

政風室

法令宣導電子報

103/11

機密維護宣導

安全維護宣導

消費者保護宣導

反詐騙宣導

反賄選宣導

法務部廉政署多元檢舉管道



公務機密維護宣導

你用的雲安全嗎？

◎魯明德

雲端是近年的顯學，企業沒有用雲端、個人不知道雲端，好像就落伍了；很多企業為了顯示自己跟得上時代的潮流，不但號稱資料放在雲端，甚至連資訊系統都在雲端運作。

就在雲端概念風起雲湧之際，據報載某水果牌手機推出的雲端服務 iCloud 遭到駭客入侵，大量好萊塢女明星儲存在 iCloud 的私密照被盜，甚至一些已經刪除的照片都被駭客盜取，並在網路上流傳。

看到這則新聞，在科技公司任職的小潘，馬上想到自己公司所用的企業資源規劃（Enterprise Resource Planning, ERP）系統，也是一個放在雲端上的系統，這樣做到底安不安全呢？在這個月的師生下午茶約會中，小潘決定把雲端的安全問題拿出來跟司馬特老師討論。

在充滿焦糖瑪琪朵咖啡香的週末下午，小潘一見到司馬特老師，就迫不及待地提出他的疑問：水果公司當初在建置 iCloud 系統時，難道沒有考慮到資訊安全的問題嗎？

司馬特老師喝口咖啡娓娓道來，不要認為有了防火牆就可以解決所有問題，我們應該認知：沒有一個資訊系統是絕對安全的，所以要養成一個習慣，不要把重要的資料放在自己無法控制的地方。

iCloud 的安全機制怎麼運作？到底有多安全？我們都不知道，甚至於像這次的事件是怎麼發生的？系統的漏洞在哪裏？我們也不知道，相信他們也不會告訴我們。所有的使用者都只能從他們的官網上獲得安全相關訊息。

從官方網站公布的資料來看，使用者上傳過程跟儲存在 iCloud 的文件，都是以 128bit 的金鑰用 AES 方式加密；官方的 APP 也有身分驗證機制，會確認用戶的帳號和密碼，而發送給第三方服務的訊息也是用 SSL 處理。至於使用者所用的帳號密碼，系統也要求要包含數字、大小寫字母，且至少要 8 位字元。至於在系統的使用上也有雙重認證的機制，以降低用戶因帳號資訊被盜而遺失資料的風險。當用戶首次使用手機和平板電腦登入 iCloud 時，系統會發出一個 4 位數的驗證碼至用戶的手機，驗證成功後授權該裝置可以登入用戶的帳戶，並在其他曾使用該帳戶的裝置彈出通知，告知用戶該帳號在何時何地登錄 iCloud。

小潘聽到這裏，直覺的反應是：既然 iCloud 有這麼完善的安全機制，為什麼又會造成照片外洩呢？司馬特老師喝口咖啡後笑著說，系統的漏洞很多時候是人為因素造成的。以這次事件來說，危安的系统因素還不明朗，但雲端資料的安全議題可分為幾類：第一類是個人密碼的問題，使用者設定的密碼若安全性不夠，就容易遭到駭客的暴力破解；其次，很多人為了方便，所有系統都用同一個密碼，只要一個密碼被破解，就全部淪陷了，所以比較重要的密碼，還是要另外設定，不要跟 e-mail 信箱用同一個。第二類則是系統資訊安全的問題，iOS 一向給人的感覺就是資安問題沒有 Windows 這麼多，所以很多 iOS 使用者的戒心就降低很多。一般資訊系統雖然都裝了防毒軟體，然而資訊安全不可能做到百分之百的安全，偶而還是防不勝防，像木馬程式可能會把存在電腦中的帳號密碼，在你不知不覺中傳了出去；還有一些釣魚程式會偽裝在郵件中，使用者不知情地打開，帳號密碼就有可能被竊走。

小潘聽到這裡，想著如果不用雲端運算，是不是就比較安全呢？司馬特老師似乎看出小潘的心思，接著表示：我們生活在科技時代是不能當駝鳥的，以為把頭埋在土裡就安全了，事實上資訊科技是用來幫助企業做管理，給我們更方便的生活，我們不必因噎廢食，畢竟任何事情都有風險，端賴我們事前縝密的風險管理；在追求效率與便利的需求下，雲端運算應是一條無可避免的不歸路，然而，面對不斷推陳出新的危安事件，我們應該要有風險意識，要隨時檢討各種危安因子，並採取有效的阻攔措施，以降低其發生的機率；而這些措施不能是一成不變的，當敵人越來越厲害的時候，我們的防禦工事也要相對地與日俱進，才能有效防止危安事件的發生。

