅塞，未來將影響都市環境、形象及生活品質，阻礙大臺中永續發展。當全球因為暖化問題，關注節能減碳，推動諸多環保措施之際，更應該思考環保且節能減碳之交通方式，提升大臺中都會區的交通運輸品質與能力，打造安全便捷的現代化都會生活。

- (一) 無縫接軌：用BRT聯結雙港（臺中港、清泉崗機場）、雙鐵（高鐵、台鐵）。
- (二) 便捷路網：透過便捷的交通路網、可及性高之運具、選擇性高之配套措施與轉乘服務，可有效帶動大臺中地區觀光發展，提高大眾運輸之承載率與運量。



■ BRT車站造型

臺中市推動快捷巴士（BRT），打造完整公共運輸路網，促進社會公平，便利臺中市市民旅次需求，預期效益說明如下：

- （一）打造以人為本的運輸環境，促進社會公平。
- （二）BRT帶動路廊發展，商圈再造，繁榮經濟。
- （三）成為宜居城市，提升城市形象，吸引觀光客。
- （四）私人運具旅次移轉至公共運輸旅次，達到節能減碳。

## 快捷巴士BRT藍線

本府交通局目前正建置快捷巴士BRT藍線優先路段（臺中火車站至靜宜大學），全長17.2公里共21站，其具有專用路權、優先號誌、車外收費（節省上下車刷卡的時間）、雙節三

門車輛及班次密集（3到6分鐘）等特性，故可降低車班誤點、脫班等情形，有效達到「快速」、「準點」服務之目標，預計103年3月底BRT藍線優先路段全線試運轉。

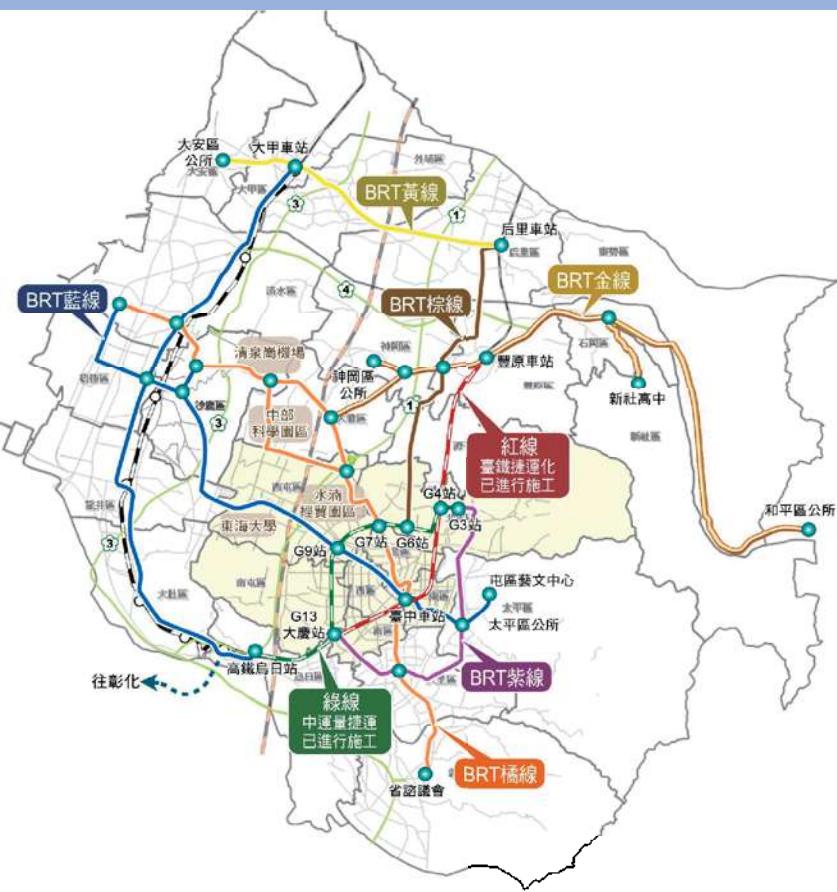
■ 102年12月31日BRT於國際街口試運轉



■ BRT藍線白海豚造型車站（A13站示意圖）



■ BRT路線規劃草案





# 大都會歌劇院

Taichung Metropolitan Opera House

圖、文／臺中大都會歌劇院新建工程網站

工程進度：



1. 目前進行至第二期主體工程及第三期舞臺專業設備工程。
2. 中劇場四階曲牆。
3. 大劇院區三階曲牆。

以行銷『戲劇在臺中－臺中大都會歌劇院』之觀點，考量文化藝術特區整體規劃，提出「臺中大都會歌劇院」，建立一個以『戲劇在臺中』之觀念，結合文化軟體、歌劇家、戲劇家與民眾互動式之交流、國際與本土戲劇之交流及以觀光文化訴求為主導之行銷觀點，以塑造「臺中戲劇園區」之規劃理念構想。





■ G9場站外觀透視圖

## 臺中捷運MRT 線線

圖・文／臺中市捷運工程處

臺中地區民眾對於捷運路線延伸至臺中市以外地區的殷切期盼，配合中央政府「中部都會區捷運網路」、「臺中亞太海空運籌中心」及「水湳機場場址再開發」等計畫，同時依據近10年來臺中都會區社經發展程度，檢討民國87年細部規劃之建議路網。

