

活動報導

如何提升為民服務品質研習班

為提升公務人員為民服務品質，本府公務人力訓練中心於本(105)年8月24日及8月31日邀請彰化基督教醫院洪處長富一主講「彰基服務文化推展經驗分享」，另於9月13日及9月19日邀請南仁湖企業鄭副董事長宜芳主講「SOP外的感動力」，共559人參加。

彰化基督教醫院及南仁湖企業為2015年遠見雜誌以神秘客抽測方式所選出來的17種服務業別冠軍，藉由私部門的經驗分享，除了落實標準作業流程外亦能提供有感的服务；學員課後問卷表示「醫院總給人冷冰冰的感覺，沒想到能夠把服務做得這麼好，醫院能做到我們也可以」、「課程內容豐富多元，具有實用性，希望公訓中心能定期開辦相關課程，值得推薦給同仁參加」。



宣導事項

本府人事處開放檔案應用申請歡迎多加利用！



相關申請規定，請至人事處網站參閱：
<http://www.personnel.taichung.gov.tw>

> 便民服務 > 檔案應用專區
聯絡電話：04-22289111轉17606



母乳哺育，
想抱就抱想餵就餵

母乳哺育
想抱就抱想餵就餵



孕產婦服務專線 0800-870-870
APP 孕產婦服務 孕產婦服務
APP 母乳一掃即知

本府臺灣大道市政大樓惠中樓2樓及文心樓1樓設有哺乳室，歡迎媽咪們加入母乳哺育的行列！



臺中市政府105年度

9月份

電話禮貌小姐



文化局
劉淑芳 啟



法制局
陳怡如 啟

國家考試訊息

考試項目	辦理時間	辦理地點
105年警察人員升官等考試、105年交通事業郵政人員升資考試	105.11.05(六) - 11.06(日)	西苑高中
105年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師、第二次食品技師考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試	105.11.19(六) - 11.21(一)	嶺東科大、青年高中 西苑高中、大業國中 五權國中

新知補給站

- ◎ 本府業於民國105年9月23日以府授人力字第1050208141號函修正「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」第二點規定，並自即日起生效。
(本府民國105年9月23日府授人力字第1050208141號函)
- ◎ 「專門職業及技術人員考試及格人員得轉任公務人員考試類科適用職系對照表」業經銓敘部會同考選部於民國105年9月19日修正發布。
(本府民國105年9月22日府授人力字第1050205210號函轉銓敘部民國105年9月19日部特二字第1054139948號令暨考選部同年月日選規一字第1050004339號令)
- ◎ 銓敘部釋示有關公務人員於上下班途中發生交通事故，相關公假核給案。
公務人員於上下班途中發生交通事故，無公務人員撫卹法施行細則第12條所定交通違規情事，至警察機關製作筆錄、各地方調解委員會進行調解，或應司法機關傳喚出庭，得由服務機關覈實核給公假；所稱上下班途中之認定，依同細則第10條相關規定認定之。
(本府民國105年9月7日府授人考字第1050194813號函轉銓敘部民國105年9月5日部法二字第10541421651號令)
- ◎ 銓敘部釋示有關各機關(學校)對於所屬公務人員考績，如於事後知悉原考績評定有違誤情事，允依規定重行檢討，以符考績覈實考評意旨，並應避免重複考評案
機關(學校)對於受考人違法失職行為，應就其涉案事實、程度及其損害政府信譽之情形，本於權責追究相關行政責任。受考人尚在機關(學校)10年懲處權行使期間之違法失職行為課予懲處，而該等懲處係作為懲處當年度考績之評擬依據，合於考績法制規定；惟機關(學校)撤銷重辦受考人已核定之考績，仍應類推適用行政程序法第121條第1項規定，於知有撤銷原因時起2年內為之。公務人員行政責任之有無，係以是否違反公務人員相關人事法規為斷，而非以刑事責任之有無為唯一準據。另基於一事不二罰原則，機關(學校)對於受考人違失事實發生年度之考績，仍應綜合衡量其年度內之平時考核紀錄及獎懲或其他具體事蹟，評定適當考績等次，不宜選以其有應受懲處事由為由，據以評定考績等次，如受考人違失行為及獎懲非屬同一年度時，應避免重複考評。
(本府民國105年9月29日府授人考字第1050208457號函轉銓敘部民國105年9月23日部法二字第1054140096號函)
- ◎ 查行政院105年9月8日院授人給揆字第1050053161號函所定「退休人員照護事項」中有關酌贈三節慰問金(含禮品、禮券)之規定修正如下：
(一)退休公教人員支(兼)領月退休金在新臺幣(以下同)

