

2016.05

卓越臺中

Great Taichung
Personnel Service Monthly

人事服務月刊

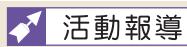
第一二期

中華民國94年10月創刊 發行:臺中市政府 編輯:臺中市政府人事處 網址:<http://www.taichung.gov.tw>

住址:臺中市西屯區臺灣大道3段99號

電話:(04)2228-9111

企劃美編:綠凌興業社



活動報導

105年度模範公務人員頒獎表揚

本府為獎勵優秀公務人員，表揚渠等對國家社會之貢獻，以激勵士氣，提升行政效能，每年皆依本府獎勵模範公務人員實施要點定期舉辦模範公務人員選拔，本(105)年度計選出本府模範公務人員曾科長惠敏等17名，並於本年5月2日上午假市政會議舉辦公開表揚，有效激勵公務人員士氣，凝聚向心力。



臺東縣政府人事處至本市參訪交流活動



臺東縣政府人
事處為建立「分享成
功實務經驗」之良性
學習循環機制，並透
過交流、溝通、學習
、分享的過程，強化
相關業務專業能力，
於本(105)年4月8日
至本市進行參訪交流
活動。

本次參訪活動
行程，除由本府人
事處安排人事業務
交流座談外，尚安
排國家歌劇院參訪
介紹與導覽、臺中草
悟道都
市空間改造過程之經
驗分享與導覽及「摘
星創
意產業基地—審計新
村」簡介與參訪等事
項，
相關業務交流與參訪
活動確實引起相當大的迴
響，且充分體現人事業務教學相長的層面。

參與式預算研習班

為實踐全民政治，林佳龍市長於104年宣布推出「參與式預算」，預算編列以民意為依歸，釋放預算編列建議權，先選定本市中區試辦，未來分階段施行至本市各區，以落實市民參與之精神。

為提升相關人員執行能力，本府公務人力訓練中心於本(105)年4月21日辦理「參與式預算研習班」，課程內容包含：國立中山大學社會學系萬副教授毓澤主講「參與式預算理論及國內外案例」，國立暨南國際大學施助理教授聖文主講「臺中市推動參與式預算試辦階段計畫執行經驗分享」，計本市各區區長、本府一級機關主管與承辦人員共76人參加，為利各機關承辦人員瞭解實際推行方式，本課程採分組互動式教學，由講座與3位助教共同帶領，融入實務模擬運作機制，反應相當熱烈，參訓人員深感獲益良多。



試辦公務人員專業加給評價作業計畫分區說明會(中區場次)



為建構公務人員專業加給評價機制及調整作業規範，並期透過評價作業提出專業加給簡併備選方案，行政院人事行政總處(以下簡稱人事總處)委託本府人事處於本(105)年4月22日假本府公務人力訓練中心辦理「試辦公務人員專業加給評價作業計畫分區說明會」(中區場次)。是日參加者有中央各部會所屬機關(構)及中部各縣市政府、縣市議會等機關公務同仁，共115人與會。

本次說明會主要為瞭解各機關對「試辦公務人員專業加給評價作業計畫」之執行意見，並協助渠等進行評價相關作業而辦理，會中特由本府人事處陳處長杉根介紹與會來賓及致歡迎詞，人事總處陳處長焜元敘明辦理此次說明會之緣由及擔任意見交流階段主持人，黃簡任視察悅茵擔任評價作業計畫(含自評及歸類作業)說明之主講人，期使各受評機關及主管機關確實瞭解進而順利完成初評及複評、歸類作業，俾使評價相關作業能順利推展與執行。

臺中市政府105年度

4月份

電話禮貌先生/小姐



都市發展局
賴俊凱先生



警察局交通警察大隊
清水分隊李明都先生

新知補給站

◎ 有關各機關應業務需要，於預算員額內依行政院暨所屬機關約僱人員僱用辦法，以年度契約定期僱用之人員，於請假期間所遺業務，如機關現職人員確實無法代理，同意放寬得再進用約僱人員代理其職務。(本府民國105年4月14日府授人力字第1050071193號函轉行政院人事行政總處民國105年4月7日總處組字第1050037587號函)

