



守護弱勢・疼您寶典

臺中市大雅區戶政事務所編製



壹、前言	1
------	---

貳、單親關懷篇

一、經濟補助	2
二、課業輔導	3
三、醫療補助	3
四、就業服務	4
五、寄養服務	4
六、法律諮詢	5
七、社福機構與服務	5
八、關懷與支持	7

參、新住民關懷篇

一、政策法令	8
二、學習與家庭教育	11
三、就業服務	12
四、法律諮詢	12
五、生活適應及關懷支持	13

肆、親親關懷篇

一、經濟補助	16
二、托育福利	17

三、醫療協助.....	17
四、法律諮詢.....	18
五、諮詢服務及關懷支持.....	19



壹、前言



近四十年來，隨著全球國際化、科技化的趨勢，跨國婚姻成長、家庭結構丕變及功能限縮，「家庭」遭逢史無前例的挑戰，衍生問題足以影響國家社會。如何充分利用完整的社會支持及協助網絡，為當前重要課題。

政府職責除為人民創造幸福外，更應重視人民的需求。有些家庭因遭逢不幸，經濟陷入困頓，需要急難救助；有些家庭長期處於弱勢，需要特殊協助。戶所身為第一線為民服務機關，民眾從出生到死亡都與戶政業務息息相關，在涉及人生轉折的關鍵時刻，適時伸出援手提供相關資訊，協助家庭成員勇敢面對挑戰，戶所責無旁貸。

本所就單親、新住民及未成年人懷孕撫育子女家庭，蒐集各項實用、豐富的福利資訊，分為「單親關懷」、「新住民關懷」及「親親關懷」三大篇，內容包含：公私部門經濟補助扶助、課輔及就業服務等福利措施及求助管道等，希望對需要的市民有所助益。

期望藉由本書廣泛傳遞，大家共同關懷協助，讓需求者瞭解應用，度過艱辛低潮，再創幸福美滿的人生。

貳、單親關懷篇



一、經濟補助

可向戶籍地區公所申請特殊境遇家庭扶助、弱勢家庭兒童及少年生活扶助、單親家庭及弱勢婦女房屋津貼，若資格符合亦可申請低收入戶或中低收入戶。(註：須注意有些補助項目是只能擇一辦理)詳細內容可詢問區公所承辦人員或至區公所、臺中市政府社會局網站查詢。

