

卓越臺中

Great Taichung Personnel Service Monthly 人事服務月刊 第九十六期

中華民國94年10月創刊 發行：臺中市政府 編輯：臺中市政府人事處 網址：<http://www.taichung.gov.tw>
住址：臺中市西屯區臺灣大道3段99號 電話：(04)2228-9111 設計：社團法人中華民國領航弱勢族群創業暨就業發展協會

活動報導

揪感心~萬事通電話全階服務成果表揚

現今社會文化快速變遷，民眾對政府施政作為與服務品質要求不斷提高，為使政府永續經營，迎合民眾需求，以創新服務作為執行「揪感心~萬事通電話全階服務」，讓民眾一次來電即獲全階服務，建構友善愛回應環境，型塑主動積極服務的組織文化。民國103年度執行成果豐碩，「創意、巧手、點子--『服務用心、電話有禮』表演競賽」第一名消防局，第二名農業局，第三名警察局；全階服務成果團體獎第一名環境保護局，第二名經濟發展局，第三名社會局，各頒給八千至四千元等值獎品，並核予有功人員行政獎勵。

本項創新服務為全國首創，同仁立基於主動服務精神，民眾來電不須經過層層轉接，由接話機關主動聯絡承辦單位於24小時內回復民眾所詢問題，真正做到「政府有為，人民有感」，展現本府對民眾「真心」、「熱心」、「貼心」、「細心」、「用心」的五心級服務。



台中飛揚 - 2015台灣燈會志工培訓講習

「台中飛揚-2015臺灣燈會」將於本年2月27日至3月15日登場，以象徵「三羊開泰」方式，分設為烏日高鐵、臺中公園及豐原等3大燈會場地，並以「低碳、智慧、文化城」為主軸。為辦理這項重大節慶活動，本府燈會工作小組已全面啟動各領域的準備工作，其中志工是這個大型活動最為重要的人員之一，如何有效的運用志工的功能，進行整體管理與規劃，將團隊的力量發揮到極致，完善的培訓計畫則是重要的關鍵，本府人事處（人力培訓組）依2015台灣燈會各業務分組執掌，負責志工之通識性及基礎課程訓練，包含服務禮儀與應對、燈區簡介、交通動線簡介等，訓練期間由1月6日起至2月15日止，將開辦25班，訓練約4300位志工；期待借由培訓再結合志工的熱情與活力，讓臺中的「低碳、智慧、文化城」特色，能透過志工的服務，讓所有參與的嘉賓充分感受臺中的獨特與活力。



臺中市政府103年度

12月份

電話禮貌先生/小姐



停車管理處張秋蘭小姐



清水幼兒園翁義佳先生

國家考試訊息

考試項目	辦理時間	辦理地點
104年第一次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試分階段考試、中醫師、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試	104.02.07(六)-02.8(日)	市立忠明高中 市立西苑高中 市立五權國中

母乳，上天賜給寶寶最完美的食物



本府臺灣大道市政大樓惠
中樓2樓及文心樓1樓設
有哺集乳室，歡迎媽咪們
加入母乳哺育的行列！



新知補給站

- ◎ **公務人員保障暨培訓委員會為應公務人員初等考試及相當等級考試錄取人員基礎訓練測驗題型及題數之調整，配合調整配分百分比，以及各項訓練測驗實務作業需要，爰於民國103年12月2日以公評字第10322606621號函修正發布「公務人員考試錄取人員訓練成績考核要點」第二點規定及「公務人員保障暨培訓委員會及所屬機關辦理各項訓練測驗試務規定」部分規定。**

(本府民國103年12月4日府授人力字第1030250112號函)

※上開資料已上傳本府人事處網站/人事法規查詢/人力科項下。

- ◎ **有關性別工作平等法第15條第5項增修陪產假為5日案。**

一、新法修正後陪產假由3日增加為5日。

二、於新法生效前（民國103年12月13日生效）分娩者，其配偶於分娩當日前後合計15日請假期間內，得依修正後規定，申請最多5日之陪產假。

(本府民國103年12月19日府授人考字第1030262372號函轉勞動部民國103年12月12日勞動條4字第1030132626號函)

- ◎ **有關殯葬業務提成獎金支給要件疑義。**

查行政院人事行政總處民國103年11月20日總處給字第1030054098號書函略以，殯葬業務提成獎金所稱「專職實際從事殯葬業務人員」係指全時實際從事殯葬業務人員為限；又行政院業訂定授權機制，由各機關將殯葬業務提成獎金支給規定報直轄市或縣市政府備查，爰「專職」之具體內涵應由各機關依其實際工作內容本於權責認定。