◎ 銓敘部為撙節行政資源及簡化作業流程，自民國105年5月1日起，各機關人員辭職動態登記案，授權由各機關人事單位自行於該部銓敘業務網路作業系統登入辦理，毋須再行文該部。(本府民國105年4月25日府授人力字第1050085591號函轉銓敘部民國105年4月22日部銓一字第1054097043號函)

◎ 公務人員保障暨培訓委員會民國105年4月6日公訓字第1052160269號函檢送「105年公務人員高等暨普通考試錄取人員訓練計畫」。(本府民國105年4月7日府授人力字第1050070630號函)

◎ 修正臺中市政府獎勵模範公務人員實施要點第7點
「臺中市政府獎勵模範公務人員實施要點」第7點業於民國105年4月13日修正發布。修正總說明、對照表及條文均已掛置於本府人事處網站/人事法規查詢/考訓科項下。(本府民國105年4月13日府授人考字第1050075637號函)

◎ 關於經戶政資訊系統註記之同性伴侶，可否納入公務人員請假規則第3條有關婚假期及喪假之適用對象一案，經銓敘部函釋如下：

公務人員請假規則（下稱請假規則）所定婚假之核給係以公務人員向戶政機關辦理結婚登記為據；而喪假之核給係以公務人員及其配偶一定親等之血親（含天然血親及擬制血親）死亡，作為核給喪假之依據，為避免寬濫，爰限縮具一定親等之親屬關係者方得核予之，是非屬

請假規則第3條所列舉之親屬別，不得核給喪假；又請假規則對於結婚及親屬關係之認定係依民法辦理，是於民法相關規定未變動前，請假規則所定婚假及喪假之核給，仍依現行規定辦理。(本府民國105年4月29日府授人考字第1050088249號函轉銓敘部民國105年4月27日部法二字第1054098172號函)

◎ 「公務員懲戒判決執行辦法」業經司法院會同行政院、考試院於民國105年4月14日訂定發布。前揭條文、總說明及條文對照表均已掛置於本府人事處網站/人事法規查詢/考訓科項下。(本府民國105年4月27日府授人考字第1050087073號函轉行政院人事行政總處民國105年4月25日總處培字第10500388072號函)

◎ 有關現職機要人員調整同官等或較低官等機要職務時，如其為具有公務人員任用資格且經銓敘部銓敘審定有案者，其俸級之核敘。

現職機要人員調整同官等或較低官等機要職務時，如其為具有公務人員任用資格且經銓敘部銓敘審定有案者，其俸級之核敘，應依公務人員俸給法(以下簡稱俸給法)施行細則第5條第1項第3款規定，自擬任職務所列職等最低俸級起敘；惟其起敘之俸級如較原以公務人員任用資格最後銓敘審定有案之俸級為低時，得改以其原公務人員任用資格最後銓敘審定有案之俸級起敘。至其原任機要年資比照合於公務人員考績法第11條之規定，得於該職務列等範圍內晉升職等，如尚有積餘年資合於俸給法第17條規定，得按年核計加級。

前開人員業經銓敘部依俸給法施行細則第5條第1項第3款規定銓敘審定，且迄今機要職務所敘俸級仍低於原公務人員任用資格最後銓敘審定有案之俸級者，得於3個月內依銓敘令規定申請改敘，並自105年4月20日起生效。(本府民國105年4月25日府授人給字第1050085456號函轉銓敘部民國105年4月20日部銓二字第1054096222令)

人事業務小提醒

eCPA人事服務網及相關應用系統Q&A

問：人員報到與調職作業說明。

答：請參考以下之作業流程。

一、報到作業：

- 個人資料 > 人事傳輸 > 機關人員資料接收 > 報送服務網個人資料接收，作業方式選「擷取報送服務網資料」，輸入「原機關代碼」及「報到者身分證號」。(同一主管機關人員調動或從未擔任公職人員者請省略此步驟)
- 任免遷調 > 報到/離職 > 人員報到 > 報到資料建檔。(可提前作業)
- 任免遷調 > 報到/離職 > 人員報到 > 報到資料更新作業。(系統於當日晚上會主動執行異動檔報送至A1)
- 至「個人資料」子系統之人事21表資料維護，進行資料檢誤，記得要勾選『檢視(S)類』；資料檢誤結果，除表13(訓練)的S類錯誤外，其餘請儘量修正。
- 個人資料 > 人事傳輸 > 機關人員資料傳出 > 傳出個人全部表號資料特定人員報送，作業方式選「新增人員」，輸入「身分證號」，選取報到者，再選「特定人員報送」，約20分鐘後至A1報送服務網查詢是否入檔成功。
- 隔日至A7:人事資料考核系統 > 考核成績查詢 > 考核成績檢視是否有人事資料錯誤。