臺中捷運烏日文心北屯線業經行政院核定執行中；為建立臺中都會區大眾捷運系統，目前已規劃完成後續計畫路網。

臺中捷運烏日文心北屯線之路線規劃：

東起北屯區松竹路二號橋附近，沿松竹路西行跨越台鐵再左轉至北屯路，沿北屯路至文心路四段路口前右轉文心路，沿文心路、文心南路，經中山醫學大學後方空地轉建國北路至大慶街口附近，續沿建國北路（鐵路北側）跨越筏子溪後進入高鐵臺中站區。





## 大宅門特區 Taichung Gateway District

圖・文 / 水湳經貿園區區段徵收工程專案管理暨施工管理網站

水湳經貿生態園區整體開發計畫（以下簡稱本計畫）是從全球化、兩岸經貿發展前景及中台區塊未來發展做考量，呼應台中市發展適居城市的定位及邁向國際化的願景，提出整合經貿、創研、大學、休閒、生態、文化、生活等機能之規劃，型塑水湳地區成為中台區塊生活的、創意的、文化的以及各種生物棲息的新綠洲。

同時以「大公園、大學城、大會展中心、台灣精神台灣塔」作為開發主軸，建構未來都市發展的新契機；並建立公私合夥的機制，期能擘劃更具前瞻性、國際性及創意性的都市環境，奠定中台區塊與國際接軌的堅定基石。





## 園區整體願景與理念 -

背景及上位計畫說明：亞洲的心臟、臺灣的心臟 / 領航臺灣、放眼世界

## 國家發展重點計畫 -

### 十大重點投資計畫

- E世代人才培育
- 數位台灣
- 文化創意產業發展
- 營運總部
- 國際創新研發基地
- 全島運輸骨幹整建
- 產業高值化
- 水與綠建設
- 觀光客倍增
- 故鄉社區營造

### 四項主軸

- 投資人才
- 投資研發創新
- 投資全球運籌通路
- 投資生活環境

## 工程概況 / 執行進度

進度說明（統計至102.11.06日止）

項次	標別	預定進度 (100%)	實際進度 (100%)	備註
1	第一標	100	100	100年2月22日開工 (102年7月19日辦理正驗)
2	先期拆除工程	100	100	101年5月22日竣工 (102年7月19日辦理正驗)
3	全區圍籬標工程	100	100	100年4月22日開工 (102年8月29日申辦竣工)
4	第二標工程	39.51	35.88	101年9月12日開工 (預定103年06月竣工)
5	第3-1標	33.95	35.27	101年9月28日開工 (預定103年07月竣工)
6	第3-2標	15.61	12.20	102年2月4日開工 (預定103年10月竣工)
7	第4-1標	20.57	20.6	101年11月16日開工 (預定103年07月竣工)
8	第4-2標	19.04	19.81	102年2月27日開工 (預定103年11月竣工)
9	橋樑標	0	0	公開招標作業程序 (102年10月14日開標)
10	景觀及機電標	0	0	公開招標作業程序 (102年10月14日開標)





