







# 以人為本生活首都

一、縮短城鄉差距

二、照顧社會弱勢

三、社會投資創新

四、行政效能革新

五、南屯建設好便利

六、南屯生活好服務

# 一、縮短城鄉差距

## (一)大臺中123

本市新政，實現「大臺中123」，均衡城鄉發展。

- 1.「一條山手線，兩大海空港，三個副都心」，簡稱「大臺中123」，是佳龍對臺中提出的具體建設政見，也是擘畫大臺中最美麗的未來，不僅解決縣區邊緣化危機，並促進全市繁榮發展。
- 2.一條山手線：整合都市發展及鐵路路廊重新規劃，包括甲后線、海線雙軌高架化、舊山線復駛、高架化大慶延伸到烏日，修正後提報交通部爭取一次核定、分年編列經費。
- 3.兩大海空港：推動海空雙港計畫、市港合作等政策，並以2萬公頃臺中港特定區以及1,800公頃清泉崗特定區為腹地，實現「貨從雙港出，客從雙港入」的目標。
- 4.三個副都心包括豐原山城副都心、雙港海線副都心及烏日高鐵副都心，每個副都心所轄範疇各約50萬人，透過打造副都心帶動周遭區域共同發展。

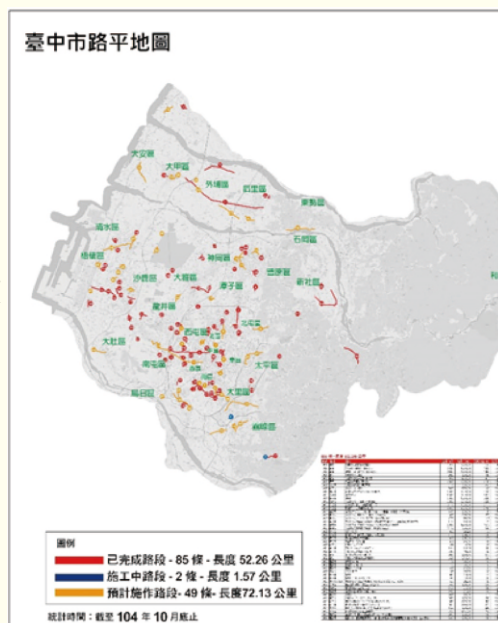




## (二)4年500公里路平專案

本市新政，編列「路平專案預算」改善全市500公里道路。

1. 由「以人為本、提升施工品質、減少管線挖補」這3大面向，完整落實「路平施工10大要領」，一併解決道路施工品質、管線挖補、人手孔蓋、標線抗滑能力以及人行道人本無障礙步道等問題，提升用路人安全。
2. 為傾聽地方聽音，並貫徹「路平從偏鄉做起」理念，自12月01日於潭子舉辦首場路平說明會開始，至年底前，本府將於各區陸續舉辦28場說明會，除宣誓市府執行路平決心，也藉此拉近城鄉距離。



## (三)智慧公路網（三環三連公路網）

本市新政，完善公路建設，打造臺中1小時交通圈。

1. 城市的經濟要發展，必須有完善便捷的公路系統，規劃除了臺74的「內環」，也要擴大到國3國4的「中環」，以及能由市中心到海線臺61的「外環」，藉由總長68.13公里的三環高快速道路系統的環環相聯、彼此緊扣，使各區之間四通八達，均衡城鄉發展的同時，更能加速經濟發展。
2. 另外，為加速公共運輸轉乘服務，帶動大臺中地區之整體發展，規劃在水滴、臺中、豐原、朝馬、烏日、霧峰、沙鹿及大甲等地區設置八大轉運中心，目前由「水滴」、「臺中」及「豐原」3站優先辦理，未來再逐步擴大實施。





## (四) 自行車369

本市新政，iBike 租賃站擴大至山海屯各區建置。

1. 為建構本市成為「生活首都」，本府推出「自行車 369」，規劃打造 300 座 iBike 租賃站、600公里自行車道路、9,000輛公共自行車。
2. 本府透過追加預算，將原編列 1 億元追加至1億7,000 萬元，預計今年底前將順利達成設置100站 iBike租賃站之目標。另外，本府也實施I-Voting 票選活動，將票選結果做為新增第61至100個iBike租賃站設站依據，將站點擴大至山海屯各區，兼顧區域平衡發展。今年9月，民眾已票選出前 20 個站點，並以豐原火車站名列第一。



