

活動報導

高階主管研究班

為強化本府所屬機關高階主管人員之重大專案管理、公務行銷數位化及長程計畫規劃之能力，本府公務人力訓練中心於本(106)年9月19日、10月17日及11月29日辦理「高階主管研究班」，調訓一級機關簡任級以上人員共40人。

本研習分別邀請本府陳參議如昌講授「重大專案可行性評估與專案期程管控」、地政局吳副局長存金講授「用地取得及開發方式」、交通局郭主任秘書志文講授「交通維持及接駁管理計畫」、郭市政顧問臨伍講授「未來學與未來行事曆運用」及駐法國臺北代表處呂前大使慶龍講授「公務行銷數位化」等課程。

藉由講師豐富公務經驗及專業知識，提供學員多元觀點與思考方向，參與學員均表示獲益良多，學到新的觀念及啟發了許多想法。



活動預告

106年 「友善家庭—公教員工福利服務措施座談及宣導會」

為協助公教員工提升工作效能及家庭生活品質，營造友善家庭職場環境，行政院人事行政總處訂於本(106)年12月5日(星期二)假本府公務人力訓練中心8樓大禮堂辦理106年「友善家庭—公教員工福利服務座談會」，將安排廠商介紹福利服務措施，及邀請南投縣政府人事處及本市外埔區公所分享辦理情形，期同仁對推動友善家庭—公教員工福利服務措施有更進一步認識。



宣導事項

母愛從哺餵母乳開始



本府臺灣大道市政大樓惠中樓2樓及文心樓1樓設有哺集乳室，歡迎媽咪們加入母乳哺育的行列！

國家考試訊息

序號	考試項目	辦理時間	辦理地點
1	106年特種考試地方政府公務人員考試	106.12.09(六)~106.12.11(一)	弘光科技大學、青年高中、惠文高中、忠明高中、五權國中、臺中一中

新知補給站

- ◎ 行政院修正「行政院限制所屬公務人員借調及兼職要點」第14點。
(本府民國106年10月23日府授人力字第1060232573號函轉行政院民國106年10月20日院授人培字第1060059474號函)上開資料已上傳本府人事處網站/人事法規查詢/人力科項下。
- ◎ 為簡化行政規則之適用，避免各機關學校引用法令混淆，將「臺中市政府及所屬各機關公務人員平時獎懲標準」納入「臺中市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件處理原則」，修正全文，並將名稱修正為「臺中市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件處理要點」。相關資料掛置於本府人事處網站/人事法規/考訓科項下。
(本府民國106年10月30日府授人考字第1060238363號函)
- ◎ 「公務人員再申訴事件調處實施要點」業經公務人員保障暨培訓委員會以民國106年10月11日公地保字第1061160265號令修正發布，修正名稱為「公務人員保障事件調處實施要點」，並修正全文。相關資料掛置於本府人事處網站/人事法規/考訓科項下。
(本府民國106年10月12日府授人考字第1060224610號函)

轉公務人員保障暨培訓委員會民國106年10月11日公地保字第10611602651號函)

- ◎ 考試院民國106年10月11日修正發布公務人員保障暨培訓委員會保障事件審議規則部分條文修正條文。相關資料掛置於本府人事處網站/人事法規/考訓科項下。
(本府民國106年10月16日府授人考字第1060226762號函轉公務人員保障暨培訓委員會民國106年10月13日公地保字第1060013054號函)
- ◎ 為使公務人員訓練進修協調會報之辦理期程更具彈性，公務人員保障暨培訓委員會會同行政院人事行政總處修正「公務人員訓練進修協調會報設置及實施要點」第四點規定，將該會報每半年至少舉辦1次，修正為每年舉辦1至2次，並以民國106年10月18日公訓字第1062160707號函及總處培字第10600575022號令修正發布。相關資料刊登於公務人員保障暨培訓委員會網站「最新消息」項下。
(本府民國106年10月19日府授人考字第1060230514號函)



員工協助方案

消費爭議該找「消保會」？還是「消基會」？

故事分享

案例故事(一)