## 交通局西屯區建設改善成果

星享道酒店



重慶國小候車亭



永安里 永安公園

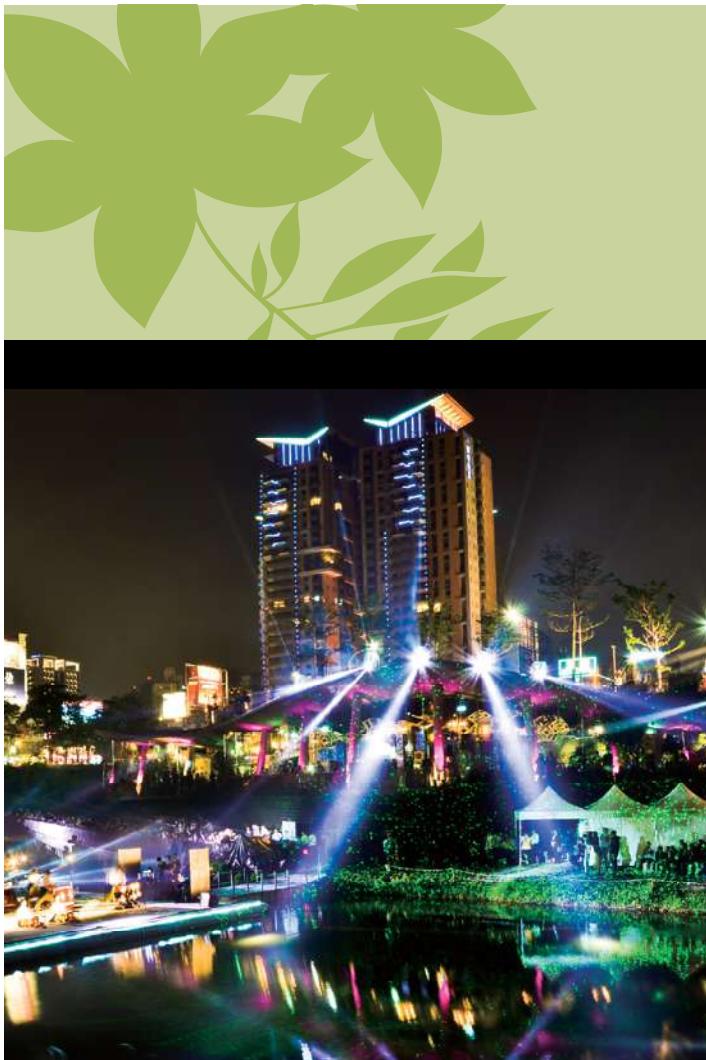
## 建設局西屯區建設改善成果

逢福里 幸福公園



惠來小學增建活動中心





## 區里建設

西屯區公所  
辦理小型工程  
改善成果

本所為加強基層基礎建設，有效執行區里建設及服務需求，茲辦理各項地方區里小型工程（以公共用途為目的），包括次要巷道之道路刨封工程、水溝新設及改善工程、擋土牆及駁坎修築、欄杆及休憩座椅之新設修繕、區里活動中心設施整修等等，以提升為民服務品質。

