

# 政風室

法令宣導電子報

104/06

公務員廉政倫理規範宣導  
機密維護宣導  
安全維護宣導  
消費者保護宣導  
反詐騙宣導  
法務部廉政署多元檢舉管道





飲宴應酬應考慮，顯不相宜不出席，  
應對進退均有據，利害關係要迴避，  
節慶送禮應注意，適當表示就可以，  
受贈財物想仔細，知會政風免爭議。



# 公務員廉政倫理規範宣導

## 「不當接觸」示例

公務員廉政倫理規範第 8 點第 2 款之「不當接觸」係指公務員與職務有利害關係之相關人員私下接觸如餐會、聯誼、打高爾夫球、出遊、出國等等互動行為，特別是公務員與廠商之間未維持雙方應有之距離與分際，造成外界質疑與瓜田李下之聯想。

示例：

1. 教育局人員與補教業者。
2. 機關採購承辦人員與廠商業者。
3. 法官與訴訟當事人或司法黃牛。
4. 公立醫院主治醫師與藥商、醫療器材廠商。
5. 警察與黑道。
6. 各類監理稽核機關如金融管理、通訊傳播、衛生食品、道路監理、建管、消防等之公務員與監理對象如金融業者、會計師、電信業者、食品廠商、建商等。
7. 關務、稅務人員與報關行。

# 公務機密維護宣導

## Line 來 Line 去，資安別賴掉

◎魯明德

近年間 Line 變成國人手持式行動裝置上首選的即時通訊軟體，它不僅是年輕人溝通的工具，甚至變成政治人物親民、愛民、戮力政務的象徵，任何政府機關好像沒有用 Line，就是落伍、不認真。

但是 Line 用於公務上真的安全嗎？以往發生在即時通訊軟體上的詐騙案就已層出不窮，小到如前往超商買遊戲點數，大到要對方去銀行轉帳，詐騙手法不斷翻新。先前又發現某刑大大隊長的 Line 帳號遭盜用，被拿來要求朋友買遊戲點數；也有人誤把色情影片或個人行程傳到公務群組。

使用 Line 多年經驗的小潘也看到這則新聞，於是就在師生下午茶約會中跟司馬特老師討論這個議題。司馬特老師聽完小潘的問題，喝口咖啡表示，使用即時通訊軟體所面臨的資訊安全問題，可分成幾個層面來看，包括帳號、身分認證以及訊息內容。

所有開放式系統為了讓使用者能為它編寫應用程式，都會將它的系統架構、功能開放出來；既然把門打開，有心人士難免就會進來，這是不可避免的宿命，尤其在網路世界，門禁幾乎是不設防的狀態，即使像微軟這麼大的公司，它的 Windows 系統也是經常有病毒、駭客出沒。

目前市面上的智慧型手機，除了 Apple 是自己專屬的作業系統外，其餘的手機廠商，不管是 Android 系統或者是 Windows Phone 系統，都屬於開放式架構，因此，手機業者一旦選上它，就已具備被入侵的缺陷，這是它先天上的不足。

既然先天已經不足，後天就不能再失調，即時通訊軟體的訊息係透過網路傳送，而病毒、駭客都會經由網路進來，所以帳號密碼要選用複雜度高的，而且要定期更換才不容易被破解。若遇有異常對話，應先做身分認證，身分認證若在即時通訊軟體上無法確認，就應透過電話的方式進行。

Line 來 Line 去的資訊安全議題，應該置重點於內容上；內容包括了群組成員的對話及傳遞的資訊內容。無線通訊是透過訊息在空氣中傳遞，既然以空氣為介質，當然無法避免有心人士的非法截取。試

想，如果警方在攻堅時，用 Line 公告攻擊發起的時間，萬一訊息被歹徒接收了，會有什麼後果？

每個人在即時通訊軟體上可能擁有很多群組，這麼多的群組，如果把機密訊息發錯群組，又會造成什麼後果呢？這可不像我們在聊天時，發現講錯地方，補一句「打錯了」就沒事的。即時通訊軟體一旦發出就收不回，機密資訊一旦發錯群組，就被看光光了。最重要的是傳送檔案的問題，由於 Line 是日本公司發展的軟體，伺服器在國外，所以我們不知道傳送檔案的路徑是什麼，在這麼遠的過程中，萬一被有心人士從某個伺服器中截取，而這個檔案又具機密性，則對國家造成的損失，可能難以估計。

小潘聽到這裏，又有了新的問題，效率跟安全可不可以兼得呢？司馬特老師表示，效率跟安全當然要同時考量，為了避免檔案遭洩漏，政府機關在使用即時通訊軟體傳送檔案時，應訂定機密等級，限制沒有機密等級的資料才能透過即時通訊軟體來傳送，具有機密性的檔案本來就要依規定傳送，資訊安全還是高於一切

小潘這時恍然大悟，政府跟企業最大的不同在於它處理的事務，很多都跟國家、人民的安全有關；行政的效率固然重要，但是，不能只為了追求效率而忽略安全，畢竟，沒有了資訊安全，再高的效率都沒有用。（源自清流月刊）