## (五) 優化公車專用道上路 & 公車刷卡10公里免費

本市新政，提升海線地區生活機能、照顧偏鄉民眾。

公車刷卡10公里免費措施，兼顧基本民行需求，以照顧偏遠地區民眾，讓市區、山、海、屯區的重要交通運輸點皆在免費優惠範圍內。

## (六) 污水下水道建設

污水下水道被稱為「看不到的建設」，是現代化城市的指標，讓市區享有「綠與水」的生活品質。

1. 臺中市去年底污水下水道普及率為16.23%、約11萬戶，預計今年底前可達12萬戶，普及率可達約18%。
2. 市府將加速編列預算，希望107年底接管率可提升至25.3%，111年底可達37%。
3. 積極整合污水處理廠，將處理後的污水供工業使用，例如福田水資源中心處理後的污水，可供臺中港地區的工業區使用，以節省水資源。
4. 雨水下水道部分，市府也已加速進行，預計今年底普及率將達66%。



## (七) 8年100萬棵植樹計畫

本市新政，預計投入24億餘元，種植2,230公頃，於8年達成種樹百萬之目標。

1. 本計畫將以重劃區及區段徵收區、現有公園、綠地及行道樹與新闢市區林、郊區林等三大面向做為執行策略。
2. 本府也透過成立之樹木委員會，協助樹種選擇、數量配置、景觀設計等植樹相關問題的檢討與建議，及輔以鼓勵民間企業團體



及個人共同投入，參與認養公有土地植樹及後續管理維護等作業。東海大學便率先響應，推動新生種樹。



## 二、照顧社會弱勢

### (一) 愛鄰守護隊

全國首創，整合機關及社區資源，主動提供即時性關懷及服務。

1. 全國首創「愛鄰守護隊」，以里為單位，成員包含里長、鄰長及熱心人士，關懷獨居老人、經濟弱勢、受虐兒童等弱勢族群。
2. 過去的「被動式關懷」轉為「主動式關懷」，發揮遠親不如近鄰精神，主動關懷社區中弱勢族群，橫向整合市府跨局處資源，包含衛生醫療、社會福利、長期照顧、居家環境等，提供最貼心的在地守護。
3. 自104年7月起於南區成立22個愛鄰守護隊，預計105年達250隊、106年達500隊、107年達625隊，垂直整合全市29區、625里、12,864鄰的行政系統，完成「一里一守護」的目標。





## (二)老人假牙補助

本市新政，擴大辦理規模，預計4-5年完成老人假牙補助。

1. 本市推估缺牙人數有5萬6,700人。今年度原編列1.84億元假牙補助預算，再經2次追加預算程序，總經費達5.5億元，幫助超過1萬5,000位65歲以上長輩裝置假牙。
2. 讓長輩有一口好牙，不僅有助長輩健康，兼顧家庭和樂之餘，對社會而言也能降低健保支出費用，可謂一舉數得。

## (三)8年1萬戶三好一公道社會住宅

本市新政，4年內興辦5千戶，8年內興辦1萬戶社會住宅。

1. 採多元方式推動，除政府直接新建，並引入民間資源興辦社會住宅，另切合本市住宅市場之特殊性，研議多樣之推動策略，包含：閒置公有建物轉作社會住宅、包租代管民間空屋作為社會住宅、都市計畫調整容積方式興辦社會住宅等等。
2. 豐原區安康段已於今年10月動工，預計建立200戶（預計107年初完工）。另外，市府目前計畫在大里區光正段200戶（預訂105年動工）、太平區育賢段一期300戶（預訂106年動工），自行興建共計700戶，加上清水區鰲峰段、太平區永億段、梧棲區三民段、沙鹿區南勢坑段、東區東勢子段等也在規劃中。

3. 除了市府自行興建，包括西屯區惠來厝段、東區尚武段及北屯區太原段，都規劃民間參與。具體方式有「促進民間參與投資興建」、「容積獎勵民間建商興建」及「市府包租代管空屋」。另外，豐原區火車站後站及豐原區豐南段等都市更新案件，也正積極推辦。希望透過公私合力，加速促成本市社會住宅政策。





