

卓越臺中

Great Taichung Personnel Service Monthly 人事服務月刊 第九十二期

中華民國94年10月創刊 發行：臺中市政府 發行人：胡志強 編輯：臺中市政府人事處

住址：臺中市西屯區臺灣大道3段99號 電話：(04)2228-9111 網址：http://www.taichung.gov.tw 設計：社團法人中華民國領航弱勢族群創業暨就業發展協會

活動報導

公務人員創意種籽研習-「創意金點子」標竿學習論壇

本府為培養公務人員發現問題應予正視及以創新思維有效提出解決方案，改進行政服務、流程及運作，提昇行政效率及效能，形成創新市政政策，透過最佳典範的分享，汲取其優點運用於各機關，於本年8月29日下午假本府公務人力訓練中心舉辦「103年度創意金點子標竿學習論壇」，邀請中興大學李教授長晏擔任與談人，及本府103年度金點子第1名得獎人本府經發局王局長誕生(創新案名稱：2013泰迪熊臺中樂活嘉年華)、第2名得獎人本市公共運輸處王處長英泰(創新案名稱：臺中市新幹線公車)、第3名得獎人本府觀光旅遊局張局長大春、曹科長忠猷、卓股長義騰、饒股長栢丞(創新案名稱：紫色夢幻「魔法城堡立體書花毯」)分享創作過程及成果。



本次標竿學習論壇由本府各一級機關及區公所共計薦派57位具創意、熱忱人員參加，會中由得獎人各製作30分鐘簡報，就創新案之創作發想、創作過程及創作成果向與會者分享，並由李長晏教授擔任講評，簡報結束後舉辦座談會，讓與會者提出問題討論，透過本次標竿學習，彼此教學相長，相信日後的臺中市政府團隊，在各項政策的創意發想將更精進、卓越及落實。



臺中市政府人事處與亞洲大學管理學院簽訂教育訓練合作



為建立資源分享提升訓練品質，本府人事處繼與國立中興大學、國立臺中教育大學及東海大學等校策略聯盟後，再與亞洲大學策略聯盟。

亞洲大學近年聘請多位諾貝爾獎得主蒞校演講，並進入泰晤士報百大排名，教學卓越，此次教育訓練合作除商請該校協助管理人才培訓之事宜，並為本府所屬員工爭取使用該校圖書館資源。

簽約儀式於103年度擴大人事會報舉行時，由本府人事處林處長煜培與亞洲大學管理學院鄭院長健雄代表簽約。透過此次教育訓練合作，以期雙方資源分享及提升公務人力素質與國家競爭力。

臺中市政府103年度
8月份
電話禮貌先生/小姐



研考會李專員雅蒂



公訓中心賴組長淑芬

★讓愛無所不在-友善公共場所支持母乳哺育★

本府臺灣大道市政大樓惠中樓2樓及文心樓1樓設有哺集乳室，歡迎媽咪們加入母乳哺育的行列！



人員異動訊息

臺中市政府所屬機關學校103年9月份人事主管異動訊息

姓名	原任職務	新任職務
施金山	本府法制局人事室主任	本府水利局人事室主任
袁正義	本府都市發展局人事室主任	本府法制局人事室主任
藍山中	本市和平區公所人事室主任	本市立大華國民中學人事室主任
徐岳琳	本市立五權國民中學人事室主任	本市和平區公所人事室主任
陳若榆	本市立鹿寮國民中學人事室主任	本市立豐原國民中學人事室主任
蔡淑華	本市立順天國民中學人事室主任	本市立鹿寮國民中學人事室主任
尤亮予	本市大雅區六寶國民小學人事室主任	本市立北新國民中學人事室主任
廖曉莉	本府水利局人事室科員	本市東勢區新盛國民小學人事室管理員
張素芬	本市石岡區土牛國民小學人事室主任	本市豐原區豐田國民小學人事室主任
陳律妤	苗栗縣泰安鄉汶水國民小學幹事	本市神岡區神岡國民小學人事室主任