小雯和幾位朋友從旅展上一起買了東歐的行程，而且只要原本團費的七折，讓大家滿心期待可以一嘗遊歐的宿願，只是在出發前10天，旅行社忽然告知，由於匯率及當地戰爭因素關係，需要變更行程，如不接受則僅能退六成團費，讓大夥無法接受，只好一起找上「消基會」求援…

案例故事(二)

大德這幾年業績表現好存了不少錢，最近買了一台休旅車犒賞自己，只是才交車沒幾天就因為車子行駛時有異音而回原廠要求處理，但三進三出原廠還是沒找到原因，雖然技師及業務人員一再保證不會影響安全，但大德心裡就是覺得無法接受，因此要求原廠更換一台新車但遭對方拒絕，最後只好求助當地「消保官」…

消費爭議

一般來說，目前我們常聽到的所謂的「消費爭議」，是指「消費者」與「企業經營者」間因商品或服務所生之爭議，要注意的是「企業經營者」所指的是以設計、生產、製造、輸入、經銷商品或提供服務為營業者，而非「個人」。

因此我們平常在實體店面、網路商品或各類服務多數商品皆有涵括在內，但以個人方式販售的二手或網路商品以及健檢服務等則目前尚適用。

消費糾紛受理單位的差異

如果因為消費糾紛而需要主張或爭取權益時，我們通常會聽到可以找消基會或消保會，但是事實上兩者的差異是，消保會乃「消費者保護委員會」，隸屬行政院，於各縣市皆設置申訴機關及調解機關，包括：消費者服務中心、消費爭議調解委員會及消費者保護官，並提供消費者服務專線「1950」，負責受理各項消費爭議及申訴案件，並就個案有權對違反行政法規之業者進行裁罰，但如果業者已經破產或消滅，並無法直接協助消費者進行訴訟求償。

消基會全稱為「中華民國消費者文教基金會」乃非營利性的民間財團法人組織，依據消保法第27條屬於「消費者保護團體」，因此消費者有任何民生消費問題，皆可以透過電話諮詢與義務律師諮詢，並依據民眾的需求(1)接受消費者申訴，調解消費爭議；(2)處理消費爭議，協助消費者進行消費訴訟或團體訴訟，但並不具公權力。因此如果調解不成功，則可能會建議消費者尋求消保官介入與業者進行溝通或調解。

消費糾紛的處理技巧

從以上說明其實可以發現，不論是案例一或案例二的作法其實都是正確的，但最大的差別即在，案例二的大德透過消保官的介入，可能會由消保官提供參考的和解方案供協調，若無法與廠商達成共識，則大德可以選擇申請調解(調解程序與協調的性質相同，但出席的有消保官以及其他委員)，或是選擇直接透過法律途徑主張瑕疵擔保責任(因消保官非法官不具強制力，因此通常僅能提供他個人的法律見解及成本考量等分析給消費者作參考)當然如果廠商考量企業形象或大眾觀感，也許並不會選擇走到此階段。

而案例一中小雯及朋友們透過消基會的居中調解因非強制性，業者可能不一定願意出席，如果因此無法促成調解，可能消基會會轉而建議尋求當地消保官的協助，透過公權力的運用，促使業者積極面對或回應。但萬一業者因為蓄意刁難或受害者眾，則消基會也可能會主動透過媒體輿論施壓，促使業者改善，甚至不惜免費協助受害者集體訴訟(如之前黑心食品事件)。

EAP小叮嚀

目前消費者保護委員會，針對購買各種「商品」或「服務」都提供有定型化契約的範本可供參照，建議同仁在購買各項商品或服務時(尤其是高單價消費)，要特別留意的是合約中的「審閱期間」或「應記載及不得記載事項」是否有違反定型化契約之內容，依據此可做為決定是否消費的參考指標之一。

◆如果您因人際關係、情緒管理、法律問題、財務問題、醫療問題、管理問題等議題產生困擾，想找人談談，現在您可以call本府「有問題來找我」24小時免費諮詢協議專線 0800-028-885 (您撥鈴鈴-鈴-來吧-幫幫我)
※同仁個資、協議內容全程保密※