## (四)首創「臺中市食物銀行自治條例」

全國首創，訂定食物銀行自治條例（草案）。

1. 為完善食物銀行體系，實現無飢餓城市理想，本府研擬「臺中市食物銀行自治條例（草案）」，目前提請議會審議中。
2. 草案條文內容共18條，針對食物銀行補助申請及獎勵、食品衛生之檢驗、物資勸募及抵稅、永續教育等事項，都有詳盡規定，希望讓食物及物資透過食物銀行，發給真正需要的民眾，同時也避免資源浪費，可謂一舉兩得。

## (五)中部地區燒燙傷重建中心

全國首辦，截至11月已募得2,624萬元善款，提供傷友重建服務。

1. 專款專用籌設「中部地區燒燙傷重建中心」，透過公開招標，委託具有燒燙傷專業核心能量的民間非營利組織以公設民營方式，提供個案「全人」照顧，並於11月29日正式啟用。



2. 服務區域包括臺中市、彰化縣、南投縣、苗栗縣、雲林縣等5縣市個案，除了八仙塵爆中部地區40位民眾，亦納入其他因各類意外遭致燒燙傷個案，除將燒燙傷重建服務在本市落地扎根，也讓經歷重大創傷的燒傷朋友能獲得完善的照顧，並減少家屬負擔。

### 三、社會投資創新

#### (一)0至6歲托育一條龍

全國首創，托育、生育、養育三軌並進，0-6歲通通有補助。

1. 「0至6歲托育一條龍」政策，補助範圍3軌並進涵蓋送托幼兒園、協力托嬰中心、居家式協力保母及弱勢家庭育兒津貼，0-6歲皆可享有補助，自104年7月起實施。
2. 針對協力單位依「不漲價原則」規範，並公告分區托育收費標準，使托育市場行情制度化、透明化。
3. 結合社會投資理念，與本市現有托嬰中心及托育人員協力，提供平價托育服務，鼓勵家長送托、安心外出工作，並保障托育人員及托嬰中心工作機會、穩定收托，進而創造本市托育就業市場。

	0-1歲	1-2歲	2-3歲	3-4歲	4-5歲	5-6歲
幼兒園				3萬/年		3萬/年
協力托嬰中心	中央\$3000~5000 本市\$2000~3000		本市\$2000~3000			
居家托育(協力保母)	中央 \$2000~5000 本市 \$2000~3000		本市\$2000~3000			
弱勢家庭育兒津貼	中央\$2500~5000		本市補助弱勢家庭育兒津貼\$3000~5000			

備註:1.實線部分為現有福利措施，虛線為托育一條龍銜接實施部分  
2.紅色為教育局主管業務，綠色為社會局主管業務

#### (二)托老一條龍

全國首創，以社會投資理論推動社區式預防照顧服務。

1. 中央長期照顧政策著重事後補助，無法滿足老人需求人口，「托老一條龍」依據老人健康狀況，從預防照護準備期（健康）、初級預防照顧（健康與亞健康）、次級預防照顧（亞健康與輕度失能）、長期照顧（失能與失智）等四階段，分別規劃對應政策，全面滿足老人需求。
2. 提出「721政策」，盼透過良好的制度，讓7成老人都能健康樂活、預防成為被照顧者，另外2成亞健康老人提升復原力、強化生活自理能力，1成失能老人也能獲得完善照顧。
3. 以活躍老化為宗旨提出各項預防照顧福利服務，以促進健康老化提高生活品質，並改善長期照顧十年計劃運作模式，有效降低長期照顧醫療及照顧成本。



### (三)營養午餐增5元補助

全國首創，照顧全市學童健康，並由5元開始創造多重效益。

1. 本市學校營養午餐1餐約30-45元，本府自今年9月起補助每位學生每餐5元，並要求學校提高「在地」及「非基因改造」食材比例，地產地銷，讓農地不荒廢、農民有收入，並搭配社區老人共餐、食物銀行、城市農夫等政策設計，達到最佳的社會政策效果。
2. 各校將補助經費併入午餐標案內合併發包，並將減少使用基改食材、落實每日登錄食材平臺、鼓勵使用本市3大市場魚、肉及蔬果等生鮮食材等合宜方案納入契約。



