

政風室

法令宣導電子報

104/10

機密維護宣導

安全維護宣導

消費者保護宣導

反詐騙宣導

法務部廉政署多元檢舉管道



公務機密維護宣導

智慧時代中的資訊安全

◎魯明德

不知從那一天起，我們開始生活在智慧的世界，早上起來要用家裏的智慧家電，出門要用智慧型手機，在智慧型的公車站等車，走進智慧型大樓上班……。當我們身處這樣的智慧世界中，資料不斷被蒐集，會不會有資訊外洩的風險呢？科技新貴小潘看到科技的進步，也想到這些問題，於是在過年後的師生下午茶約會中提出來和司馬特老師討論。

司馬特老師喝口咖啡娓娓道來：在這個充滿「智慧」的世界中，不管你是否自願，其實你整天的一舉一動都被記錄著；你可能只在乎國家機器有沒有監聽你，卻不知在網路世界中，還有更多的人注視著你的一舉一動，而且你還自告奮勇、無怨無悔地提供資料讓對方監控。小潘聽完大吃一驚，表示：從媒體的報導中，大家只知道警調單位會執行監聽，但是這些行為都要經過核准，還有那些人可以非法監控我們？

司馬特老師聽了小潘的問題，點點頭笑著繼續說：當你陪女朋友逛 101 順便去鼎泰豐吃晚餐時，會不會也順便拍個照、在 FB 上貼照片、打個卡？這不就是把你的消費行為心甘情願地提供給平臺業者，也把你的行蹤曝露給大家；當你跟女朋友走到 SOGO 附近，你的 Line 又收到廣告訊息，顯示今晚 9 點到 9 點半有買一送一的促銷活動，你心中竊喜，因為你一直想買給女朋友的化妝品由於太貴始終沒買，今晚趁機買下送給女朋友當情人節禮物。這些行為看起來似乎理所當然，但是，你有沒有想過，以前沒有智慧型手機的年代，我們還是會收到簡訊的廣告，同樣是 SOGO 的折價券，你同樣想買給女朋友，為什麼你不會去？

小潘想了一下，回答說：不想去的原因可能是折價券的促銷期間，我正好不在臺北，或者不在附近。司馬特點頭同意小潘的想法，接著指出：如果你走到 SOGO 附近才收到這個折價券，而你又有購買的需求，你會不會想去買？很明顯地，答案是肯定的。

小潘聽完後又提出疑問：為什麼智慧型手機會知道你的位置並發送適合的折價券給你？司馬特老師看到小潘能舉一反三，非常高興地繼續說：目前的智慧型手機都有 GPS 定位和數據通訊的功能，因此業

者很容易知道你現在的位置，再配合促銷發送折價券，這間接表示，其實你現在在那裏，業者都會知道，而且你非常願意把你的行蹤告訴別人；如果你要保密你的行蹤，就不要用智慧型手機。

聽完司馬特老師詳細的說明，小潘立刻又想到另一個問題：這些業者每天蒐集我們那麼多的資訊，如果被有心人竊取，豈不是一個災害？司馬特老師喝口咖啡繼續說：我們不能阻止別人對科技的濫用，只能消極地防止。依據 Gemalto 所發表最新的外洩水平指數（BLI）顯示，2014 年期間，全球超過一千五百件資料外洩事故，較 2013 年增加了 49%，資料被竊約有十億件，較 2013 年增加 78%；報告中也顯示，除了資料外洩事件不斷攀升，以外洩方式的竊取手法也變得更嚴重，資料外洩事故因其時間與手法的不確定因素，使得防範資料外洩和監視威脅成為短暫的防護方法，並不能抵擋網路犯罪。


小潘聽完又想到：我們不能拒絕生活在智慧世界中，也不能不讓我們的資訊曝露在外界，但是，擁有資料的業者應該要負起資訊安全的責任，要怎麼做才能確保資料的安全呢？司馬特老師喝口咖啡接著話題：業者面對種類眾多而且數量龐大的數位資料，在資訊安全的管理上，可以分為兩個部分，一是科技面、一是管理面的。在科技面上，我們要做的是運用各種資訊工具來防止外在的不當入侵，例如設置防火牆以防止非法破壞、安裝防毒軟體防止病毒入侵……等；科技面是比較容易處理的，只要業者願意投資就可以達成，比較難處理的，其實是管理面上的議題，業者應建立一套全方位的資訊安全管理規定，這個規定在系統上包含軟體、硬體及系統的管理，在制度上包含人員、場地……的管理。在系統上一定要建置身分認證、權限管理，以防止沒有權限的人登入，同時也要防止有權限的人濫用權利做非法的事；在制度上，要運用各種管理制度，防止人員從事非系統面的破壞。