福利小站

臺中市政府員工子女托育服務特約機構

托育機構名稱	聯絡電話	聯絡地址	優惠方案
臺中市私立耶思瑪亞托嬰中心	04-23228998	臺中市西區大墩十街26號1-3樓	1.每月月費減免500元。 2.子女兩人同時就讀，每人月費減免1000元。
臺中市私立聖恩天使托嬰中心	04-22470698	臺中市北屯區大連路二段210號	1.免收註冊費、學雜費。 2.免費提供書包一個。 3.寶寶1歲以前免費提供洗澡(市價1000元以上月費)。

其他

友善家庭－公教員工福利服務措施

服務措施方案	適用對象	簡 介	聯絡窗口
築巢優利貸－全國公教員工房屋貸款	全國各機關學校及公營事業機構編制內員工(不含軍職人員、試用人員及約聘僱人員)。	※中國信託商業銀行獲選承作，辦理期間106.1.1至107.12.31，為期2年。 ※貸款利率：依中華郵政二年定期儲蓄機動利率固定加碼0.465%機動計息(目前為年息1.560%)。	請洽中信銀各分行辦理，查詢網址： http://ctbc-mortgage.com/gov ；洽詢電話0809-066-666按3。
貼心相貸－全國公教員工消費性貸款	全國各機關、公立學校編制內員工及公營事業機構編制內員工(含育嬰留職停薪人員、連續服務滿1年之契約僱用人員)。	※由臺灣土地銀行獲選承作，辦理期間104.7.1至107.06.30，為期3年。 ※貸款利率：按郵政儲金2年期定期儲蓄存款機動利率固定加碼0.505%計算，機動調整。	02-23146633
闔家安康－公教員工團體意外保險	全國各機關、公私立學校及公營事業機構編制內現職員工(含各機關派駐海外人員、依「聘用人員聘用條例」及「行政院暨所屬機關約僱人員僱用辦法」進用之約、聘僱人員)及其配偶、父母、子女。	由中國人壽保險股份有限公司獲選承作，辦理期間106.4.1至108.3.31，為期2年。	0800-098-889
守護公教團體長期照顧健康保險	全國各機關、公私立學校及公營事業機構員工及其配偶、父母(含配偶之父母)。	※年齡限制為15歲至80歲，繳費年期為1年。 ※由國泰人壽保險公司承作，辦理期間：自105.2.22至108.2.21，期間3年。	0800-036-599
守護公教長期照顧健康保險	全國各機關、公私立學校及公營事業機構員工及其配偶、父母(含配偶之父母)。	※分為10、15、20年期，並視被保險人的投保年齡、性別、投保金額、繳費年期等因素，而有不同費率設計。 ※由國泰人壽保險公司承作，辦理期間：自105.2.22至108.2.21，期間3年。	0800-036-599
全國公教員工旅遊平安卡	全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及上述人員眷屬。	由富邦產物保險公司獲選承作，辦理期間105.7.1至108.6.30，為期3年。	0809-019-888
健康99－全國公教健檢方案	全國各級政府機關、公私立學校暨公營事業機構現職員工(含約聘僱人員及技工、工友)、退休人員(含其眷屬)及服務於公部門之志工。	經行政院衛生福利部醫院評鑑為優等以上(花蓮、臺東及離島地區評鑑為合格以上)之醫療院所規劃健檢方案，作為現職員工、退休人員及其眷屬健康檢查時之選擇參考，辦理期間自106.1.1至108.12.31止為期3年，另考量2017-2019全國公教健檢方案開放符合資格之醫療院所得隨時申請加入或退出，特約醫療院所名單及服務項目可能隨時變動，因此不另製作特約院所清單。	請至公務福利e化平台「公教健檢」之「健康99特約院所」查詢。
全國公教員工網路購書優惠方案	全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及上述人員之眷屬。	由TAAZE讀冊生活、灰熊愛讀書等2家網路書店獲選承作，辦理期間104.8.1至107.7.31，為期3年。	TAAZE讀冊生活 02-25701233 灰熊愛讀書 02-29232886