### (四)農業張老師 & 農民大學堂

全國首創，提供即時解決農民問題諮詢管道。

1. 農業張老師：為服務農民、即時解決農民問題，於豐原區陽明大樓聯合服務中心設置農業張老師櫃臺，針對農業經營管理、栽培技術等業務，提供專人諮詢，全市市民皆可提出申請，自今年5月19日起揭牌正式上路。導入「現場診斷」的概念，將傳統的「找不到」轉為「找的到」，實踐「有得問」、「問的到」的雙重政策目的。
2. 農民大學堂：每個月至少召開1次農民大學堂為改善農民栽培技術，培養青年農民專業技能，邀請各領域專家學者為中部地區有志農民講授有關作物生產及植病防治等專門課程，並開放彰投至全國農民學習營農知能。自104年1月起至11月底共辦理12場次，累計參加人數總計4,834人次。



## (五) 青年希望工程

本市新政，配合十二年國教，以「產學訓用」人才培育為主軸。

1. 產學訓用人才培育方案：為使市民依其興趣、秉賦及熱情追求人生目標，並具備良好之生涯發展能力，本府於今年投入 5,000 萬元經費推動（含市立高級中學精進發展計畫、青少年生涯發展教育計畫、學用合一人才培育計畫、青少年職涯輔導Light Up試探計畫、勞動教育、職涯試探與深耕）。
2. 青年就業培力：自 105 年起透過辦理多元化職業訓練課程，並以個別化服務方式提供就業媒合服務。
3. 青年投入農業（青年加農・賢拜傳承）：輔導鼓勵青年農民安心學習營農知能及加入農業生產，效法德國實務學習師徒制模式，提供一年的受訓，並提供一年生活津貼。
4. 青年創業輔導：輔以提供青年創業服務，輔導富創新及創意之中小型企業在本市發展，並將其創意轉化為產品及服務。





### (一) Easy Go為民服務單一櫃檯擴充跨區服務

1. 103年研發「Easy Go為民服務單一櫃檯」系統。
2. 服務升級：自104年7月1日起推出「跨區服務，便民新措施」，包括社政、役政、民政及原民等4類，45項業務。
3. 透過資料與系統的整合，解除地區性的辦理限制，不分戶籍所在地區，皆可於最近的區公所洽公。



## (二) 加嚴PM2.5空污管制

1. 為有效管制臺中市PM2.5排放量等空污來源，本府推動「臺中市公私場所管制生煤及禁用石油焦自治條例（草案）」立法，管制生煤及禁用石油焦等污染性燃料。
2. 本市全國首創將溫室氣體排放量超過500萬公噸以上者公告列管，要求廠商提出自主管理計劃，包含管理措施、查核制度、減量目標等，如未能達成目標，必要時經環保局核定，可以植樹造林等方式進行碳抵換。

[illegible]

### (三) 革新1999話務中心

本市新政，讓1999成為找出與解決市政問題根源的利器。

1. 透過簡化派工流程、推動使用者付費、加強橫向溝通，及局處首長親自擔任「一日接線生」等措施，讓1999話務中心在解決問題上更有效率。
2. 本府於今年新建大數據系統，分析話務中心自開辦以來所累積的巨量陳情資料。不僅能了解民關心議題及主要訴求，有助於機關檢討行政流程及施政措施；更能協助市府找到陳情議題背後的根本原因，進而提出解決之道。
3. 本府刻正推動話務人力自聘案，預計於105年上路。希望透過賦予話務人員更穩定的工作機會，與更高的福利水準，降低流動率、提升向心力及增加對市政的認同，從而確保話務品質的穩定。而且，在工作條件普遍惡化的今日，政府有義務也有責任，帶頭主動聘用並增加現有工作機會，以拋磚引玉的方式，成為就業市場的領頭羊，期望對各公 / 民營機關產生示範效果。





## (四) 打造食安模範城市

本市新政，以「食安139」，共建安心美食模範城。

1. 本市推動「食安139，臺中向前走」的食安政策，透過「政府有能、業者有品、民眾有感」三方合作及九大行動方案共建安心美食模範城市。
2. 「臺中市食品安全衛生管理自治條例」草案刻正送請臺中市議會審議，未來若發生食安問題，除業者24小時自主通報並下架，48小時內通報產品原材料、食品添加物及產品的進出貨廠商資料，另透過法規明定可加強食品安全管理，為本市食品安全把關。



## (五) 易壅塞路段改善計畫

本市新政，澈底檢討壅塞原因，推廣全市運用。

1. 解決本市交通壅塞問題，市府交通局針對本市環中路、臺灣大道、中清路、五權西路與文心路辦理易壅塞路段改善計畫，分五期改善：第一期：環中路、第二期：臺灣大道、第三期：中清路、第四期：五權西路、第五期：文心路，未來也將再針對大里、烏日、潭雅神等車流量路段，納入後期規劃。
2. 運用智慧檢討改善交通管理，例如環中路與五權西路口經改善後，整體運輸效率約提升34%，並將改善經驗編成SOP手冊，同步運用臺中市其他壅塞路口。