臺中市政府社會局網站：<http://www.society.taichung.gov.tw>

臺中市大雅區公所網站：<http://www.daya.taichung.gov.tw/>

(一)特殊境遇家庭扶助

補助項目：緊急生活扶助、子女生活津貼、子女教育補助、傷病醫療補助、兒童托育津貼、法律訴訟補助、創業貸款補助。

※備註：詳細內容請至臺中市政府社會局網站查詢。

臺中市政府社會局網站：

<http://www.society.taichung.gov.tw/>

網站查詢：首頁 > 網站導覽 > 分眾導覽 > 婦女 > 特殊境遇家庭扶助

(二)經濟弱勢兒童及少年生活扶助

補助金額：每人每月 1900 元



臺中市政府社會局網站：

<http://www.society.taichung.gov.tw>

網站查詢：社會局首頁 > 分眾導覽 > 單親家庭

*服務專線：(04)22289111 轉分機 37503

(三)單親家庭、弱勢婦女房屋津貼補助

補助金額：每月 4000 元至 6000 元

臺中市政府社會局網站：

<http://www.society.taichung.gov.tw>

網站查詢：社會局首頁 > 分眾導覽 > 婦女福利



二、課業輔導

臺中市各區課輔及課後照顧資源請至臺中市政府社會局

網站查詢。

臺中市政府社會局網站：<http://www.society.taichung.gov.tw>

網站查詢：社會局首頁 > 分眾導覽 > 單親家庭

三、醫療補助

醫療補助相關資訊請至臺中市政府社會局網站查詢。

臺中市政府社會局網站：<http://www.society.taichung.gov.tw>

網站查詢：社會局首頁 > 分眾導覽 > 兒童及少年福利

四、就業服務

(一) 勞動部創業諮詢專線

*電話：0800-092-957

(二) 臺中市就業中心

*電話：(04)22225759

*地址：臺中市西區市府路 6 號

(三) 豐原就業中心

*電話：(04)25271812

*地址：臺中市豐原區社興路 37 號

(四) 沙鹿就業中心

*電話：(04)26624191

*地址：臺中市沙鹿區中山路 493 號



五、寄養服務

請洽北、南臺中家扶中心及兒童福利聯盟。

◎北臺中家扶中心電話：(04)25232704

◎南臺中家扶中心電話：(04)23131234

◎兒福聯盟臺北總會電話：(02)25505959

◎兒福聯盟中區辦事處電話：(04)23780095

◎台灣世界展望會中區辦公室: (04)23751262

六、法律諮詢

(一)臺中市各區法律諮詢服務處：面談諮詢

服務時間、地點及電話請至市政府網站查詢。

臺中市政府網站：<http://www.taichung.gov.tw/>

網站查詢：首頁>便民服務>法律扶助

(二)法律扶助基金會(臺中分會)：面談諮詢

諮詢服務時間：週一至週五 09：00 至 12：00

* 電話：(04)23720091

* 地址：臺中市西區忠明南路 497 號 7 樓 A 室

* 網站：<http://www.laf.org.tw/tw/index.php>

(三)大雅區戶政事務所：面談諮詢

法律諮詢服務時間：每週三 14：00 至 16：00

* 電話：(04)25664274

* 地址：臺中市大雅區雅環路二段 299 號 2 樓

* 網站：<http://www.hdaya.taichung.gov.tw/index.asp>

七、社福機構與服務

(一)衛生福利部福利諮詢專線:1957

(二)兒童福利聯盟

自成立以來一直致力於兒童福利工作的推展，包含收出養服務、失蹤兒童協尋服務、親職諮詢、家庭重建、單親家庭福利服務、托育諮詢服務等。

* 網站：<http://www.children.org.tw/>

* 臺北總會電話：(02)25505959

* 中區辦事處電話：(04)23780095

◎ 爸媽 call-in 教養專線服務:0800-532-880

◎ 踮貢少年專線：0800-001-769

◎ 哎哟喂呀兒童服務專線：0800-003-123

(三) 向晴家庭福利服務中心

兒福聯盟在臺中成立的第一所單親家庭專責中心，服務內容包含提供個別化的輔導服務、辦理家長及子女成長團體服務、失依兒童少年暨家庭訪視輔導服務、支持性團體服務等。

服務時間：每週二至六 09:00 至 17:00

* 電話：(04)22022210

* 地址：臺中市北區民權路 400 號 3 樓

* 網站：<http://single.children.org.tw/>



八、關懷與支持

◎臺中市家庭教育中心

服務內容包含：兩性教育、婚姻教育、親職教育、子職教育、家庭倫理教育、家庭生活與資源管理等。

*電話：(04)22298885

*家庭問題諮詢輔導專線：(04)22253885

◎臺中市單親爸爸關懷諮詢專線：(04)22029200

◎男性關懷專線：0800-013-999

◎家扶專線：0800-078-585

◎家庭教育諮詢專線：市話 412-8185(手機加 02)



參、新住民關懷篇



一、政策法令

(一)內政部入出國及移民署服務站

為促使新移民儘速融入社會，同時讓臺灣在地人民能認同異國多元文化，與轄內各公私立機關團體連結，建立多元化新移民諮詢輔導平臺，並推動轉介服務以協助新移民與我國社會接軌。