2萬5千元以下者(兼領月退休金者係以原全額退休金為計算基準)、「因公成殘」之退休公教人員或退休時未具工作能力者，得酌贈發給慰問金。退休公教人員支領一次退休金者及退職政務人員均不予發給慰問金。
(二)行政院58年11月11日臺58人政肆字第25975號令、60年6月2日台60人政肆字第6378號令及89年11月30日台89人政給字第211191號函，與該函抵觸部分，自106年1月1日起停止適用，原依修正前規定發給三節慰問金有案者，亦均自106年1月1日起適用本函之規定。
(本府於民國105年9月22日府授人給字第1050197200號函轉行政院民國105年9月8日院授人給揆字第1050053161號函)

◎ 有關支(兼)領展期月退休金人員，已請領之子女教育補助應否繳回一案。

(一)查行政院人事行政總處105年8月16日總處給字第1050050802號函就選擇支(兼)領展期或減額月退休金人員之子女教育補助如何計算發給規定略以，選擇支(兼)領展期月退休金人員，以其於展期期間並未「實際支(兼)領月退休金」，爰不得發給子女教育補助；選擇支領減額月退休金者，按其減額比率減發子女教育補助支給數額；選擇兼領減額月退休金者，先按其兼領月退休金之比率計算，再按其減額比率減發子女教育補助支給數額。復查司法院釋字第287號解釋略以，行政主管機關就行政法規所為之釋示，係闡明法規之原意，應自法規生效之日起有其適用。上開行政院人事行政總處105年8月16日函係闡明100年1月1日修正施行之公務人員退休法、行政院65年7月30日台65院人政肆字第15018號函及68年6月11日台68人政肆字第11841號函有關支(兼)領月退休金人員得按支(兼)領月退休金之比例發給子女教育補助等相關規定之原意，爰該函規定應自100年1月1日起即有適用。合先敘明。

(二)各機關如於展期期間發給支(兼)領展期月退休金人員子女教育補助或未按減額及兼領比率減發子女教育補助數額，自係溢發而屬違法之授益行政處分，除有行政程序法第117條但書第2款所定不得撤銷之情形外，該違法之處分應予撤銷。至撤銷後追繳之範圍，請參酌政院人事行政總處103年9月5日總處給字第10300456431號函送各主管機關之「各機關(構)學校追繳違法支給加給或其他金錢給付參考處理原則」，本於權責審認妥處。
(本府民國105年9月21日府授人給字第1050205454號函轉政院人事行政總處民國105年9月20日總處給字第1050054054號書函)



人事業務小提醒

問：我是學校幹事，兼辦學校的人事業務，應如何設定人事服務網相關系統權限？

答：

一、WebHR的權限：

- 1.請前一位人事主任協助設定權限，至「個人資料」子系統之「個人基本資料>基本資料>人事21表資料維護」，於表2「兼職資料」輸入主要兼職職稱、主要兼職單位、主要兼職性質(選擇「5兼辦人事」)、兼職主管級別(視需要鍵入)等資料。
- 2.至「系統管理」子系統之「權限管理>使用者管理>使用者帳號維護」，於中間版面點選【新增帳號】按鈕，帳號類別請點選「機關管理者」，若部分授權請另點選「程式權限設定」進行相關子系統授權設定。
- 3.於中間版面點選【確認】後，出現訊息：資料新增成功；設定值需待數分鐘後才會生效。

二、行政院人事行政總處人事服務網eCPA(<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>):