新知補給站

◎公務人員保障暨培訓委員會修正「公務人員考試錄取人員實務訓練輔導要點」部分條文

修正要點擇要說明如下：

- (一)有關訓練期間工作指派，刪除「及所占職缺之職務說明書所定工作內容」，增訂「並列入實務訓練計畫表」文字。(第3點)
 - (二)就實際輔導執行方法與密度予以詳細規範，並賦予各實務訓練機關(構)學校得視實際狀況彈性調整機制。(第6點、附表1實務訓練計畫表、附表2實務訓練輔導紀錄表酌作文字修正)
 - (三)有關各實務訓練機關(構)學校應於受訓人員報到7日內以電子郵件傳送實務訓練計畫表至相關機關之規定，修正為「於受訓人員報到7日內傳送至公務人員保障暨培訓委員會列管」。(第7點第2款與原第1款文字整併，餘款次遞移)
 - (四)增訂受訓人員如有特殊異常情事之處理原則，及附表3實務訓練期間特殊異常情事通報及輔導紀錄表。(第7點新增第4款)
 - (五)配合第7點第4款第2目之修正內容，增列「實務訓練期間特殊異常情事通報及輔導紀錄表」之文字。(第8點)
 - (六)刪除第10點第2款、第3款，原第4款款次遞移。
 - (七)增訂「保訓會得於實務訓練期滿後，辦理受訓人員訓練後成效調查。各申辦考試機關亦得比照辦理，並將調查結果函知保訓會。」(第10點新增第3款)
- (本府民國103年7月30日府授人力字第1030143062號函)

◎考試院修正發布「公務人員考績法施行細則第14條」，自民國103年7月24日起生效

該施行細則第14條條文修正公務人員一次記二大功專案考績之要件，以達考績激勵性目的。另為妥適性及衡平性之考量，銓敘部並得依原送審程序退還主管機關等程序之規範。相關資料已掛置於本府人事處網站/人事法規查詢/考試科項下。

(本府民國103年8月15日府授人考字第1030158198號函轉考試院民國103年7月22日考臺組貳一字第10300029681號令)

◎考試院於民國103年8月15日訂定發布「高階公務人員中長期發展性訓練辦法」

該辦法明定課程目的、辦理方式及訓期；放棄參加訓練或延後訓練、停止訓練、廢止受訓資格之事由；訓練評鑑項目、方式及評鑑合格標準，以及訓練評鑑合格者由公務人員保障暨培訓委員會納入高階公務人員人才資料庫等規範，並登載於公務人員保障暨培訓委員會網站(<http://www.csptc.gov.tw/>)「最新消息」及「法規輯要」項下，請自行下載參考運用。

(本府民國103年8月25日府授人考字第1030163680號函轉公務人員保障暨培訓委員會民國103年8月20日公評字第1030012147號函)

◎公務人員保障暨培訓委員會於民國103年8月14日訂頒「公務人員訓練進修作業注意事項」

為增進各機關對於公務人員訓練進修相關規範意旨及內容之瞭解，期進一步落實辦理各項訓練、進修及終身學習活動，爰訂定該作業注意事項，俾作為各機關辦理訓練進修事項之參據。

(本府民國103年8月18日府授人考字第1030159108號函轉公務人員保障暨培訓委員會民國103年8月14日公訓字第10321607001號函)

◎行政院於民國103年8月21日以院授人給字第1030044065號公告，有關發給按月支(兼)領月退休金(俸)人員103年年終慰問金，其月退休金(俸)基準數額定為新臺幣2萬5,000元以下。

(本府民國103年8月29日府授人給字第1030169356號函轉行政院人事行政總處民國103年8月27日總處給字第1030044597號函)

◎公務人員於任職期間有違法、失職行為而於權責機關依法追究其行政責任確定前離職者，應俟該行為確定未受撤職或免職處分後，始得依公務人員退休法第14條第6項後段規定，併同申請一次發給政府撥繳之退撫基金費用本息，並自確定之日起算請求權時效。

(本府民國103年9月2日府授人給字第1030171255號函轉銓敘部民國103年8月27日部退三字第10338391661號令)

人事業務小提醒

●性別平等—從CEDAW公約到提升女孩權益行動方案

1979年聯合國大會通過「消除對婦女一切形式歧視公約」(以下簡稱CEDAW)，並在1981年正式生效，其內容闡明男女平等享有一切經濟、社會、文化、公民和政治權利，締約國應採取立法及一切適當措施，消除對婦女之歧視，確保男女在教育、就業、保健、家庭、政治、法律、社會、經濟等各方面享有平等權利。此一公約可稱之為「婦女人權法典」，開放給所有國家(state)簽署加入，不限於聯合國會員國，全世界已有187個國家簽署加入，我國於2007年簽署加入，更明定CEDAW具國內法效力(自2012年1月1日起施行)。CEDAW於國內生效是我國推動性別平等的重要里程碑，促使我國性別人權狀況與國際接軌，兩性權益均獲得平等保障，性別歧視逐步消除。