◎外籍配偶：停留延期、居留、永久居留及重入國收件審理

◎大陸配偶、臺灣地區無戶籍國民：居留收件、審理

*臺中市第一服務站連絡電話

(04)22548930、(04)22549981

*臺中市第二服務站連絡電話

(04)25269777、(04)25261052

內政部入出國及移民署諮詢專線：0800-024-111



(二)外交部領事事務局

主要業務：核發中華民國護照、外國護照簽證、文件證明、提供出國旅遊參考資訊、旅外國人急難救助等服務。

*電話：(02)23432888

*中部辦事處聯絡電話：(04)22510799

*地址：臺中市南屯區黎明路二段 503 號 1 樓

(三)各區戶政事務所：取得國籍歸化及辦理國籍證明等。

單位名稱	聯絡電話	地址
中區戶政事務所	(04)22247517	臺中市 中區 興中街 80 號
東區戶政事務所	(04)22200209	臺中市 東區 和平街 61 號
西區戶政事務所	(04)22247300	臺中市 西區 三民路一段 161 號 3 樓
南區戶政事務所	(04)22627887	臺中市 南區 工學路 72 號
北區戶政事務所	(04)22343542	臺中市 北區 永興街 299 號
西屯區戶政事務所	(04)22550081	臺中市 西屯區 市政北二路 386 號
北屯區戶政事務所	(04)22453371	臺中市 北屯區 崇德路三段 10 號
南屯區戶政事務所	(04)24736255	臺中市 南屯區 永春東路 679 號
豐原區戶政事務所	(04)25221044	臺中市 豐原區 市政路 2 號
大里區戶政事務所	(04)24063251	臺中市 大里區 新興路 7 號
太平區戶政事務所	(04)23936767	臺中市 太平區 大源路 2 之 18 號
東勢區戶政事務所	(04)25873644	臺中市 東勢區 豐勢路 516 號
后里區戶政事務所	(04)25562241	臺中市 后里區 公安路 90 號
神岡區戶政事務所	(04)25622183	臺中市 神岡區 神岡路 121 之 1 號

單位名稱	聯絡電話	地址
大雅區戶政事務所	(04)25664274	臺中市大雅區雅環路二段 299 號 2 樓
潭子區戶政事務所	(04)25340889	臺中市潭子區中山路二段 237 巷 3 號
石岡區戶政事務所	(04)25722972	臺中市石岡區明德路 18 號
新社區戶政事務所	(04)25811420	臺中市新社區興社街 2 段 28 之 2 號
和平區戶政事務所	(04)25941554	臺中市和平區巴新街 8 號
霧峰區戶政事務所	(04)23393497	臺中市霧峰區吉峰路 16 號
外埔區戶政事務所	(04) 2683-3430	臺中市外埔區六分路 352 號
大安區戶政事務所	(04) 2671-2214	臺中市大安區中山南路 302 號
大甲區戶政事務所	(04) 2687-6157	臺中市大甲區民權路 52 號 6 樓
清水區戶政事務所	(04) 2628-0801	臺中市清水區鰲峰路 239 號
沙鹿區戶政事務所	(04) 2662-7104	臺中市沙鹿區鎮政路 16 號
梧棲區戶政事務所	(04) 2656-2543	臺中市梧棲區中興路 212 號
大肚區戶政事務所	(04) 2699-7881	臺中市大肚區沙田路 3 段 38 之 1 號
龍井區戶政事務所	(04) 2635-3644	臺中市龍井區沙田路 4 段 257 號