相關資訊請參考行政院人事行政總處「公務福利e化平台」(網址為<https://eserver.dgpa.gov.tw/>)及本府人事處網站首頁>專案與業務成果>友善家庭-公教員工福利服務(本府人事處網址為<http://www.personnel.taichung.gov.tw/>)。



人事業務小提醒

◎本府各機關學校倘未足額進用身心障礙人員，則聘用、約僱、約用、業務助理及行政助理等臨時人力之控管機制如次：

- 答：(一)擬納入總額控管者，暫緩提報本府人力專案小組審查，於補足依規應進用之數額後，報府解除列管。
(二)擬新增或出缺遴補者，如獲人力專案小組審查同意，該職缺應優先進用身心障礙人員，於補足依規應進用之數額後，報府解除列管。
(三)前已獲同意總額控管或為中央機關全額補助者，於出缺時除進用身心障礙人員外，均不得遴補，於補足依規應進用之數額後，報府解除列管。
(本府民國106年10月25日府授人力字第1060235705號函)

◎定額進用身心障礙人員：

為符「身心障礙者權益保障法」定額進用之規定，各機關學校於身心障礙人員職務異動或預知進用人數恐未達足額進用標準時，應預先規劃因應措施，以掌握辦理時效。
(本府民國106年10月19日府授人力字第1060231598號函)

◎問：收到銓敘部文書通知，WebHR如何將考績資料轉入及更新個人基本資料？

- 答：一、至「考績作業>年終辦理考績>考績資料轉入」：
1.點選「考績銓敘部暫存區資料轉入」。(系統也有保留媒體轉入方式) 2.按【查詢】。
3.注意上方訊息，請確認筆數資料是否正確。 4.勾選要轉入的人員資料(或【全選】)。 5.按【執行】完成轉入。
二、至「考績作業>年終辦理考績>更新個人基本資料作業」：
1.勾選「考績人員類別」、「官等類別」及「分批類別」。 2.按【查詢】。
3.選取要更新基本資料的人員(或【全選】)。 4.按【執行】完成更新。

健康小站

林麗雲（作者現為台灣太極拳總會常務理事）

鄭子三十七式太極拳

三十二、上步七星(面西)

承前勢：坐實右胯，右腿曲腿下坐，左腿全仆、腳尖內扣，左掌隨勢立掌前穿後置於左腳踝處，右勾手置於右斜方與右耳齊高、目視左前方。

- 1.重心在右、沉胯坐實右胯，此時左掌隨勢(以掌根處領勁)微內收，右勾手手勢不變。
- 2.重心在右、右胯放鬆左轉胯，左腳尖順勢向左擺約45°，兩手勢不變。
- 3.重心前移(左)左掌以穿掌向前向上領勁，右勾手放鬆成按掌置於右髖關節右側、目視正(左)前方。
- 4.沉身右轉胯、兩掌隨胯順勢向右同時握拳、拳心皆朝下。
- 5.沉身下坐重心在左、左轉胯，左拳隨勢逆轉拳心朝右(拳眼朝內)架於咽喉處，後右拳順轉由髖關節處向上向前貫出(拳心朝左、拳眼朝內)與左拳成十字型架於咽喉前(左拳在裡右拳在外)同時右腳隨左轉

胯往前上虛步(前腳掌著地，後腳跟離地)後沉身下坐，目視左前方。

- ※上步七星為一防守招勢，對方來勢意取咽喉，我方用上步七星十字架掌迎敵，架住對方攻擊，後以虛腳攻擊其下盤。
- ※此勢用法即為太極身法一藉力使力：藉由十字架掌架住對方來勢的力量，穩定自身的平衡，用虛腳攻擊對方下盤，或腰間處時其失衡跌倒或受傷，達到退敵之目的。
- ※第二動左腳尖外擺的動作困難度很高，學習者要將髖關節盡量放鬆左腳尖才能外擺，外擺幅度越在30°至45°之間，如腳尖不外擺，右腳上虛步時左腳很難站得住。
- ※影片連結：20161122三十七式第三十二式上步七星(正面,林麗雲老師示範) <https://youtu.be/TQHmV1arTzk>