為響應聯合國2012年宣布10月11日為第1屆「國際女孩日」，呼籲各國重視並投資女孩，期能幫助女孩獲得應有的人權與照顧，及立法院第8屆第2會期第2次會議臨時提案，積極響應聯合國的主張「重視女孩、投資女孩」，並將每年10月11日訂為「臺灣女孩日」外，並於102年3月函頒「提升女孩權益行動方案」，明訂我國維護及提升女孩權益之14項願景及75項實施策略，並督促各部會積極落實各項促進女孩身心健康、教育、人身安全及改善傳統禮俗、媒體內容性別刻板印象與歧視等重要事項。



上開資料轉載自行政院性別平等會網站(<http://www.gec.gov.tw>)

● 103年度團隊師徒制經驗傳承案例分享

(本府人事處人事人員品管圈一級機關組第1圈提供)

※問題：公務人員考試及格，考試訓練期間其公務人員退休年資可否計入？

※解答：自103年度之考試起，公務人員考試錄取人員無論占缺與否，其訓練期間均不得參加公保，且不得採計為公務人員退休年資。現職人員復應公務人員考試錄取並採占缺方式實施訓練者，如具該占缺受訓職務之法定任用資格並依規定審定後，該段占缺訓練期間，應依規定參加公保及退撫基金，並得採計為公保及公務人員退休年資。

(公務人員保障暨培訓委員會民國103年3月27日公訓字第10300040671號函)

● 請託關說登錄查察作業要點及獎懲原則宣導

受理請託關說事件→被請託關說者於3日內向所屬機關政風機構登錄(未設置政風機構者，向兼辦政風業務人員或首長指定之人員登錄)→將請託關說登錄與查察獎懲事實簽報機關首長，依規定辦理獎懲事宜→各機關學校之請託關說與查察獎懲案件統計資料，應按季填送本府人事處，無是類情形者免送。

※案例分享：拒絕接受紅包餽贈

(一)案例內容大要：衛生局○○衛生所主任陳○○於喪家相驗往生者遺體時，家屬為表達感謝之意，於陳○○相驗屍體結束後，欲致贈紅包予陳○○，陳○○以相驗屍體乃份內工作予以婉拒。

(二)處理情形：陳○○於事後向政風人員陳報該案，該所依規定核予嘉獎1次之獎勵。

※請託關說登錄查察作業要點及獎懲原則相關宣導資料已掛置於本府人事處網站/便民服務/請託關說登錄查察專區項下，請下載參閱。

● 行政中立宣導

本(103)年底適逢九合一選舉，請各位同仁恪遵行政中

立法相關規定，保持中立超然立場。

● ECPA人事服務網及相關應用系統Q&A

問：主管機關如何利用A4調查表系統，確實掌握所屬機關A2人力資源填報系統報送情形？

答：以查詢民國103年經濟發展局及公有零售市場之統計表INV63059為例，於「ECPA > A4 > 調查表統計 > INV63059 > 調查表」，統計表「103年度支(兼)領月退休金(俸)金額發給情形調查表(明細)」，調查年月「依年月103年06月」，再按「統計」，即可統計出本機關及所屬機關之統計資料。

環境教育宣導

環境永續發展節能減碳教育宣導



本府人事處辦理環境永續發展節能減碳教育宣導情形

近年全球暖化及氣候異常變遷已經成為人類面臨最大的危機，透過不斷地社會教育的過程，將環境永續發展的概念推廣到每一個同仁的心中，唯有讓每一個人都具備地球環境永續發展的概念，人類才能長久在安全穩定的地球

環境中永續發展。「愛地球、救地球」你我都能盡一份心力，透過生活中的小細節：隨手關燈、關電腦、拔插頭、以大眾交通工具取代個人交通工具、垃圾分類回收等，看似很小的動作，但是當所有人都一起朝這方向努力的時候，將會大大減輕環境的負擔，節能減碳愛地球，就從現在開始。