## 五、南屯建設好便利

### (一)南屯木屨節

南屯犁頭店傳統文化「穿木屨躡鯪鯉」活動，104年集結5,008人同時踩木屨遊行慶端午，成功創造「最多人穿木屨聚會」的金氏世界紀錄，使台中特有無形文化資產在國際發光，未來每年將持續舉辦，充分行銷台中在地文化，帶動城市觀光。



### (二)文山水資源回收中心

改善環境衛生及減少水源汙染，預算金額10億，預計105年12月完工。

### (三)南屯國民運動中心

結合運動、藝文、休閒、娛樂、集會等多元使用，豐富市民生活內容，提高生活品質，預定於106年啟用。

### (四)筏子溪整治

目標四年內完成整治，創造水域休憩空間。

### (五)舊公所改為臺中市旗艦親子館

花費1400萬修繕，提供兒童及家長親子空間，預計最快105年12月完成。

### (六)李科永圖書館

李鵬雄等仕紳出資8,500萬興建，預計105年度完工後捐贈市府。



## 六、南屯生活好服務

### (一)「520~服務您」免下車服務

區民通過補助資格後，要領取已經核定的中(低)收入戶證明書、中低收入老人生活津貼、身心障礙證明、特殊境遇家庭扶助證明、已核發之農用證明書、替代役退役證明書等證明書類，可利用免下車服務縮短等待時間。

#### 申請方式：

領件前30分鐘打電話向本所預約。

#### 領件方式：

到公所後撥打公所電話轉分機520，我們會專人迅速將證明書送至大門口 (或可選擇至1樓服務台領取)



這麼好的措施，一定要告訴您！

### (二)快速服務櫃檯



對於民眾申請的簡易社會福利案件能快速申辦，爰採分流機制，設置快速服務櫃檯，縮短民眾等候時間，疏解等待人潮。

### (三)關懷零距离 貼心服務區

設置舒適溫馨隱密服務空間，對有特殊境遇弱勢族群，由專人提供客製化貼心服務給予適時關懷協助，讓民眾能在安心空間中，詳訴困境。以真正落實本所「專業」、「效能」、「同理心」之服務理念。

### (四)獨居老人關懷訪視

有感於獨居長者面對生活之孤獨，為強化獨居老人照顧網絡之建構，針對本區列冊獨居老人完成初訪及服務分級，建構在地化的獨居老人關懷網絡，並藉由定期關懷訪視，主動瞭解需求、提供高品質服務，降低個案潛在生活危機；透過轉介機制，連結獨居老人資源，滿足需求與提升健康及生活品質。



### (五)快捷通簡訊關懷服務

本所建置快捷通簡訊服務系統，即時以簡訊通知區民社福案件審核結果及最新社福訊息，減低等候時間並可迅速掌握社福資訊。

### (六)役男就業最安心

本所結合臺中市政府勞工局及臺中市就業服務處資源，提供役男本市就業服務及徵才資訊。服務內容包括：1. 主動掌握役男就業需求。2. 適時提供就業服務資訊。3. 提供職涯就業講座。4. 在地就業徵才活動。





## 臺中市南屯區常用機關通訊錄

機 關 名 稱	聯 絡 電 話
臺中市政府總機	2228-9111
臺中市市民熱線	1999
臺中市南屯區公所	2475-2799
臺中市南屯區戶政事務所	2473-6255
中興地政事務所	2327-6841
南屯區衛生所	2382-7640
南屯區清潔隊	2471-1722
南屯區圖書館	2253-3836
臺中市警察局第四分局	(報案專線：110) 2389-2110
大墩派出所	2472-4871、2472-4872
南屯派出所	2382-4718
黎明派出所	2252-8219
春社派出所	2382-4719
臺中市政府警察局交通警察大隊第四分隊	2471-9926
臺中市政府消防局	火災急難救助專線：119 聽語障人士簡訊報案專線： 0911-511908
臺中市政府消防局第六大隊	2473-7084
臺中市地方稅務局文心分局	2258-0606
財政部中區國稅局台中分局	2258-8181
衛生署健保局中區業務組	2258-3988
勞動部勞保局台中辦事處	2221-6711
自來水公司第四區管理處臺中服務所	客服專線：1910 0800-000876・2221-0169
臺灣電力公司臺中區營業處	(客服專線：1911) 2224-5131
欣中天然氣公司	2313-9999
中華電信台中服務中心	123或0800-080123