大河里  
甘河路30巷路面  
刨封



改善前



改善成果

上石里  
至善路148巷潮洋溪  
畔不鏽鋼欄桿及混凝  
土基座工程



改善前



改善成果

福和里  
中工三路59巷排水溝  
施設工程



改善前



改善成果

西安里  
西安街76巷12弄  
路面刨封



改善前



改善成果



## 建設篇

### 西屯區政成果



改善前



改善成果

惠來里

文中路61號旁路面刨封



林厝里  
中科路1163號前至自行  
車道路面刨封



改善前



改善成果

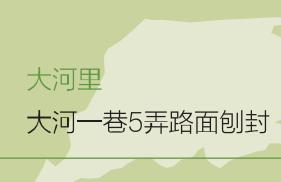


改善前



改善成果

大河里  
大河一巷5弄路面刨封



逢甲里  
寶慶街7巷路面刨封



改善前



改善成果

上安里  
至善路82巷路面刨封



改善前

改善成果

逢福里  
福上巷路面刨封



改善前

改善成果

福聯里  
東大路一段五龍公園旁  
新設欄杆工程



改善前

改善成果

福和里  
福和里活動中心斜坡道  
設置



改善前

改善成果



## 建設篇

## 西屯區政成果

大福里  
中清路43巷國泰一弄  
鋪設水泥地面



改善前



改善成果



改善前



改善成果

龍潭里  
環中路三段888號  
路面刨封



改善前



改善成果

大鵬里  
大鵬路132巷2弄排水溝  
施設工程



改善前



改善成果

西平里  
西屯路二段284-11號至  
逢甲路排水溝施設工程



改善前



改善成果



改善前



改善成果

協和里  
安和路東大溪畔綠化  
工程

永安里  
國祥街人行道休憩  
座椅修復



改善前



改善成果



改善前



改善成果

至善里  
至善路65巷路面刨封

協和里  
協和南巷及水尾巷口  
重設駁坎



改善前



改善成果



建設篇

西屯區政成果



改善前



改善成果

何成里

不銹鋼休憩座椅施作



改善前



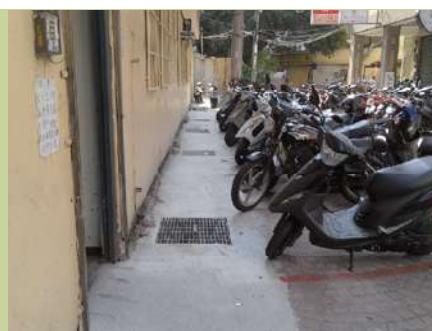
改善成果

何德里

細兒188公園公佈欄施作



改善前



改善成果

西平里

逢甲路75巷15-21號對面  
排水溝設施工程



改善前



改善成果

西墩里

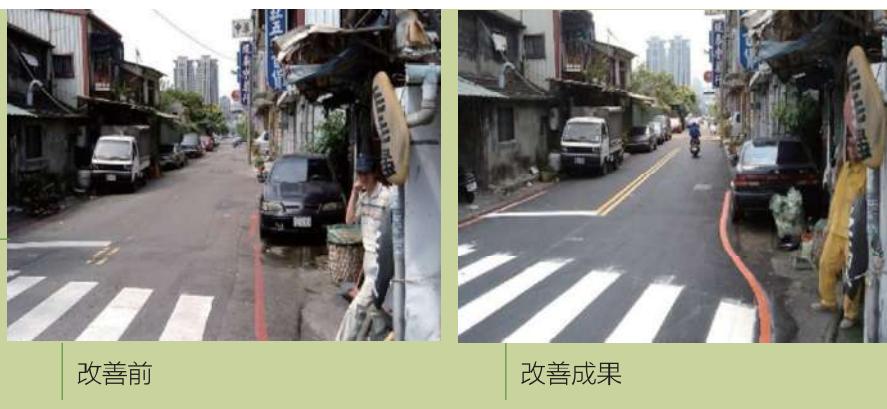
西墩南二巷排水溝工程



何明里  
大有二街路面刨封



惠來里  
惠中路路面刨封



何福里  
寧漢街路面刨封



## 建設篇

### 西屯區政成果



改善前



改善成果

福恩里

工業區一路58巷11弄81號  
路面刨封



改善前



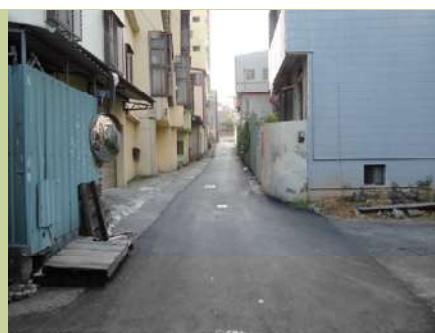
改善成果

福聯里

福科路961巷8號  
路面刨封



改善前



改善成果

福林里

玉門路80巷路面刨封



改善前



改善成果

福雅里

福順街250巷（世斌一巷  
25弄）路面刨封





## 建設篇

### 西屯區政成果



改善前



改善成果

廣福里

廣福路331巷31號至  
39號路面刨封



改善前



改善成果

港尾里

同志巷75-5號至73-9號  
路面刨封



改善前



改善成果

何仁里

天水西五街路面刨封



改善前



改善成果

龍潭里

龍洋巷30-32號至30號  
路面刨封

改善前

改善成果

福安里  
永安國小旁休憩  
座椅修繕



改善前

改善成果

福瑞里  
福瑞公園體健設施施作



改善前

改善成果

鵬程里  
文華公園體健設施  
施作



改善前

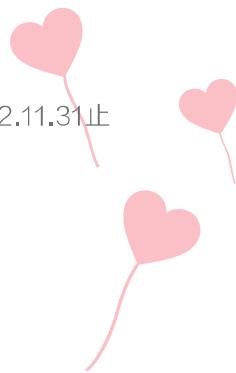
改善成果



# 社會福利

統計期間自

102.01.01-102.11.31止



關懷獨居老人致贈  
大人袋



辦理業務及服務項目	受惠戶(人)(案)數
低收入戶	792戶 1989人
低收入戶租賃房屋租金補助	144戶 458人
中低收入戶	580戶 1720人
中低收入戶老人生活津貼	523人
中低收入戶老人特別照顧津貼	3人
中低收入戶老人傷病住院看護費用補助	13人
老人輔具	35人
老人乘車補助(65歲以上)	1800人
重陽敬老禮金發放(65歲以上)	16211人
身心障礙者生活補助	1874人
身心障礙者輔具費用補助	395人
身心障礙者租賃房屋租金補助	94人
身心障礙者托育養護費用補助	263人
ICF身心障礙鑑定	1538人
臺中市經濟弱勢兒童及少年生活扶助	998戶 1373人
特殊境遇家庭生活扶助及緊急生活扶助	76戶 90人
父母未就業家庭育兒津貼	2052戶 2191人
臺中市幼童身故慰問金	3人
低收入戶及弱勢兒童少年醫療補助	119人
早期療癒補助	382人
馬上關懷及急難救助	571人
輔助社區辦理休閒活動	50案





## 金婚紀念表揚

102.09.27

為弘揚夫妻白頭偕老及敬老崇孝之美德，特舉辦金婚紀念表揚活動，激發社會大眾對婚姻與長者的重視。



## 模範母親

102.04.27

模範母親表揚 - 區公所每年表揚模範母親就是為了宣揚我國固有三從四德、相夫教子、敦親睦鄰等美德懿行，表彰母儀的偉大進而改善社會風氣，讓每個人都能懷著一顆感恩的心，一起塑造幸福家庭及祥和社會，特舉辦「102年度母親節感恩活動暨模範母親表揚」活動。

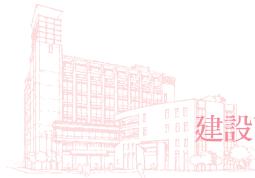


## 模範父親

102.07.27

模範父親表揚 - 有別於母親，在傳統的中國社會裡，「父親」象徵一個家庭的支柱。大部分的父親，在他們還是孩童時期，就被灌輸堅毅、勇敢、男兒有淚不輕彈等形象。然而，正因為這些形象，子女們對父親總有著「嚴父」的距離感，亦扭捏表達對父親的愛。本所舉辦「102年度父親節感恩活動暨模範父親表揚」活動，就是要再次提醒大家重視父親對家庭的貢獻及為人子女者應有的傳統孝道。