心靈交流道—心情陽光室

別再說「想當年」！

「想當年啊！我中午帶著一個裝著白飯的便當盒，小心翼翼的抓著兩毛錢去買一碗沒有加魚丸的魚丸湯澆在飯上，同時帶著沒有吃到魚丸的遺憾與舌尖上嚐到魚丸味的滿足，扒完一碗帶有碎石的白米飯。」媽媽又在愛美且挑食的女兒面前展現「想當年」的驕傲與「對照現在」的感嘆了，而女兒根本無從辯駁，要同時面對鋪天蓋地的美食誘惑並從中選擇，可不比媽媽當年面對的單一選項簡單。

父母與長官總是習慣假設：我吃的鹽比你吃的飯還多，我過的橋比你走的路還多，所以為了你好，我要把自己的經驗套在你身上作為你發展的標準，要求你，指導你。這樣的習慣，是出於對「年齡(年資)是影響成熟唯一因素」的假設，別誤會，我當然不會排斥尊老是主張經驗無用，畢竟隨著年齡增長，有愈來愈多場合總聽到別人稱自己「××姊」，在年齡光譜上我也往老人代表方向移動。

「老人比較笨」或是「愈老愈有智慧」這一類的觀點，在人類發展研究上總常出現不同的論述，以前成立的觀點，現在也會被推翻。舉例來說，在1990年前的許多研究結果總支持年輕人在智力測驗上的得分比中年人略高，而中年人又比老年人高許多；但Schaie在1990年卻推翻了這些結果，力陳一個人的智力測驗分數一生維持相對穩定並不隨年齡起舞，他指出過去的研究方法在同一時間點針對老、少兩群不同年齡層抽樣做比較，是忽略了這群年長者當年所受的教育較少，所以智力測驗分數較低，並不足以代表人類智力因年齡增長而下降，是教育程度產生的「族群效應」差異，而非發展上的改變。

現在社會因科技發明迅速，知識與文化更以光速變遷，五

文 / 呂旭立紀念文教基金會諮商心理師 馬度芸

年一個世代的說法並不誇張，明明生活在同一個台灣，世代之間的差異彷彿國與國、不同文化的對應，孩子常常無法從父母處得到對新資訊足夠的指導，許多母親在陪小孩一起做家庭作業時是一起學習，不同年齡層的公司主管往往也難憑權威的經驗推測新人的發展與面對的處境，社會變得太快，快到老的對小的搖頭嘆息，小的對老的嗤之以鼻。

老人固執，年輕人驕傲，於是無法互補而終日消耗。

台灣諧星團體「三大難高音」的康康在電視台受訪時談到，要協調固執且年紀最長的高凌風，還要替不喜歡按腳本走的吳宗憲擦屁股，他必須要打從心理欣賞他們每一位的優點，而面對對方缺點也不迴避的溝通，他自認「最小咖」，一定要有人有耐心去溝通去協調去收尾，這個團體才可能在競爭激烈的演藝圈運作，他也從兩位大哥身上學習許多，而團體的成功對三人都好。

康康的態度堪稱是共事者的模範，無論面對以經驗取勝固執己見的同事，或是自以為創意可以抹煞一切規律的同事，都以欣賞角度切入，但須勇敢嘗試圓滑的溝通，不要都只以自己的優點為標準，評量對方不屑對方，能夠看到對方身上自己沒有的優點，找出大家可以合作的模式，創造多贏的局面。

台灣強調族群融合，對外國人也尚稱包容，在公司跟許多外籍同事相處都還能尊重多元文化，反倒是一地文化當中的世代差異無法接納。承認不同，然後欣賞彼此的不同，不就沒事了？這樣說吧！把你看不順眼的老闆(或員工)當成外國人，而你在國外，不就好啦？！

(來源：呂旭立基金會)

健康小站

陳氏38式太極拳

林麗雲

(作者現為臺灣陳氏太極拳發展協會理事長)

三十七式、金剛搗碓

承上式：重心在左兩拳心朝內（左拳在外、右拳在裏）與臍中穴齊高，目視正前方。

- 1.鬆腰落胯，沈身下坐（胸腰折疊），左胯放鬆略左轉胯，兩拳隨腰勢放鬆成掌，兩掌心略斜朝前、朝下，指尖朝前，目視兩掌。
- 2.沈身後坐，兩掌隨身往後捋，兩掌高與肩齊高、沈肩墜肘、掌心朝右、指尖朝前。
- 3.右轉腰兩掌隨腰向後、往下按。
- 4.重心左移，左轉腰、兩手隨腰轉左手捋至胸前掌心朝下，右掌心捋至右胯前（大腿上方）掌心朝上、目視左前方。
- 5.沈身下坐、重心在左，兩掌隨腰同時左掌外旋前撩、右掌由後向前撩掌，左掌搭於右前臂左掌心朝下右掌心朝上合於胸前、右腳同時上步、腳尖點