次查公務人員任用法第2條規定，公務人員之任用，應本專才、專業、適才、適所之旨，初任與升調並重，為人與事之適切配合。同法第4條第1項規定略以，各機關任用公務人員，……其學識、才能、經驗及體格，應與擬任職務之種類職責相當。再查公務員服務法第2條規定略以，長官就其監督範圍以內所發命令，屬官有服從之義務。復查公務人員保障法第17條第1項規定略以，公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從義務。

所詢「其他臨時交辦事項」是否僅應從事殯葬業務相關之工作乙節，依前開規定，機關首長考量其屬員之工作情形及機關業務之需要，在合理及必要之

範圍內，予以交辦其他臨時事項，固為其人事任用權限，應予尊重，爰「其他臨時交辦事項」，除有違反相關法令規定外，並不受限於僅應從事殯葬業務相關之工作，惟職務說明書（契約書）之其他臨時交辦事項比重應不超過10%為限。

另依本府員工加班費支給管制要點第3點規定略以，各機關學校員工申請加班應限於特定且有時間限制之案件，非經加班趕辦，無法按時完成，始可於規定辦公時間外加班辦理。是以，加班係以各機關員工於規定上班時間以外，經主管覈實指派延長工作，爰上班時間以外之加班亦應不受僅從事殯葬業務相關之工作限制。

(本府民國103年12月2日府授人給字第1030248169號函)

- ◎ **修正「臺中市殯葬業務提成獎金支給要點」部分規定，並自民國104年1月1日生效。**

(本府民國103年12月1日府授人給字第1030256947號函)

- ◎ **核定「臺中市政府警察局及所屬機關處理道路交通安全人員獎勵金細部支領要點」，並自民國103年7月1日生效。**

(本府民國103年12月18日府授人給字第1030254013號函)

人事業務小提醒

- **行政院人事行政總處、法務部訂定「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業獎懲處理原則」**

為規範行政院及所屬機關機構請託關說事項登錄與查察作業之獎懲，行政院人事行政總處、法務部特訂定「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業獎懲處理原則」，並自民國101年11月6日生效，該原則規定各機關機構辦理請託關說登錄與查察著有績效或違反規定者，核予獎懲之額度範圍；本府及所屬機關機構、學校請託關說事項登錄與查察作業之獎懲，亦自同日準用該原則之規定，各機關學校並應按季將請託關說登錄與查察作業獎懲人數統計表報送本府。

※上開資料已上傳本府人事處網站/人事法規查詢/考訓科項下。

- **103年度團隊師徒制經驗傳承案例分享—生活津貼及健保**

(本府人事處人事人員品管圈公所組第一圈提供)

※問：某公所里幹事於民國103年6月1日喜獲麟兒，至人事室申請生活津貼，人事室應如何為其辦理？

※答：行政院民國103年5月29日院授人給字第1030035213號函修正「全國軍公教員工待遇支給要點」第四點附表八「公教人員婚喪生育補助表」，並自民國103年6月1日生效，依據修正規定，其中有關生育補助，配偶為各種社會保

險（全民健康保險除外）之被保險人，應優先適用各該社會保險之規定申請生育給付，其請領之金額較該表規定之補助基準為低時，得檢附證明文件請領二者間之差額。

● eCPA人事服務網及相關應用系統Q&A

※問：如何利用離職證明書，增列「留職停薪期間」？

※答：請先至WebHR【表35動態】維護相關資料，再利用WebHR「個人基本資料 >報表 > 離職證

明書」產製即可。

※問：有關WebHR考績子系統之公務人員考績表，如何增列娩假日數？

※答：為利辦理考績作業，且依公務人員考績法施行細則之公務人員考績表格式，有關娩假日數，於列印考績表時，增列「於備註欄列印娩假日數」選項，如勾選此選項，將列印於備註欄。

心靈交流道—心情陽光室

「選擇」形塑一個人的風格(上)

呂旭立紀念文教基金會執行長 練炫村 口述
呂旭立紀念文教基金會行銷專員 鄭竹霞 採訪撰稿

“It is our choices, that show us what we truly are, far more than our abilities.”