◎ eCPA管理權限授權設定

- 1.請確認登入者有經機關憑證(GCA或XCA)授權，如有於中間版面上方功能選項將有【權限與兼辦管理】選單。
- 2.點選【權限與兼辦管理】選單，於左方功能選項點選「管理功能」之【管理權限授權設定】選單。

3.於中間版面點選【新增資料】按鈕。

4.輸入「員工身份證號」

5.點選【確定】後彈出「操作成功」。設定值需待數分鐘後才會生效。

◎ eCPA相關系統授權設定

- 1.請確認登入者有經機關憑證(GCA或XCA)授權，如有於中間版面上方功能選項將有【權限與兼辦管理】選單。
- 2.點選【權限與兼辦管理】選單，於左方功能選項點選「管理功能」之【應用系統授權設定】選單。
- 3.於中間版面依個別需要分別選取「應用系統」(如D6:終身學習入口網、全國公教人員退休撫卹整合服務平臺)進行權限設定。
- 4.請使用者登入eCPA，於右方版面勾選「應用系統」後，可於中間版面出現「應用系統」的連結，點選連結即可登入「應用系統」。

三、臺中市政府人事服務網eDOPTC(<https://web.personnel.taichung.gov.tw/doptc/>):請前一位人事主任協助設定權限，登入帳號為電子郵件信箱@前的文字為帳號(例 abc.123@abc.gov.tw → 登入帳號為abc.123)，預設密碼為people，初次登入並於變更密碼後帳號立即啟用，如有相關問題請洽市府人事處秘書室(資訊股，分機17503黃小姐)。

認識多元性別

文 / 旭立文教基金會諮商心理師 林俐
旭立文教基金會行銷專員 鄭竹霞文字整理

對同性戀族群的迷思

雖然社會對於多元性別較為開放跟接納，但許多人對同性戀族群還是有些誤解。

【迷思 1】娘娘腔就是同性戀？

異性戀者多習慣以「外顯」來判斷別人的性向。很多同性戀者在小時候有性別表現不一致 (gender nonconformity) 的經驗，也就是男孩子喜做女孩打扮、玩女孩遊戲，或者女孩子喜歡穿褲子、剪短頭髮。但這並非絕對，很多異性戀者也有性別表現不一致的狀況。男同志不一定看起來很娘或是很陰柔，可能看起來就像一般男生，只是喜歡的對象是男生。

【迷思 2】同性戀是一種疾病，可以靠治療「扭轉」回來？

在1973年，美國精神疾病學會已經把「同性戀」從精神疾病診斷手冊上移除，認定同性戀並不是疾病，而是性傾向。

【迷思 3】同性戀都有愛滋病？

同性戀並不等於有愛滋病。愛滋病是透過血液或體液傳染，性生活混亂的人，性對象比較複雜，不管是異性戀或同性戀，都比一般人有更高的機率得到愛滋病。

國人開始重視同性戀族群，可追溯到1994年北一女學生自殺案，兩位學生因為認為社會傳統價值無法接受女女相戀而選擇走上絕路。2000年的玫瑰少年葉永鈺事件，因其性別氣質與一般社會所期待的不一樣，在學校遭受霸凌。雖無法判定他是否因為性別霸凌而死，但此事件著實引起性別平權教育人士、社會學家和社會工作者關注。因此，教育部於2001年將性別教育主題訂為「多元性別、校園安全」，進而促成2004年「性別平等教育法」的制訂，意義即在彰顯長期被忽視的其他性少數族群，希望大眾給予關注與尊重，同時也能注重性傾向

、性別特質、性別認同和「性別平等」的理念。

相隔十六年後，現今社會有同志大遊行、同志資源團體、「性別平等教育法」等，校園中對於多元性別的包容度也比十幾年前開放，但事實上，多元性別族群依然承受相當大的心理壓力，因為一個人不僅生活在校園中，同時也生存在社會與家庭裡，即便學校同學老師採取包容的態度，但當事人還是得面對家人、親戚、朋友、社會輿論的眼光與期待，或是傳宗接代的壓力等等。