地，重心完全落於左腳湧泉。

- 6.沈身左掌翻掌，掌心向上。
- 7.右掌順勢向上握拳，拳心朝裡提至與肩高處，左掌向下沈至丹田處，身體微微下沈、同時右腳（以膝關節領勁）輕輕提起，腳尖下垂、腳跟對準會陰內扣。
- 8.沈身震腳：右拳順勢落於左掌心內，同時右腳向下震腳落於左腳內側，目視前方。

※震腳時要以實腳落勁發勁，不以虛腳直接踩地，以免產生腳跟傷害。

※示範影片：<http://youtu.be/VisA7QD5XIY>



(待續)

擾人「慢性咳嗽」是身體發出之重要警訊 輕忽不得！

文/林新醫院 胸腔內科 / 湯榮興主任

「咳！咳！咳！」每天不停的咳，您可能不知道，咳嗽的時間超過三星期以上就是所謂的慢性咳嗽，台中市林新醫院胸腔內科湯榮興主任提醒民眾，長時間的咳嗽症狀可能是我們身體發出了警訊，雖然沒有及時致命性，但是千萬不能輕忽！

咳嗽是胸腔內科門診中常見的呼吸道症狀，正常來說，咳嗽其實是身體的正常反射動作之一，主要目的是將吸入或誤嚥入呼吸系統之異物排出，達到保護呼吸系統，免於受到進一步傷害的效果。然而，咳嗽也可能是某種疾病的症狀表現之一，警示我們有潛在的病變，存在於呼吸系統或咳嗽反射的傳輸路徑中。根據統計資料顯示，大部份的慢性咳嗽為鼻涕倒流占40%、氣喘造成占25%、胃酸逆流占21%，除了呼吸道本身的病變外，其他如肋膜、心包膜、橫膈以及吸菸都可能引起咳嗽。

事實上，大部份的慢性咳嗽都是由感冒而來，有些人感冒長達一至二個月，雖然沒有明顯的不舒服，

但是，卻不斷地咳嗽，咳久了反而會感到胸悶、胸痛、尿失禁等症狀，甚至會覺得自己脖子部位會有緊迫感、呼吸困難等。一般診斷治療方式以解除咳嗽症狀的藥物予以治療，此外，胸部X光攝影是最簡單的檢查方式，可以清楚的看出肺部是否有結核病、肺癌、肺炎、支氣管擴張等肺部疾病，同時可看心臟是否肥大充血，若有懷疑則須作更進一步的檢查。

過敏性體質、氣喘、慢性支氣管炎及感冒後的後遺症均容易造成咳嗽，而抽菸或吸二手菸的民眾也都會引起咳嗽，胸腔內科湯榮興主任指出，咳嗽往往為患者帶來極大的困擾，但是，只要日常生活中多加留心，即可避免咳嗽的困擾，如過敏性體質民眾需遠離過敏原、氣喘及慢性支氣管炎患者要特別注意天氣的變化，注意保暖及配合醫師藥物治療，此外，特別呼籲抽菸者可以接受戒菸治療，以免損害自身及他人的健康！

員工福利專區

臺中市政府員工子女托育服務特約機構

托育機構名稱	聯絡電話	聯絡地址	優惠方案
臺中市私立源兒堡幼兒園	04-25351788	臺中市潭子區得天街32號	1、第一次註冊費9折。 2、當日繳交材料費，贈送代辦費。
臺中市私立藍天幼兒園	04-25882196	臺中市東勢區中正路80號	贈送書包、餐盒袋、夏季制服。
臺中市私立龍鳳兒幼兒園	04-26912782	臺中市大肚區遊園路一段107之6號	1、註冊費9折。 2、月費每月減免200元。 3、贈送價值1400元之個人用品。
臺中市私立芸笙幼兒園	04-25351363	臺中市潭子區勝利十二街43號	1、新生適應，3天免收費。 2、新生第一套書包、餐袋、園服(夏天制服、運動服各一套)免費。 3、園生弟妹註冊費9折。