# 安全維護宣導

## 民眾進入公共場所須知

- 一、先看其是否有二個不同方向之逃生避難出口：如僅有一出入口，發生火災將會逃生無門，如有二個出口，則可反方向逃生。
- 二、檢視其安全門是否保持正常使用狀態：安全門上方之出口標示燈是否保持明亮，安全門在災時應保持關閉，平時則最好保持常閉，如此發生火災時，才能將火、煙、熱氣阻隔於起火樓層，不至於擴大波及其他樓層，確保民眾可從安全門梯順利逃生，而安全門與一般門最大差異為安全門上方有出口標示燈，而且要 24 小時保持常亮狀態，俾使發生火警時，可供民眾辨識逃生出口的位置。
- 三、觀察消防安全設備位置：如滅火器、緩降機、室內消防栓等設在那裏？是否可以使用？發生火警時，如何使用？
- 四、察看房間、樓梯、通道是否配置緊急照明燈：萬一發生火警時，場所員工錯失廣播逃生及搶救初期火災之時機，勢將造成人命傷亡，沒有緊急照明燈更無法於黑暗中逃生。
- 五、內部裝修是否為易燃材料：部分消費場所，為顧及客人隱私及提供舒適空間，而有隔間及裝潢之情形，進入時應注意內部裝修是否為易燃材料。
- 六、營業場所是否停放機車：如出入口停放機車，應注意是否可能遭致縱火？縱火後如何逃生？

(資料來源：內政部消防署網站)



# 消費者保護宣導

## 選購國產茶請認明標章標示，讓您喝得安心有保障

為讓國人買到真正的臺灣好茶，行政院農業委員會農糧署近年來積極推動茶葉產銷履歷制度、茶葉產地證明標章，目前已輔導 201 個茶葉生產單位、面積 1,160 公頃通過茶葉產銷履歷驗證，並輔導各特色茶區申請茶產地證明標章，現有日月潭紅茶等 13 項產地證明標章，累計已核發 122 萬餘張，每一張都可追溯到生產者。

此外，該署將自本（104）年 7 月 1 日起再推動「臺灣農產品生產追溯制度」，並輔導茶農及製茶業者申辦使用，消費者可透過手機掃瞄產品包裝上 QR-Code 輕鬆得知生產者資訊。前述相關追蹤追溯資料，可於農委會之「農產品經營業者查詢專區」及「臺灣農產品生產追溯系統」等網站上查詢，提供消費者相關茶品標章消費資訊，拉近消費者與生產者距離，也讓民眾、通路廠商買得安心。

農糧署說明，該署近年來積極輔導生產者建立「茶葉三級品管制度」，透過第一級製茶廠登錄、自主管理、定期送驗與紀錄流向，第二級輔導取得第三方驗證或標章，第三級政府稽查抽驗等品質管理把關制度，落實國產茶葉衛生安全，該等產品都會輔導申辦使用可追溯標示，並宣導消費者辨識及鼓勵選購具標章標示之茶品。

農糧署指出，衛生福利部已預告自本（104）年 7 月 31 日起實施大宗民生物資、茶葉、包裝茶葉飲料，納入食品追溯追蹤制度管理工作，屆時該署將積極配合該項工作進行市面茶品標示查察，同時藉由茶葉原產地鑑別技術，以防杜進口偽劣茶品混充仿冒，維護茶農及消費者權益。（本文轉載自行政院消費者保護會）



# 反詐騙宣導

小心！好奇心掏空妳的錢包！

在臺東從事服務業的李先生，日前手機收到一封「妳家有人出軌喔」的訊息並附上連結，點進去後輸入識別碼發現只是一般色情圖片，想說是熟人惡作劇不以為意，沒想到隔日起床發現手機於凌晨1時許連續接獲多通簡訊認證碼及信用卡消費確認通知，驚覺有可能遭到盜刷，立刻向信用卡公司詢問，發現已消費24筆共新臺幣7萬7仟元的遊戲點數，於是立刻辦理信用卡止付並向警方報案。

另外，住新北市的黃先生也是接獲類似訊息並點擊所附的連結，結果30分鐘後就接獲手機簡訊通知使用信用卡消費新臺幣5仟元，向信用卡發卡銀行確認遭人盜刷，趕緊辦理止付。

警方經追查發現本手法係屬近來較新詐騙犯罪手法，以往詐騙集團透過電話詢問被害人手機收到的訊息認證碼進行詐騙，但現在詐騙集團透過發送誘人點擊之訊息輔以網址連結，被害人點擊後即在不知情下安裝後端惡意程式，除盜取手機內儲存的個人資料外，更會自動轉發訊息至詐騙集團所設定的手機，如此即可越過被害人直接進行信用卡盜刷。在此呼籲民眾對未知的連結應提高警覺，一定要先行查證確認沒問題後再點選，以免造成個人資料外洩而遭詐騙集團利用，如有任何疑問歡迎撥打反詐騙諮詢專線165查詢。

(資料來源：內政部警政署網站 <http://www.165.gov.tw/news.aspx?id=1237>)



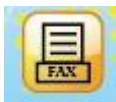
# 勇敢吹哨



**24 小時廉政專線：0800-286-586**

(0800-你爆料-我爆料)

其他多元檢舉管道：



傳真：02-2562-1156



郵政信箱：台北郵政 14-153 號信箱



電子郵件：[gechief-p@mail.moj.gov.tw](mailto:gechief-p@mail.moj.gov.tw)



親身舉報：臺北市中山區松江路 318 號 5 樓

**廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府  
的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐。**

潭子區公所政風室關心您