福瑞里 廖張玉娥女士

## 百歲人瑞敬老津貼



為落實老人福利法，並弘揚敬老美德，安定老人生活，針對年滿一百歲，設籍本市且實際居住六個月以上之市民發放敬老津貼。

港尾里 張夢辰先生

大福里 張金波先生



上石里 張賴金品女士



上安里 魏壽章先生



林厝里 蔡劉水玉女士



大石里 吳志華先生



# 102年度辦理兵役業務

102.01.01~102.11.30

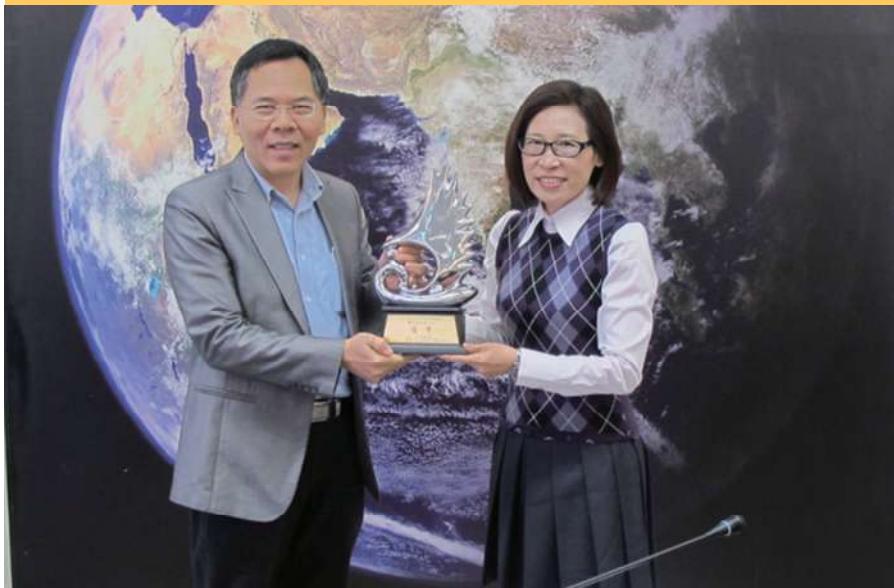
役政工作是最基層也是最接近民眾的公務部門，舉凡徵集、體位判定、抽籤、甄訓、緩徵、出境管理、召集、免役、除役及權益等業務都與役男權益密不可分，因此本所在處理役男及市民建議事項向來都以「役男及市民利益」為依歸，嚴格

要求各役政人員應本主動積極之服務理念及便民措施，提供優良的服務效能和品質外，並不斷的研究發展、創新及求變，以落實市長施政理念。



84年次役齡男子兵籍調查  
線上申報作業獎牌

項目名稱	人數
兵籍調查	1672
役男體檢	1579
役男抽籤	1292
常備兵徵集	863
替代役徵集	495
徵屬慰問	25
後備軍人報到	1103
替代備役	1631
僑民	402



西屯區榮獲102年度  
績優役政單位  
第2名



## 兵役業務

替代役男教育訓練



役男體檢



役男抽籤



常備兵及替代役入營

區長至成功嶺慰問





## 102年度全民國防教育知性之旅— 營區開放參訪



配合推展全民國防教育宣導增進全民防衛意識，辦理西屯區102年度全民國防教育知性之旅，前往新竹縣湖口營區（裝甲兵學校）參訪。



主要活動內容以配合裝甲兵節展示國軍平時訓練及裝備介紹等，增進民眾瞭解國軍平日戰備訓練的成果，及對國軍平日戰備之認識，進而增進全民防衛意識，確保國家安全。



# 人文活動



## 金會唱in西屯

102.03.23~24

為落實文化藝術推動，響應政府提倡心靈改革，提昇民間歌唱水準，以歌會友帶動社會祥和使美妙旋律永遠傳唱，進而激發區、里、鄰感情聯結。

## 感恩5月 · 花頌母愛

102.04.27

透過溫馨5月情讓社區民眾參與花卉藝術、並藉以傳達內心對母愛之崇拜，期將花卉藝術深植生活之一部分，以增進親子情感、淨化心靈、進而提升民眾參與居家綠美化及社區美化生活的意願。





2013臺中市逍遙音樂町 102.07.20

## 那一年夏天遇見西屯區 的幸福音樂享宴

整合各面向資源與人才，結合在地表演藝術資源，規劃辦理優質之音樂活動，營造仲夏夜音樂氛圍，發揮本區文化特色，促進文化活動發展，落實推動本市成為「藝文、低碳、智慧城市」。

以「幸福」為主題，希望能夠藉由音樂之演奏，寶島口琴樂團的懷舊音樂風情、至善國中戰鼓隊的熱情以及大仁國小打擊樂隊的活潑樂風，感受到的不僅僅是美妙的音樂，還有用樂符傳達在西屯區生活是一件幸福的事。



2013臺中市社區文化季 102.11.02

## 山DREAM海WAY金澎派 · 大手小手作伙來

臺中地理範圍近山臨海，族群組成多元，其人文歷史、自然景觀等極其豐盛，而在今年社造點也遍布各區，因此在活動名稱構思上便以「山DREAM海WAY金澎派」，凸顯臺中社區的多樣性及豐富性，而「大手小手作伙來」更點出今年主打社區民眾呼朋引伴的熱情參與，使更多人認識社區營造的美好、社區夥伴的那一股拚勁。



## 一區一特色

102.09.27 捕捉西屯美景～大家藝起來計畫

臺中縣市合併後，新市政大樓座落西屯都會地區，西屯區成為直轄市市政中心集匯點，各項市政公共建設規劃及商業蓬勃發展，使西屯地區半都會型之社區面臨都市不斷發展及更新之壓力。西屯區自清治時期初步開墾，歷經日治時代、農業社會，至今