## 臺中市第二屆市議員(南屯區)及 南屯區第二屆里長通訊錄

單位名稱	服務處地址	聯絡電話
張耀中議員	臺中市南屯區大墩七街111號	2472-4421
何文海議員	臺中市南屯區文心路1段31號	2475-2091
劉士州議員	臺中市南屯區向心南路959號2樓	2386-8878
朱暖英議員	臺中市南屯區永春東路287號	2472-4016
南屯里 林秋潭 里長	臺中市南屯區南屯里黎明路一段1008號	2389-0685
豐樂里 陳建州 里長	臺中市南屯區豐樂里13鄰永春東一路792號	2385-2375
楓樹里 陳伯仲 里長	臺中市南屯區楓樹里1鄰互榮巷30之5號	2470-1242
中和里 蔡德勇 里長	臺中市南屯區中和里南光路45巷20號	2479-2801
鎮平里 廖秀麗 里長	臺中市南屯區鎮平里3鄰鎮平巷31號	2479-1473
春社里 陳金樹 里長	臺中市南屯區春社里永春路37號	2383-0196
春安里 顏慶義 里長	臺中市南屯區春安里春安路57巷57號	2389-4416
文山里 黃美玉 里長	臺中市南屯區文山里6鄰忠勇路77號	2389-4078
寶山里 廖振源 里長	臺中市南屯區寶山里文山11街15號	2382-4789
新生里 盧坤炳 里長	臺中市南屯區新生里新德街268號	2389-2482
永定里 張美鶯 里長	臺中市南屯區永定里18鄰黎明路二段91巷4號	2389-9368
三厝里 黃俊銘 里長	臺中市南屯區三厝里永春東七路802號	2380-2763
三義里 陳惠鈴 里長	臺中市南屯區三義里河南路4段200號	2258-9818
三和里 廖元湖 里長	臺中市南屯區三和里黎明路2段335巷7號	2252-2960
黎明里 廖福田 里長	臺中市南屯區黎明里干城街96號	2254-2999
溝墘里 郭錦興 里長	臺中市南屯區溝墘里大光街259號	2326-1729
大業里 賴樹杉 里長	臺中市南屯區大業里大墩14街127號	2326-7870
惠中里 曾 善 里長	臺中市南屯路惠中里大墩10街205號	2319-6709
田心里 吳碧珣 里長	臺中市南屯區田心里田心北三巷1弄37號	2381-7999
向心里 賴欣汝 里長	臺中市南屯區向心里6鄰文心南三路536號	2473-9288
文心里 王國在 里長	臺中市南屯區文心里大墩9街18號	2471-5038
同心里 蕭福仁 里長	臺中市南屯區同心里20鄰田心北二巷8弄14號	2475-2372
大同里 游月珠 里長	臺中市南屯區大同里16鄰大墩六街37號	2472-3432
大興里 李富堂 里長	臺中市南屯區大興里南屯路二段10號	2473-2789
大誠里 賴清福 里長	臺中市南屯區大誠里大墩四街135號	2471-3671