單位名稱	聯絡電話	地址
烏日區戶政事務所	(04) 23372054	臺中市烏日區高鐵路一段 170 號

二、學習與家庭教育

(一)教育部全國家庭教育諮詢專線

* 市話直撥：412-8185

* 手機直撥：(02)4128185

(二)臺中市教育局社教科

辦理業務包含補習、進修、社區大學、終身學習、成人教育、新住(移)民教育等相關業務。

* 電話：(04)22289111 轉分機 54501～ 07

學力鑑定考試：參加學力鑑定考試及格即可核發學力鑑定及格證書，相關考試訊息請向教育部國民及學前教育署查詢。

* 電話：(04)37061139

(三)臺中市家庭教育中心

辦理有關親職、兩性、婚姻、家庭倫理及其他家庭教育等相關事項。可詢問中心是否舉辦家長成長營、親子讀書會、閱讀班、家庭生活學習班等。

* 電話：(04)22298885



* 網址：<http://ww.family.taichung.gov.tw/>

三、就業服務

(一) 勞動部創業諮詢專線

* 電話：0800-092-957

(二) 臺中就業中心

* 電話：(04)22225759

* 地址：臺中市西區市府路 6 號

(三) 豐原就業中心

* 電話：(04)25271812

* 地址：臺中市豐原區社興路 37 號

(四) 沙鹿就業中心

* 電話：(04)26624191

* 地址：臺中市沙鹿區中山路 493 號



四、法律諮詢

(一) 臺中市各區法律諮詢服務處：面談諮詢

服務時間、地點及電話請至市政府網站查詢。

臺中市政府網站：<http://www.taichung.gov.tw/>

網站查詢：首頁 > 便民服務 > 法律扶助

(二)法律扶助基金會(臺中分會)：面談諮詢

諮詢服務時間：週一至週五 09：00 至 12：00

*電話：(04)23720091

*地址：臺中市西區忠明南路 497 號 7 樓 A 室

(三)大雅區戶政事務所：面談諮詢

法律諮詢服務時間：每週三 14：00 至 16：00

*電話：(04)25664274

*地址：臺中市大雅區雅環路二段 299 號 2 樓

*網站：<http://www.hdaya.taichung.gov.tw/index.asp>

五、生活適應及關懷支持

(一)臺中市新住民家庭服務中心

服務內容：電話諮詢（證件、法律、福利服務、就業）、關懷與家庭訪視、親職教育、家庭生活適應輔導、通譯服務等。

*地址：臺中市北屯區旱溪西路三段 260 號

*電話：(04)24365842

(二)臺中市山線新移民家庭福利服務中心

服務內容含關懷聯繫服務、諮詢及資源整合、志工招募培訓、辦理方案活動。

*電話：(04)25255995

*地址：臺中市豐原區明義街 46 號

(三)臺中市海線新住民家庭服務中心

服務內容：關懷輔導新住民生活適應，另外也投入在育兒保健、親職教養、人身安全、法律問題，以及跨國婚姻家庭關係的輔導工作。

*地址：臺中市大甲區水源路 169 號 2 樓

*電話：(04)24365842

(四)臺中市大屯新住民家庭服務中心

服務內容：關懷在臺外籍婦女之生活狀況、基本人權、身心適應、法律權益和生活發展等。

*地址：臺中市大里區新光路 32 號

*電話：(04)24839700

(五)大陸配偶關懷專線(海基會)

*電話：(02)25327885

(六)臺中市新住民關懷據點

東區關懷據點 * 電話：(04)22801179

西區關懷據點 * 電話：(04)24751595

北區關懷據點 * 電話：(04)22012571

南屯區關懷據點 * 電話：(04)24731639

豐原區關懷據點 * 電話：(04)25271292

大雅區關懷據點 * 電話：(04)25684838

潭子區關懷據點 * 電話：(04)25367440

大肚區關懷據點 * 電話：(04)26995520

清水區關懷據點 * 電話：(04)26270916

太平區關懷據點 * 電話：(04)23936121

霧峰區關懷據點 * 電話：(04)23310995



肆、親親關懷篇



一、經濟補助

可向戶籍地區公所申請特殊境遇家庭扶助、弱勢家庭兒童及少年生活扶助、單親家庭及弱勢婦女房屋津貼，若資格符合亦可申請低收入戶、中低收入戶。(註：須注意有些補助項目是只能擇一辦理的)