二、離職作業：

- 任免遷調 > 報到/離職 > 人員離職 > 離職資料建檔。(可提前作業)

2.任免遷調 > 報到/離職 > 人員報到 > 離職資料更新作業。

3.約20分鐘後至A1報送服務網查詢是否入檔成功。

◎ 有關全國公教人員退休撫卹整合平臺105年度人事業務績效考核評分標準及檢核項目，行政院人事行政總處業已公告於該平臺「人事業務績效考核」、「機關績效考核評分標準及檢核項目」項下，請各機關自行查閱。另考核成績查詢功能亦已上線，各機關可至該平臺「人事業務績效考核」、「機關績效考核成績查詢」下查詢檢核結果及得分；又各機關當日異動後之內容，將於隔日凌晨進行檢核與重新計分，請各機關於異動後隔日再至平臺檢視檢核結果及得分。

宣導事項

滴滴母乳滴滴愛



本府臺灣大道市政大樓惠中樓2樓及文心樓1樓設有哺集乳室，歡迎媽咪們加入母乳哺育的行列！

 心靈交流道—心情陽光室

跟孩子們的情緒在一起

情緒令人困擾，不要最好？

在很多人的印象中，某些情緒狀態下，經常會聽到周圍的人對自己說：「哭什麼哭」或「別再氣了」等。一般而言，情緒反應的程度通常會隨著時間緩解，然而刻意壓抑或否認，情緒反而難以自然退去，甚至可能演變為憂鬱或攻擊傾向。既然「不去想」並不會沒事，於是就有一種說法：運用「理性」來管理感性的情緒。然而，讓「理性」管控情緒，真的可能嗎？

事實上，掌管情緒的路徑，一個是較為自動化，能迅速激發生理及身體反應，另一個則是將訊號傳送至大腦，分析判斷後再產生反應。通常，當外在刺激發生後，兩條路徑會同時啟動，第一條路徑的速度往往較第二條路徑更為快速，因此，當「理性」才要開始運作時，身體往往已經出現相對應的情緒反應，以致情緒經常主導著人們的思考與判斷，讓大家想避而遠之。

情緒是「受到內外在刺激所引起的一種主觀的激動狀態」，挫折亦然，但挫折經驗、情緒經驗的界定卻是很主觀的。所謂的內在刺激，如肚子餓、疲累或內分泌機制等生理狀態；外在刺激則是如上班途中捷運延遲等。主觀的激動狀態是指因每個人的經驗、價值觀或看待事物的角度不同，加上情緒屬內在感受，不易透過語言完全傳達，故同樣一種刺激，引發你、我或他的情緒反應，便有所不同。

文 / 旭立文教基金會諮商心理師 張雅婷
旭立文教基金會行銷專員 鄭竹霞 文字整理



情緒的功用

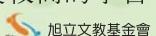
既然情緒讓人困擾，那麼不要有情緒最好？情緒感受沒有對錯，事實上，不愉快的感受會將人們的注意力引到關乎自身福祉的事情上，進而促進適當的行動。那麼，情緒扮演了哪些重要角色呢？

※維繫生存：打出生開始，情緒狀態常帶動生理反應，引導個體集中能量或注意力，以因應外在環境。以生氣為例，其傳達出不喜歡與厭惡的訊息，面對威脅或攻擊時，可提供行動力量（如母犬保護初生幼犬），甚至可引發個體改變的動力等。若以難過哀傷或流淚反應為例，則容易喚起他人悲憫之情，產生想要關心、協助的意圖與行動。

※提醒／覺察：例如害怕或焦慮的感受，會使人集中注意、小心防範或迅速逃離，以減少受害機率。當我們的某些觀點、期待不符合實際，太專注於個人無法控制的事物，對自己或他人期待過高或承受過多來自他人的期待時，常會出現一種或多種情緒，這時，情緒可以提供線索，增加對自己的覺察。