看見差異，尊重不同

在諮商工作中，有機會接觸到同志朋友，或是在性別上還沒有很確定的人，或是在這議題上有困擾的個案，他們在現實生活中往往有困難跟朋友和家人開口談論性別議題。

出櫃與否，對同志朋友來說，是一件漫長、反覆、耗費精神的過程。公開出櫃十四年的蔡康永最近在臉書上說：「對異性戀來說，可能同性戀是個話題，但是對同志來說，這不是話題，這是真實的、每日的、每分每秒的生活。」他談到自己的出櫃其實經歷許多挫折，許多藝人出櫃前也都曾詢問他的意見，但並非每個人遇到這些困難時，能夠像他一樣挺得住...。深刻道出出櫃後面臨的龐大壓力和內心的孤獨。

一般人提到性別，通常只會想起兩性（也就是男生與女生），因為出生時的生理性別不同，就理所當然地以為他/她這一生，應該要是什麼樣子。這種男女二元對立的界線，其實是一種粗糙的認定。

不同與差異，不過是認識的第一步，只有以包容與尊重的對等地位，去瞭解每一種不同的特質，才可能看見與接納多元性別的面貌。

來源：旭立文教基金會

<<完>>



福利小站

友善家庭—公教員工福利服務措施

服務措施方案	適用對象	簡 介	聯絡窗口
守護公教團體長期照顧健康保險	全國各機關、公立學校及公營事業機構員工及其配偶、父母(含配偶之父母)。	※年齡限制為15歲至80歲，繳費年期為1年。 ※由國泰人壽保險公司承作，辦理期間：自105.2.22至108.2.21，期間3年。	0800-036599

臺中市政府員工子女托育服務特約機構

托育機構名稱	聯絡電話	聯絡地址	優惠方案
臺中市私立歌德幼兒園	04-23752172	臺中市西區三民西路178號	1、贈送書包、餐袋、室內鞋、夏季運動服一套。 2、兄弟姊妹同讀本園者，註冊費皆為85折優惠。
臺中市私立精三育幼兒園	04-23367129	臺中市烏日區中華路128巷5號	1、贈送書包及餐具。 2、試讀一星期不收費。

其他 本府所屬各機關學校員工面臨生活、人際及職場問題所引起的心理困擾，面對面協談服務申請方式如下：

一、方式一：直接撥打臺中「張老師」中心服務專線

臺中「張老師」中心針對本府員工提供專屬諮詢窗口，服務專線（04）22033050轉137，服務時間為週一至週五上午8時至下午9時。本府員工有協談服務需求逕洽臺中「張老師」中心提出申請，確認協談時間後由當事人攜帶員工識別證至約定地點進行協談。

二、方式二：以傳真或Email方式逕洽臺中「張老師中心」

主管人員填寫轉介個案申請表後，以傳真（04-22033061）或Email(s140702@cyc.tw)方式逕洽臺中「張老師」中心提出申請。

三、方式三：向本府人事處預約申請

請上本府人事處網站首頁員工協助方案專區下載預約申請表，以書面逕送或傳真（04-22202977）逕洽本府人事處提出申請。



健康小站

林麗雲 (作者現為台灣太極拳總會常務理事)

鄭子三十七式太極拳

二十一、右左金雞獨立 (面北)

承前勢：重心在右、沈身右腿曲腿下坐，左腿全仆、腳尖內扣，左掌立掌隨身下採，右勾手隨身而下。後左掌隨勢立掌前穿(指尖朝前、大拇指朝上)置於左腳踝處，目視左前方。

右金雞獨立：

1. 重心下沉、後移落實右胯。
2. 左轉腰同時左腳尖外擺。
3. 重心前移左掌前穿置於左膝關節上方，右拳隨勢下降置於右胯關節右側，目視正前方。
4. 左轉腰，右掌勾手變掌後，兩掌同時翻掌向下成按掌。
5. 沈身下坐，藉由坐勢左掌微擡過左膝關節置於左膝關節左側，掌心朝下成按掌，同時右掌內扣成立掌向上隨勢與右膝關節向上向前提起、右腳尖朝下微內扣，右掌指尖朝上食指置於鼻前尖，右肘尖與右膝關節對齊後收胯接勁。
6. 後沈身下坐目視正前方。