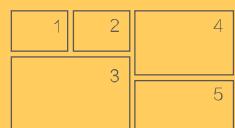
邁入工商都會型態，累積二百多年之人文粹煉。由於近年都市快速發展，原有人文資源不斷流失，新移入人口不斷增加，區內歷史建築及舊有人文資源如何保存及新興都會人文特質如何發展，以及兩者如何整合成為目前重要課題之一。

推動小組會議



都會地區人文生活是在居民參與的操作前題下，以歷史、古蹟、藝術、生態教育及都會社區特色生活發掘與傳承出發，凝聚居民共識及培養社區自主能力為目標，與社區團體共同學習、調適和成長，讓居民重新認識、關心自己的社區，進而對土地產生感情、採取合理社區發展行動。方能延續社區之發展脈絡、重點特色與人力資源，讓社區人文價值重新獲得定位，進而型塑都會社區特有之生活文化與價值。

本計畫藉由文化局、觀光局、內政部營建署及民間社團組織多年推動文化、藝術、生態教育及都會人文生活之經驗與優勢，並且為延續101年度一區一特色-西大墩資源調查與特色導覽地圖製作計畫中所累積之西屯區人文資源與相關知識與技術為基礎，將其中較具特色之人文資源予以推廣，使其成為西屯區之亮點。



- 1.2 攝影暨繪畫比賽作品展-西屯區公所5樓藝文走廊  
3 繪畫比賽得獎者頒獎合影  
4.5 攝影研習課程





## 三代同樂、舞動西屯



鑑於現有家庭結構呈核心化與少子化，年輕一代與祖父母之間互動愈來愈少，為提昇年輕世代對長輩的關心與互動，希望藉由此親子三代同堂共同參與活動，增加彼此互動與關心，作為老年人健康與幸福的重要因素。





本計畫預期效益可提倡本市文化藝術多元化，促進市民正當休閒娛樂及交誼，另藉由本次舞蹈比賽活動，可推廣民眾參與本市文化藝術表演活動，落實推動市長「藝文、低碳、智慧城市」之政策目標。





民政活動

西屯區政成果

# 民政活動

102.02.05~102.02.06

## 年菜送溫情 歲末送暖愛心年菜



時值歲末寒終，臺中市西屯區為了讓單親、弱勢家庭與獨居長者也能有豐盛的年菜可以享用，甫結合西屯區阿秋大肥鵝餐廳於農曆過年前提供210套愛心年菜，透過西屯區公所送到區內上述家庭，讓他（她）們也能感受到社會的溫暖，過一個溫馨的春節。



本次「年菜送溫情 岁末送暖愛心年菜」活動，阿秋大肥鵝餐廳共準備了10道菜，計有藥膳燉全雞、御品佛跳牆、冰糖元蹄、生肝臘腸、滷鵝翅、魯花生、五香鱈魚、長壽麵線、長壽米及精緻糖果禮品，菜餚內容和外賣的菜色有過之而無不及。

102.02.18

## 民政家族新春團拜 暨業務宣導活動

藉由辦理新春團拜活動，增進各基層單位間對相關業務瞭解及宣達政令，更藉此凝聚民政家族向心力，展現民政一家親，發揮團隊精神，以利往後政務推動並提昇大臺中市基層行政效能。

約有2500位民政相關業務同仁及基層幹部參與活動，藉此提振並鼓勵配合市府各項施政之信心。



102.02.27

## 基層幹部春節 聯誼活動

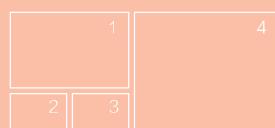




102.04.02

## 里鄰長研習會

為使地方自治幹部瞭解市政建設內容，並研討有關法令，充實服務知能，加強為民服務觀念，落實地方自治業務之推行。



1. 大鵬里長及鄰長等人實地操作CPR及AED
2. 頒獎表揚地方熱心公益人士及單位 - 富有土地開發股份有限公司
3. 頒獎表揚地方熱心公益人士及單位 - 阿秋大肥鵝餐廳
4. 區長致詞

參加對象：本區各里里長39人、鄰長990人，共計1,029人。





102.12.27

## 基層幹部參訪新竹湖口營區活動

藉由多元化觀摩學習活動，建立「責任一體，安危與共，禍福相依」之國家安全共識，並將各大建設見聞，積極融合運用於各區里基礎建設。



102.12.23

## 基層幹部歲末年終 聯誼餐敘

為慰勞本區各基層幹部一年來的辛勞與付出，並增進地方團結，本所於102年12月23日假阿秋大肥鵝餐廳辦理「102年度基層幹部歲末年終聯誼餐敘」，邀請轄內里長、各里常年守望相助隊隊長、環保志工隊隊長及機關學校首長等共襄盛會，透過本次交流及聯誼，強化為民服務之效率與熱誠，促進地方蓬勃發展。