(源自清流月刊)



安全維護宣導

防火宣導-鐵窗、鐵捲門留出口，生命有活口



居家裝設鐵窗應留設逃生口

鐵窗、鐵捲門留出口 生命有活口

鐵捲門應留設逃生門供緊急逃生用

內政部消防署 關心您
網址：www.nfa.gov.tw

(資料來源：內政部消防署網站)



消費者保護宣導

使用電子發票，退換貨不怕發票不見了

財政部中區國稅局員林稽徵所表示，近年來食安問題不斷，民眾如果買到問題商品，拿著該商品回到原購買之店家退貨時，常礙於遺失原先交易之發票憑證，致退貨糾紛不斷。

該所進一步說明，目前政府正在積極推廣電子發票，民眾可先上網(財政部電子發票整合服務平台；網址：<http://www.einvoice.nat.gov.tw>)申請共通性載具手機條碼並開通，以後到開立電子發票之商家消費時，僅需出示該條碼供商家掃描，即可儲存電子發票，不用再害怕紙本發票不見；退換貨時，店家亦方便查詢消費歷程辦理。

另外，申請電子發票手機條碼開通設定後，中獎時，亦會由平台主動以電子郵件通知，免去對獎麻煩，而且每期還有 3,000 組 2,000 元之專屬中獎獎項，歡迎多加利用。以上說明如有任何疑問，可利用免費服務電話 0800-000321 洽詢或上中區國稅局網站(網址：<http://www.ntbca.gov.tw>)點選網頁電話，該所將竭誠為您服務。(本文轉載自行政院消費者保護會)



反詐騙宣導

婦人接老梗詐騙電話，慌張求助

103年11月05日14時10分許一名婦人吳梅雀慌張至派出所，神情緊張，一見到高雄市政府警察局前鎮分局一心路派出所值班員警林廣恩，立刻將剛剛的遭遇一一吐露。

吳姓婦人稱在家中接到一通電話，聲稱是某銀行主任，並稱婦人身分遭盜用開戶，成為詐騙集團使用之帳戶，等等有台北市政府警察局的警察會與他聯絡。當婦人聽到自己身分被盜用便已緊張到六神無主。過一會，一名自稱台北市政府警察局的警察果真來電，更讓婦人深信不疑。電話中自稱警察男子要求婦人作金融轉帳動作，並告知婦人要遵守偵查不公開原則，不可以跟自己的兒女聯絡。因婦人不會操作ATM，電話中自稱警察男子便要婦人儘速坐高鐵到台北處理事務，不然會變成嫌疑人。婦人一聽到要坐高鐵到台北，便跑來派出所求助。值班員警林廣恩一聽內容直覺是詐騙，於是向婦人告知是詐騙電話，不用理會。婦人一聽半信半疑，警員林廣恩便透過婦人轉述的內容耐心得一解釋。最後婦人才相信是詐騙電話，癱坐在派出所內。

前鎮分局一心路派出所警員林廣恩告知婦人，若在接到此電話不用理會，並將派出所電話寫給婦人，如果有任何需要，可以打電話至派出所詢問。婦人待情緒恢復後，對員警的幫忙表示萬分感激。（資料來源：內政部警政署網站）

反賄選宣導



i 幸福
不買票 不賣票 要檢舉

檢舉專線 0800-024-099 #4

檢舉專線 **0800-024-099** 撥通後再按 **4**



法務部
Ministry of Justice

反賄選



斷黑金

檢舉賄選
最高獎金

檢舉直轄市市長候選人賄選者 ———— 最高獎金一千元
檢舉直轄市議員、縣(市)長候選人賄選者 ———— 最高獎金五百元
檢舉縣(市)議員候選人賄選者 ———— 最高獎金二百元
檢舉鄉(鎮、市、區)長、鄉(鎮、市、區)民
代表、村(里)長候選人賄選者 ———— 最高獎金一百元

臺灣臺中地方法院檢察署、財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺中分會
社團法人臺中市榮譽候選人協會、財團法人臺灣衛生保護協會臺中分會

提醒您

勇敢吹哨



24 小時廉政專線：0800-286-586

(0800-你爆料-我爆料)

其他多元檢舉管道：



傳真：02-2562-1156



郵政信箱：台北郵政 14-153 號信箱



電子郵件：gechief-p@mail.moj.gov.tw



親身舉報：臺北市中山區松江路 318 號 5 樓

**廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府
的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐。**

潭子區公所政風室關心您