— J.K. Rowling, Novelist

「是我們的選擇，遠大於我們的能力，真正展現出我們是什麼樣的人。」

— 羅琳 (小說家)

在人生路上的每一刻，我們都面臨選擇。看似不起眼的小選擇累積起來所造成的影響，不下於一個重大決定的選擇。而每個選擇的背後，來自一個人的信念與價值觀，也在在影響我們的決定，並形塑了我們的風格與人生。從科技業行銷業務副總跨進調性截然不同的心理領域，呂旭立紀念文教基金會現任執行長練炫村，如何調適面對，帶領這個具有20多年資歷的非營利機構拓展助人工作呢？在每個階段和角色上，她用怎樣的態度與信念，刻畫每個選擇、雕塑人生？

投入科技業16年後，逾不惑之年練炫村開始思索著人生的多樣性，當時呂旭立基金會亟思轉型，湊巧董事長是舊識，力邀練炫村加入團隊，面對生涯轉換的選擇，練炫村的考量很單純：「希望找到一塊別人需要我，我也樂意誠懇付出的領域。」。利用擔任顧問九個月中，她仔細觀察，確信不同領導風格進到這個領域，兩方撞擊產生的火花，能為基金會帶來開創性的思維與發展，才決定承接執行長職位。

離開科技業前，當時主管曾對練炫村說：「當你老闆很輕鬆，也能充份信任，你不藏私、認真，待人處事清楚明白，總以團隊的利益為前題。」，這句話道出了練炫村的行事風格與信念，因為練炫村深信：「人的聰明才智差異不大，但從一個人

『想要什麼』，可以透視他選擇背後的動機和態度，我的信念是如何在現有與聰明才智下認真誠懇、盡心而為。」在日新月異的科技產業中，總是在身兼多重角色、多變因素下做決策，若事事完美極至、面面俱到為準則，勢必耗時費日；若態度誠懇認真、立意良善無私，盡力專注於評估當下能夠掌握的資源，彈性調整策略，才能讓決策付諸行動，帶領團隊前進。這樣的特質恰是她在男性高層居多的科技業中，得以分庭抗禮的原因。

轉進跨領域行業，面對迥異的溝通模式與文化，產生一些建設性的衝撞。她的大學同學，現任旭立諮商中心諮商心理師范衷慈形容：「高科技產業的快速效率遇到了心理領域的緩慢放鬆，是很棒的機緣。」她看到這位老同學做了許多調整和學習，推動機構往前跨越。在范衷慈眼裡，老同學是個統整能力強、願意謙卑學習、使命必達的領導者兼執行者。「雖然人生換了跑道，工作領域不同，她的工作態度始終一致，就是認真努力。」范衷慈笑著說。就連練炫村的先生都曾經這樣形容她：「你連當工讀生都會很認真！」，不論在企業界或基金會，練炫村鮮明的性格絲毫不變，認真也不打折扣。

<未完待續>

(來源： 呂旭立基金會)

榮譽榜

◎ 臺中市政府民國103年度電話禮貌團體獎

- 第一名：人事處
- 第二名：法制局
- 第三名：地方稅務局

◎ 臺中市政府民國103年度揪感心—萬事通電話全階服務團體獎

- 第一名：環境保護局
- 第二名：經濟發展局
- 第三名：社會局

健康小站

鄭子三十七式太極拳

第二式、左棚(面南)

1. 兩手指尖朝下放鬆。
2. 將重心左移至左腳。
3. 以左腳重心將身體右轉90度(右胯放鬆)左腳間外擺,同時兩手掌心相對合抱(右手在上、掌心朝下大拇指對準臍中穴,左手在下、掌心朝上、與丹田同高。)
4. 重心右移。
5. 提起左腳往前跨出一步(直線踏出)。
6. 慢慢將重心移至左腿,同時左手掌心朝上往上而往前上棚至臍中穴,右手掌心朝下、由上而下按至右胯前。
7. 左轉腰、右腳尖朝內(左)扣45度將重心落實左腿,全身放鬆、呈左弓步。

★注意要點：重心的轉換要確實、虛實要分清。上左步時左腳不要朝右腳靠攏。兩腳距離與肩同寬。扣腳尖時將

林麗雲

(作者現為臺灣陳氏太極拳發展協會理事長)

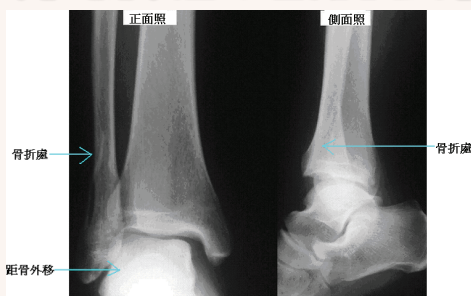
重心落實以實腳帶動虛腳、腳掌放鬆腳根貼地朝內扣、扣完後腳掌輕輕貼地。

示範動作:<http://youtu.be/RUN3nxWgXLk>



外踝骨折手術新選擇：微創骨髓內釘治療(MIS IMU)