102.04.22

## 基層幹部參訪臺中市議會

為增進本區基層幹部熟悉議事議程運作，由徐仙卿區長率領39位里長暨課室主管及里幹事同仁一行70人前往臺中市議會參訪。





蔡副市長見證社區服務共同簽約儀式

## 攜手深耕 共創新西屯 - 社區服務共同簽約儀式

102.11.24

102.05.15

## 西屯區共同生活圈計畫

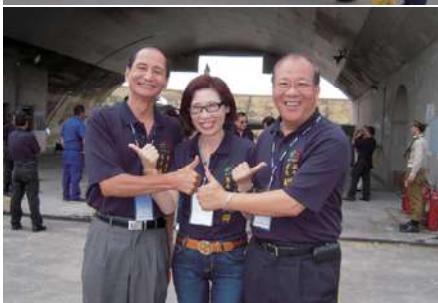
為配合市府政策及關懷本區轄內中低收入戶家庭國中、國小學童學習狀況，提供校外課後輔導機會，並培育大學生對社會關懷之行動力，本所與獲教育部公民陶塑計畫補助的逢甲大學合作推動「西屯區共同生活學習圈計畫」，共同發起西屯區社區學童課輔活動，自102年5月15日（星期三）起於鵬程里等5個里以活動中心為據點，由逢甲大學34個學系之學生，將其專業所學回饋社區，免費為轄內經濟較為弱勢之學童進行課後輔導，以激發學童學習興趣。有別於一般學生營隊式的課輔活動，西屯區社區學童課輔活動是以永續經營為方針，以系與里結盟的形式，不間斷地為社區內的學童提供課業輔導服務，讓服務學習在地紮根。





民政活動

西屯區政成果



102.06.11

## 基層幹部參訪空軍 清泉崗軍區

暨市政建設活動



為強化各基層幹部之國防與軍事安全認知，並培育其宏觀市政建設遠識，藉由多元化觀摩學習活動，期以建立「責任一體，安危與共，禍福相依」之國家安全共識，並將各大建設見聞，於各區里基礎建設中落實運用。



102.10.05

## 民政家族聯誼 健行活動





102.11.02

## 臺中市績優環保志工 表揚大會

本區大河里、西平里、何福里、何成里、何源里環保志工隊  
榮獲102年度臺中市績優環保志工（團）隊優等。

### 守望相助

為協助警察維護治安，發揮守望相助精神，防護居民安全，  
由各里20歲以上65歲以下，品德端正、素行良好、熱心公益、體格強健之市民，志願成立守望相助隊，保護本區民  
眾生命、身體安全。





## 防災業務

為增進本區里長與本所同仁基本防災安全知識，及強化防災應變能力，藉由定期舉辦的各項教育訓練，提升全民防災意識，以確保家園安全。



## 調解業務



### (一) 調解案件：

- 1、102年度法制局訂定調解成立目標件數為780件，結果成立件數為1749件，全年達成率為224%。
- 2、調解成立案件1749件，經送請臺中地方法院審核，核定件數1749件，核定率100%。

### (二) 調解業務推動重點工作與期許：

- 1、提升調解服務品質，站在第一線為民眾有關調解之疑慮或問題說明並協助解決處理調解相關案件。
- 2、促進調解委員會內部之團結合諧，適時舉辦委員參訪觀摩聯誼餐敘。
- 3、提升委員專業素養，定期舉辦【法

律講座】，敦聘法官、檢察官或專家學者授課。

- 4、加強調解業務宣導。
- 5、推動調解業務整合資訊系統，尚有部份仍續修正中及資料庫尚未建置完備，隨時與資訊公司研議中。

### (三) 法律扶助業務：

- 1、免費法律扶助時段  
每星期一上午九時至十二時  
每星期三上午九時至十二時  
每星期五下午二時至五時
- 2、102年免費法律扶助受理件數：  
1069 件（民事807件、刑事262件）

西屯區榮獲法務部考核鄉鎮市調解業務全市  
**第3名**





## 102年臺中市優良哺集乳室競賽活動頒獎典禮

主辦單位：臺中市政府衛生局



區長授獎

## 西屯區公所哺集乳室 體貼設計奪獎



本所是全市人口第二多行政區，洽公民眾相當多，為維護婦女於公共場所哺育母乳之權利，以營造親善母嬰之環境，於一樓辦公場所精心規劃一處空間寬敞、設備完善、措施安全、採光明亮、通風及維護管理良好之五星級哺集乳室—「心馨樂兒園」。

我們精心規劃布置了最溫馨的哺集乳室，只要媽媽進入本室打開電燈開關，便會自動響起溫和、優美的音樂，不但有舒適的沙發椅、尿布台、U型哺乳枕，還有專用冰箱及育嬰相關書籍。另外，媽媽使用哺集乳室，關上門時，門外即會自動亮起「使用中」LED燈，不用擔心會有誤闖的問題。因此本所參與「102年度臺中市優良哺集乳室競賽活動」，榮獲全市公共場所組「第2名」。

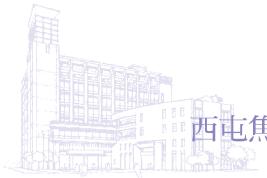
# Easy Go 為民服務單一櫃檯全程5G服務品質 102年下半年度本所榮獲第2名五星級 之績優機關



臺中市政府民政局為求各區公所服務同仁提升為民服務品質，規劃5G服務流程—Greet（親切開場問候）、Guide（親切引導）、Gentle（溫和服務態度）、Service Guarantee（服務品質保證）以及Good-Bye（禮貌結束問候）。民眾到所洽公時，志工能主動上前問候並詢問辦理何項業務，引導至各業務櫃檯，由同仁提供詳細解說與一次告知單，最後再致上結束問候語，希望給予民眾最優質、感動的服務。