跌倒骨折免驚！「脊椎千斤頂」微創手術傷口小、流血少、復原快

林新醫院 提供

案例一 烏日一名73歲劉阿嬅日前在家中為了打蟑螂，不慎從床上跌到床下，剛跌倒時爬都爬不起來，先前給中醫看了兩、三個禮拜未見起色，早上時無法直接坐起，必須靠屁股慢慢移到床邊才能起床，完全無法睡覺，直到8月來烏日林新醫院骨科就診，由脊椎外科謝博欽主任診斷及照X光後發現，原來已經造成骨折，採脊椎椎體千斤頂微創手術治療後，開心地說終於可以一覺好眠了。

案例二 台中一名29歲貨運司機石先生，9月因發生車禍送來醫院，照X光發現是第十二胸椎骨折，在謝博欽主任的評估下，施行脊椎椎體千斤頂微創手術，術後經過短短兩個禮拜的休養，就能不受影響，目前已經能夠恢復正常工作。

案例三 雲林一名73歲林壽美阿嬅脊椎壓迫到神經影響到膝蓋，走路腳會痠痛、爬樓梯沒力，一開始接受腰椎手術回家後，10月中旬因自身鈉鉀離子較低、血紅素不足，上廁所時忘記穿鐵衣，剛好暈眩跌坐在地上，痛到無法動彈，一直哀哀叫，緊急送來烏日林新醫院就診，照X光發現是腰椎第一節粉碎性骨折，接受脊椎椎體千斤頂微創治療，現在已經完全不會痛了！

烏日林新醫院脊椎外科謝博欽主任表示，對於外傷性爆裂型骨折的病患，傳統手術是以置入鋼釘復位，進行椎管減壓、椎體補骨的方式，必須等一段時間骨折癒合後，再進行二次手術拔除鋼釘，才得以恢復脊椎正常的活動，這段期間病患完全無法正常工作，恢復期及住院時間比較久。烏日林新醫院日前引進脊椎椎體千斤頂微創治療，來自法國進口的「脊椎千斤

頂」，仿自汽車千斤頂機械原理來製作，置入椎體後垂直上下撐開崩陷的椎體，每支最大可達1,000牛頓力垂直上下撐開崩陷的椎體，每支最大可達1,000牛頓力(約等於102公斤)，雙側兩支千斤頂可有200公斤的撐力，達到完全復位、緩解長期疼痛之目的，還能矯正因骨折造成的局部駝背變形。

手術過程是採用單支千斤頂置入復位，雙側灌漿的微創手術方式，優點在於手術時間縮短為40分鐘，傷口僅約一公分、流血少、疼痛減輕、復原快，病患只要住院約2天，休息2周後即可進行一般性工作，對於脊椎骨折病患來說可是一大福音！

烏日林新醫院脊椎外科謝博欽主任自103年5月起陸續使用脊椎椎體千斤頂微創手術，目前共計已為百餘例的脊椎骨折病患施行脊椎椎體千斤頂微創手術，發現其中約有七成五的患者合併有骨質疏鬆症，跌倒後骨折經門診住院治療，骨鬆病人一般置入單支千斤頂即可完全復位；另外約有二成三的民眾是外傷導胸腰椎骨折，經急診入院治療，外傷骨折病患因椎體塌陷力量太大，且骨質緻密，常須置入雙側2支千斤頂才能完全復位，產生的出血量極少。謝博欽醫師統計，近3年內收治的脊椎骨折病患，共使用了上百支千斤頂，為目前國內進行脊椎千斤頂微創手術病患數最多、經驗最豐富的醫師。

患者在接受手術後評估其椎體高度、駝背角度、疼痛指數及恢復生活能力，結果顯示病人術前術後之總評呈現大幅改善，滿意度極高。對於曾施行脊椎微創千斤頂手術的百餘名患者，經過3年的持續追蹤，發現並沒有因為手術出現任何神經性損傷病例，其成功率達90%以上。如果民眾不幸發生跌倒骨折，一定要盡速至醫院就醫，由骨科醫師來診治，透過X光及相關檢查，了解其骨折部位及嚴重程度，才能找到合適的治療方式。