詳細內容可詢問區公所承辦人員或至區公所、臺中市政府社會局網站查詢。

(一)特殊境遇家庭扶助

補助項目：緊急生活扶助、子女生活津貼、傷病醫療補助、兒童托育津貼、法律訴訟補助。

※備註：詳細內容請至臺中市政府社會局網站查詢。

臺中市政府社會局網站：<http://www.society.taichung.gov.tw/>

網站查詢：首頁>網站導覽>分眾導覽>婦女>特殊境遇家庭扶助

(二)弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助

補助金額：每人每月 3000 元

*服務專線：(04)22289111 轉分機 37701

*臺中市政府社會局網站：<http://www.society.taichung.gov.tw/>

網站查詢：社會局首頁>分眾導覽>兒童及少年福利



二、托育福利

- (一)父母未就業家庭育兒津貼
- (二)弱勢家庭臨時托育
- (三)平價托育



以上資訊請至臺中市政府社會局網頁查詢。

* 臺中市政府社會局網站：<http://www.society.taichung.gov.tw/>

網站查詢：社會局首頁 > 分眾導覽 > 托育服務

三、醫療協助

醫療補助相關資訊請至臺中市政府社會局網站查詢。

* 臺中市政府社會局網站：<http://www.society.taichung.gov.tw/>

網站查詢：社會局首頁 > 分眾導覽 > 兒童及少年福利

下列為國民健康署規畫之青少年親善門診：

- (一)中山醫學大學附設醫院

* 電話：(04)24739595 轉分機 34956

* 地址：臺中市建國北路一段 110 號

- (二)行政院衛生福利部臺中醫院

* 電話：(04)22294411 轉分機 6107

* 地址：臺中市西區三民路一段 199 號

- (三)童綜合醫院



*電話：(04)26581919 轉分機 4205

*地址：臺中市梧棲區中棲路一段 699 號

四、法律諮詢

(一)臺中市各區法律諮詢服務處：面談諮詢

服務時間、地點及電話請至市政府網站查詢。

*臺中市政府網站：<http://www.taichung.gov.tw/>

網站查詢：首頁 > 便民服務 > 法律扶助

(二)法律扶助基金會(臺中分會)：面談諮詢

諮詢服務時間：週一至週五 09：00 至 12：00

*電話：(04)23720091

*地址：臺中市西區忠明南路 497 號 7 樓 A 室

(三)大雅區戶政事務所：面談諮詢

法律諮詢服務時間：每週三 14：00 至 16：00

*電話：(04)25664274

*地址：臺中市大雅區雅環路二段 299 號 2 樓

*網站：<http://www.hdaya.taichung.gov.tw/index.asp>

五、諮詢服務及關懷支持

(一)衛生福利部福利諮詢專線：1957

(二)向晴家庭福利服務中心：是兒福聯盟在臺中成立的第一所單親家庭專責中心，服務內容包含提供個別化的輔導服務、辦理家長及子女成長團體服務、失依兒童少年暨家庭訪視輔導服務、支持性團體服務等。

服務時間：每週二至六 09：00 至 17：00

* 電話：(04)22022210

* 地址：臺中市北區民權路 400 號 3 樓

* 網站：<http://single.children.org.tw/>



(三)兒童福利聯盟：自成立以來一直致力於兒童福利工作的推展，包含收出養服務、失蹤兒童協尋服務、親職諮詢、家庭重建、單親家庭福利服務、托育諮詢服務等。

* 中區辦事處電話：(04)23780095

* 臺北總會電話：(02)25505959

* 網站：<http://www.children.org.tw/>

◎ 爸媽 call-in 教養專線服務：0800-532-880

◎ 踮貢少年專線：0800-001-769

(四)臺中市家庭教育中心：服務內容包含兩性教育、婚姻教育、親職教育、子職教育、家庭倫理教育、家庭生活與資源管理等。

* 電話：(04)22298885

* 家庭問題諮詢輔導專線：(04)22253885

*家庭教育諮詢專線：市話 412-8185(手機加 02)

(五)勵馨基金會：致力於保護婦女及兒童，創造一個對婦女和兒少友善的環境，服務內容包含全人式個案管理服務、家庭協商、經濟補助申請、醫療協助、法律諮詢、待產服務、收出養服務、個別心理諮商等服務。



*網址：<http://www.goh.org.tw/main.asp>

*未成年懷孕求助站：0800-257-085(愛我.請你幫我)



本書插圖擷取自網路

關懷弱勢・疼您寶典

機關：臺中市大雅區戶政事務所

地址：臺中市大雅區雅環路二段 299 號 2 樓

電子信箱：tchg021@ms17.hinet.net

網址：<http://www.hdaya.taichung.gov.tw/>

中華民國 103 年 10 月 16 日