小潘聽完司馬特老師的說明，才了解原來我們日常生活中，都與資訊安全密不可分；擁有資訊的業者必須做好保密措施，才不致影響消費者的權益。（源自清流月刊）



安全維護宣導

民眾進入公共場所須知

- 
- 一、先看其是否有二個不同方向之逃生避難出口：如僅有一出入口，發生火災將會逃生無門，如有二個出口，則可反方向逃生。
 - 二、檢視其安全門是否保持正常使用狀態：安全門上方之出口標示燈是否保持明亮，安全門在災時應保持關閉，平時則最好保持常閉，如此發生火災時，才能將火、煙、熱氣阻隔於起火樓層，不至於擴大波及其他樓層，確保民眾可從安全門梯順利逃生，而安全門與一般門最大差異為安全門上方有出口標示燈，而且要 24 小時保持常亮狀態，俾使發生火警時，可供民眾辨識逃生出口的位置。
 - 三、觀察消防安全設備位置：如滅火器、緩降機、室內消防栓等設在那裏？是否可以使用？發生火警時，如何使用？
 - 四、察看房間、樓梯、通道是否配置緊急照明燈：萬一發生火警時，場所員工錯失廣播逃生及搶救初期火災之時機，勢將造成人命傷亡，沒有緊急照明燈更無法於黑暗中逃生。
 - 五、內部裝修是否為易燃材料：部分消費場所，為顧及客人隱私及提供舒適空間，而有隔間及裝潢之情形，進入時應注意內部裝修是否為易燃材料。
 - 六、營業場所是否停放機車：如出入口停放機車，應注意是否可能遭致縱火？縱火後如何逃生？
 - 七、其他：如單一出口的地下室、樓梯通道阻塞等。

(資料來源：內政部消防署網站)

消費者保護宣導

美容醫學需由醫師執行，近期將納入
「特管辦法」，進一步保障病人安全

消基會披露醫美診所執行美容醫學業務，沒有醫師在現場親自執行，若其屬實，已違反醫療法。依醫療法第 28 條規定未取得合法醫師資格，擅自執行醫療業務者，處六個月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰金，其所使用之藥械沒收之。

本部於 104 年 9 月 3 日即預告美容醫學機構之醫療技術、執業人員之資格、條件及其他應遵行事項，訂定相關管理規範，目前已完成意見蒐集，將於近日公告施行。該項規範在尊重醫師專業性原則下規定：醫師在原專科醫師訓練之「專科醫師訓練課程基準」中已有相關美容醫學手術訓練可符合操作資格，若未符合該訓練之醫師，但其專科醫師訓練時已包括一年外科訓練者，需提出曾參與該項手術已達十例及參加學術講座達四小時之證明文件，始符合操作資格。

至於美容醫學針劑注射、美容醫學光電治療的部分，雖然技術層面較低，但為積極納管，亦要求需受過部定專科醫師訓練取得資格，且經一定時數的教育訓練始能執行。（（本文轉載自行政院

消費者保護會）



反詐騙宣導

做好安全三步驟，盜用帳號詐騙不再來

針對 LINE 等通訊工具多次衍生犯罪事件，最常見以「猜猜我是誰」、「盜用網路好友帳號」及「色情應召詐財」等手法詐騙財物，刑事局歸納整理出安全保障 3 原則，確實照做，就可防止成為遭冒用帳號受害者。

首先，在不同平台（社群）設定不同的帳號密碼，為避免任一平台密碼遭盜用後全數遭入侵，建議民眾應設定一定複雜程度的密碼，如大小寫英文、數字及符號等，最好各自設定完全不同密碼。

再來是不隨意點選不明的網址連結，也不轉傳他人，詐騙集團透過竊取並偽冒好友，發送夾帶釣魚網頁連結簡訊或訊息案例有增加趨勢，許多民眾稍不注意，點擊短網址連結（goo.gl、bit.ly 等），就被安裝惡意程式，同時不要隨意替別人代發驗證碼簡訊，勿點選不明網址，勿轉傳他人。

最後，如遇帳號盜用，應盡速向 LINE 官方網帳申請停權，重新進行手機認證，以利該公司快速停權帳號，避免衍生其他詐騙事件。

刑事局指出，為加強民眾對智慧型手機的安全認知，165 專線蒐集近年民眾舉報的詐騙訊息，特別製作「智慧型手機防騙指引」：https://www.165.gov.tw/UploadFiles/file/刑事警察局_智慧型手機防騙指引.pdf 置於刑事局及 165 官方網站供民眾查閱。

（資料來源：內政部警政署網站 <http://www.165.gov.tw/news.aspx?id=1267>）

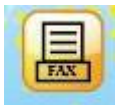
勇敢吹哨



24 小時廉政專線：**0800-286-586**

(0800-你爆料-我爆料)

其他多元檢舉管道：



傳真：02-2562-1156



郵政信箱：台北郵政 14-153 號信箱



電子郵件：gechief-p@mail.moj.gov.tw



親身舉報：臺北市中山區松江路 318 號 5 樓

**廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府
的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐。**

潭子區公所政風室關心您