林新醫院 創傷骨科主任 李懿訓



圖一、外踝骨折合併距骨外移

55歲張太太於家中下樓梯時右腳踩空,造成右踝極度腫脹、疼痛,無法行走而緊急送醫。經X光檢查後發現是右側外踝骨折。骨科醫師建議手術治療。但此病人本身有骨質疏鬆與糖尿病,若採用傳統鋼板固定手術,骨質疏鬆無法穩固螺釘而造成鬆脫,日後需再次開刀拔除螺釘,且傳統鋼板固定手術傷口較大,對糖尿病患來說易造成傷口感染。

經過評估,醫師建議可利用微創骨髓內釘治療外踝骨折,其優點是:傷口小、骨釘固定力強,不因鬆脫或感染而再次手術拔除,張太太當下決定接受此種手術方式,術後恢復良好,三天即出院,二個月之後骨折處已完全癒合,右腳可自由活動。

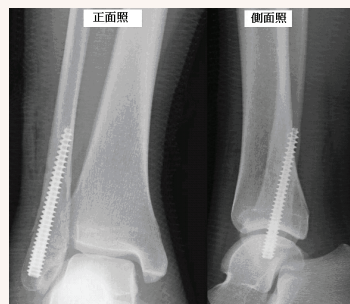
台中林新醫院創傷骨科主任李懿訓指出,外踝骨折是相當常見的外傷,運動不慎、下樓踩空、車禍受傷皆可能發生外踝骨折。當外踝骨折且距骨(Talus)外移時,整個腳踝關節將變的非常不穩定,即使利用石膏固定,日後仍將留下明顯的後遺症。因此,醫師會建議手術以開放性復位或內固定來治療。

外踝骨折的手術方式分成兩大類:

第一種是廣泛被應用的傳統鋼板固定法,其優點是手術難度不高,對粉碎性骨折有良好的復位能力,但缺點是(1)傷口較大、軟組織破壞多,對年紀大、糖尿病、洗腎或其它內科疾病的患者,潛在有傷口感染或皮膚壞死的危險因子(2)用於嚴重骨鬆的骨質,鋼板的螺絲釘則無法穩固進而造成鬆脫情形(3)骨折癒合後,因鋼板膨出的不適感,常常令患者需再次手術取出鋼板。

第二種新式的手術方法是利用髓內釘來固定。優點是:(1)傷口較小,軟組織、骨膜破壞少、感染率降低,可用於合併內科疾病的患者(2)骨釘有加壓效果,增強骨折固定力,可用於骨質疏鬆患者(3)骨釘無螺釘頭,可以完全埋入骨中,沒有植入物的不適感,不需二次手術取出。缺點是:對於極粉碎的骨折或骨折合併韌帶聯合(syndesmosis)受損時則不建議使用。醫師必須具備豐富的經驗及純熟的技巧方可執行此種手術。

文中所提的張太太,其外踝骨折合併距骨外移(圖一),雖然本身有糖尿病及骨質疏鬆症,但利用微創骨髓內釘新式手術,不僅傷口小,且以加壓髓內釘固定效果十分良好(圖二),恢復期較傳統鋼板固定法短,是外踝骨折治療的新選擇。



圖二、加壓髓內釘固定

員工福利專區

臺中市政府員工子女托育服務特約機構

托育機構名稱	聯絡電話	聯絡地址	優惠方案
私立親子田藝術幼兒園	04-26565538	臺中市梧棲區立德街105號	1、同機關員工子女1-5人就讀優惠註冊費600元。 2、同機關員工子女6-9人就讀優惠註冊費800元。 3、同機關員工子女10-14人就讀優惠註冊費1200元。 4、同機關員工子女15-19人就讀優惠註冊費1800元。 5、同機關員工子女20人以上就讀優惠註冊費2500元。
臺中市私立有志幼兒園	04-26568708	臺中市梧棲區信義街31巷8號	1、註冊費9折優待。 2、教材每學期優惠600元。 3、4大好禮相送(書包、餐盒、夏季制服)。
臺中市私立民宜幼兒園	04-25265500	臺中市豐原區豐原大道2段189號	1、贈送書包、餐盒。 2、幼幼班免學雜費。
臺中市私立新佳育幼兒園	04-23333218	臺中市霧峰區四德路315號	學期註冊費優惠9折,另贈送書包、餐盒組、園服各1只。