## 附錄

## 常用通訊錄

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

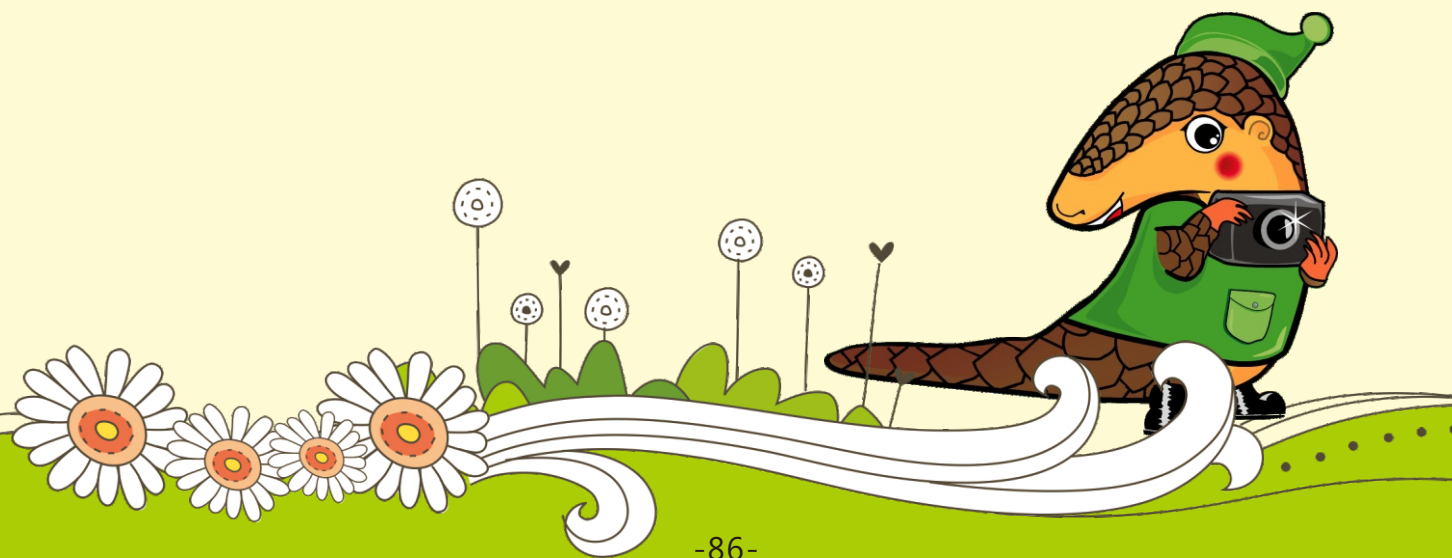
姓名： 行動電話： 電話：

電子信箱：

姓名： 行動電話： 電話：

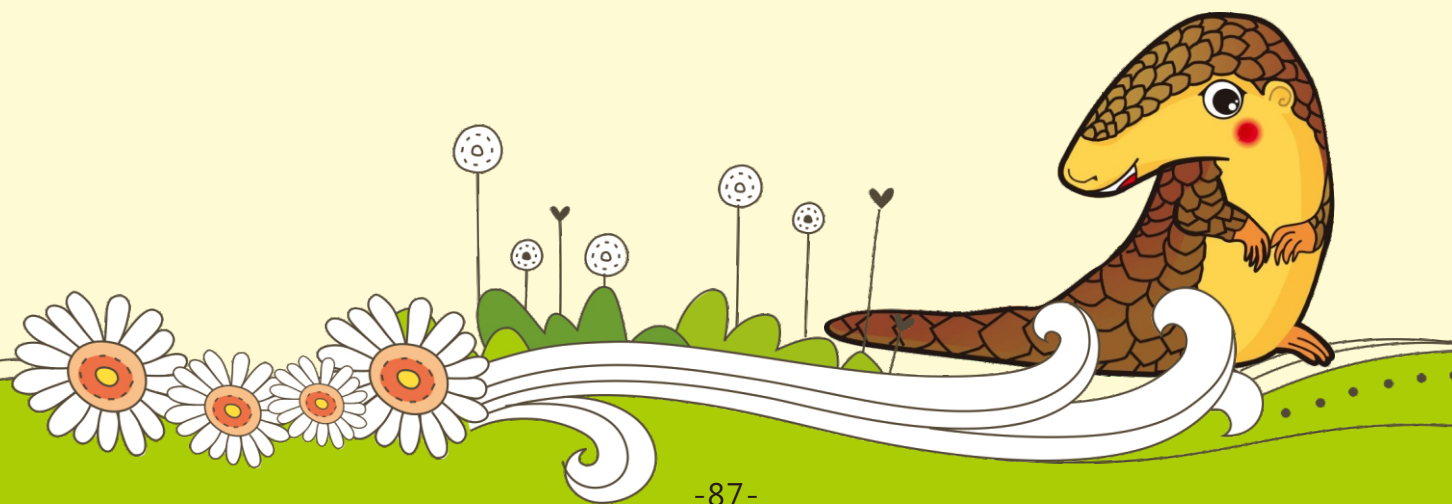
電子信箱：

心情涂鸦参一咖





心情塗鴉參一咖



指導單位：臺中市政府

發行單位：臺中市南屯區公所

發行人：程泰源

地址：臺中市南屯區永春東路679號

電話：04-24752799

發行日期：民國104年12月