※增進關係：感受他人感受的能力（即同理心）有助於傳達關懷或拉近人際關係。人際之間情感的表露與理解，也是建立親密互動的前提之一。

※增加表現：人們在適度的焦慮下，能激發較高的學習表現。〈未完待續〉

來源：

 福利小站

友善家庭－公教員工福利服務措施

服務措施方案	適用對象	簡介	聯絡窗口
貼心相貸－ 公教消費性貸款	全國各機關、公立學校編制內員工及公營事業機構編制內員工(含育嬰留職停薪人員、連續服務滿1年之契約僱用人員)。	※由臺灣土地銀行獲選承作，辦理期間104.7.1至107.06.30，為期3年。 ※貸款利率：按郵政儲金2年期定期儲蓄存款機動利率固定加碼0.505%計算，機動調整。	02-23146633

臺中市政府員工子女托育服務特約機構

托育機構名稱	聯絡電話	聯絡地址	優惠方案
臺中市私立雨果文理附設音樂短期補習班	04-22503539	臺中市南屯區文心一路400號	凡報名參加課業輔導班或安親班者，即可享有註冊費優惠減免新台幣1000元整。
卓越文化事業有限公司(附設臺中市私立敏學美語數學短期補習班)	04-24826134	臺中市大里區新南路118號	1.新生試聽1周免收費。 2.新生入班送側背書包。 3.新生入班免收第1期教材費。

其他 本府所屬各機關學校員工面臨生活、人際及職場問題所引起的心理困擾，可運用諮詢服務如下：

一、本府外聘專業輔導人員提供免付費協談：

- 1.地點：臺灣大道市政大樓惠中樓10樓晤談/諮商室。
- 2.協談時間：星期一或星期五下午，每次50分鐘
- 3.諮詢專線：04-22289111分機17406。
- 4.預約申請：人事處首頁>員工協助方案專區>員工協談服務>附件下載>預約申請表。

二、臺中市生命線協會：直接撥打「1995」免付費協談專線；「面對面」預約專線：04-22229595。

三、張老師基金會：直接撥打「1980」免付費協談專線；「面對面」預約專線：04-22066180。


 人員異動訊息

臺中市政府所屬機關學校105年5月份人事主管異動訊息

姓名	原任職務	新任職務
林佩蒨	本市清水區建國國民小學人事室主任	本市梧棲區公所人事室主任
趙憶琴	本市北屯區北屯國民小學人事室主任	本市立成功國民中學人事室主任
趙少華	本市立神岡國民中學人事室主任	本府教育局人事室股長
劉金益	本市西區中正國民小學人事室主任	本市和平區公所人事室主任
劉永鎮	本府警察局人事室警務正	本府警察局烏日分局人事室主任
葉朝欽	本市清水區高美國民小學人事室主任	本市清水區建國國民小學人事室主任
何楷芸	本市大雅區上楓國民小學人事室主任	本市生命禮儀管理處人事室主任
何國基	本市立公明國民中學人事管理員	本市沙鹿區鹿峰國民小學人事室主任

健康小站



天使與惡魔的交戰—思覺失調症



文/林新醫院身心內科 黃于誠醫師

思覺失調症(schizophrenia)，原名精神分裂症，係因腦細胞間的神經傳導物質「失調」，導致症狀上出現「思」「覺」異常，因而產生思考、認知與知覺功能失調。思考方面：出現不合邏輯、妄想與現實感差等情況。知覺方面：產生幻覺或錯覺，其中又以「聽幻覺」最常見。行動方面：出現奇怪的行為或重覆某動作等，進而影響生活功能。

全世界大約每一百人就有一人會罹患這症狀，患者可能退縮沈默不跟別人來往，也可能好爭論、有攻擊行為出現。有時說話內容與情感表現不一致，無緣無故的哭、傻笑，過度的悲傷或快樂。這些患者內心有壓力、內分泌輕微失調，卻不是處於極度嚴重的程度，所以容易被忽視，引發日後神經損傷而惡化為心理疾病。

好發族群：

- 1.18-25歲之間的青少年，家族中已有精神分裂症病史的人。
- 2.體質異常者，體內多巴胺濃度高過正常值許多，導致腦內化學作用產生變異。
- 3.藥物及毒品濫用的人。
- 4.精神和情緒壓力過大的人。
- 5.在家庭成長背景中曾經歷嚴重問題的人，例如父母離異、過度情緒化的教育方式、家庭成員間的失和等。