全體同仁在區長的帶領下，均能自我要求，戮力提升服務品質，因此102年下半年度榮獲市府評鑑第2名五星級之績優機關。



## 102年度票選績優服務人員與滿意度調查

本所為提升為民服務品質、提高民眾滿意度，希望藉由市民參與帶動禮貌服務之風氣，帶給民眾信任感與朋友般的親切感受，因此於102年11月份舉辦「優秀服務人員選拔與滿意度調查」活動，以瞭解民眾對本所服務人員的整體滿意度。

票選結果如下：第一名 廖桂英、第二名 吳秋足、第三名 王秀麗，並於12月18日年終檢討會中接受表揚。

本次滿意度調查結果，民眾對於洽公環境及設施、服務態度、專業知識熟悉度、處理效率與答覆以及整體服務品質等項目，滿意度皆達到98%。非常感謝民眾對本所的支持與肯定，使各項區政業務更順利推展，我們定繼續秉持「貼心專業 以民為尊」之服務精神，提供最精緻的服務品質。



第一名 廖桂英



第二名 吳秋足



第三名 王秀麗

# 區政業務台中市政府對口機關連絡資料表

103年01月17日

機關	業務類別	連絡單位、電話
臺中市政府 總機： 2228-9111 (可統案直撥1999)	樹木 (移植、補植、修剪、傾倒) 公園公廁	本區屬建設局權管業務各項公共設施各區域範圍巡查人員聯絡電話 1、臺灣大道以北區域：陳慶鴻 0989684923 2、臺灣大道以南區域：林文付 0912020564  【景觀工程科】直撥 電話：22177214 園道、綠地之樹木（補植、移植、修剪、傾倒） 一般道路及人行道之樹木（補植、移植） 西屯區承辦：王雅玲 分機33311 協辦：沈文賓 分機33325
		【公園管理科】直撥22177220 公園內（移植、補植修剪、傾倒） 西屯區承辦：簡志昌分機33914 施几文分機33913
	公園公廁	【公園管理科】直撥 22177220 西屯區承辦：簡志昌分機33914 施几文分機33913
	側溝 (養護、固化清除、新設)	【第一工務大隊】西屯區 承辦：洪碩恩 分機34011 協辦：林進億 分機34014
	道路坑洞查報	【第一工務大隊】西屯區 承辦：洪碩恩 分機34011 協辦：林進億 分機34014 巡查員：陳威州 0928991030
	路燈修護	【路燈管理科】直撥22177221 西屯區承辦：蔡凱翔（幫工程司）分機34114 PS：公所維護路燈 承辦：洪茂盛 22556333 分機 220 維護廠商：鉅東 22472525 劉俊仁 0921740488
	危橋 (檢測、改建、封橋)	【道路養護科】直撥22177215 西屯區承辦：許軒齊 分機33420
水利局	淹水	【防災工程科】直撥25213740 西屯區承辦：陳耀勝 分機53709
	雨水下水道 (清淤)	【水利局水利工程科】直撥25213735 西屯區承辦：林昱帆 分機53206
環保局	化糞池（抽水肥）	【機動區隊】直撥：24256083、24253490 呂建興班長（水肥班）#171
	側溝 (普通清淤)	【機動區隊】直撥24256083、24253490 樊英偉班長（水溝班）#14 ※一般清淤係屬環保局權責，固化物清除由第一工務大隊處理
	大型傢俱清運	【西屯區隊】直撥：24254708、24254721
都發局	危險房屋	西屯區承辦：陳信宇 分機64310
	廣告招牌	西屯區承辦：涂乃仁 分機64539 協辦：詹詠晴 分機64510 本所承辦：張淑勤 22556333 分機212
	違建查報	修護科專線：23260525 西屯區承辦：田玉麟 本所承辦：張淑勤 22556333分機212
消防局西屯分隊	相關救災	直撥電話27011024
六分局勤務指揮中心	人員傷亡車禍事件	勤務指揮中心→先通報民組 承辦人：李世堃 22513284
自來水第四區管理處	自來水	【操作課】22218341 分機350360
台電公司西屯服務所	電力	直撥1911【24小時搶修專線】
欣中天然瓦斯	瓦斯	【養護科】23139999分機222或7
中華電信	電信	【第二客網中心】24525144、施文貴0928-907888



# 臺中市西屯區公所

Xitun District Office, Taichung City

40755 臺中市西屯區市政北二路386號

TEL : 04-2255-6333

FAX : 04-2251-3252



出版者：

臺中市西屯區公所

地址：

臺中市西屯區市政北二路386號

網址：

[www.xitun.taichung.gov.tw](http://www.xitun.taichung.gov.tw)

發行人：

區長

徐仙卿

編輯指導：

副區長

陳清露

主任秘書

曾棟祺

編輯組：

民政課課長

王瑞伸

農業及建設課課長

吳明修

社會課課長

程公順

人文課課長

廖文雀

秘書室主任

陳秀珍

民政課

楊涵青

人文課

曾惠珍

秘書室

林冠成

王韶汝