左金雞獨立：

1. 沈身下坐，同時右腳隨身往後撤一步，右掌往下成按掌，左掌在左膝關節前成按掌不變。
2. 右轉腰左掌與左腳尖同時向右內扣，右掌隨腰往右外旋置於右髖關節前。
3. 左轉腰沈身下坐，藉由坐勢右掌微內扣置於右膝關節置於右髖節外側，掌心朝下成按掌，同時左掌內扣成立掌向上隨腰與左膝關節向上向前提起、左腳尖朝下微內扣，左掌指尖朝上食指置於鼻前尖，左肘尖與左膝關節對齊後收胯接勁。
4. 後沈身下坐，目視正前方。



※左右金雞獨立為獨立步提腿時應沈身下坐鬆胯以身提腿，才會產生穩定作用，不致於失衡。

※肘對膝也是平衡的要點。

影片示範<https://youtu.be/O7z3008BdX0>

+ 天使與惡魔的交戰——思覺失調症

思覺失調症(schizophrenia)，原名精神分裂症，係因腦細胞間的神經傳導物質「失調」，導致症狀上出現「思」「覺」異常，因而產生思考、認知與知覺功能失調。思考方面：出現不合邏輯、妄想與現實感差等情況。知覺方面：產生幻覺或錯覺，其中又以「聽幻覺」最常見。行動方面：出現奇怪的行為或重覆某動作等，進而影響生活功能。

全世界大約每一百人就有一人會罹患這症狀，患者可能退縮沈默不跟別人來往，也可能好爭論、有攻擊行為出現。有時說話內容與情感表現不一致，無緣無故的哭、傻笑，過度的悲傷或快樂。這些患者內心有壓力、內分泌輕微失調，卻不是處於極度嚴重的程度，所以容易被忽視，引發日後神經損傷而惡化為心理疾病。

好發族群：

1. 18-25歲之間的青少年，家族中已有精神分裂症病史的人。
2. 體質異常者，體內多巴胺濃度高過正常值許多，導致腦內化學作用產生變異。
3. 藥物及毒品濫用的人。
4. 精神和情緒壓力過大的人。
5. 在家庭成長背景中曾經歷嚴重問題的人，例如父母離異、過度情緒化的教育方式、家庭成員間的失和等。

發病過程與治療：

先兆期：患者出現焦慮、失眠、思想難以集中、多疑和社交退縮的症狀，但並不明顯所以難以被察覺。

這個階段的患者，他的思維認知、邏輯推理、自覺反省能力都沒有失去，大多以心理開導為主。建議多與信賴的朋輩及家人分享個人的憂慮，可令自己減低抑鬱，感到溫暖，從而不至於到達真正的精神病階段。

急性期：這階段開始出現較明顯的症狀，例如：思想及言語紊亂、幻覺和妄想，需配合藥物治療。藥物治療主要用作減退症狀、由症狀帶來的緊張、不安及困擾。家人應持續監察患者情況，小心濫用藥物等行為。

康復期：最需要家人和朋友給予支持和鼓勵，協助他們面對難關，透過藥物及心理治療，大部份的患者都可以復原。

林新醫院身心內科黃于誠醫師指出，思覺失調症是一種疾病，不是「發瘋」也不是「起肖」，它跟高血壓、糖尿病一樣可經由醫療來恢復健康。相對於早期求神問卜的方式，近幾年隨著精神醫療的推廣，患者可以早期診斷，並儘快進入醫療程序。經過妥善治療的患者，可恢復原有生活能力，過著正常生活。透過醫學的幫助，讓病患及家屬能早期發現、抓住先機，使病人能順利復原。社會大眾亦能更能給予必要的協助與關懷，有效減低社會的烙印與偏執印象，使病人獲得足夠支持與復健，順利回歸社會。



林新醫院 提供