發病過程與治療：

先兆期：患者出現焦慮、失眠、思想難以集中、多疑和社交退縮的症狀，但並不明顯所以難以被察覺。

這個階段的患者，他的思維認知、邏輯推理、自覺反省能力都沒有失去，大多以心理開導為主。建議多與信賴的朋友及家人分享個人的憂慮，可令自己減低抑鬱，感到溫暖，從而不至於到達真正的精神病階段。

急性期：這階段開始出現較明顯的症狀，例如：思想及言語紊亂、幻覺和妄想，需配合藥物治療。

藥物治療主要用作減退症狀、由症狀帶來的緊張、不安及困擾。家人應持續監察患者情況，小心濫用藥物等行為。

康復期：最需要家人和朋友給予支持和鼓勵，協助他們面對難關，透過藥物及心理治療，大部份的患者都可以復原。

思覺失調症是一種疾病，不是「發瘋」也不是「起肖」，它跟高血壓、糖尿病一樣可經由醫療來恢復健康。相對於早期求神問卜的方式，近幾年隨著精神醫療的推廣，患者可以早期診斷，並儘快進入醫療程序。經過妥善治療的患者，可恢復原有生活能力，過著正常生活。透過醫學的幫助，讓病患及家屬能早期發現、抓住先機，使病人能順利復原。社會大眾亦更能給予必要的協助與關懷，有效減低社會的烙印與偏執印象，使病人獲得足夠支持與復健，順利回歸社會。

榮譽榜

臺中市政府105年度市政創意競賽「金點子獎」



個人獎得獎名單

獎項	得獎人	創意案名稱
金點子狀元獎	社會局呂局長建德	逗陣來呷飯-老人共餐服務
金點子榜眼獎	衛生局洪技正美智	尊重包—溫馨關懷卡
金點子探花獎	勞工局廖科員怡雯	摘星青年築夢臺中創業補助計畫
金點子進士獎	文化局王局長志誠	猜猜我是誰-臺中公車的作家身影
金點子進士獎	南區區公所鍾區長正光	愛鄰守護計畫
金點子進士獎	文化局陸約聘人員美娟	初次見面，台中(Taichu)：舊城生活節
金點子秀才獎	交通局曹技士雅珺	2015年IBM「智慧城市大挑戰」計畫入選城
金點子秀才獎	觀光旅遊局陳局長盛山	中臺灣觀光推動委員會
金點子秀才獎	文化局王局長志誠	百獅闖入臺中校園？—「百師入學」名家講座掀起新文化復興運動
金點子秀才獎	文化局關科員子盈	臺中市「穿木屐蹠鯪鯉」創金氏世界紀錄

團體獎得獎名單

獎項	得獎機關
最佳金點子團隊	文化局
金點子團隊獎第二名	勞工局
金點子團隊獎第三名	社會局
金點子團隊獎第四名	交通局
金點子團隊獎第五名	觀光旅遊局

活動預告

臺中市政府情定105—愛的魔法使未婚員工聯誼活動

為提供本府所屬機關學校未婚員工正當溝通及聯誼管道，促進兩性和諧，增進情感交流，以其促成良緣，本府訂於本(105)年5月21日及5月28日舉辦第二及第三梯次「臺中市政府情定105—愛的魔法使未婚員工聯誼活動」，第二梯次預定前往桃園河岸童話森林及卡斯蒂拉樂園，第三梯次預定前往桃園桃源仙谷等景點及琉璃DIY，藉由多樣化的活動內容，促使未婚同仁走出辦公室、拓展人際關係，進而覓得良緣。

國家考試訊息

考試項目	辦理時間	辦理地點
105年專門職業及技術人員高等考試大地工程 技師考試分階段考試、驗船師、第一次食品 技師考試、高等暨普通考試消防設備人員考 試、普通考試地政士、專責報關人員、保險 代理人保險經紀人及保險公證人考試	105.6.4(六) ↓ 105.6.5(日)	弘光科大、修平科大
105年公務人員特種考試警察人員考試、105 年公務人員特種考試一般警察人員考試、105 年特種考試交通事業鐵路人員考試	105.6.18(六) ↓ 105.6.20(一)	東山高中、惠文高中 五權國中、崇德國中 國立文華高中 私立明德中學